

## Consultas Realizadas

# Licitación 378707 - LCO 48/2020 - CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA CALL CENTER

### Consulta 1 - Horarios

| Consulta   | Fecha de Consulta | 22-09-2020 |
|--|-------------------|------------|
| 1) El tiempo de carga de oferta electrónica es hasta las 10:00 del jueves 1? o desde las 10:00<br>2) Se debe cargar solo la planilla de precios? o también la oferta? o debe cargarse toda la documentación que solicitan?<br>3) El horario de entrega de sobre en físico desde que hora a que hora es?<br>4) Se realizara apertura?, como sera la comunicación al ganador?<br>5) El modelo de contratación de los operadores puede ser jornalero? |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 25-09-2020 |
|--|--------------------|------------|
| Al respecto, sobre las 4 primeras consultas favor ajustarse a lo dispuesto en el PBC y en la RESOLUCIÓN DNCP N°1930/2020 POR LA CUAL SE DISPONE LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS PARA LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS ELECTRÓNICAS EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN. Favor tener en cuenta los datos de la presente Convocatoria publicados en el SICP.<br>De igual manera, se pone a disposición la "Guía de Presentación y Apertura de Ofertas Electrónicas" a través del siguiente enlace: <a href="https://www.contrataciones.gov.py/dncp/guias-electronicas.html?tipo=guia_oferta_electronica#guia_oferta_electronica">https://www.contrataciones.gov.py/dncp/guias-electronicas.html?tipo=guia_oferta_electronica#guia_oferta_electronica</a> |                    |            |
| 5) El modelo de contratación de los operadores puede ser jornalero?<br>Respuesta: favor ajustarse a los términos del PBC, considerando los requerimientos exigidos en cuanto al personal y al cumplimiento de los derechos laborales incluidos en el mismo.  |                    |            |