

## Consultas Realizadas

# Licitación 360614 - SERVICIO DE IMPRESIÓN PARA LA SET DEL MH

### Consulta 1 - Especificaciones Técnicas - Descripción de los servicios ofertados - Punto d

| Consulta   | Fecha de Consulta | 14-10-2019 |
|--|-------------------|------------|
| En cuanto a la cobertura solicitada del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos, con la provisión de todos los repuestos se realizarán la reposición de piezas que sean necesarias, exceptuando los siguientes puntos donde EL CONTRATANTE asumirá toda la responsabilidad sobre aquellos daños y perjuicios sufridos por los equipos que fueran causados y/o derivados de robos, hurtos, incendios, inundaciones, descargas eléctricas o uso indebido de los mismos por parte de sus funcionarios o de terceros no autorizados por EL CONTRATADO |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 22-10-2019 |
|---|--------------------|------------|
| Con relación a la consulta, para los ítems 1, 2 y 3 los equipos deberán contar en forma estándar e instalados de fábrica las conexiones de RED LAN 10/100/1000 e inalámbrico. |                    |            |

### Consulta 2 - Especificaciones Técnicas - Descripción de los servicios ofertados - Punto i

| Consulta   | Fecha de Consulta | 14-10-2019 |
|--|-------------------|------------|
| El proveedor deberá instalar todas las máquinas en los lugares indicados por la SET y ponerlas en perfecto estado de funcionamiento en un plazo no mayor a 15 días hábiles posterior a la emisión de la orden de Inicio del Servicio por parte del proveedor. Solicitamos proveer un plazo de 30 días hábiles, teniendo en cuenta la cantidad de equipos y que los mismos serían importados, de manera a poder cumplir con la convocante en tiempo y forma |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-10-2019 |
|--|--------------------|------------|
| Con relación a la consulta, remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. |                    |            |

### Consulta 3 - Especificaciones Técnicas - Ítem 1 - Impresora multifunción monocromática

| Consulta  | Fecha de Consulta | 14-10-2019 |
|---|-------------------|------------|
| Tecnología de Impresión: Laser<br>Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con tecnología Digital ya sea Laser y/o LED indistintamente, técnicamente esto no afecta la prestación ni la calidad del servicio solicitado. Con esto se daría mayor oportunidad a más oferentes de poder participar de esta licitación en igualdad de condiciones y tener una mayor opción de ofertas |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-10-2019 |
|--|--------------------|------------|
| Con relación a la consulta, remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. |                    |            |

## Consulta 4 - Especificaciones Técnicas - Ítem 1 y 2 - Impresora multifunción monocromática

| Consulta   | Fecha de Consulta | 14-10-2019 |
|--|-------------------|------------|
| Especificaciones Técnicas - Características de los equipos - Ítem 1 y 2 - Impresora multifunción monocromática<br>Bandeja de Entrada: 2 bandejas de 550 hojas<br>Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos para el ÍTEM 1 y 2 con 2 bandejas de entrada con capacidad de 500 hojas cada una, siendo esta el estándar del segmento. Fuera de ello la diferencia es mínima, tampoco afectaría técnicamente la prestación del servicio solicitado |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-10-2019 |
|--|--------------------|------------|
| Con relación a la consulta, remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. |                    |            |

## Consulta 5 - Especificaciones Técnicas - Ítem 1, 2 y 3- Impresora multifunción monocromática y color

| Consulta   | Fecha de Consulta | 14-10-2019 |
|--|-------------------|------------|
| Conectividad: Inalámbrica estándar<br>Consultamos a la convocante para los ÍTEM 1, 2 y 3 aclarar la palabra estándar ya que los equipos vienen preparados de fábrica de manera estándar para adicionarle el modulo WIFI en caso de ser requerido por la convocante. ¿Es eso lo que quisieron expresar en este punto de las EETT? |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 22-10-2019 |
|---|--------------------|------------|
| Con relación a la consulta, para los ítems 1, 2 y 3 los equipos deberán contar en forma estándar e instalados de fábrica las conexiones de RED LAN 10/100/1000 e inalámbrico. |                    |            |

## Consulta 6 - Especificaciones Técnicas - Ítem 1 - Impresora multifunción monocromática

| Consulta   | Fecha de Consulta | 14-10-2019 |
|--|-------------------|------------|
| Tiempo de Calentamiento: 18 segundos<br>Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con tiempo de calentamiento de 24 segundos como máximo viendo la mínima diferencia y que la misma no afectaría técnicamente a las actividades diarias a realizar con la máquina, y de tal modo para dar mayor oportunidad a potenciales oferentes en participar en igualdad de condiciones |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-10-2019 |
|--|--------------------|------------|
| Con relación a la consulta, remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. |                    |            |

## Consulta 7 - Especificaciones Técnicas - Ítem 2 - Impresora multifunción monocromática

| Consulta   | Fecha de Consulta | 14-10-2019 |
|--|-------------------|------------|
| Tiempo de Calentamiento: 14 segundos<br>Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con tiempo de calentamiento de 26 segundos como máximo viendo la mínima diferencia y que la misma no afectaría técnicamente a las actividades diarias a realizar con la máquina, y de tal modo para dar mayor oportunidad a potenciales oferentes en participar en igualdad de condiciones |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-10-2019 |
|--|--------------------|------------|
| Con relación a la consulta, remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. |                    |            |

## Consulta 8 - Especificaciones Técnicas - Ítem 2 - Impresora multifunción monocromática

| Consulta  | Fecha de Consulta | 14-10-2019 |
|---|-------------------|------------|
| Tiempo de la Primera impresión o copia: 5 segundos o menos<br>Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con primera impresión de 6 segundos siendo que hay una ínfima diferencia de 1 milésima, y sería imperceptible para el usuario por ende daría mayor oportunidad a potenciales oferentes en participar en igualdad de condiciones |                   |            |

| Respuesta                                   | Fecha de Respuesta | 22-10-2019 |
|---|--------------------|------------|
| Remítase a lo establecido en la Adenda N° 2 |                    |            |

## Consulta 9 - Especificaciones Técnicas - Características de los equipos - Ítem 3 - Impresora multifunción Color

| Consulta  | Fecha de Consulta | 14-10-2019 |
|---|-------------------|------------|
| Memoria RAM: 3GB<br>Las especificaciones técnicas en su conjunto de este ítem apuntan al modelo específico Canon imageRUNNER ADVANCE 525iFZ III, en el punto particular de memoria RAM del segmento es la única que cumpliría con esta característica, por lo cual solicitamos estandarizar a 2GB las memorias RAM solicitadas en todos los ítems |                   |            |

| Respuesta                                   | Fecha de Respuesta | 22-10-2019 |
|---|--------------------|------------|
| Remítase a lo establecido en la Adenda N° 2 |                    |            |

## Consulta 10 - Especificaciones Técnicas - Características de los equipos - Ítem 3- Impresora multifunción Color

| Consulta   | Fecha de Consulta | 14-10-2019 |
|--|-------------------|------------|
| Tiempo de Calentamiento: 12 segundos<br>Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con tiempo de calentamiento de 26 segundos como máximo viendo la mínima diferencia y que la misma no afectaría técnicamente a las actividades diarias a realizar con la máquina, y de tal modo para dar mayor oportunidad a potenciales oferentes en participar en igualdad de condiciones |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-10-2019 |
|--|--------------------|------------|
| Con relación a la consulta, remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. |                    |            |

## Consulta 11 - Especificaciones Técnicas - Características de los equipos - Ítem 3 - Impresora multifunción Color

| Consulta  | Fecha de Consulta | 14-10-2019 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Disco Duro: 500 GB o superior<br/>Las especificaciones técnicas en su conjunto de este ítem apuntan al modelo específico Canon IR C 5560i, solicitamos a la convocante si podría aceptar disco duro de 320GB en este punto particular los discos duros del segmento es la única que cumpliría con esta característica, por lo cual solicitamos estandarizar a 320 GB los discos duros solicitados en todos los ítems</p> |                   |            |

| Respuesta                                  | Fecha de Respuesta | 22-10-2019 |
|--|--------------------|------------|
| REMITASE A LO MENCIONADO EN LA ADENDA N° 2 |                    |            |

## Consulta 12 - Especificaciones Técnicas - Características de los equipos - Ítem 3 - Impresora multifunción Color

| Consulta   | Fecha de Consulta | 14-10-2019 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Multicopias: 1 a 9999 o superior<br/>Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con Multicopiado de 1 a 999 copias, viendo que sería difícil realizar 9999 copias a color de un mismo original, por ende técnicamente no afectaría ni tampoco las actividades del usuario, y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes</p> |                   |            |

| Respuesta                                  | Fecha de Respuesta | 22-10-2019 |
|--|--------------------|------------|
| REMITASE A LO MENCIONADO EN LA ADENDA N° 2 |                    |            |

## Consulta 13 - Especificaciones Técnicas - Ítem 2 - Impresora multifunción monocromática

| Consulta  | Fecha de Consulta | 14-10-2019 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Tiempo de la Primera impresión o copia: 5 segundos o menos<br/>Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con primera impresión de 6 segundos siendo que hay una ínfima diferencia de 1 milésima, y sería imperceptible para el usuario por ende daría mayor oportunidad a potenciales oferentes en participar en igualdad de</p> |                   |            |

| Respuesta                                  | Fecha de Respuesta | 22-10-2019 |
|--|--------------------|------------|
| REMITASE A LO MENCIONADO EN LA ADENDA N° 2 |                    |            |

## Consulta 14 - Con relación a los tipos 1, 2 y 3,

| Consulta  | Fecha de Consulta | 14-10-2019 |
|---|-------------------|------------|
| <p>entendemos que el requerimiento de impresión vía Wi-Fi podría ser opcional, puesto que al tratarse de equipos robustos como el que solicitan, estarían recibiendo archivos de tamaño considerable y la conexión Wi-Fi para esto no es la más recomendable. Consultamos si podríamos ofertar equipos con conexión USB 2.0 y Ethernet como estándar de modo a asegurar que se cumplan las velocidades de impresión establecidas.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-10-2019 |
|--|--------------------|------------|
| Con relación a la consulta, para los ítems 1, 2 y 3 los equipos deberán contar en forma estándar e instalados de fábrica las conexiones de RED LAN 10/100/1000 e inalámbrico |                    |            |

### Consulta 15 - Con relación al Tipo 2,

| Consulta   | Fecha de Consulta  | 14-10-2019 |
|--|--------------------|------------|
| consultamos si podrían aceptar Memoria RAM instalada de 2 GB, teniendo en cuenta que la diferencia es mínima y no afecta la productividad de los equipos, pues con esa capacidad de memoria se garantizan las velocidades y tiempos de respuesta requeridos en el pliego para el trabajo de impresión; de esta manera no se limitaría a oferentes a presentar ofertas y representaría un beneficio para la convocante, obteniendo mejores productos del mercado a los mejores precios. |                    |            |
| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-10-2019 |
| REMITASE A LO ESTABLECIDO EN LA ADENDA N° 2  |                    |            |

### Consulta 16 - En el Tipo 3,

| Consulta   | Fecha de Consulta  | 14-10-2019 |
|--|--------------------|------------|
| solicitamos sean aceptados equipos con 4 Bandejas de 500 hojas cada una y un alimentador automático de documentos de 100 hojas, pues la diferencia es claramente mínima y no representa un valor sustancial que pueda afectar a la productividad del equipo. Las características resaltadas en cuanto a capacidad, considerando el porte de equipos requeridos, corresponden a parámetros de la marca RICOH, siendo la única que pueda cumplir con tal requisito. Por esta razón, solicitamos la modificación de dicho punto para poder dar mayor participación a potenciales oferentes, con equipos que incluso superan las prestaciones de producción solicitadas. |                    |            |
| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-10-2019 |
| Con relación a la consulta, remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.   |                    |            |

### Consulta 17 - Con relación al Tipo 3,

| Consulta   | Fecha de Consulta  | 14-10-2019 |
|--|--------------------|------------|
| olicitamos sean aceptados equipos con calentamiento de hasta 24 segundos, pues al tratarse de un equipo robusto como el requerido (Características A3 Color), toma más tiempo en calentar los dispositivos encargados de la revelación de las impresiones, por lo que es entendible que a mayor porte, tome más segundos de calentamiento para el efecto. Esto a fin de que TODOS los demás oferentes podamos participar en IGUALDAD DE CONDICIONES, según enuncia el Artículo 20 inciso W, de la Ley 2051/03 de Contrataciones públicas: donde cita textualmente "Para la participación, contratación o adjudicación en adquisiciones, locaciones, servicios u otras públicas, no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas. Por consiguiente, las Convocante se abstendrán de solicitar a los oferentes la inscripción en cualquier clase de registros como requisito para participar en los procedimientos de contratación regidos por esta ley, salvo lo dispuesto por el Título Quinto" |                    |            |
| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-10-2019 |
| Con relación a la consulta, remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.   |                    |            |

## Consulta 18 - Tipo 1 - Impresora Multifunción Monocromática

| Consulta   | Fecha de Consulta | 23-10-2019 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Tecnología de Impresión: Laser</p> <p>Consultamos a la convocante si podría darnos un argumento técnico para no aceptar la tecnología LED ya que es una tecnología de punta con calidad superior a la tecnología láser y mucho más amigable con el medio ambiente pues produce menos contaminantes que un equipo de tecnología Láser, en cuanto a cualquier duda de su rendimiento, aclaramos que como es un servicio queda garantizado que las maquinas estarán en servicio 100%</p> <p>Por eso solicitamos tener en cuenta ambas tecnologías tanto laser y/o LED de modo a poder entrar a participar en la licitación y de esa manera dar mayor oportunidad a potenciales Oferentes</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 24-10-2019 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Favor remítase a la Adenda N° 2. Es un requerimiento técnico que la tecnología sea Láser, considerando que existen marcas de equipos cuya comercialización se encuentran en el mercado paraguayo y que han funcionado exitosamente en diversas implementaciones realizadas, precisamente por ser un estándar de fabricación. Ésta información se encuentra disponible en internet a través de las páginas de fabricantes como Kyocera, Lexmark, CANON, HP y Ricoh mínimamente, por lo que cada oferente podrá elegir de su línea de productos un equipo que se adecue a lo solicitado en el PBC y Adendas, la elección de la tecnología láser no representa restricción ni limitante alguna.</p> |                    |            |

## Consulta 19 - Tipo 1 - Impresora Multifunción Monocromática

| Consulta  | Fecha de Consulta | 23-10-2019 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Bandeja de Entrada: 2(dos) bandejas de 550 hojas cada una como mínimo</p> <p>Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con bandeja de entrada de 500 hojas</p> <p>En caso de no aceptar solicitamos expliquen técnicamente el motivo pues la poca diferencia existente entre lo solicitado no es razón suficiente para argumentar reposición frecuente teniendo en cuenta además que una resma de papel trae 500 hojas de manera estándar y difícilmente el usuario abriría otra resma y contar otras 50 hojas para poder completar las 550 hojas dentro de una bandeja</p> <p>O de otra manera estaría esto direccionado a una marca en particular y por ende limitaría a otras empresas a competir de igual manera en dicha licitación</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 24-10-2019 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Favor remítase a la Adenda N° 2. Los requisitos solicitados están orientados en conjunto al mayor ahorro de tiempo posible en cualquier tipo de tarea que se deba realizar con los equipos y esto incluye la capacidad de suministro de papel considerando usos críticos ya que en su mayoría los equipos que están siendo solicitados serán instalados en las oficinas centrales y regionales de la Administración Tributaria en los sectores denominados PAC (Plataforma de Atención a Contribuyentes). Por otro lado, la cantidad de bandejas requeridas son mínimas y cada oferente puede agregar la cantidad necesaria hasta llegar a la capacidad establecida en el PBC o elegir equipos de la gama de productos que posee, cuyos modelos cumplan con las especificaciones técnicas requeridas.</p> |                    |            |

## Consulta 20 - Tipo 2 - Impresora Multifunción Monocromática

| Consulta   | Fecha de Consulta | 23-10-2019 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Tipo 1 - Impresora Multifunción Monocromática<br/>           Bandeja de Entrada: 2(dos) bandejas de 550 hojas cada una como mínimo<br/>           Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con bandeja de entrada de 500 hojas<br/>           En caso de no aceptar solicitamos expliquen técnicamente el motivo pues la poca diferencia existente entre lo solicitado no es razón suficiente para argumentar reposición frecuente teniendo en cuenta además que una resma de papel trae 500 hojas de manera estándar y difícilmente el usuario abriría otra resma y contar otras 50 hojas para poder completar las 550 hojas dentro de una bandeja<br/>           O de otra manera estaría esto direccionado a una marca en particular y por ende limitaría a otras empresas a competir de igual manera en dicha licitación</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 24-10-2019 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Favor remítase a la Adenda N° 2. Los requisitos solicitados están orientados en conjunto al mayor ahorro de tiempo posible en cualquier tipo de tarea que se deba realizar con los equipos y esto incluye la capacidad de suministro de papel considerando usos críticos ya que en su mayoría los equipos que están siendo solicitados serán instalados en las oficinas centrales y regionales de la Administración Tributaria en los sectores denominados PAC (Plataforma de Atención a Contribuyentes). Por otro lado, la cantidad de bandejas requeridas son mínimas y cada oferente puede agregar la cantidad necesaria hasta llegar a la capacidad establecida en el PBC o elegir equipos de la gama de productos que posee, cuyos modelos cumplan con las especificaciones técnicas requeridas.</p> |                    |            |

## Consulta 21 - Tipo 3 - Impresora Multifunción Color

| Consulta   | Fecha de Consulta | 23-10-2019 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Velocidad de Impresión y Copiado de 50ppm<br/>           Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con velocidad de impresión y copiado de 45 ppm ya que la diferencia es mínima en cuanto a velocidad, permaneciendo las demás características invariable, permitiendo así mayor oportunidad a potenciales oferentes de participar en el llamado de licitación</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 24-10-2019 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Favor remítase a la Adenda N° 2. Se ha establecido ésta velocidad de impresión y copia como un estándar de fabricación y considerando el entorno compartido de múltiples usuarios como lo son las diferentes Direcciones de la Administración Tributaria. Existen en el mercado más de 3 marcas que cuentan con equipos que puedan cumplir con lo solicitado. Cada oferente podrá elegir equipos de sus series o segmentos o modelos que cumplan con los requisitos solicitados.</p> |                    |            |

## Consulta 22 - Plazo de entrega 15 días hábiles

| Consulta  | Fecha de Consulta | 23-10-2019 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Consultamos a la convocante si podría extender el plazo de entrega para a 30 días hábiles ya que si resultásemos adjudicados y debido a la cantidad de equipos que solicitan deberíamos de importar y de esa forma poder cumplir en tiempo y forma con la convocante en cuanto a los plazos establecidos</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 24-10-2019 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones y la Addenda N° 2. El presente proceso de adquisición ha otorgado plazos prudentes. Los equipos requeridos conforme a las especificaciones técnicas expresadas, responden a una criticidad propia de la Administración Tributaria y se corresponden con las características y/o modelos que usualmente son comercializados e implementados en condiciones similares en nuestro medio. Las erogaciones que serán realizadas en el marco del presente proyecto requieren la solvencia y altura de los proveedores para adecuarse a los plazos requeridos y la envergadura del presente proceso de contratación.</p> |                    |            |

## Consulta 23 - Características del Software de Control

| Consulta | Fecha de Consulta | 23-10-2019 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

¿Consultamos a la convocante si para el punto h. Sincronización en línea con el Directorio Activo (AD), este deberá ser compatible con Open LDAP, El OPEN LDAP con que cuentan soporta búsqueda persistente?

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 29-10-2019 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

FAVOR REMITASE A LO ESTABLECIDO EN LA ADENDA N° 3

## Consulta 24 - Cantidad de Copia/Impresión

| Consulta | Fecha de Consulta | 23-10-2019 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

Consultamos a la convocante si podría especificar la cantidad máxima y mínima de copias/impresiones que realizara, de modo a poder tener una cotización acorde a sus necesidades

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 24-10-2019 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

En ésta instancia no es posible estimar cantidades mínimas y máximas de copias/impresiones, es por esto que se ha establecido la modalidad de contrato abierto por Montos mínimos y máximos cuya composición se encuentra en la Planilla de Precios. Favor Remitase al PBC

## Consulta 25 - Tipo 2 - Impresora Multifunción Monocromática

| Consulta | Fecha de Consulta | 23-10-2019 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

Memoria RAM superior a 2 GB

Solicitamos de vuelta cual es el argumento técnico por que no aceptan equipos con memoria ram de 2 GB pues para el segmento y tipo de equipo solicitado es una memoria mas que suficiente para cubrir y garantizar la calidad del servicio y las prestaciones del equipo no se verían afectados de ninguna manera por lo cual de vuelta solicitamos se puedan aceptar equipos con memoria RAM de 2 GB o superior

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 24-10-2019 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

Aclaremos que ésta implementación está orientada a grupos de usuarios y que se busca la racionalización y centralización del uso de impresoras multifuncionales lo cual implica la aglomeración de colas de impresión/copia/escaneo durante la vigencia del contrato las cuales deben ser correctamente administradas por los equipos. Por esto, el recurso de la Memoria RAM es fundamental para garantizar un desempeño óptimo. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones y la Adenda N° 2.

## Consulta 26 - Tipo 2 - Impresora Multifunción Monocromática

| Consulta | Fecha de Consulta | 23-10-2019 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

Memoria RAM superior a 2 GB  
Solicitamos de vuelta cual es el argumento técnico por que no aceptan equipos con memoria ram de 2 GB pues para el segmento y tipo de equipo solicitado es una memoria mas que suficiente para cubrir y garantizar la calidad del servicio y las prestaciones del equipo no se verían afectados de ninguna manera por lo cual de vuelta solicitamos se puedan aceptar equipos con memoria RAM de 2 GB o superior

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 24-10-2019 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

Aclaremos que ésta implementación está orientada a grupos de usuarios y que se busca la racionalización y centralización del uso de impresoras multifuncionales lo cual implica la aglomeración de colas de impresión/copia/escaneo durante la vigencia del contrato las cuales deben ser correctamente administradas por los equipos. Por esto, el recurso de la Memoria RAM es fundamental para garantizar un desempeño óptimo. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones y la Adenda N° 2.