

## Consultas Realizadas

# Licitación 379034 - EXTENSIÓN DE GARANTIA DEL SISTEMA CCTV

### Consulta 1 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2020
<p>7. Capacidad Técnica. A continuación, se detallan las cantidades mínimas de certificados requeridos: -Tres técnicos con certificaciones para la marca IndigoVision. Consulta: Se solicita amablemente a la convocante considerar como cantidad mínima dos (2) técnicos con certificaciones para la marca IndigoVision debido a la demanda de carga laboral que requiere este trabajo y en base a la cantidad de equipos de esta marca consideramos que esta cantidad de profesionales es más que suficiente para atender con total cumplimiento de las condiciones y SLA solicitadas en el presente pliego como también en las buenas prácticas de este tipo de atenciones de reclamos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-11-2020
Serán aceptadas 2 técnicos como mínimo. (Ver Adenda 1).		

### Consulta 2 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2020
<p>Capacidad Técnica. A continuación, se detallan las cantidades mínimas de certificados requeridos: - Dos técnicos con las siguientes certificaciones: HITACHI VIRTUAL STORAGE PLATFORM FUNDAMENTALS, HITACHI VSP ADMIN y HITACHI ENTREPRISE SOFTWARE SOLUTIONS. Consulta: Solicitamos amablemente a la convocante considerar como cantidad mínima dos (2) técnicos con certificación STORAGE PROFESSIONAL PROGRAM para la marca Hitachi, en base a la tecnología que posee el oferente en sus instalaciones consideramos que este nivel de profesional cumple con todos los requisitos para la óptima atención de reclamos que pudiera haber con los equipos detallados de la marca Hitachi.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-11-2020
Serán aceptados también certificados STORAGE PROFESSIONAL PROGRAM. (Ver Adenda 1).		

### Consulta 3 - Mantenimiento del cableado estructurado

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2020
<p>d. Especificaciones Técnicas y Suministros Requeridos en el punto 2) Listado de Bienes para Extensión de Garantía, donde dice: "Además el mantenimiento del cableado estructurado de datos de la solución en caso de mudanzas de las cámaras". Solicitamos amablemente a la convocante indicar una cantidad máxima de mudanzas de las cámaras que se pudiera dar debido a toda carga de trabajo que requiere esta tarea para así poder contemplarlo correctamente en la propuesta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-11-2020
Se aclara que se deberá prever 12 cambios. (Ver Adenda 1).		

## Consulta 4 - Certificaciones Hitachi

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2020
----------	-------------------	------------

e. 7. Capacidad Técnica. A continuación, se detallan las cantidades mínimas de certificados requeridos:  
- Dos técnicos con las siguientes certificaciones: HITACHI VIRTUAL STORAGE PLATFORM FUNDAMENTALS, HITACHI VSP ADMIN y HITACHI ENTREPRISE SOFTWARE SOLUTIONS.  
Consulta: Solicitamos amablemente a la convocante considerar como cantidad mínima dos (2) técnicos con certificación STORAGE PROFESSIONAL PROGRAM para la marca Hitachi, ya que consideramos que este nivel de profesional está más acorde a la tecnología en producción que tiene el Oferente en sus instalaciones, mientras que las certificaciones solicitadas actualmente no coinciden con los equipos Hitachi mencionados en el presente pliego.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-11-2020
-----------	--------------------	------------

Serán aceptados también certificados STORAGE PROFESSIONAL PROGRAM. (Ver Adenda 1).

## Consulta 5 - 14. Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2020
----------	-------------------	------------

En relación a la autorización del fabricante, entendemos que el documento a presentar debe ser una carta de autorización del fabricante dirigida al oferente en la cual se lo autorice a presentar oferta y a prestar el servicio técnico, ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-11-2020
-----------	--------------------	------------

Es correcta la apreciación.