

## Consultas Realizadas

# Licitación 372676 - LCO SBE 04-20 CONTRATACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA BAUMER PERTENECIENTES AL IPS

### Consulta 1 - EN DATOS DE LA LICITACION, PUNTO 25 TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES

| Consulta   | Fecha de Consulta | 25-09-2020 |
|--|-------------------|------------|
| EN DATOS DE LA LICITACION, PUNTO 25 TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES DICE: El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de: Para el Lote N° 1: El período de validez de la Garantía del repuesto instalado será de: 1 (uno) años posteriores a la puesta en funcionamiento del equipo reparado Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de garantía a 6 (seis) meses, puesto que este es el tiempo que fábrica nos otorga por las piezas adquiridas. |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-10-2020 |
|--|--------------------|------------|
| El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. |                    |            |

### Consulta 2 - EN DATOS DE LA LICITACION, PUNTO 25 TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES

| Consulta   | Fecha de Consulta | 25-09-2020 |
|--|-------------------|------------|
| EN DATOS DE LA LICITACION, PUNTO 25 TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES DICE: Para el Lote N° 2: El período de validez de la Garantía de buen funcionamiento del bien reparado será de: 30 (treinta) días desde la puesta en funcionamiento del equipo reparado Solicitamos amablemente a la convocante modificar este punto y agregar que la garantía de 30 (treinta) días no corresponde si la falla es distinta al reclamo que se atendió. |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-10-2020 |
|--|--------------------|------------|
| El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. |                    |            |

### Consulta 3 - ESPECIFICACIONES TECNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS

| Consulta  | Fecha de Consulta | 25-09-2020 |
|---|-------------------|------------|
| <p>EN ESPECIFICACIONES TECNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, EN EL PUNTO GENERALIDADES DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS DICE: Mantenimiento correctivo de 0 a 50 km: corresponden a las dependencias ubicadas entre 0 a 50 km de distancia a ser considerado desde Asunción, 4 hs a Partir del acuse de recibo de reclamo. El acuse de recibo del reclamo enviado podrá ser en formato físico o digital.</p> <p>Mantenimiento correctivo de 51 a 200 km: corresponden a las dependencias ubicadas entre 51 a 200 km de distancia a ser considerado desde Asunción, 1 día a partir del acuse de recibo de reclamo. El acuse de recibo del reclamo enviado podrá ser en formato físico o digital.</p> <p>Mantenimiento correctivo de 201 a 450 km: corresponden a las dependencias ubicadas entre 201 a 450 km de distancia a ser considerado desde Asunción, 2 días a partir del acuse de recibo de reclamo. El acuse de recibo del reclamo enviado podrá ser en formato físico o digital.</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que el plazo para asistencia detallado en cada distancia deben ser horas y días HABILES.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 22-10-2020 |
|---|--------------------|------------|
| El Oferente deberá remitirse a lo establecido en la Adenda 4. |                    |            |

### Consulta 4 - ESPECIFICACIONES TECNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS

| Consulta   | Fecha de Consulta | 25-09-2020 |
|--|-------------------|------------|
| <p>EN ESPECIFICACIONES TECNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, EN EL PUNTO GENERALIDADES DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS DICE: Las asistencias deben realizarse de lunes a domingo de 08:00 a 17:00 hs., incluyendo feriados Solicitamos amablemente a la convocante modificar este punto, los trabajos seran efectuados de lunes a viernes, de 8:00hs a 17:00hs, excluyendo los sábados, domingos y feriados, puesto que es el horario establecido en la oferta.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 22-10-2020 |
|---|--------------------|------------|
| El Oferente deberá remitirse a lo establecido en la Adenda 4. |                    |            |

### Consulta 5 - ESPECIFICACIONES TECNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS

| Consulta  | Fecha de Consulta | 25-09-2020 |
|---|-------------------|------------|
| <p>EN ESPECIFICACIONES TECNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, EN EL PUNTO GENERALIDADES DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS DICE: En caso de que la solicitud de mantenimiento correctivo sea en localidades ubicadas a más de 50km, posee un plazo de 3 días. Desde la asistencia para la presentación del Informe Técnico del Servicio.</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante ampliar este plazo a 5 (cinco) días hábiles en caso de que se tenga algún inconveniente en el viaje para la presentación del pedido de partes.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-10-2020 |
|--|--------------------|------------|
| El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. |                    |            |

## Consulta 6 - ESPECIFICACIONES TECNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS

| Consulta   | Fecha de Consulta | 25-09-2020 |
|--|-------------------|------------|
| <p>EN ESPECIFICACIONES TECNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, EN EL PUNTO GENERALIDADES DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CON PROVISION DE REPUESTOS DICE: A partir de la recepción por parte de la Contratista de la Orden de Servicio, en el que se lista los repuestos aprobados para la provisión, la Contratista dispone de un plazo máximo de 30 (treinta) días calendarios para la entrega de los mismos.</p> <p>Solicitamos que se considere el siguiente punto ya que la provisión de los repuestos que se detalla en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 45 días mínimos en algunos casos el tiempo entre tránsito, despacho e instalación de las piezas, por lo que requerimos 30 (treinta) días hábiles.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 22-10-2020 |
|---|--------------------|------------|
| <p>El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.</p> |                    |            |

## Consulta 7 - ESPECIFICACIONES TECNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS

| Consulta  | Fecha de Consulta | 25-09-2020 |
|---|-------------------|------------|
| <p>EN ESPECIFICACIONES TECNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, EN EL PUNTO GENERALIDADES DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CON PROVISION DE REPUESTOS DICE: En caso de necesitar prórroga, la Contratista deberá solicitarla por medio de una nota manifestando los motivos, entregada a la mesa de entrada de la Dirección de Recursos Tecnológicos de Salud al constatarse el retraso, posteriormente no tendrán validez. Dicha solicitud de prórroga no podrá exceder de 15 (quince) días</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el plazo de prórroga a indefinido puesto que debido a la pandemia las importaciones pueden tardar en llegar.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 22-10-2020 |
|---|--------------------|------------|
| <p>El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.</p> |                    |            |

## Consulta 8 - REPUESTOS QUE DEBEN CAMBIARSE EN LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

| Consulta  | Fecha de Consulta | 25-09-2020 |
|---|-------------------|------------|
| <p>EL LOTE 2 FIGURA LOS REPUESTOS QUE DEBEN CAMBIARSE EN LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS.</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante cual sería el procedimiento a seguir en caso que el equipo necesite algún repuesto no especificado en la lista detallada.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 22-10-2020 |
|---|--------------------|------------|
| <p>El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.</p> |                    |            |