

## Consultas Realizadas

# Licitación 337644 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN

### Consulta 1 - Lote 1 Teléfonos IP y Equipos de Videoconferencia

Consulta	Fecha de Consulta	23-11-2017
<p>Solicitamos amablemente a la convocante extender el plazo de entrega de los equipos del Lote 1 Teléfonos IP y Equipos de Videoconferencia a como mínimo 30 días calendarios, entendiendo que la mayoría de estos equipos tienen que ser importados y luego se debe agendar junto con la convocante un día para realizar la instalación de estos equipos de modo a no interrumpir los sistemas telefónicos de la institución (entendiendo que pueden ser necesarias actualizaciones que requieran re inicialización de los servidores).</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2017
<p>El proceso de contratación esta planificado para el presente ejercicio, Favor ajustarse al PBC.</p>		

### Consulta 2 - Licencia para 25 usuarios concurrentes del tipo Webex por 1 año.

Consulta	Fecha de Consulta	23-11-2017
<p>Para el ítem 8 Equipo de Videoconferencia del Lote 1 Teléfonos IP y Equipos de Videoconferencia, se solicita Debe incluir licencia para 25 usuarios concurrentes del tipo Webex por 1 año.          ¿Consultamos a la convocante si este servicio solicitado se debe cotizar 1 por cada equipo de videoconferencia solicitado (3 en total) o el servicio sería compartido por los 3 equipos de videoconferencia solicitados?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2017
<p>Debe tener una cuenta principal con tres anfitriones, que correspondería a cada equipo. Favor mirar la Adenda 1.</p>		

### Consulta 3 - documentaciones

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2017
<p>Con relación al Lote 2, donde requieren UPS de 2000 VA. Solicitamos respetuosamente sean solicitadas las siguientes documentaciones: - Carta de Distribución del Representante local para la licitación de referencia. No se aceptarán notas genéricas. - Nota del Centro Autorizado de Servicios (CAS) local dirigida la entidad. No se aceptarán notas genéricas. - Certificado de al menos 2 técnicos. Los cuales deberán ser empleados del Centro Autorizado de Servicios local (CAS) y deberán cumplir con lo establecido en la ley 213/93 Arts. 382 y 383 demostrándose tal condición con la planilla del ente previsional. - ISO 9001:2008 sobre diseño, fabricación y soporte emitido a nombre del fabricante. - ISO 14001:2004 sobre fabricación y desarrollo emitido a nombre del fabricante. - Autorización del Fabricante y del representante local. - Catálogos y especificaciones del equipo ofertado. - Garantía de 2 años. De manera a que la entidad se asegure de adquirir equipos con certificaciones y de calidad internacional, los cuales cuenten con un respaldo y Servicio Post-Venta con personal técnico capacitado por la misma marca, ante eventuales problemas o inconvenientes que pudieran surgir. Y considerando que los equipos a proteger son críticos, los cuales en el caso de inoperancia de la UPS, por falta de un correcto servicio Post-Venta, se traduciría en pérdidas económicas para la entidad.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2017
<p>Favor ajustarse a lo solicitado en las Especificaciones Técnicas del PBC.</p>		

## Consulta 4 - precio referencial

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	27-11-2017
-----------------	--------------------------	------------

Con relación al precio referencial del Lote 2, solicitamos respetuosamente se revea dicho precio, considerando que el equipo requerido dentro del mercado tendría un precio referencial de aproximadamente 2.500.000 GS.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	28-11-2017
------------------	---------------------------	------------

Según referenciales de la convocante para los bienes solicitados, este sería el costo estimado para el bien. Favor ajustarse al PBC.