

## Consultas Realizadas

# Licitación 377861 - Adquisición de tintas y tóners para impresoras.

### Consulta 1 - ítems 3, 4, 5, 6 y 7

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
Con relación a las especificaciones técnicas de los ítems 3, 4, 5, 6 y 7 - Tóner y Tintas de la marca CANON específicamente consultamos si podrían establecer que el requisito "No se aceptarán productos alternativos o compatibles y que los mismos deberán ser de la misma marca del equipo" considerando que los modelos de insumos solicitados fueron adquiridos hace poco tiempo, cuentan con un servicio técnico certificado que se lleva a cabo por medio del contrato activo de la convocante por lo que si se presentan defectos en las máquinas éstas no serán cambiadas en ese concepto ya que se utilizan insumos genéricos/compatibles, el fabricante no admite éste tipo de prácticas bajo ningún sentido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2020
Remitirse a la Adenda N° 2/2020		

### Consulta 2 - ítems 3, 4, 5, 6 y 7

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2020
Con relación a las especificaciones técnicas de los ítems 3, 4, 5, 6 y 7 - Tóner y Tintas de la marca CANON específicamente consultamos si la convocante podría incorporar el requisito de Autorización del Fabricante, representante o distribuidor será requerido y la cadena correspondiente con el fin de garantizar a la convocante la cobertura de garantía por parte del fabricante y sus representantes para el territorio paraguayo aclarando que existen fabricantes que cuentan con representantes locales con Stock permanente de insumos y no somos eventuales vendedores de insumos de acuerdo a la conveniencia abierta para la contratación además de evitar también que se provean insumos falsificados que tenemos conocimiento se encuentran circulando en el mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2020
Remitirse a la Adenda N° 2/2020		