

Consultas Realizadas

Licitación 373310 - Servicio de Mantenimiento Correctivo de Equipos IBM para el BNF (SBE).

Consulta 1 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 02-10-2020 |
|--|-------------------|------------|
| solicitamos confirmar si el alcance del servicio de Mantenimiento de Servidores solicitado se circunscribe al HARDWARE (asistencia técnica, repuestos, escalamiento al fabricante, etc.); no siendo requerido considerar en la oferta el soporte, mantenimiento y actualizaciones del software instalado en los equipos. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 06-10-2020 |
|--|--------------------|------------|
| Se confirma que el alcance del servicio de Mantenimiento de Servidores solicitado, se circunscribe al HARDWARE (asistencia técnica, repuestos escalamiento al fabricante, etc.), no siendo requerido considerara en la oferta el soporte, mantenimiento y actualizaciones del software instalado en los equipos. | | |

Consulta 2 - Especificaciones Técnicas

| Consulta | Fecha de Consulta | 02-10-2020 |
|---|-------------------|------------|
| solicitamos confirmar si el alcance del servicio de Mantenimiento de Servidores solicitado se circunscribe al HARDWARE (asistencia técnica, repuestos, escalamiento al fabricante, etc.); no siendo requerido considerar en la oferta el soporte, mantenimiento y actualizaciones del software instalado en los equipos." | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 06-10-2020 |
|--|--------------------|------------|
| Se confirma que el alcance del servicio de Mantenimiento de Servidores solicitado, se circunscribe al HARDWARE (asistencia técnica, repuestos escalamiento al fabricante, etc.), no siendo requerido considerara en la oferta el soporte, mantenimiento y actualizaciones del software instalado en los equipos. | | |