

## Consultas Realizadas

# Licitación 373399 - LPN SBE 146-19 CONTRATACION DE SERVICIO DE DESINFECCION DE ACCION PROLONGADA PARA EL IPS - AD REFERENDUM 2020

### Consulta 1 - RATIOS

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2020
----------	-------------------	------------

Para contribuyentes de IVA General, cual seria la forma de presentacion de las documentaciones respaldatorias,

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-01-2020
-----------	--------------------	------------

Se aclara que los oferentes al efecto de lo anteriormente señalado, deberán presentar los documentos que se indican en el Anexo I. Por lo tanto deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones

### Consulta 2 - EXPERIENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2020
----------	-------------------	------------

Servicio de fumigacion podria ser considerada, como servicio de desinfeccion o sanitacion  
Podrian especificar esta ultima para que no haya confusion de interpretacion en las documentaciones presentadas

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-01-2020
-----------	--------------------	------------

El servicio de fumigación no puede ser considerada como servicio de desinfección o sanitación, ya que por su naturaleza es sustancialmente diferente, la fumigación es un tratamiento de control de plagas (insectos etc) basado en el uso de fumigantes para eliminar las plagas.

La Desinfección es un proceso que tiene por objetivo eliminar los microorganismos (bacterias, virus y protozoos) presentes en el medio ambiente o en superficies determinadas, en esta técnica de utiliza productos que poseen propiedades germicidas, antibacteriale y antimicrobianas para destruir completamente todos los organismos, y la sanitación es un proceso que tiene por objetivo reducir gran cantidad de microorganismos presentes en el medio ambiente o en superficies determinadas, por ello se realiza con productos o sustancias que reducen el número de microorganismos a un nivel seguro

### Consulta 3 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2020
<p>En el 2.1 establece El Contratista estará obligado a cumplir a cabalidad las tareas, según normas, protocolos y periodicidades establecidas en el presente pliego para cada programa y áreas.</p> <p>1. En el pbc no se verifica un protocolo específico de las tareas a ser realizadas, podría especificar, cuales son las formalidades que rigen para este apartado.</p> <p>2.El Contratista estará obligado a mantener la cobertura del servicio del personal conforme en número, categoría y turno de trabajo, que figure en su oferta, debiendo cubrir de inmediato, las ausencias que por permisos, licencias, o cualquier otra causa de ausentismo, pudieran producirse.</p> <p>No se establece en el PBC un apartado para indicar la cantidad de personal, como se debe calcular el mismo, tampoco no se especifica las ciudades en donde se realizara, ya que el mismo devenga gastos de traslado debería ser mas específico, ciudad frecuencia, cantidad de personal.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-01-2020
<p>Para el Servicio de Desinfección Prolongada el I.P.S. se cuenta con las descripciones de las técnicas y condiciones específicas descritas en Las Especificaciones Técnicas del P.B.C., de igual manera se cuenta con las Normas de Higiene Hospitalarias del Departamento de Epidemiología SIS y Prevención u Control de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud (IAAS), la empresa adjudicada para dicho efecto deberá ajustarse a lo indica,</p> <p>Para el citado servicio no se puede establecer un calendario o cantidad específica de personal debido a que la misma depende del requerimiento de las dependencias solicitantes, lo cual podrían variar por varios factores como la propagación de enfermedades entre otros, los detalles de productos e insumos se detallan en la, en cuanto a lo requerido las cantidades mínimas y máximas de metros cuadrados se encuentran en la misma Sección III Requisito de los Bienes y/o Servicios Requeridos Pag. 10 del P.B.</p>		

### Consulta 4 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2020
<p>A. licencias, o cualquier otra causa de ausentismo, pudieran producirse.</p> <p>2.3</p> <p>Todos los empleados asignados a las coberturas deberán estar remunerados según lo establece el Código Laboral e indefectiblemente estar inscripto y aportando al Instituto. El IPS verificará periódicamente el cumplimiento de las inscripciones patronales a través de las dependencias respectivas y su incumplimiento será causal de rescisión de contrato.</p> <p>COMO SERIA LA VERIFICACION PERIODICAMENTE, ES DECIR QUE TODOS LOS DIAS SE REALIZARA LA VERIFICACION????</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-01-2020
<p>El Instituto de Previsión Social a través de la Dirección de Aporte Obrero Patronal, posee las atribuciones de verificar periódicamente (control aleatorio) al personal que presta servicio a la ejecución del presente llamado, de igual manera en caso de detectar variaciones procederá a la regularización de los mismos a través de ingreso de oficio y/o confección de las Planillas Complementarias a modo de regularizar lo que corresponda, así mismo el Administrador del Contrato emitirá a la Dirección de Aporte obrero Patronal de forma mensual la nomina del personal que presta servicio a la ejecución del presente llamado.</p>		

## Consulta 5 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2020
<p>La Contratista proveerá todo el equipo, herramientas, maquinarias, materiales para la desinfección, insumos y enseres a emplear en el desarrollo del Servicio de Desinfección de acción prolongada, ya sean jabones, detergentes, desinfectantes, franelas, pulverizadores distintos para cada uso: mobiliario general, mobiliario de pacientes etc., así como maquinaria, uniformes y cuantos productos o utensilios requiera este trabajo, la provisión será por cuenta de la empresa adjudicataria y su utilización se considerará incluida en el precio del contrato. El IPS proporcionará agua y energía eléctrica en la medida necesaria para el cumplimiento de su cometido, no admitiéndose el uso indebido de estos elementos            PODRIA ESPECIFICAR EL LISTADO MINIMO DEL EQUIPAMIENTO REQUERIDO.            CUANTOS EQUIPOS DE TRABAJO SE REQUIERE????</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-01-2020
<p>El oferente a modo de estimar listado mínimo de equipamiento requerido deberá basarse en la Sección III Requisito de los Bienes y/o Servicios Requeridos, donde se describe las técnicas, productos y clasificación de zonas.</p>		

## Consulta 6 - VISITA

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2020
<p>Antes de la presentación de la oferta, el oferente deberá visitar los sitios que estarán afectados por los trabajos y/o declarar bajo fe de juramento que se hallan plenamente informados de todo cuanto se relaciona con la naturaleza del servicio y la localización de los mismos, el Administrador del Contrato programará los días para las inspecciones, ocasión en la que se expedirá la constancia de visita técnica e indefectiblemente deberá acompañar a la oferta            PODRIAN ESPECIFICAR LA FECHA Y HORA DE LA VISITA, Y SI SE PUEDE REALIZAR CONSULTAS POSTERIOR A ELLO</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-01-2020
<p>El Oferente deberá remitirse a lo establecido en la Adenda N° 4.</p>		

## Consulta 7 - REQUISITOS

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2020
<p>3.1.-Detalle de las Especificaciones Técnicas de los insumos utilizados y de las Normas [cuando se requiera) serán proveídos por la Empresa contratista            A que normas se refiere, como el IPS controlara las normas a ser utilizadas o requeridas...</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-01-2020
<p>Para el Servicio de Desinfección Prolongada el I.P.S. a más de las descripciones de las técnicas y condiciones específicas descriptas en Las Especificaciones Técnicas, cuenta con las Normas de Higiene Hospitalarias del Departamento de Epidemiología SIS y Prevención u Control de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud (IAAS), la empresa adjudicada para dicho efecto deberá ajustarse a lo indicado.</p>		

## Consulta 8 - ENTEGA

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2020
<p>Por un lado expresa.</p> <p>2.10 Cualquier accidente que ocurra como consecuencia de uso de materiales, a personas u objetos, serán de exclusiva responsabilidad del Contratista. Así como todo daño, ocasionado por personal de la Contratista, deberá ser abonado por la empresa, caso contrario será descontado del monto a ser abonado mensualmente. INCUMPLIMIENTO DESCUENTO MENSUAL</p> <p>Por otro lado que el servicio se realizara de acuerdo a la necesidad.</p> <p>DETALLES DE LAS ENTREGAS Y SUS PARTICULARIDADES</p> <p>PRIMERA ENTREGA: Se realizara según la necesidad...</p> <p>El efecto del servicio dura 90 días.</p> <p>Hay una inconsistencia y poca claridad en la forma de establecerse los servicios.</p> <p>Podria establecer un calendario para prever la contratacion del personal, el insumo requerido y la cantidad de metros cuadrados aproximado requerido.</p> <p>De lo contrario resulta poco fiable las ofertas que podamos presentar.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-01-2020
<p>En el Servicios de Desinfección Prolongada no se puede establecer un calendario debido a que la misma depende del requerimiento de las dependencias solicitantes, lo cual podrían variar por varios factores como la propagación de enfermedades entre otros, los detalles de productos e insumos se detallan en la, en cuanto a lo requerido las cantidades mínimas y máximas de metros cuadrados se encuentran en la misma Sección III Requisito de los Bienes y/o Servicios Requeridos Pag. 10 del P.B.C.</p>		

## Consulta 9 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2020
<p>Una vez emitidas las ordenes de entrega y siendo estas recepcionadas por el proveedor, este deberá coordinar con la dependencia beneficiada la realización del SERVICIO DE DESINFECCIÓN DE ACCION PROLONGADA (CONSIDERANDO QUE EL AREA A SER DESINFECTADA DEBERA ESTAR LIMPIA, SECA, LIBRE DE GRASA Y LIBRE DE POLVO, ASI TAMBIEN NO SE PERMITIRA EL ACCESO AL AREA TRATADA POR UN TIEMPO DE COMO MINIMO 45 (CUARENTA Y CINCO) MINUTOS, DESPUES DE CADA DESINFECCIÓN</p> <p>Quien se encargara de limpiar el area para la realizacion de la desinfeccion, que sucede si la convocante no realiza la limpieza previa, no se podra realizar el servicio???</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-01-2020
<p>Cada dependencia del I.P.S. afectada y/o beneficiaria al servicio de desinfección prolongada, deberá mantener el área a ser tratada en las condiciones requeridas en este punto para el momento del tratamiento quedando claro que de no estar el sitio en las condiciones indicadas, no se podrá realizar dicho servicio.</p>		

## Consulta 10 - METODOS DE TRABAJO

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2020
<p>8. LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</p> <p>Factores a tener en cuenta la empresa en la elaboración del programa de trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocimiento de la unidad objeto del presente llamado (Plantas, áreas, departamentos, superficies y mobiliarios).</li> <li>- Selección de métodos de trabajo.</li> </ul> <p>A que se refiere al metodo de trabajo, podria especificar cuales serian los paramentros tenidos en cuenta para la elaboracion del METODO DE TRABAJO???</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-01-2020
<p>Para el Servicio de Desinfección Prolongada el I.P.S. a más de las descripciones de las técnicas y condiciones específicas descriptas en Las Especificaciones Técnicas, puede disponer del método de trabajo que su técnica, producto y o servicio lo requiere, en coordinación con el administrador del contrato y el servicio beneficiado.</p>		

## Consulta 11 - CAPACIDAD DEL RECURSOS HUMANOS

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2020
13. RECURSOS HUMANOS DE LA EMPRESA CONTARÁN CON: &#61623; Formación para la realización de su labor. Que documentaciones debe presentarse para acreditar la formación del personal, podrían especificar, y la cantidad mínima del personal		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-01-2020
Para el Servicio de Desinfección Prolongada el I.P.S. la contratista deberá presentar la nomina de por lo menos 3 (tres) personales de su plantel que cuenten con certificados de cursos de capacitación de servicios hospitalario, quienes estarán a cargo de realizar y/o supervisar las tareas de descriptas.		

## Consulta 12 - ANEXO I

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2020
2) Se deberá demostrar que el Proveedor del Servicio de Desinfección cumple con los requisitos de habilitación del producto a ser utilizado emitidos por autoridad competente (certificado DINAVISA) (registro sanitario del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social) La documentacion solicitada, es sobre el producto habilitado por DINAVISA, o por la Habilitacion como prestadora de servicio. El producto deberia de estar acreditado por el INTN ???		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-01-2020
El oferente deberá presentar con su carpeta de ofertas el Registro sanitario del producto emitido por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social Dinavisa, y de igual manera el producto deberá contar con documentación de ensayo expedido por el I.N.T.N. conforme a lo dispuesto en la Sección III Requisito de los Bienes y/o Servicios Requeridos Punto 20. Productos a ser utilizados del P.B.C.		

## Consulta 13 - DOCUMENTOS

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2020
3) Se deberá garantizar la eficiencia y la seguridad sanitaria del servicio de desinfección de larga duración, a cuyo efecto, se deberá presentar los catálogos y/o las certificaciones del producto a ser utilizado características y composición del producto. Como se puede garntizar la eficiencia, cual seria la metodologia de medir la eficiencia del producto, podria presentarse muestra de los mismos y establecerse criterios minimos para la medicion de los mismos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-01-2020
El oferente deberá presentar con su carpeta de ofertas el Registro sanitario del producto emitido por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social Dinavisa, y de igual manera el producto deberá contar con documentación de ensayo expedido por el I.N.T.N. conforme a lo dispuesto en la Sección III Requisito de los Bienes y/o Servicios Requeridos Punto 20. Productos a ser utilizados del P.B.C.		

## Consulta 14 - ESPACIOS AFECTADOS

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2020
PUEDEN ESPECIFICAR CON CLARIDAD LOS LUGARES A SER AFECTADOS, Y DE SER POSIBLE CON METROS CUADRADOS?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-01-2020
El Servicio de Desinfección Prolongada se prevé para todas las dependencias del I.P.S. en el territorio nacional, para el cálculo de metros cuadrados el oferente podrá realizar las visitas de los sitios que estarán afectados a este llamado, donde el Director, Administrador, Jefe o Encargado le expedirá una constancia de la verificación del sitio; caso contrario deberá presentar una declaración jurada de que se hallan plenamente informados de todo cuanto se relaciona con la naturaleza del servicio y la localización de los mismos.		

## Consulta 15 - COMPETENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2020
DE ACUERDO AL ARTICULO 4 DE LA LEY 2051, SE EXIGE LIBERTAD DE COMPETENCIA, PODRIA ESPECIFICAR CUALES SON LAS EMPRESAS DEL MERCADO PARAGUAYO QUE SE DEDICAN AL RUBRO?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-01-2020
En cumplimiento al Artículo 4 de la Ley 2051, donde se exige la libertad de competencia, se procede a cumplir las exigencias en el marco de la transparencia para la presente Licitación Pública Nacional, donde podrán participar y presentar libremente sus ofertas todas las potenciales oferente interesados en ejecutar dicho servicio.		

## Consulta 16 - FACTIBILIDAD Y PROTOCOLO

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2020
AUN CUANDO EL CONTRATO ESTE VIGENTE, COMO SE PUEDE DETERMINAR LA FACTIBILIDAD DE PODER REALIZAR EL SERVICIO? LA CONVOCANTE GARANTIZA QUE LOS MEDICOS ACCEDERAN A LA APLICACION DEL GAS O PRODUCTO AFIN?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-01-2020
Para el Servicio de Desinfección Prolongada para el I.P.S., en la Sección III Requisito de los Bienes y/o Servicios Requeridos Punto 4 Plan de Entrega Primera Entrega, se encuentra de forma específica los detalles de y métodos de entregas y particularidades del servicio a ser prestado.		