

## Consultas Realizadas

### Licitación 374758 - Servicio de HelpDesk

#### Consulta 1 - 2.2. Responsabilidades generales del proveedor del servicio

Consulta	Fecha de Consulta	17-02-2020
<p>1-) En el apartado 2.2. Responsabilidades generales del proveedor del servicio, hablan de: "Proveer todos los repuestos según esquema posteriormente detallado, equipos de back-up, y facilidades de transporte (personas y equipos), comunicación, laboratorios y depósitos que resulten necesarios para realizar las tareas de mantenimiento del hardware involucrado en el servicio."</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consultamos a la convocante si los repuestos deben ser provistos por los adjudicados y si deben estar incluidos en el costo del servicio, o se solicitarán a la convocante conforme a las necesidades que surjan durante los servicios.</li><li>• Ya que la adjudicación del presente llamado es por Ítem vale decir que el ítem 1 corresponde al Técnico Sénior, el ítem 2 a los Técnicos Medios y el ítem 3 al técnico Junior, cuál de los adjudicados sería el encargado de proveer los repuestos en caso de que los mismos estén incluidos en el servicio o ¿cada ítem deberá cotizar sus repuestos?</li></ul>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-02-2020
Favor remitirse a la Adenda N° 3.		

#### Consulta 2 - Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	17-02-2020
<p>Solicitamos respetuosamente a la convocante cambiar el sistema de adjudicación a: "por el Total", ya que la adjudicación por Ítems podría generar graves conflictos de intereses entre los distintos adjudicados. Cambiando el sistema de adjudicación a: "por el Total" no solo garantiza la continuidad en el servicio sino que además asegura que los técnicos creen un ambiente de trabajo ameno sin intereses ni conflictos de por medio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-02-2020
Respetuosamente informamos que el sistema de adjudicación será por ítem.		