

## Consultas Realizadas

# Licitación 354534 - AMPLIACIÓN Y ACTUALIZACIÓN TELEFÓNICA Y COMUNICACIÓN UNIFICADA

### Consulta 1 - En la sección I. Punto IAO 6

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2018
En la sección I. Datos de la Subasta. Punto IAO 6 Idioma de los documentos de la Oferta, se solicita lo siguiente: La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano: SI. SE ADMITIRÁN CATÁLOGOS, ANEXOS TÉCNICOS Y FOLLETOS EN OTROS IDIOMAS LOS CUALES DEBERÁN ESTAR TRADUCIDOS AL ESPAÑOL, LOS MISMOS DEBERÁN SER REALIZADAS POR TRADUCTOR PÚBLICO MATRICULADO. Solicitamos a la convocante que sean aceptados catálogos y anexos técnicos en idioma ingles sin necesidad de que los mismos sean traducidos al idioma español.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-11-2018
REMITIRSE A LA ADENDA Nº 1		

### Consulta 2 - En la sección III. Ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2018
En la sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. En las especificaciones técnicas del Ítem 2: Sistema de Contact Center, se solicita: Autorización. El oferente deberá ser representante de ventas y distribuidor autorizado del fabricante del software ofertado. Deberá presentar documento debidamente legalizado que avale esta condición, el mismo deberá estar vigente. Solicitamos a la convocante que sean aceptados cartas de autorización del fabricante o distribuidor firmados por un representante debidamente autorizado del fabricante donde autoriza al oferente a presentar equipos para este llamado, pero que la legalización no sea requerida para la presentación de la oferta, debiendo contarse con ella una vez adjudicado el llamado, previa firma de contrato.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-11-2018
REMITIRSE A LA ADENDA Nº 1		

### Consulta 3 - En la sección III. Ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2018
En la sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. En las especificaciones técnicas del Ítem 2: Storage, se solicita lo siguiente: Consumo de energía. Menor a 50W en hibernación de los HDD. Menor a 150W en operación de los HDD Solicitamos a la convocante que sean aceptados equipos con consumo de potencia menor a 100W en hibernación de los HDD. Menor a 180W en operación de los HDD de modo a permitir ofertar un equipo de mayores prestaciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-11-2018
REMITIRSE A LA ADENDA Nº 1		

## Consulta 4 - En la sección III. Ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2018
En la sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. En las especificaciones técnicas del Ítem 2: Storage, se solicita: LED. Indicador de Estado, Conexiones LAN, Conexiones USB, y de todos los HDD. Solicitamos a la convocante que acepte un equipo con indicadores LED de Estado, Conexiones LAN, eSata, puerto expansión para permitir una mayor participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-11-2018
REMITIRSE A LA ADENDA Nº 1		

## Consulta 5 - En la sección III. Ítem 9

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2018
En la sección III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. En las especificaciones técnicas del Ítem 9: Posición para agente de Contact Center, se solicita: Autorización del fabricante. El oferente deberá presentar una carta del fabricante autorizándole a presentar oferta de sus equipos para este llamado. Solicitamos a la convocante que sean aceptadas cartas de autorización del fabricante o distribuidor para permitir una mayor participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-11-2018
REMITIRSE A LA ADENDA Nº 1		