

Consultas Realizadas

Licitación 377356 - ALQUILER DE IMPRESORAS CON PROVISIÓN DE INSUMOS - (SEGUNDO LLAMADO)

Consulta 1 - Con respecto a los equipos TIPO 1: COPIADORAS MULTIFUNCIONALES MONOCROMÁTICAS DE 52 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	13-03-2020
Se solicita Gramaje de Papel soportado: De 60 gr/m2 a 217 gr/m2 Considerando que los papeles utilizados en ambientes de oficina son en su mayoría papel de 75 gm/m2 solicitamos con mucho respeto a la convocante sean considerados equipos cuyo Gramaje de Papel soportado sea de 60 A 199 GR/M2.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
Se modifica el gramaje soportado. Ver Adenda 3.		

Consulta 2 - Con respecto a los equipos TIPO 1: COPIADORAS MULTIFUNCIONALES MONOCROMÁTICAS DE 52 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	13-03-2020
Se solicita Formato de Archivo: PDF, TIFF, JPEG, EPS. Consultamos si el Formato de archivo EPS pueda considerarse como un requerimiento OPCIONAL teniendo en cuenta que este formato no es utilizado en ambientes de oficina y no afectaría en absoluto el flujo de impresiones realizado por la convocante.-.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
El formato de archivo EPS será un requerimiento OPCIONAL. Ver Adenda 3.		

Consulta 3 - Con respecto a los equipos TIPO 1: COPIADORAS MULTIFUNCIONALES MONOCROMÁTICAS DE 52 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	13-03-2020
Se solicita Velocidad de Escaneo a (300 ppp). Consultamos si esta velocidad debe cumplirse tanto en Escaneo en blanco y negro como en color?.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
Se modifica la velocidad de escaneo. Ver Adenda 3.		

Consulta 4 - Con respecto a los equipos TIPO 2: COPIADORAS MULTIFUNCIONALES MONOCROMÁTICAS DE 42 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	13-03-2020
Se solicita panel de control: Táctil Color de 7 como mínimo. Consultamos si pueden ser consideradas panel de control Táctil de 5" teniendo en cuenta que con ese tamaño es mas que suficiente para poder operar con suma facilidad y además se daría participación a mayor cantidad de oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
Serán aceptados equipos con panel Táctil de 5. Ver Adenda 3.		

Consulta 5 - Con respecto a los equipos TIPO 2: COPIADORAS MULTIFUNCIONALES MONOCROMÁTICAS DE 42 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	13-03-2020
Se solicita Gramaje de Papel soportado: De 60 gr/m2 a 217 gr/m2 Considerando que los papeles utilizados en ambientes de oficina son en su mayoría papel de 75 gm/m2 solicitamos con mucho respeto a la convocante sean considerados equipos cuyo Gramaje de Papel soportado sea de 60 A 199 GR/M2.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
Se modifica el gramaje soportado. Ver Adenda 3.		

Consulta 6 - Con respecto a los equipos TIPO 2: COPIADORAS MULTIFUNCIONALES MONOCROMÁTICAS DE 42 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	13-03-2020
Se solicita velocidad de escaneo a (300 ppp) una cara (color) de 45 ipm. Sin embargo la denominación ipm significa imagenes por minutos y se utiliza para medir la velocidad de escaneo a 2 caras. Consultamos si pueden ser considerados equipos con velocidad de escaneo a una cara (300 ppp)color de de 38 ppp?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
Se modifica la velocidad de escaneo. Ver Adenda 3.		

Consulta 7 - Con respecto a los equipos TIPO 3: COPIADORAS MULTIFUNCIONALES MONOCROMÁTICAS COLOR DE 30 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	13-03-2020
SE SOLICITA VELOCIDAD DE ESCANEADO COLOR DE 75 IPM como mínimo. Teniendo en cuenta que la velocidad de impresión requerida es de solo 30 ppm, consultamos si podrían ser aceptados equipos con velocidad de escaneo de 55 ppp como mínimo.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
Se modifica la velocidad de escaneo. Ver Adenda 3.		

Consulta 8 - Con respecto a los equipos TIPO 3: COPIADORAS MULTIFUNCIONALES MONOCROMÁTICAS COLOR DE 30 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	13-03-2020
Se solicita cuatro bandejas de 500 hojas como mínimo. Consultamos si podrían considerarse equipos con 2 bandejas de 550 hojas c/u y una bandeja multipropósito de 100 hojas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
Se modifica la capacidad de bandejas. Ver Adenda 3.		

Consulta 9 - Con respecto al equipo TIPO 1: COPIADORAS MULTIFUNCIONALES MONOCROMÁTICAS DE 52 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2020
Se solicita Gramaje de Papel soportado: De 60 gr/m2 a 217 gr/m2 Considerando que los papeles utilizados en ambientes de oficina son en su mayoría papel de 75 gm/m2 solicitamos con mucho respeto a la convocante sean considerados equipos cuyo Gramaje de Papel soportado sea de 60 A 199 GR/M2.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
Se modifica el gramaje soportado. Ver Adenda 3.		

Consulta 10 - Con respecto a los equipos TIPO 1: COPIADORAS MULTIFUNCIONALES MONOCROMÁTICAS DE 52 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2020
Se solicita Velocidad de Escaneo a (300 ppp) de 50 ipm. Consultamos si esta velocidad debe cumplirse tanto en Escaneo en blanco y negro como en color?.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
LLa velocidad de escaneo en este tipo de equipo debe ser de 50 ipm se debe cumplir en blanco y negro como en color. Ver Adenda N° 3		

Consulta 11 - Con respecto a los equipos TIPO 1: COPIADORAS MULTIFUNCIONALES MONOCROMÁTICAS DE 52 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2020
Se solicita Formato de Archivo: PDF, TIFF, JPEG, EPS. Consultamos si el Formato de archivo EPS pueda considerarse como un requerimiento OPCIONAL teniendo en cuenta que este formato no es utilizado en ambientes de oficina y no afectaría en absoluto el flujo de impresiones realizado por la convocante.-.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
El formato de archivo EPS será un requerimiento OPCIONAL. Ver Adenda 3		

Consulta 12 - Con respecto a los equipos TIPO 2: COPIADORAS MULTIFUNCIONALES MONOCROMÁTICAS DE 42 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2020
Se solicita panel táctil Táctil Color de 7 como mínimo. Solicitamos con mucho respeto a la convocante sean considerados equipos con panel táctil Táctil Color de 5 como mínimo, ya que la diferencia es mínima, no afectaría en absoluto el normal uso de los equipos y se daría participación a mayor número de oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
Serán considerados equipos con panel Táctil de 5. Ver Adenda 3		

Consulta 13 - Con respecto a los equipos TIPO 2: COPIADORAS MULTIFUNCIONALES MONOCROMÁTICAS DE 42 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2020
Se solicita Bandejas 2 (dos) de 250 hojas independientes como mínimo que en total suman 500 hojas. Consultamos si se podrían considerar equipos con una bandeja de 550 hojas y un by pass de 100 hojas, que en total suman 650 hojas de capacidad de entrada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
Se modifica la capacidad de las bandejas. Ver Adenda 3		

Consulta 14 - Con respecto a los equipos TIPO 2: COPIADORAS MULTIFUNCIONALES MONOCROMÁTICAS DE 42 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2020
Se solicita Velocidad de Escaneo a (300 ppp) Una Cara (Color) de 45 ipm o superior. Solicitamos a la convocante sean considerados equipos con velocidad de escaneo de Hasta 38 ipm (B y N)/13 ipm (Color) a los efectos de poder dar participación a mayor cantidad de oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
Se modifica la velocidad de escaneo. Ver Adenda 3.		

Consulta 15 - Se solicita formatos de archivo TIFF, JPEG, PDF, PDF (compacto), PDF (OCR), PDF encriptado

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2020
Solicitamos con mucho respeto a la convocante sean considerados como OPCIONAL los formatos PDF (OCR), PDF encriptado y sean considerados equipos con formatos de archivo PDF, TIFF/JPEG, XPS		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
Serán considerados como opcional los formatos de archivo PFF (OCR), PDF(ENCRIPTADO). Ver Adenda 3		

Consulta 16 - Con respecto al equipo Tipo 3: Copiadoras multifuncionales color de 30 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2020
Se solicita Pantalla de estado/control Táctil Color de 8 como mínimo. Consultamos a la Convocante si podrían considerar equipos con Panel táctil en color WSVGA LCD TFT de 12.7 cm (5) considerando que es mínima la diferencia y no afectaría en absoluto el uso normal de los equipos.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
Serán considerados equipos con bandejas con pantalla táctil color de 5. Ver Adenda 3		

Consulta 17 - Con respecto al SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y AUDITORIA DE LOS DISPOSITIVOS Y USUARIOS

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2020
Se solicita Consola Centralizada de Administración de Dispositivos de Impresión, copiado y escaneo con conexiones por medio de puertos de red y/o USB. Consultamos si la administración de dispositivos por medio de USB podría ser de carácter OPCIONAL		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
La administración de dispositivos por medio de USB es de carácter OPCIONAL, conforme a la redacción del PBC.		

Consulta 18 - Con respecto a los equipos TIPO 2: COPIADORAS MULTIFUNCIONALES MONOCROMÁTICAS DE 42 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2020
Se solicita Velocidad de Escaneo a (300 ppp) Una Cara (Color) de 45 ipm. Solicitamos a la convocante sean considerados equipos con velocidad de escaneo a (300 ppp color) de Hasta 38 ipm (B y N)/13 ipm (Color)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
Se modifica la velocidad de escaneo. Ver Adenda 3.		

Consulta 19 - Con respecto al Tipo 3: Copiadoras multifuncionales color de 30 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2020
Se solicita Pantalla de estado/control Táctil Color de 8" como mínimo. Consultamos a la Convocante si podrían considerar equipos con Panel táctil en color WSVGA LCD TFT de 12.7 cm (5") considerando que es mínima la diferencia y no afectaría en absoluto el uso normal de los equipos.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
Serán considerados equipos con pantalla táctil color de 5. Ver Adenda 3		

Consulta 20 - Con respecto al SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y AUDITORIA DE LOS DISPOSITIVOS Y USUARIOS

Consulta	Fecha de Consulta	17-03-2020
Consultamos si la convocante pondrá a disposición del oferente el Servidor (hardware) y todos los recursos de procesador, memoria, discos y respaldo, además de las licencias de Sistema Operativo y Base de Datos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
El INFONA cuenta con equipamientos necesarios (Servidor y todos sus recursos) para alojar la plataforma de administración, control y auditoria de los dispositivos y usuarios, para lo cual, el personal técnico de la Dirección de Tecnologías deberá contar con los requerimientos de hardware y sistemas a fin de prever el alojamiento de dicha plataforma. La instalación de la misma se realizará con acompañamiento de técnicos de la Dirección de Tecnologías.		

Consulta 21 - Con respecto a los equipos TIPO 3: COPIADORAS MULTIFUNCIONALES MONOCROMÁTICAS COLOR DE 30 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	17-03-2020
Se solicita procesador de 1.000 MHz como mínimo. Consultamos si podrán considerarse equipos con procesador DUAL CORE de 800 Mhz.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
Se modifica capacidad del procesador. Ver Adenda 3		

Consulta 22 - Con respecto a los equipos TIPO 2: COPIADORAS MULTIFUNCIONALES MONOCROMÁTICAS DE 42 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	17-03-2020
Se solicita Bandeja de salida de 250 hojas. La gran mayoría de los equipos de este segmento poseen bandejas de salida de 150 hojas, por lo que solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con bandeja de salida de 150 hojas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-03-2020
Se modifica capacidad de bandeja de salida. Ver Adenda 3		

Consulta 23 - Con respecto a el equipo Tipo 3, Copiadoras Multifunción color de 30 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	21-03-2020
Se solicita Velocidad de impresión de 30 ppm o superior. Considerando la poca cantidad de copias/impresiones a realizarse en este tipo de equipo, consultamos si podrán ser considerados equipos de 25 ppm o superior, ya que es ínfima la diferencia y no afectará en absoluto el flujo de impresiones, pero sin embargo la convocante será beneficiada con precios más accesibles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-03-2020
Serán considerados equipos con velocidad de impresión de 25ppm o superior. Ver Adenda 5		

Consulta 24 - Tipo - Copiadora Multifuncionales Monocromaticas de 52 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	25-03-2020
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con Tiempo de Calentamiento desde el inicio rápido con 26 segundos ya que la diferencia es mínima de 2 segundo y es casi imperceptible para el usuario		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-03-2020
Serán considerados equipos con Tiempo de Calentamiento desde el inicio rápido de 26 segundos o menos. Ver Adenda 5.		

Consulta 25 - Tipo - Copiadora Multifuncionales Monocromaticas de 52 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	25-03-2020
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con velocidad de escaneo a 300 ppp de 61 ppm ya que esto es superior a lo que solicitan y por ende mejor y esto también convendría a la convocante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-03-2020
La velocidad de escaneo mínima solicitada es de 50 ipm tanto en B&N como en color. Ver Adenda 5		

Consulta 26 - Tipo - Copiadora Multifuncionales Monocromaticas de 52 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	25-03-2020
Consultamos a la convocante si podria exceptuar o considerar como opcional el formato de archivo EPS ya que el mismo en ambiente de oficinas no son utilizados		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-03-2020
Remitirse al PBC y a las Adendas pertinentes publicadas en el SICP.		

Consulta 27 - Tipo 2 - Copiadora Multifuncionales Monocromaticas de 42 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	25-03-2020
Consultamos a la convocante si podría aceptar 1 bandeja de 500 hojas pero que son ajustables para hojas A4, carta y oficio		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-03-2020
Remitirse al PBC y a las Adendas pertinentes publicadas en el SICP.		

Consulta 28 - Tipo 2 - Copiadora Multifuncionales Monocromaticas de 42 PPM

Consulta	Fecha de Consulta	25-03-2020
Consultamos a la convocante si poderia aceptar equipos con velocidad de escaneo de 45 ppm		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-03-2020
Remitirse al PBC y a las Adendas pertinentes publicadas en el SICP.		

Consulta 29 - Objeto del Llamado

Consulta	Fecha de Consulta	25-03-2020
podrían incluir en el PBC en cuantos a las responsabilidades de cada parte de esta forma ser de manera justa en para las dos partes por ende incluirá instalación y puesta en marcha de servicio, asistencia técnica, mantenimiento preventivo y correctivo con reposición de piezas que sean necesarias excepto la responsabilidad sobre aquellos daños y perjuicios sufridos por los equipos que fueren causados y/o derivados de hurtos, incendios, inundaciones, descargas eléctricas o uso indebido de los mismos por parte de la conocante		
Respuesta	Fecha de Respuesta	30-03-2020
Remitirse al PBC y a las Adendas pertinentes publicadas en el SICP.		