

## Consultas Realizadas

# Licitación 333928 - Servicio de Monitoreo y Mantenimiento de Fibra Optica de la Policia Nacional - Plurianual

### Consulta 1 - Consulta 1 Sección III, Especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2017
Donde dice: Descripción de la red del 911 La red del 911 consta de 234.13 km de fibra óptica con 47 nodos, cada nodo consta de un sistema de monitoreo de nodos los cuales son de la marca APC que actualmente se encuentra en funcionamiento. En el ANEXO 1 detallaremos los links con sus respectivas longitudes ópticas. Favor aclarar si la marca del Monitoreo de la Red de Fibra Optica es APC.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
El monitoreo al cual se refiere es a la parte eléctrica, de control de ambiente y acceso, cada uno de los nodos es de la marca APC. A modo de aclaración, en el presente llamado existen dos tipos de monitoreo, uno eléctrico que ya es existente y es de la marca APC y el otro de Fibra Óptica, en que la empresa adjudicada deberá prestar el servicio.		

### Consulta 2 - Consulta 2 Sección III, Especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2017
La convocante requiere además que el contratista demuestre experiencia como mínimo de un año brindando soporte técnico en una red similar en su amplitud y complejidad en la extensión de 200 Km como mínimo. Solicitamos que este requerimiento sea OPCIONAL, pues con esta solicitud, el PBC está dirigido a la Empresa Caceres Acosta y Asociados SA (Netsun) adjudicada anteriormente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
Existen varias empresas que cumplen con este requerimiento, además es importante para la Convocante que la Empresa contratada cuente con la experiencia para una red de la magnitud como es la red de seguridad del Ministerio del Interior. Por lo expresado en el párrafo anterior solicitamos que los oferentes se remitan a lo solicitado en los términos del Pliego de Bases y Condiciones.		

### Consulta 3 - Consulta 3 Sección III, Especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2017
Donde dice: Sistema de Monitoreo de Fibra Óptica Solicitamos que la convocante solicite que los oferentes sean Distribuidores Autorizados de la marca cotizada, con al menos 2 técnicos Certificados por Fábrica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
Favor remitirse a lo solicitado en los términos del Pliego de Bases y Condiciones		

## Consulta 4 - Consulta 4 Sección III, Especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2017
<p>Donde dice:</p> <p>La empresa contratista deberá contar con el siguiente personal:</p> <p>a. Un recurso en la institución en 8 horas x 5 días.</p> <p>b. Un recurso local por demanda 7x24x365.</p> <p>c. Un recurso local para escalamientos de problemas.</p> <p>Sin embargo e los puntos d, e y f solicitan en total 10 personal Certificado y que estén en Planilla de IPS de por menos 6 meses de antigüedad.</p> <p>Solicitamos pueda presentarse la cantidad de personal solicitado con las certificaciones correspondientes, con una Carta Compromiso de ser Adjudicado contratar al personal necesario.</p> <p>Realizamos estas solicitudes, de manera a dar mayor participación a demás Oferentes.</p> <p>Caso contrario recurriremos a la protesta contra el PBC.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
Favor remitirse a lo solicitado en los términos del Pliego de Bases y Condiciones		

## Consulta 5 - SECCION III TECNICOS CERTIFICADOS

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2017
<p>SECCION III</p> <p>REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS</p> <p>1. Especificaciones Técnicas</p> <p>La empresa contratista deberá contar con el siguiente personal:</p> <p>f. Al menos 4 (cuatro) técnicos con certificaciones que acrediten las competencias de los profesionales en fibra óptica y por lo menos 3 (tres) de ellos con certificaciones de cableado estructurado, cada técnico deberá tener los dos certificados simultáneamente según lo mencionado.</p> <p>Consulta:</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante que pueda aceptar como mínimo 3 (Tres) técnicos con certificaciones que acrediten las competencias de los profesionales en fibra óptica y por lo menos 3 (tres) de ellos con certificaciones de cableado estructurado, cada técnico deberá tener los dos certificados simultáneamente según lo mencionado. para dar mayor participación a los oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>Se aceptará como mínimo 3 (Tres) técnicos con certificaciones que acrediten las competencias de los profesionales en fibra óptica y cableado estructurado, cada técnico deberá tener los dos certificados simultáneamente según lo mencionado.</p> <p>Remitirse a la Adenda 1.</p>		

## Consulta 6 - 1) . Especificaciones Técnicas, Descripción de la red del 911

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
<p>Dicen La red del 911 consta de 234.13 km de fibra óptica con 47 nodos, cada nodo consta de un sistema de monitoreo de nodos los cuales son de la marca APC que actualmente se encuentra en funcionamiento</p> <p>De lo anterior se infiere que se requiere provean una descripción y detalle de los componentes de monitoreo OPTICO marca APC actualmente en funcionamiento en cada uno de los 47 nodos, capacidades, sistema de gestión y administración de los mismos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
Remitirse a la respuesta numero 1		

## Consulta 7 - Del punto DESCRIPCION GENERAL

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
Dicen: "...por medio de un pelo de fibra oscura en cada tubo buffer de cada cable que compone un anillo..."		
Favor informar el tipo de FO que se dispone en cada anillo, a fin de saber cuantos tubos buffer comprenden cada tramo de FO de la red en cuestión.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
La fibra es de tipo mono modo y cuenta con 4 buffer con 6 pelos cada buffer.		

## Consulta 8 - Del punto "DESCRIPCION GENERAL"

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
Dicen: "Toda la información de monitoreo y estado de la red óptica debe estar centralizada en un único sistema, que cuente con la capacidad de disponer de un servidor de gestión administrativa y un servidor de operación integrado en la misma plataforma para asegurar el monitoreo de la red en modalidad 7x24x365, y facilitar la recuperación del mismo en caso de falla.		
Favor indicar si el SERVIDOR DE GESTION ADMINISTRATIVA deberá ser unico para toda la red o si aceptarán propuestas con gestores por cada nodo de concentración de monitoreo de sus anillos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
Independientemente de que el sistema que ofrezcan pueda tener elementos (servidores / sondas u otro tipo de unidades remotas) instalados de forma distribuida en distintos nodos a lo largo de la red. Se requiere que exista un servidor de gestión central donde confluya la información de todos los módulos componente del sistema. Un Servidor centralizado donde los usuarios puedan conectarse y visualizar el estado de toda la red de Fibra óptica.		
En caso de soluciones con módulos distribuidos sobre nodos a lo largo de la red, el oferente deberá detallar los recursos de red del Ministerio de Interior que requerirá utilizar para vincular cada nodo con el Servidor central. También deberá incluir en su propuesta técnica el HW/SW y servicios que necesite implementar para asegurar la vinculación de las unidades remotas de su sistema contra el Servidor central, en caso de falla que puedan presentarse en los cables de FO sobre los que operan los vínculos de red propio del MI (cables que se están monitoreando). No se considerarán propuestas donde ante la caída de un vínculo monitoreado se pierda visibilidad de monitoreo total o parcial de la red, además del vínculo afectado.		

## Consulta 9 - Del punto "MANTENIMIENTO CORRECTIVO"

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
<p>Dicen: Con la información del sistema Monitoreo se definirá la prioridad de reparación en función de tramos en peor estado</p> <p>Para el efecto es necesario tener un reporte del estado a la fecha de la red de FO. El mismo debería incluir las mediciones actuales de todos los pelos de FO de cada tramo.</p> <p>Entendemos que si la FO se encuentra ya con falencias estaríamos en otro tipo de servicio, y licitación que implica la reparación de una red en condición operativa inestable.</p> <p>En caso de mantener el criterio, es menester informar el reporte mencionado a fin de que los oferentes puedan tener conocimiento del alcance de los trabajos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>La red se encuentra operativa y el oferente deberá partir su oferta desde esta premisa. Las reparaciones necesarias que realizarán se definirán posterior a la contratación del servicio, en este sentido esta definición se realizará, por ejemplo. Por decaimiento de señal, tramos con dificultades para el mantenimiento por obstrucciones de árboles u otros criterios para la solicitud del servicio.</p> <p>Los oferentes deberán incluir en su cotización todas las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo que estimen deberán realizar durante la vigencia del contrato. Incluyendo pero no limitados a todas las reparaciones del cable de FO que por su condición de degradación o daños que puedan sufrir durante la vigencia del presente contrato deban ser reparados ,entendemos que la empresa contratada ya posee experiencia estadística de una red esta magnitud.</p>		

## Consulta 10 - Del punto MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
<p>Dicen: Algunas de las acciones mínimas que el contratista deberá realizar en este apartado son: Realizar un tendido exterior de fibra desde la caseta de comunicaciones hasta el rack de acceso, como mínimo para 20 sitios, incluyendo a los conectores SFP compatibles con los equipamientos (ver detalles de características de componentes en llamados anteriores especificados en el anexo 2), DIO, Cables de Patch Core, y todos los elementos necesarios para realizar la interconexión.</p> <p>Favor aclarar si estos son sitios nuevos, o qué sitios son? Si son existentes adjuntar el listado.</p> <p>Dado q tienen una cantidad estimada se puede presumir que son sitios existentes con problemas. Desconocemos los llamados anteriores, y está falta de información solo ponen en ventaja a los proveedores que participaron en la misma por lo que les solicitamos detallen la información necesaria del alcance de obra requerido en este punto (distancias, estado de cajas de empalme, DIOs, pigtails, así como los tipos de SFP compatibles con los equipamientos)</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>Aclaremos que los sitios son existentes, hay una distancia aproximada y no mayor a 50 metros desde la caseta hasta el rack de la comisaria, los 20 serán seleccionados de lo listado en el PBC</p>		

## Consulta 11 - Del punto "Tipos de Fibra Óptica: SM, aéreo y subterráneo. "

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
Favor detallar (planos, ingeniería, etc) de las trazas aereas y subterranas, y su conexión topologica fisica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>Favor remitirse al ANEXO I de las especificaciones técnicas en donde se aclara los tramos a ser mantenidos con las distancias respectivas. Las características adicionales pueden ser observadas en llamados anteriores como ser:</p> <p>1- IMPLEMENTACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE UN CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA_FASE I_AD: ID 202477</p> <p>2- ADQUISICION DE FIBRA OPTICA (F.O.) Y TELEFONO IP - AD REFERENDUM ID: 221728</p> <p>3- MANTENIMIENTO DE FIBRA OPTICA - ID: 292252</p> <p>La red consta de equipamientos unidos por fibra como ser Switch Core Serie 6500 Cisco y equipamientos unidos por cable de cobre como ser: Routers serie 2900 Cisco, Switches serie 2960 Cisco, Routers serie 800 Cisco.</p>		

## Consulta 12 - Del punto "Longitudes de ondas: 1310/1550/1625nm."

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
Favor indicar que servicios usan las tres lambdas solicitadas para el monitoreo, y si se usan en todos los anillos o trazas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>Se solicita que el sistema de monitoreo trabaje sobre las tres longitudes de onda para asegurar en primera instancia que mientras sea posible, se realice el monitoreo sobre fibras oscuras (fibras sin servicio), a la misma longitud de onda que se utilizan los pelos de transmisión. Esto es para que las mediciones de degradación obtenidas del sistema de monitoreo reflejen más fielmente los efectos que se producen sobre las fibras activas.</p> <p>La longitud de 1625nm se solicita para identificaciones más específicas de perdidas asociadas a curvaturas el cable, y para disponer en caso de necesidad extrema para algunos tramos en particular la posibilidad de realizar monitoreo sobre fibras activas.</p>		

## Consulta 13 - Del punto: "Longitudes de ondas: 1310/1550/1625nm." --- consulta 02

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
<p>Dado q solicitan OTDR de 1310/1550nm, favor confirmar si solo se requieren este par de lambdas para monitoreo.</p> <p>La consulta se basa en que para un sistema de monitoreo estándar de FO punto a punto basta utilizar la ventana de 1550nm.</p> <p>A no ser que se requiera monitoreo de redes G.PON, por lo que se requiría al menos 1625nm, en tal caso favor confirmar si disponen de este tipo de redes y donde.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>La definición del uso de las longitudes de onda solicitadas para el sistema de monitoreo, se han respondido en el punto anterior.</p> <p>Para el OTDR se solicitan las Longitudes de onda típicas sobre las que se solicitarán las certificaciones de las reparaciones realizadas sobre la red de F.O.</p> <p>Distintos efectos climáticos y mecánicos afectan los cables de F.O. de la red produciendo curvaturas de cables, dilataciones por temperatura, etc. Estas situaciones afectan en forma distinta la transmisión sobre los cables de FO, en función de la longitud de onda en que se transmite.</p> <p>Los sistemas de monitoreo cumplen dos funciones, cada una con el mismo nivel de importancia si se quiere, de cara a optimizar el rendimiento y disponibilidad de operación de una red óptica:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Localización de fallas/roturas del cable de fibra óptica, indicando la ubicación exacta del punto de la rotura en el mismo momento en que se produce. Lo que permite el inmediato despacho del personal al sitio exacto donde se produjo la falla.</li><li>2. Análisis de degradación y proyecciones de daño. No menos importante que el punto a, es mantener un status actualizado de las degradaciones que se van produciendo en los enlaces y que tenidas en cuenta a tiempo evitan que los enlaces se caigan por llegar a niveles de atenuación por encima de lo proyectado para un enlace.</li><li>3. Respecto de la utilización de la longitud de onda de 1625nm, la solicitamos pues en una proyección de uso de la red a 24 meses, no podemos asegurar mantener fibras vacantes sobre todos los cables, por lo cual estimamos podría ser necesario migrar algún tramo a monitoreo sobre fibra activa.</li></ol>		

## Consulta 14 - Rangos dinámicos

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
<p>Solicitan Rangos dinámicos de los equipos como mínimos 35 dB y máximos de 50 dB ajustados en función del plan de monitoreo de fibra que se proponga</p> <p>El Rango Dinámico es una característica intrínseca de fabricación de un OTDR, por lo que por favor aclarar si requieren para el monitoreo OTDRs de 35dB o de 50dB?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>El presente concurso requiere la instalación de un sistema de monitoreo de fibra óptica como servicio. De nuestras estimaciones surge que unidades de medición OTDR con rango dinámico por debajo de 35 dB no alcanzarían a cubrir los enlaces a monitorear. Por otra parte entendemos que 50 dB es el máximo rango dinámico disponible en el mercado. Los oferente pueden ofrecer los sistemas de monitoreo con el rango dinámico que consideren más adecuado para el servicio a proveer. La convocante solo da una ventana de referencia sobre las potencias que por experiencia serían aplicables a la red a monitorear, dejando a consideración de los oferentes que rango dinámico ofrecer dentro del rango especificado, sin perder de vista que se les otorgará el uso de un pelo de fibra por tubo buffer de cada cable a monitorear. (No se dispondrá más de un pelo fibra para realizar monitoreo bidireccional sobre un mismo tubo buffer).</p>		

## Consulta 15 - DIMENSIONAMIENTO DEL PROYECTO

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
<p>Por este medio solicitamos pueda ser proveidos datos de la red existente, así como recorrido de la red, ubicación de los sitios, enlaces, tanto aéreos como subterráneos, además de ser posible un promedio de eventos que se hayan registrado por mes.</p> <p>Esto a modo de realizar el dimensionamiento correcto del Proyecto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>Por motivos de seguridad la información del recorrido no puede ser provista, la información de los enlaces y sus distancias fueron provistas en el ANEXO 1.</p>		

## Consulta 16 - CERTIFIED DATA CENTER PROFESSIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
<p>En el PBC requieren: "g. Al menos 2 (dos) técnicos deberán estar habilitados con certificaciones a nivel de CERTIFIED DATA CENTER PROFESSIONAL para contar con las competencias necesarias."</p> <p>Consultamos, dado el requisito, como está relacionada la RED OPTICA a monitorear con su DATACENTER y si el alcance de este pliego implica monitoreo optico dentro del DATACENTER?</p> <p>También, en caso de no disponer de un DATACENTER o no estar este relacionado al objetivo de monitoreo optico, amablemente solicitamos eliminar este requerimiento.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>Se solicita este requerimiento por motivo que existen varios trabajos de monitoreo, configuración y mantenimiento a ser realizados por el oferente adjudicado dentro de los Datacenter del Ministerio de Interior y del 911 durante el periodo de contrato, para los cuales se requiere personal debidamente calificado.</p>		

## Consulta 17 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
<p>En el ítem e de CAPACIDAD TECNICA, se solicita "El oferente deberá ser Certificando Premier Partner APC by Schneider electric entrenado y capacitado al menos a 3 (tres) recursos locales técnicos en planilla del IPS con 6 meses de antigüedad en la empresa oferente".</p> <p>Solicitamos tengan a bien de considerar que el requisito sea de personales con certificados en redes de fibra optica, teniendo en cuenta que ese es el alcance del concurso.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>Se solicita el monitoreo de componentes de los nodos de marca APC para la cual se solicitan estas capacidades para configurar y modificar parámetros en estos equipos. Por tal motivo solicitamos que se remitan a lo solicitado en el Pliego de bases y condiciones.</p>		

## Consulta 18 - Calendario de Eventos

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
<p>Por medio de la presente, solicitamos tengan a considerar el conceder 10 días de prórroga para las consultas así como para la presentación de ofertas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>Se solicita a los oferentes adecuarse a la planificación de la Convocante ya que de no ser así parte de los recursos que deben ser destinados para este año dentro de los presupuestos se verán afectados en su ejecución</p>		

## Consulta 19 - SECCION II

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
<p>El monto total de las facturaciones y entregas ya efectuadas deberá ser equivalente, como mínimo, al 50% del monto total ofertado ejecutado dentro de los cinco (5) últimos años (2012-2013-2014-2015-2016). El porcentaje requerido será la sumatoria de todos los comprobantes de los cinco años mencionados, podrán presentar la cantidad de facturaciones que el oferente considere.- Solicitamos a la Convocante reducir el porcentaje solicitado en cuanto a la experiencia mencionada mas arriba, ya que la misma apunta a una sola empresa capaz de cumplir con tal requerimiento, en virtud al Art. 4 de la Ley 2051/03 de Contrataciones Publicas.-</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>Favor remitirse a lo solicitado en los términos del Pliego de Bases y Condiciones ya que estas condiciones son condiciones estándares en contrataciones de este tipo de servicio</p>		

## Consulta 20 - Del ANEXO 1

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
<p>A fin de diseñar el SISTEMA DE MONITOREO OPTICO adecuado se requiere indiquen la topología de la red existente (mejor si disponen de un KMZ, tipo de FO, disponibilidad en ODF de la misma, etc) incluyendo los detalles de componentes activos y pasivos en operación o disponibles en la misma.</p> <p>Así también la provisión del estado de la misma (atenuaciones de FO, empalmes; capacidades ethernet sobre los tramos, etc )</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>Favor remitirse al ANEXO I de las especificaciones técnicas en donde se aclara los tramos a ser mantenidos con las distancias. Así mismo favor remitirse a las respuestas a las consultas para los detalles del estado de las mismas.</p>		

## Consulta 21 - SECCION II

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
<p>Para el punto de la pagina 11: La convocante requiere además que el contratista demuestre experiencia como mínimo de un año brindando soporte técnico en una red similar en su amplitud y complejidad en la extensión de 200 Km como mínimo consideramos responden a requerimientos significativamente elevados para la experiencia técnica necesaria a fin de llevar a cabo un proyecto de esta envergadura. Solicitamos a la Convocante disminuir este requerimiento ya que el mismo esta enfocada a una única empresa capaz de cumplir con el mismo, a fin de obtener un mayor numero de oferente conforme a lo consagrado en el Art. 4 de la Ley 2051/03 de Contrataciones Publicas.-</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>Existen varias empresas que cumplen con este requerimiento ya que es importante para la Convocante que la Empresa contratada cuente con la experiencia para una red tan importante como es la red de seguridad del Ministerio del Interior. Por lo expresado en el párrafo anterior solicitamos que los oferentes se remitan a lo solicitado en los términos del Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 22 - SECCION III

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	16-08-2017
-----------------	--------------------------	------------

Para el punto de la página 16 El oferente deberá ser Certificando Premier Partner APC by Schneider electric entrenado y capacitado al menos a 3 (tres) recursos locales técnicos en planilla del IPS con 6 meses de antigüedad en la empresa oferente. constatamos la certificación requerida se encuentra dirigida específicamente para una empresa. Cordialmente solicitamos a la Convocante se reconsideren este requerimiento.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	23-08-2017
------------------	---------------------------	------------

Existen varias empresas que cumplen con este requerimiento, además es importante para la Convocante que la Empresa contratada cuente con la experiencia para una red de la magnitud como es la red de seguridad del Ministerio del Interior. Por lo expresado en el párrafo anterior solicitamos que los oferentes se remitan a lo solicitado en los términos del Pliego de Bases y Condiciones.

## Consulta 23 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	16-08-2017
-----------------	--------------------------	------------

Para el punto de la página 16 4 (cuatro) técnicos con certificaciones que acrediten las competencias de los profesionales en fibra óptica y por lo menos 3 (tres) de ellos con certificaciones de cableado estructurado, cada técnico deberá tener los dos certificados simultáneamente según lo mencionado. constatamos la certificación requerida se encuentra dirigida específicamente para una empresa. Cordialmente solicitamos a la Convocante se reconsideren este requerimiento.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	23-08-2017
------------------	---------------------------	------------

Luego de la reconsideración se solicita 3 (tres) técnicos con certificaciones que acrediten las competencias de los profesionales en fibra óptica y en cableado estructurado, cada técnico deberá tener los dos certificados simultáneamente según lo mencionado.

## Consulta 24 - SECCION III

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	16-08-2017
-----------------	--------------------------	------------

Para el punto de la página 16 2 (dos) técnicos deberán estar habilitados con certificaciones a nivel de CERTIFIED DATA CENTER PROFESSIONAL para contar con las competencias necesarias constatamos la certificación requerida se encuentra dirigida específicamente para una empresa. Cordialmente solicitamos a la Convocante se reconsidere este requerimiento.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	23-08-2017
------------------	---------------------------	------------

Existen varias empresas en el mercado que cuentan con la certificación correspondiente, además se solicita este requerimiento por motivo que existen varios trabajos de monitoreo, configuración y mantenimiento a ser realizados por el oferente adjudicado dentro de los Datacenter del Ministerio de Interior y del 911 durante el periodo de contrato, para los cuales se requiere personal debidamente calificado.

## Consulta 25 - PBC

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
<p>Para el punto de la página 17            Técnico certificado. Perfil requerido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Acreditaciones académicas y prácticas como Analista de Seguridad de Redes e Internet o hacking ético,</li> <li>b) Certificaciones de redes y soporte técnico de Cisco.</li> <li>c) Acreditaciones y experiencia en Voz Sobre IP VOIP.</li> <li>d) Certificaciones de Microsoft Certified Profesional.</li> <li>e) Certificaciones de infraestructura Microsoft en sistemas operativos y base de datos.</li> <li>f) Experiencia en administración de redes.</li> <li>g) Acreditaciones Académicas y experiencia en cableado estructurado.</li> <li>h) Experiencia en diseño y mantenimiento de infraestructura de redes.</li> </ul> <p>constatamos la certificación requerida se encuentra dirigida específicamente para una empresa. Cordialmente solicitamos a la Convocante se reconsideren este requerimiento.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>Existen varias empresas que cumplen con este requerimiento ya que es importante para la Convocante que la Empresa contratada cuente con la experiencia para una red tan importante como es la red de seguridad del Ministerio del Interior. Por lo expresado en el párrafo anterior solicitamos que los oferentes se remitan a lo solicitado en los términos del Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 26 - SECCION II

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
<p>Documentación que demuestre tener como mínimo 5 años de experiencia en mantenimiento de fibra óptica, para lo cual se considerarán los siguientes documentos: Copia de Certificados de Recepción, contratos y/o facturas por mantenimiento de fibra ópticas y monitoreo de fibra óptica centralizada y Sistemas de gerenciamiento y monitoreo eléctrico, correspondientes a los años (2012-2013-2014-2015-2016). Solicitamos a la Convocante disminuir los años de experiencia solicitado, a fin de dar oportunidad a empresas nuevas en el rubro y que cuentan con la suficiente experiencia requerida en la distancia de tendido de fibra óptica, conforme lo establece la Ley 2051/03 de Contrataciones Publicas.-</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones</p>		

## Consulta 27 - Certificando Premier Partner APC by Schneider electric

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
<p>Teniendo el PBC como objetivo basico el "SERVICIO de Monitoreo y Mantenimiento de Fibra Óptica..." este punto claramente limita la libre competitividad del pliego, condicionando a solo los oferentes que son Premier Partner APC.</p> <p>Entendemos que siendo la provisión de un servicio, NO tiene dependencia con una marca especifica, y mas bien notamos una mezcla en los alcances del PBC que incluye energia dentro del SERVICIO.</p> <p>Solicitamos la exclusion de este condicionamiento.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>En las especificaciones técnicas se solicita el servicio de monitoreo y configuración de los equipos de marca APC, este servicio es crítico ya que de ello depende el funcionamiento de los equipamientos activos dentro de cada nodo, por lo cual este requerimiento es solicitado. Por lo expresado en el párrafo anterior solicitamos que los oferentes se remitan a lo solicitado en los términos del Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 28 - TEcnicos

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2017
<p>Requieren: Al menos 4 (cuatro) técnicos con certificaciones que acrediten las competencias de los profesionales en fibra óptica y por lo menos 3 (tres) de ellos con certificaciones de cableado estructurado, cada técnico deberá tener los dos certificados simultáneamente según lo mencionado.</p> <p>Teniendo como objetivo la LPN el monitoreo de la FO, por lo que la actividad -y se denota en los requerimientos mismos del PBC- son minimos o nulos de cableado interno, solicitamos se elimine el requerimiento de certificaciones de cableado estructurado porque limita la posibilidad de presentación de empresas especializada en FO.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2017
<p>Existe cableado estructurado en cada nodo, la cual es muy importante para la red ya que son los puntos de conexión final con los clientes. Es por este motivo que se solicitan dichas exigencias y solicitamos a los oferentes que se remitan a las especificaciones técnicas solicitadas en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		