

## Consultas Realizadas

# Licitación 376608 - Suscripción a Licencia E3 365

### Consulta 1 - Consulta 1

Consulta	Fecha de Consulta	13-05-2020
Por este medio consultamos si se permitirá la firma de los documentos con firma digital o firma electrónica en atención de la Ley Nº 4017 DE VALIDEZ JURÍDICA DE LA FIRMA ELECTRÓNICA, LA FIRMA DIGITAL, LOS MENSAJES DE DATOS Y EL EXPEDIENTE ELECTRÓNICO y asimismo en el marco de las normas sanitarias instauradas a partir de la Pandemia Covid-19 y las regulaciones desde el Ejecutivo.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2020
Con relación a la consulta se aclara que si sera permitido la firma de los documentos con firma digital o firma electrónica en cumplimiento a las Leyes vigentes.		

### Consulta 2 - Especificaciones técnicas - Alcance

Consulta	Fecha de Consulta	13-05-2020
Solicitamos a la convocante especificar el alcance de la "Instalación, configuración, implementación y capacitación" de manera prever todo los requerimientos técnicos y humanos para la correcta implementación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-05-2020
Se aclara al oferente que todos los puntos que hacen a la instalación, configuración e implementación deben tener el traspaso correspondiente de conocimiento a los técnicos de la entidad, por lo que solicitamos al oferente respetuosamente remitirse a las condiciones exigidas en el Pliego de Bases y Condiciones		

### Consulta 3 - Especificaciones técnicas - Alcance

Consulta	Fecha de Consulta	13-05-2020
Solicitamos a la convocante si requerirá se migren buzones del ambiente local de correo MS- Exchange a la plataforma de exchange online y de ser así favor indicar la cantidad de buzones a migrar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-05-2020
Se aclara que en caso de realización de migraciones, dicha información será remitida al oferente adjudicado, asi mismo aclaramos que migrar una cuenta o migrar 100 cuentas es una tarea automatizada de la herramienta, por lo que no consideramos que dicho punto afecte al monto de la oferta, por lo que solicitamos al oferente respetuosamente remitirse a las condiciones exigidas en el Pliego de Bases y Condiciones		

## Consulta 4 - Especificaciones técnicas - Alcance

Consulta	Fecha de Consulta	13-05-2020
<p>En las especificaciones técnicas, en la sección "Aplicación para automatizar procesos de solicitudes", indica "Se requiere de una solución para automatizar el proceso de solicitudes de los diferentes departamentos"</p> <p>Favor indicar cuantos procesos desea automatizar/generar y el proceso a automatizar, todo esto para poder considerar la cantidad de recursos que se utilizaran para dicha tarea.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-05-2020
<p>Se aclara que los procesos a ser automatizados, de requerirse, se estarán informando al proveedor adjudicado, así mismo, este punto está ligado al Sharepoint, que tiene la capacidad para realizar flujos y automatizaciones, si el oferente dispone de técnicos certificados y con experiencia en la herramienta, este ítem podrá ser llevado a cabo sin inconvenientes, por lo que solicitamos al oferente respetuosamente remitirse a las condiciones exigidas en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 5 - Certificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	13-05-2020
<p>Solicitamos a la convocante sea aceptados nivel de certificación Silver o Gold en cuanto a las certificaciones técnicas solicitadas a los potenciales oferentes.</p> <p>Esto a fin de permitir la mayor participación de potenciales oferentes y favorecer la libre competencia.</p> <p>Lo anterior no afectará a correcta implementación de la solución puesto que se asegura el potencial oferente este certificado por el fabricante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-05-2020
<p>Aclaremos que debido a la complejidad de la suite de Microsoft, la AFD necesita de profesionales altamente tecnico y con experiencia en la herramienta, por lo que solicitamos al oferente respetuosamente remitirse a las condiciones exigidas en el Pliego de Bases y Condiciones</p>		

## Consulta 6 - Certificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	13-05-2020
<p>Solicitamos a la convocante sea solicitado en carácter de opcional la certificación "Gold Datacenter" para el oferente.</p> <p>Esto debido a que la certificación no guarda entera relación con el objeto del llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-05-2020
<p>Aclaremos que debido a la complejidad de los servicios en la nube así como los servicios que posee la AFD, la certificación GOLD asi como el personal tecnico altamente calificado y con experiencia en herramientasde este tipo es enteramente necesario, por lo que solicitamos al oferente respetuosamente remitirse a las condiciones exigidas en el Pliego de Bases y Condiciones</p>		

## Consulta 7 - Certificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	13-05-2020
<p>Solicitamos a la convocante sea solicitado en carácter de opcional la certificación "Gold Messaging" para el oferente. O en su defecto aceptar nivel de certificacion SILVER.</p> <p>Esto debido a que la certificación no guarda entera relación con el objeto del llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-05-2020
<p>Aclaremos que debido a la complejidad de los servicios en la nube, así como los servicios que posee la AFD, la certificación GOLD, asi como el personal tecnico altamente calificado y con experiencia en herramientas de este tipo es enteramente necesario, por lo que solicitamos al oferente respetuosamente remitirse a las condiciones exigidas en el Pliego de Bases y Condiciones</p>		

## Consulta 8 - Experiencia y Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	13-05-2020
Solicitamos a la convocante, tenga a bien aceptar la presentación de listado de 3 (tres) clientes como mínimo en Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional, con datos de contacto actualizados, a quienes haya proveído Suscripción a Licencia Office 365, dentro de los 3 (tres) últimos años (2017-2018-2019). Lo anterior a fin de permitir la mayor participación de potenciales oferentes y favorecer la libre competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2020
Remitirse a la Adenda Nº 2		

## Consulta 9 - Experiencia y Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	13-05-2020
Solicitamos a la convocante, tenga a bien aceptar la presentación de copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio, dentro de los 3 (tres) últimos años (2017-2018-2019), en la provisión de Suscripción a Licencia E3 365, a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional. Lo anterior a fin de permitir la mayor participación de potenciales oferentes y favorecer la libre competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2020
Remitirse a la Adenda Nº 2		

## Consulta 10 - Consulta 1

Consulta	Fecha de Consulta	13-05-2020
Con respecto a la sección 2 punto 2, Requisitos para Calificación Posterior, (B) Experiencia y Capacidad Técnica donde dice "Presentar un listado de 3 (tres) clientes como mínimo en Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional, con datos de contacto actualizados, a quienes haya proveído Suscripción a Licencia E3 365, dentro de los 3 (tres) últimos años (2016-2017-2018), con el objeto de corroborar los antecedentes, experiencia y cumplimientos realizados con anterioridad, a través de llamadas telefónicas", se solicita respetuosamente la aceptación de un listado de 3 (tres) clientes como mínimo en Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional, con datos de contacto actualizados, a quienes haya proveído Suscripción a Licencia E3 365 o soluciones de colaboración similares, dentro de los 3 (tres) últimos años (2017-2018-2019), en vista de que existen muchas soluciones similares en el mercado y que las experiencias de las mismas serían técnicamente válidas para la prestación del servicio solicitado en el presente llamado y con respecto a los últimos años, se entiende por 2017, 2018 y 2019.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2020
Remitirse a la Adenda Nº 2		

## Consulta 11 - Consulta 2

Consulta	Fecha de Consulta	13-05-2020
<p>Con respecto a la sección 2 punto 2, Requisitos para Calificación Posterior, (B) Experiencia y Capacidad Técnica donde dice "Presentar copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio, dentro de los 3 (tres) últimos años (2016-2017-2018), en la provisión de Suscripción a Licencia E3 365, a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional. La suma de los montos totales demostrados en dichas facturas, contratos y/u órdenes de servicio, deberán representar como mínimo el treinta por ciento (30%) del monto total ofertado. Las facturas y/o contratos y/u órdenes de compra, deberán ser de Suscripción a Licencia E3 365", se solicita respetuosamente la aceptación de copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio, dentro de los 3 (tres) últimos años (2017-2018-2019), en la provisión de Suscripción a Licencia E3 365 o soluciones de colaboración similares, en vista de que existen muchas soluciones similares en el mercado y que las experiencias de las mismas serían técnicamente válidas para la prestación del servicio solicitado en el presente llamado y con respecto a los últimos años, se entiende por 2017, 2018 y 2019. Por tanto, solicitamos también que las facturas y/o contratos y/u órdenes de compra, deberán ser de Suscripción a Licencia E3 365 o soluciones de colaboración similares.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2020
Remitirse a la Adenda Nº 2		

## Consulta 12 - Consulta 3

Consulta	Fecha de Consulta	13-05-2020
<p>Con respecto a la sección 3 punto C, Requerimientos Técnicos, Cumplimiento, donde dice "Debido a la envergadura, complejidad y sensibilidad del servicio solicitado, se requiere de un equipo de trabajo integrado por personal altamente calificado para su ejecución, con demostrable experiencia a través de contratos, ordenes de servicio y/o facturas dentro al menos los últimos 3 años en la instalación, configuración y mantenimiento del servicio ofertado. La AFD se reserva el derecho de aceptar al personal propuesto por El Oferente podrá solicitar el cambio de los mismos durante la vigencia del contrato", se solicita respetuosamente la aceptación de facturas dentro al menos los últimos 3 años en la instalación, configuración y mantenimiento del servicio ofertado o soluciones de colaboración similares.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2020
Remitirse a la Adenda Nº 2		

## Consulta 13 - Consulta 1

Consulta	Fecha de Consulta	01-06-2020
<p>Con respecto a la sección 2 punto 2, Requisitos para Calificación Posterior, (B) Experiencia y Capacidad Técnica donde dice "Presentar un listado de 3 (tres) clientes como mínimo en Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional, con datos de contacto actualizados, a quienes haya proveído Suscripción a Licencia E3 365 y Soluciones de Colaboración de la misma envergadura, dentro de los 3 (tres) últimos años (2017-2018-2019), con el objeto de corroborar los antecedentes, experiencia y cumplimientos realizados con anterioridad, a través de llamadas telefónicas", se solicita respetuosamente la aceptación de un listado de 3 (tres) clientes como mínimo en Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional, con datos de contacto actualizados, a quienes haya proveído Suscripciones a Licencias de la pertenecientes a los planes de Office 365 disponibles y Soluciones de Colaboración de la misma envergadura, dentro de los 4 (cuatro) últimos años (2017-2018-2019-2020).</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-06-2020
Atendiendo la necesidad con que cuenta la AFD, y las exigencias de seguridad en relación a todo lo que tenga que ver con las herramientas con que se cuenta en la institución, se solicita remitirse a las exigencias establecidas.		

## Consulta 14 - Consulta 2

Consulta	Fecha de Consulta	01-06-2020
----------	-------------------	------------

Con respecto a la sección 2 punto 2, Requisitos para Calificación Posterior, (B) Experiencia y Capacidad Técnica donde dice "Presentar copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio, dentro de los 3 (tres) últimos años (2016-2017-2018), en la provisión de Suscripción a Licencia E3 365 y Soluciones de Colaboración de la misma envergadura, a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional. La suma de los montos totales demostrados en dichas facturas, contratos y/u órdenes de servicio, deberán representar como mínimo el treinta por ciento (30%) del monto total ofertado. Las facturas y/o contratos y/u órdenes de compra, deberán ser de Suscripción a Licencia E3 365 y Soluciones de Colaboración de la misma envergadura", se solicita respetuosamente la aceptación de copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio, dentro de los 4 (cuatro) últimos años (2017-2018-2019-2020), en la provisión de Suscripción a Licencias pertenecientes a los planes de Office 365 disponibles y Soluciones de Colaboración de la misma envergadura.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-06-2020
-----------	--------------------	------------

Atendiendo la necesidad con que cuenta la AFD, y las exigencias de seguridad en relación a todo lo que tenga que ver con las herramientas con que se cuenta en la institución, se solicita remitirse a las exigencias establecidas.