

## Consultas Realizadas

# Licitación 380392 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DE REDES PARA LA SET DEL MH

### Consulta 1 - Nivel de SLA

Consulta	Fecha de Consulta	25-09-2020
En la sección "Especificaciones Técnicas", en el punto ACTIVIDADES DE CARÁCTER GENERAL, piden La renovación incluirá el reemplazo de partes; en menos de 4 horas, a partir de la fecha y hora de la solicitud mientras que en la LISTA DE EQUIPOS AFECTADOS AL SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA hay equipos considerados No Críticos 8x5. Considerando que el fabricante cuenta con 2 niveles de SLA que son 24x7x4 (Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con un tiempo máximo de 4 horas para reemplazo de partes dañadas) y 8x5xNBD (Las 8 horas laborales del día, de lunes a viernes, con un tiempo máximo del siguiente día hábil para reemplazo de partes dañadas), solicitamos amablemente a la convocante considerar que para los equipos considerados No críticos, se pueda contemplar en todo caso la modalidad de SLA de 8x5xNBD para el reemplazo de partes dañadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-10-2020
Remitase a la Adenda N° 2		

### Consulta 2 - Suscripciones de Seguridad

Consulta	Fecha de Consulta	25-09-2020
En la sección "Especificaciones Técnicas", en el punto FUNCIONES Y PRODUCTOS ESPERADOS, piden Sistemas operativos, licencias y firmas deberán ser actualizadas en la última versión estable. Sabiendo que para cumplir con este punto se debe de tener las licencias/suscripciones de seguridad con contrato vigente por el fabricante para los 2 (dos) equipos ASA 5555-X SFR SSP-10, solicitamos amablemente a la convocante indicar si ya cuentan con las suscripciones de seguridad con contrato vigente por el fabricante que se cubra durante todo el contrato o dicha suscripción debe ser proveída por el Oferente por el periodo solicitado en el presente pliego?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-10-2020
No serán exigidas suscripciones ni licencias adicionales a ser proveídas por el Oferente en el presente llamado.		