

Consultas Realizadas

Licitación 337839 - ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE BACKUP, SWITCH SAN Y SERVIDORES PARA LA DNCP

Consulta 1 - Tipo de Licencia

Consulta	Fecha de Consulta	07-11-2017
<p>En el LOTE1- Sistema de backup - Item 1 software de backup para servidores, en Requerimientos Generales hace mención a</p> <p>"Se requiere Licencia tipo Capacity para 5TB, esto debe permitir el uso total del software sin restricciones de Licencia."</p> <p>Se solicita a la convocante de ser posible si podría aclarar como es el licenciamiento tipo Capacity</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2017
<p>Las Licencias tipo Capacity son las que te permiten licenciar la Cantidad de TB a ser protegidos por el software, este tipo de Licencia es muy común en prácticamente todos los grandes fabricantes de Software de Backup. Aquí Adjunto unos links donde se puede ver esta información de varios fabricantes:</p> <p>Fabricante - Software Link</p> <p>EMC - Networker https://goo.gl/k9FBRV</p> <p>Arcserve - UDP https://goo.gl/vB1Pqp</p> <p>COMMAVAULT Backup and Recovery https://goo.gl/8AMBTb</p> <p>Veritas Backup Exec https://goo.gl/NmWjBD</p> <p>IBM Spectrum Protect https://goo.gl/TAFxw</p>		

Consulta 2 - LOTE 1 - ITEM 2: SOFTWARE DE BACKUP PARA WORKSTATIONS

Consulta	Fecha de Consulta	08-11-2017
<p>En el sub item Arquitectura del Software de Backup para Workstations, solicitan que Debe poder asignarle una cuota a los usuarios, aclarar si se refiere a la cuota de Disco que tiene asignado el usuario o al volumen de datos a ser respaldado? Dado que generalmente, el espacio maximo a ser respaldado se refiere a la cuota de disco asignado al usuario.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2017
<p>La cuota hace referencia al volumen de datos a ser respaldados para el usuario en particular.</p>		

Consulta 3 - Lote 1 - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	08-11-2017
<p>Solicitamos a la convocante tengan a bien aclararnos la siguiente consulta correspondiente al Lote 1 - Item 1, sección Protección del Software de Backups para Server, donde dice: "Poseer módulo de recuperación de desastres nativo para sistemas Windows, en caso de fallo del equipo, puede restaurar todo el sistema (bare metal), los conductores y los datos incluso en hardware diferente o en una máquina virtual.". ¿Son servidores virtuales o físicos, cual es el sistema operativo y cuantos servidores son?.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2017
<p>Los Servidores son tanto virtuales como Físicos, los sistemas operativos son Windows 2012 R2 y Windows 2016, y como solicitamos licencia para 5tb la cantidad de servidores no es determinante para hacer un correcto dimensionamiento de la solución.</p>		

Consulta 4 - Lote 1 - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	08-11-2017
Solicitamos a la convocante tengan a bien aclararnos la siguiente consulta correspondiente al Lote 1 - Item 1, sección Protección del Software de Backups para Server, donde dice: "El software debe tener la capacidad Nativa de realizar backups de Grupos de Alta Disponibilidad Exchange (DAG) y de Granjas de Servidores SharePoint. Debe soportar recuperación Granular de los objetos de los mismos y debe poder realizarse desde la consola de administración remota." ¿Se requieren agentes para cumplir con este requerimiento?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2017
Depende de la solución ofertada cumplir con este requerimiento, con o sin agentes.		

Consulta 5 - Lote 1 - Item 2

Consulta	Fecha de Consulta	08-11-2017
Solicitamos a la convocante tengan a bien aclararnos la siguiente consulta correspondiente al Lote 1 - Item 2, sección Arquitectura del Software de Backup para Workstations, donde dice: "La solución deberá permitir la encriptación de los datos respaldados.". ¿La encriptación es en cinta, en disco o en ambos?.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2017
La solución debera permitir la encriptación de los datos respaldados en cualquiera de los ejemplos citados en su consulta.		

Consulta 6 - Switch SAN

Consulta	Fecha de Consulta	08-11-2017
En el lote 2 - ITEM1 SWITCH SAN, en el punto Tamaño de marco de paquetes >=8000 bytes Se solicita a la convocante, si podría ser tomado como un punto opcional .-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2017
Existen varias marcas que cumplen con lo requerido, favor remitirse a al pliego de bases y condiciones.		

Consulta 7 - Lote 1 - Ítem 3 - Punto Procesador

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2017
Solicitamos amablemente la aclaración sobre si el procesador de última generación que solicitan se refieren a los procesadores de la familia Xeon E5-2600 v4 de Intel.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2017
A la fecha en la web del fabricante se indica que la V4 es la ultima de esa familia.		

Consulta 8 - Lote 1 - Ítem 3 - Interfaces I/O

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2017
Solicitamos amablemente que las interfaces I/O sean embebidas o agregadas a través de tarjetas PCIe, ya que en la industria algunos de los puertos solicitados son sólo embebidos o integrados al equipo, los demás se integran a través de tarjetas PCIe y con lo solicitado se estaría dando mayor participación a potenciales oferentes, cumpliendo así las leyes de libre participación de oferentes de Contrataciones Públicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2017
Con Embebidos solo hacemos referencia a que deben venir instalados en el equipo. Todos los puertos requeridos pueden ser cumplidos agregandolos al equipo via PCIe en caso de no tenerlos integrados.		

Consulta 9 - Lote 3 - Ítem 1 - Interfaces I/O

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2017
Solicitamos amablemente que las interfaces I/O sean embebidas o agregadas a través de tarjetas PCIe, ya que en la industria algunos de los puertos solicitados son sólo embebidos o integrados al equipo, los demás se integran a través de tarjetas PCIe y con lo solicitado se estaría dando mayor participación a potenciales oferentes, cumpliendo así las leyes de libre participación de oferentes de Contrataciones Públicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2017
Con Embebidos solo hacemos referencia a que deben venir instalados en el equipo. Todos los puertos requeridos pueden ser cumplidos agregandolos al equipo via PCIe en caso de no tenerlos integrados.		

Consulta 10 - Lote 3 - Ítem 1 - Punto Procesador

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2017
Solicitamos amablemente la aclaración sobre si el procesador de última generación que solicitan se refieren a los procesadores de la familia Xeon E5-2600 v4 de Intel.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2017
A la fecha en la web del fabricante se indica que la V4 es la ultima de esa familia.		

Consulta 11 - Lote 1 - Ítem 3 - Almacenamiento Interno

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2017
Consultamos si manteniendo la capacidad de almacenamiento podemos ofertar discos de otro tamaño, para poder cumplir el requerimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2017
Pueden ofertarse cualquier configuracion de discos siempre y cuando el equipo posea un RAID 1 SSD de al menos 240gb y un RAID 5 de al menos 2TB.		

Consulta 12 - Lote 1 - Ítem 3 - Almacenamiento Interno

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2017
Solicitamos amablemente si aceptarán discos con tecnología NL-SAS.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2017
No seran aceptados que no cumplan lo solicitado. Favor remitirse a al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 13 - Lote 3 - Ítem 1 - Interfaces I/O - Conexión a SAN Redundantes

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2017
Solicitamos amablemente que sean considerados equipos que cuenten con HBA FC de 16 Gbps, con autonegociación a 8 Gbps.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2017
La Tarjeta de 16Gbps supera lo solicitado por lo tanto será aceptado.		

Consulta 14 - CONSULTA TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2017
----------	-------------------	------------

LOTE 1 - ITEM 2: SOFTWARE DE BACKUP PARA WORKSTATIONS,
-La solución deberá permitir definir las Carpetas a ser respaldadas y las políticas de respaldo de los usuarios agrupando a los mismos en diferentes perfiles según la necesidad específica de cada perfil.
Consulta: Considerando que dicho requerimiento se puede cumplir utilizando otros mecanismos de respaldos de datos a lo mencionado en este punto. Solicitamos respetuosamente a la Convocante sean aceptadas soluciones de backup que realicen respaldos a nivel de bloque y volumen completo de disco, permitiendo la restauración granular a nivel de archivo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2017
-----------	--------------------	------------

Se requiere que el backup sea por carpetas específicas, no de los volúmenes completos, ya que solo se requiere hacer backup de ciertos tipos de archivos de los usuarios. Favor remitirse a lo requerido por el Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 15 - LOTE 1 - ITEM 1: SOFTWARE DE BACKUP PARA SERVIDORES

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2017
----------	-------------------	------------

En la Sección: Arquitectura del Software de Backup para Server solicitan lo siguiente:
Permitir configurar que los datos sean borrados en el origen inmediatamente después de archivar o después de la copia de seguridad del repositorio de archivado (destino).
Se refieren a archivado de mensajes o archivos?
Si la respuesta a la pregunta anterior es referente a mensajes, ¿puede indicar la convocante, si se puede ofertar licenciamiento de protección por buzón?
Si la respuesta es afirmativa, podría indicar la convocante cuantos números de buzones de van a proteger?

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2017
-----------	--------------------	------------

Se refiere a Archivado de Archivos.

Consulta 16 - Lote 1 - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2017
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante tengan a bien aclararnos la siguiente consulta correspondiente al Lote 1 - Item 1, sección Arquitectura del Software de Backup para Server, donde dice: "Capacidad para realizar copias de seguridad "sintéticas" a disco, a través de políticas predefinidas y programadas.". Solicitamos considerar que acepten las copias de seguridad con progresivo incremental de manera a dar mayor participación a los oferentes. Copias de seguridad "sintéticas" es propietario de Netbackup.

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2017
-----------	--------------------	------------

A nuestro entender las copias Progresivo incremental son lo mismo que las copias sintéticas, pero aclaramos que no son propietarias de ninguna marca. Adjuntamos Links de otras marcas que mencionan este tipo de copias. Commvault : <https://goo.gl/HchDAn> Arcserve: <https://goo.gl/ct6GTc> Symantec: <https://goo.gl/gciRjC> IBM: <https://goo.gl/d11QbR> Netwerker: <https://goo.gl/RB8xUj>