

### **Consultas Realizadas**

## Licitación 359272 - LPN SBE 28-19 ADQUISICION DE IMPRESORAS, SCANNER Y ETIQUETADORAS PARA EL IPS

#### Consulta 1 - Mecanismo MCBF

Consulta Fecha de Consulta 17-05-2019

Se consulta se aceptaran impresoras con MCBF de hasta 18 millones? considerando esto proveerá a la Entidad de unas opciones en costos mucho mas competitiva, culminando en un gran ahorro en la adquisición para la Entidad con una disminución mínima en la capacidad del equipo.

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

#### Consulta 2 - Mecanismo MCBF

Consulta Fecha de Consulta 17-05-2019

Se aceptaran impresoras con MCBF de hasta 18 millones de lineas? Se presenta este pedido considerando que permitirá presentar ofertas mucho mas bajas a la Entidad con un gran ahorro adquisitivo para el ítem 6 Impresora de Tickets con una mínima disminución en las capacidades del equipo adquirido.

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

## Consulta 3 - PARA EL ÍTEM 3 IMPRESORA MULTIFUNCIÓN COLOR TIPO 3 (III)

Consulta Fecha de Consulta 17-05-2019

PARA EL ÍTEM 3 IMPRESORA MULTIFUNCIÓN COLOR TIPO 3 (III)

EN EL PBC SOLICITA: Tóner y consumibles adicionales

Los tóner (al 5% de cobertura), fusores, fotoconductores, cilindros y otros consumibles necesarios para realizar la impresión de 50.000 páginas adicionales como mínimo. Esto se tendrá en el momento de la Evaluación de Ofertas, por lo cual se deberá discriminar la capacidad de cada tóner y consumible.

FAVOR ACLARAR QUE AL TRATARSE DE EQUIPOS COLOR LAS MISMAS LLEVAN 4 (CUATRO) COLORES DISTINTOS, ES DECIR CYAN, YELOW, MAGENTA Y NEGRO. Motivo por el cual solicitamos a la convocante aclarar si la provisión de tóner debe de ser 50.000 paginas por cada color de tóner o se refiere a la sumatoria de los 4 colores, es decir serían para cubrir aprox. 12.500 páginas de cada color????

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

Se aclara que la misma sería para cubrir 50.000 páginas incluyendo todos los colores de tóner que soporte la impresora ofertada.

16/04/25 03:36 1/8



## Consulta 4 - 1- Ítem 1 y 2 - La convocante solicita equipos con lenguaje de impresión estándar con XPS

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2019

Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con lenguaje de impresión XPS como opcional ya que esto podría incluirse en la maquina como un accesorio y de igual manera cubrirían las necesidades de impresión, y de tal modo para dar mayor oportunidad a potenciales oferentes en participar en igualdad de condiciones

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

## Consulta 5 - Ítem 1 - La convocante solicita equipos con software de control y manejo de impresora

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2019

Consultamos a la convocante si podría detallar las características del software de impresión de manera a poder cumplir con lo solicitado o de todas maneras que la maquina cuente con una opción de un control de impresión por usuario desde la impresora, técnicamente no afectaría las prestaciones del equipo y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

## Consulta 6 - Ítem 1, 2, 3 y 4 - Impresora Láser Monocromática - Garantía de 3 años

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2019

Solicitamos a la convocante excluir este punto donde indica la cobertura de los consumibles y mano de obra por periodo y cobertura de la garantía para hardware inclusive aquellos afectados por desgaste en el uso normal de los equipos, deben considerarse todo los insumos necesarios para el funcionamiento correcto del equipo, aunque los mismo no se encuentren explícitamente mencionados, ya que esta licitación no es un servicio de impresión, en esta modalidad de licitación de adquisición solo se cubre los desperfectos por falla de fábrica durante el periodo de la garantía.

Tampoco en el punto donde solicitan equipos de backup en caso de indisponibilidad del equipo durante varios días, no se podría aplicar en esta situación ya que se refiere a una adquisición y no una prestación de servicios, por lo tanto, solicitamos la exclusión de la misma

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

## Consulta 7 - 1- Ítem 1 y 2 - La convocante solicita equipos con año de lanzamiento 2017 en adelante

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2019

Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con año de lanzamiento 2016 en adelante, técnicamente no afectaría las prestaciones del equipo y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.



## Consulta 8 - Ítem 2 - La convocante solicita equipos con 2 bandejas de 500 hojas

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2019

Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con 1 bandeja de 500 hojas ya que la misma bandeja es ajustable para diferentes tamaños de hojas y que la misma no afectaría técnicamente a las actividades diarias a realizar con la máquina, y de tal modo para dar mayor oportunidad a potenciales oferentes en participar en igualdad de condiciones

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El Oferente deberá adecuarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

### Consulta 9 - Ítem 3 - Resolución 1200 x 1200 dpi

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2019

Consultamos a la convocante si podrá aceptar equipos con resolución de 600 x 600 dpi considerando cumplimos de sobremanera en las demás características y teniendo en cuenta lo solicitado, técnicamente no afectaría las prestaciones del equipo y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

### Consulta 10 - Ítem 4 - Tecnología CIS

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2019

Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con Tecnología CCD ya que el mismo abriría las especificaciones técnicas teniendo en cuenta lo solicitado, técnicamente no afectaría las prestaciones del equipo y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

### Consulta 11 - Ítem 4 - Funcionalidades Mejora Avanzada de Texto

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2019

Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con funcionalidades mejora avanzada de texto como opcional ya que el mismo abriría las especificaciones técnicas teniendo en cuenta lo solicitado, técnicamente no afectaría las prestaciones del equipo y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El Oferente deberá adecuarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

## Consulta 12 - Ítem 4 - Ciclo de Rendimiento Diario 7000 escaneos por día

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2019

Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con rendimiento diario de 4000 escaneos ya que la diferencia no es tanta y técnicamente no afectaría las prestaciones del equipo y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.



## Consulta 13 - Ítem 4 - Ciclo de Rendimiento Diario 7000 escaneos por día

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2019

Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con rendimiento diario de 6000 escaneos ya que la diferencia es mínima no es tanta y técnicamente no afectaría las prestaciones del equipo y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

### Consulta 14 - Ítem 4 - Peso 3.5 kg

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2019

Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con un peso de 4.5kg técnicamente no afectaría las prestaciones del equipo y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

### Consulta 15 - Para los ítems 1, 2 y 3, apartado "Garantia de 36 meses",

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2019

solicitamos sean aceptados equipos con Garantía desde 1 año, por ser este valor el estándar de la industria de impresión, proporcionando el tiempo suficiente de garantía.

**Respuesta** Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

### Consulta 16 - Para el ítem 1 y 2,

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2019

solicitamos sean aceptados equipos con gramaje desde 60 hasta 176 g/m2, siendo el un valor estándar en peso de papel en toda la industria de impresión, por lo que el gramaje de 180 g/m2 representa una limitante para la mayoría de los oferentes.

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

Se aclara que dicha solicitud de gramaje se encuentra dentro del rango del PBC. El Oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones

#### Consulta 17 - Con relación al ítem 1

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2019

el PBC requiere de "Software Estadístico de Control de Impresiones por Usuario", solicitamos que el control estadístico sea por impresiones y porcentaje de insumos (estado en tiempo real de la impresora), sin necesidad de un control a nivel de usuarios; puesto que el mismo requiere de licencias adicionales por cantidad de dispositivos y una infraestructura en donde alojar las mismas. Además, es un requerimiento que no se exige en los demás tipos de impresora (incluso hay impresoras de diversos tipos y portes), lo cual representa un sobrecosto innecesario para la entidad.

**Respuesta** Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

16/04/25 03:36 4/8



#### Consulta 18 - Con relación al ítem 3,

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2019

solicitamos sean aceptados equipos con año de lanzamiento de 2016 en adelante, puesto que solo son tres años desde el lanzamiento del producto hasta la actualidad y ciertas marcas aun no han discontinuado las líneas lanzadas en ese año por la gran aceptación del mercado, motivo por el cual los mismos siguen vigentes y se garantiza la disponibilidad de todos sus consumibles por varios años. Además, dicha modificación no afectaría la productividad de los equipos ofertados, y tampoco se limitará la participación de potenciales oferentes, con el fin de obtener los mejores productos al mejor precio del mercado.

**Respuesta** Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

## Consulta 19 - Para el ítem 3, donde solicitan un total de 2 bandejas de 250 hojas

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2019

cada una (total de 500 hojas), solicitamos sean aceptados equipos con una sola bandeja estándar de 550 hojas, que incluso supera a la capacidad total requerida, de manera a no incluir sobrecostos que perjudiquen a la entidad.

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

#### Consulta 20 - Con relación al ítem 2,

Consulta Fecha de Consulta 21-05-2019

consultamos si podrían aceptar Memoria RAM instalada de 512 MB, teniendo en cuenta que la diferencia es mínima y no afecta la productividad de los equipos, pues con esa capacidad de memoria se garantizan las velocidades y tiempos de respuesta requeridos en el pliego para el trabajo de impresión; además, para el ítem 1 requieren equipos de mayor capacidad de producción y solo se establece 512 MB de RAM mínimos, por lo que se entiende que el ítem 2 también soporte el ciclo de impresión menor requerido con una RAM menor a 1 GB. De esta manera no se limitaría a oferentes a presentar ofertas y representaría un beneficio para la convocante, obteniendo mejores productos del mercado a los mejores precios.

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El Oferente deberá adecuarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

#### Consulta 21 - Criterios de Evaluación - Pedido de Muestras

Consulta Fecha de Consulta 22-05-2019

Solicitamos a la convocante la posibilidad de extensión del plazo presentación de muestras a 30 días ya que solicitan diferentes modelos y no contamos con la totalidad de los mismos en stock y por ende no podremos cumplir con lo solicitado por la convocante, esto dará mayor posibilidad a potenciales oferentes

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

16/04/25 03:36 5/8



#### Consulta 22 - Criterios de Evaluación - Pedido de Muestras

Consulta Fecha de Consulta 22-05-2019

Solicitamos a la convocante la posibilidad de extensión del plazo presentación de muestras a 30 días ya que solicitan diferentes modelos y no contamos con la totalidad de los mismos en stock y por ende no podremos cumplir con lo solicitado por la convocante, esto dará mayor posibilidad a potenciales oferentes

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

### Consulta 23 - Item 8 - IMPRESORA DE TARJETAS PLÁSTICAS

Consulta Fecha de Consulta 22-05-2019

Solicitan velocidad de impresion 180 tarjetas por hora en color una cara con cinta YMCKT y hasta 130 tarjetas por hora a doble cara con cinta YMCKTKT". Solicitamos consideren velocidad de impresion minima las mismas y acepten Impresoras de tarjetas que sean mas rapidas y relicen mayor cantidad de tarjetas por hora

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

### Consulta 24 - ÍTEM 8 - IMPRESORA DE TARJETAS PLÁSTICAS

Consulta Fecha de Consulta 22-05-2019

Tarjetas aceptadas: Grosor: 0,23 mm hasta 1,39 mm

Solicitamos que el Grosor de tarjetas no sea limitante y se adecue a las solicitadas tarjetas con banda magnética, tarjetas con Chip de contactos, tarjetas con Chip de no contactos. El grosor de las mencionadas no van hasta 1,39. Esa medida corresponde a tarjetas que NO SON IMPRESAS en impresoras de PVC

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

### Consulta 25 - ÍTEM 8 - IMPRESORA DE TARJETAS PLÁSTICAS

Consulta Fecha de Consulta 22-05-2019

Accesorios: 3 rollos de cinta de repuesto de 300 Impresiones como mínimo por cada equipo.

Solicitamos consideren recibir rollos para una cantidad especifica de impresiones, por ejemplo solicitan 3 rollos de 300 impresiones por cada impresora, esto seria 900 impresiones como minimo. La solicitud obedece a que las diferentes marcas, tienen diferentes capacidades, por lo que al solicitar que sean 300 impresiones por rollo, limitan la participacion de impresoras que cuentan con 200 o 250 impresiones por rollo.

Solicitamos que para no cerrar a solo la marca que tiene rollo de impresion de 300 impresiones, abran y soliciten como minimo 900 impresiones por impresoras

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 5.

16/04/25 03:36 6/8



### Consulta 26 - ÍTEM 8 - IMPRESORA DE TARJETAS PLÁSTICAS

Consulta Fecha de Consulta 22-05-2019

6 Accesorios: favor aclarar si las cintas que solicitan para un total de 900 impresiones por impresora debe ser del tipo "YMCKT" o "YMCKTCK"

Respuesta Fecha de Respuesta 16-07-2019

Se aclara que el oferente debe presentar las mismas características que presenta en la oferta de la impresora.

## Consulta 27 - Ítem 1, 2, 3 y 4-Impresora Láser Monocromática - Garantía de 3 años

Consulta Fecha de Consulta 12-07-2019

Solicitamos a la convocante excluir este punto donde indica la cobertura de los consumibles y mano de obra por periodo y cobertura de la garantía para hardware inclusive aquellos afectados por desgaste en el uso normal de los equipos, deben considerarse todo los insumos necesarios para el funcionamiento correcto del equipo, aunque los mismo no se encuentren explícitamente mencionados, ya que esta licitación no es un servicio de impresión, en esta modalidad de licitación de adquisición solo se cubre los desperfectos por falla de fábrica durante el periodo de la garantía . Tampoco en el punto donde solicitan equipos de backup en caso de indisponibilidad del equipo durante varios días, no se podría aplicar en esta situación ya que se refiere a una adquisición y no una prestación de servicios, por lo tanto, solicitamos la exclusión de la misma.

# Consulta 28 - Ítem 2 - La convocante solicita equipos con 2 bandejas de 500 hojas

Consulta Fecha de Consulta 12-07-2019

Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con 1 bandeja de 500 hojas ya que la misma bandeja es ajustable para diferentes tamaños de hojas y que la misma no afectaría técnicamente a las actividades diarias a realizar con la máquina, y de tal modo para dar mayor oportunidad a potenciales oferentes en participar en igualdad de condiciones

#### Consulta 29 - Ítem 4 Conectividad USB 3.1

Consulta Fecha de Consulta 12-07-2019

Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con conectividad de USB 3.0, ya que técnicamente no afectaría las prestaciones del equipo y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes

## Consulta 30 - Item 4-Funcionalidades Mejora Avanzada de Texto, Separación por Lotes de Archivos y (OCR)

Consulta Fecha de Consulta 12-07-2019

Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con funcionalidades mejora avanzada de texto, Separación por Lotes de Archivos y Reconocimiento Óptico de Caracteres (OCR) como opcional ya que el mismo abriría las especificaciones técnicas teniendo en cuenta lo solicitado, técnicamente no afectaría las prestaciones del equipo y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes

### Consulta 31 - Ítem 4 Formato de archivos de salida BMP

Consulta Fecha de Consulta 12-07-2019

Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con Formato de archivos de salida BMP como opcional ya que el mismo abriría las especificaciones técnicas teniendo en cuenta lo solicitado, técnicamente no afectaría las prestaciones del equipo y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes



### Consulta 32 - Ítem 4 - Peso 3.5 kg

Consulta Fecha de Consulta 12-07-2019

Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con un peso de 4.5kg técnicamente no afectaría las prestaciones del equipo y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes

#### Consulta 33 - Criterios de Evaluación - Pedido de Muestras

Consulta Fecha de Consulta 12-07-2019

Solicitamos a la convocante la posibilidad de extensión del plazo presentación de muestras a 30 días ya que solicitan diferentes modelos y no contamos con la totalidad de los mismos en stock y por ende no podremos cumplir con lo solicitado por la convocante, esto dará mayor posibilidad a potenciales oferentes

### Consulta 34 - Especificaciones Técnicas, Ítem 4 - ESCANER

Consulta Fecha de Consulta 15-07-2019

En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección III Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, Punto 2. Especificaciones Técnicas, Ítem 4 - ESCANER, Sub Ítem 24, Debe incluir, Características, se indica lo siguiente:

Flatbed o vidrio de exploración con área de escaneo hasta tamaño Oficio o superior, una vez conectado, debe funcionar como un dispositivo de escaneo unificado

En la Adenda № 05 se menciona las siguientes modificaciones:

6. En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, Punto 2. Especificaciones Técnicas, Ítem 4 - Escáner. Puntos 8,17 y 24, quedan de la siguiente manera:

Sub Ítem 24: Garantía Técnica.

Al respecto solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si lo solicitado inicialmente en el Pliego de Bases y Condiciones en el Ítem 24 fue excluido de las Especificaciones Técnicas, esto a fin de que los potenciales oferentes puedan ofertar de forma correcta a lo solicitado. Lo previamente solicitado lo extendemos a modo de no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia con lo establecido en el PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas Art. 4 inciso b) de la Ley N.º 2051/2003 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS -. Dicha solicitud, se realiza asimismo en virtud del Art. 20, a razón de que el mismo establece que: Las especificaciones técnicas () se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante.

### Consulta 35 - Especificaciones Técnicas, Ítem 4 - ESCANER

Consulta Fecha de Consulta 15-07-2019

En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección III Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, Punto 2. Especificaciones Técnicas, Ítem 4 - ESCANER, Sub Item 11, Velocidad de escaneo (tamaño Carta a 200 dpi como mínimo), Características, se menciona lo siguiente:

Unilateral: 60 páginas por minuto o superior Bilateral: 120 imágenes por minuto o superior

Al respecto solicitamos respetuosamente a la convocante que sean aceptados también equipos Unilateral: 40 páginas por minuto o superior y Bilateral: 80 imágenes por minuto o superior. Lo previamente solicitado lo extendemos a modo de no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia con lo establecido en el PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas Art. 4 inciso b) de la Ley N.º 2051/2003 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS -. Dicha solicitud, se realiza asimismo en virtud del Art. 20, a razón de que el mismo establece que: Las especificaciones técnicas () se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante.