

Consultas Realizadas

Licitación 378084 - Alquiler de Fotocopiadora Multifuncion Plurianual 2020-2021

Consulta 1 - AÑO DE LANZAMIENTO

Consulta	Fecha de Consulta	03-08-2020
<p>Teniendo en cuenta que el año de lanzamiento solicitado en el PBC en las especificaciones técnicas, resulta relativo cuando se habla por ejemplo de abril 2013 y el año 2014, por ello solicitamos incluir el año 2013 como válido para la validez de este requisito, existiendo oferentes que tienen como potencial oferta equipos con dicha fecha generacional y con perspectivas ciertas de poder ofrecer un buen servicio como todos.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
<p>Teniendo en cuenta el año en curso, y que desde el 2017 la convocante ha venido solicitando que el año de lanzamiento de los equipos sea como mínimo 2014, inclusive se analizó elevar el requerimiento al 2015, no obstante se opta por mantener en los términos en que se encuentra el PBC.</p>		

Consulta 2 - Servicio técnico con sistema Remoto

Consulta	Fecha de Consulta	03-08-2020
<p>Teniendo en cuenta que hoy en día el trabajo continuo es muy importante cuando de trabajos importantes se trata en impresiones o copias, el servicio técnico juega un rol muy importante y determinante por ello la mayoría de las marcas en copadoras se anticipan a los posibles problemas técnicos, por ello consultamos si el potencial oferente deberá contar con un sistema que se anticipe a las posibles fallas, falta de tóner y papel trancado y que el equipo emita señales al servicio técnico y que esto se pueda detectar en forma remota por el servicio técnico en una consola centralizada en el área técnica del oferente para una atención preventiva antes que reactiva.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
<p>Los requerimientos del PBC no incluyen dicha característica o función. Existen plazos razonables para el recambio de tóner o revisión de equipos con inconvenientes, a partir del aviso formulado vía telefónica o por correo electrónico.</p>		

Consulta 3 - Velocidad de escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	03-08-2020
<p>Teniendo en cuenta que los distintos fabricantes son compatibles con la velocidad de impresión solicitada en las especificaciones técnicas 35 PPM, pero difieren en otros puntos por la lógica de ser otro fabricante, en ese sentido consultamos si se podría estandarizar la velocidad de escaneo en el ITEM 1 para el equipo color, aceptando equipos cuya velocidad de escaneo sea de 35 pgs. x minuto hacia arriba.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
<p>En el caso de las fotocopiadoras monocromáticas se requiere de la velocidad entre 50 y 55 ppm, por la alta demanda de trabajos en dicho tipo de equipo, es por ello también que las fotocopiadoras solicitadas son mayormente monocromáticas. Por tanto el requisito se mantiene en los términos del PBC.</p>		

Consulta 4 - Con relación a la cantidad de equipos destinados

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2020
----------	-------------------	------------

en cada ítem, solicitamos aclaración pues en la planilla de especificaciones técnicas indica "Cantidad de equipos 1" para cada tipo, pero en el cuadro de "Destino" se pueden contar hasta 5 unidades para el ítem 1 y 15 unidades para el ítem 2. Solicitamos tal aclaración a fin de elaborar correctamente las propuestas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
-----------	--------------------	------------

Las cantidades de equipos se encuentran especificados en el Plan de Entregas del PBC donde se detalla el listado por dependencias. Son 5 (cinco) equipos Color y 25 (veinticinco) Monocromáticas.

Consulta 5 - Con relación a las EETT,

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2020
----------	-------------------	------------

el PBC solicita equipos nuevos o usados con fecha de lanzamiento de 2014 en adelante. Teniendo en cuenta que este contrato se trata de un servicio donde el producto final son la copias o impresiones y que los equipos en sí estarán trabajando en la institución en categoría de Comodato, consultamos si los equipos ofertados pueden ser con fecha de lanzamiento 2012 en adelante, además de cumplir con todas condiciones técnicas solicitadas en el PBC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
-----------	--------------------	------------

Teniendo en cuenta el año en curso, y que desde el 2017 la convocante ha venido solicitando que el año de lanzamiento de los equipos sea como mínimo 2014, inclusive se analizó elevar el requerimiento al 2015, no obstante se opta por mantener en los términos en que se encuentra el PBC.

Consulta 6 - Con relación al ítem 2,

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2020
----------	-------------------	------------

solicitamos aclaración acerca del apartado "Seguimiento de copiado: Impresora, Escáner y Fax" pues encontramos confuso ese requerimiento, a fin de dimensionar las necesidades reales de la entidad y presentar correctamente las ofertas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
-----------	--------------------	------------

Se refiere simplemente a que los equipos deben contar con dichas funciones, es decir, además del copiado, la impresión, escaneo y fax.

Consulta 7 - ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION A COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2020
----------	-------------------	------------

consultamos a la convocante si podrían aceptar equipos con año de lanzamiento mundial 2013 ya que la mínima diferencia no impactaría en el servicio y lo cual daría mayor oportunidad a participar a potenciales oferente

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
-----------	--------------------	------------

Teniendo en cuenta el año en curso, y que desde el 2017 la convocante ha venido solicitando que el año de lanzamiento de los equipos sea como mínimo 2014, inclusive se analizó elevar el requerimiento al 2015, no obstante se opta por mantener en los términos en que se encuentra el PBC.

Consulta 8 - ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION A COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2020
Consultamos a la convocante, si podría aceptar equipos con velocidad de impresión de 30 ppm, viendo que la diferencia es mínima y lo cual no no afectaría las prestaciones y seria casi imperceptible para el usuario, lo cual también permitiría participar a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
La velocidad mínima requerida para dichos equipos es de 35ppm y se mantiene en dichos términos. Cabe destacar inclusive que en los equipos monocromáticos la velocidad requerida es entre 50 y 55 ppm.		

Consulta 9 - ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2020
Consultamos a la convocante si podría aceptar año de lanzamiento de 2012 ya que la diferencia entre años es mínima y esto no afectaría de ninguna manera las prestaciones con que cuenta los equipos y menos a los usuarios, por esto solicitamos lo siguiente de modo a poder participar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
Teniendo en cuenta el año en curso, y que desde el 2017 la convocante ha venido solicitando que el año de lanzamiento de los equipos sea como mínimo 2014, inclusive se analizó elevar el requerimiento al 2015, no obstante se opta por mantener en los términos en que se encuentra el PBC.		

Consulta 10 - ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2020
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con velocidad de impresión de 30 ppm, esto permitiría de igual forma poder cubrir las necesidades de los usuarios, y poder participar mayor cantidad de oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
En el caso de las fotocopiadoras monocromáticas se requiere de la velocidad entre 50 y 55 ppm, por la alta demanda de trabajos en dicho tipo de equipo, es por ello también que las fotocopiadoras solicitadas son mayormente monocromáticas. Por tanto el requisito se mantiene en los términos del PBC.		

Consulta 11 - ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2020
consultamos a la convocante si podria aceptar A4 desde la platina, ADF y Bypass hasta oficio de manera a poder participar mayor cantidad de oferente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
Serán considerados equipos que soporten tamaño de hojas desde la platina y alimentador de originales ADF hasta oficio como mínimo.		

Consulta 12 - ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2020
consultamos a la convocante si podria aceptar equipos con 30 ipm de manera a poder participar en dicha licitacion		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
En el caso de las fotocopiadoras monocromáticas se requiere de la velocidad entre 50 y 55 ppm, por la alta demanda de trabajos en dicho tipo de equipo, es por ello también que las fotocopiadoras solicitadas son mayormente monocromáticas. Por tanto el requisito se mantiene en los términos del PBC.		

Consulta 13 - ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2020
Consultamos a la convocante si podria aceptar equipos con procesador de 533 MHz de manera a poder participar en dicha licitacion		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
De acuerdo a la naturaleza de los trabajos de esta institución y conforme al volumen diario no solo de impresiones sino de copias y escaneo de documentos, y acorde a las capacidades técnicas requeridas en los equipos, resulta necesario que el procesador sea al menos de 650 MHZ.		

Consulta 14 - ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2020
consultamos a la convocante si podria aceptar equipos con bandeja de entrada de hoja de 250 paginas, de manera a poder participar en dicha licitacion		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
De conformidad al volumen de trabajo requerido especialmente en los equipos monocromáticos, la convocante considera necesario mantener el requisito de que la bandeja de alimentación de papel sea de 500 hojas.		

Consulta 15 - ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2020
consultamos a la convocante si podria aceptar equipos con velocidad de impresion de 40 ppm de manera a poder participar en dicha licitacion		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
En el caso de las fotocopiadoras monocromáticas se requiere de la velocidad entre 50 y 55 ppm, por la alta demanda de trabajos en dicho tipo de equipo, es por ello también que las fotocopiadoras solicitadas son mayormente monocromáticas. Por tanto el requisito se mantiene en los términos del PBC.		

Consulta 16 - Plan de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2020
----------	-------------------	------------

Consultamos a la convocante para poder prorrogar en cuanto a plan de entrega que sea de 30 días calendarios de modo que si los equipos son nuevas tienen su tiempo importación y de esa manera poder cumplir en tiempo y forma la entrega

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
-----------	--------------------	------------

La convocante no está en condiciones de ampliar el tiempo de entrega de los equipos más del plazo que se encuentra en el PBC. Considerando que el contrato actualmente vigente se encuentra próxima a finalizar, y debido a que el servicio en cuestión es un muy necesario para el normal desarrollo de las actividades de la institución.

Consulta 17 - Cantidades de Impresión por mes

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2020
----------	-------------------	------------

Consultamos a la convocante si podría especificar la cantidades tanto de impresión blanco y negro como en color para poder cotizar correctamente

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
-----------	--------------------	------------

Al ser un contrato abierto no se determinan cantidades exactas de las copias requeridas. Lo que sí está establecido es la capacidad en cuanto al mínimo de copias que las máquinas deben poder emitir, y se encuentra en las especificaciones técnicas.

Consulta 18 - Cantidades de equipos

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2020
----------	-------------------	------------

Consultamos a la convocante si podría especificar la cantidad de equipos tanto monocromáticos y color

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2020
-----------	--------------------	------------

Las cantidades de equipos se encuentran especificados en el Plan de Entregas del PBC donde se detalla el listado por dependencias. Son 5 (cinco) equipos Color y 25 (veinticinco) Monocromáticos.