

Consultas Realizadas

Licitación 380880 - Servicio de Asistencia Técnica de Seguridad en Plataforma Windows Server, AS400 y Linux

Consulta 1 - Capacidad Tecnica - Lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
<p>En requisitos de capacidad tecnica para el lote 1 se solicita que "El oferente debe contar con experiencia Microsoft Nivel Gold."</p> <p>Sin embargo no se aclara en cuales competencias debe tener este nivel, considerando que existen muchas competencias GOLD que no tienen ninguna relacion con los servicios requeridos;</p> <p>Solicitamos aclarar especificamente que competencias de Nivel GOLD que guarden relacion a los servicios solicitado seran aceptadas para este proceso.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2020
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: El Nivel Gold del programa Microsoft puede ser una de las siguientes competencias:</p> <ul style="list-style-type: none">- Messaging- Colaboración y contenido- Datacenter <p>Remitirse a la adenda enumerada.</p>		

Consulta 2 - Seccion 9.1. Requisitos documentales

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
<p>Para el Lote 1 se solicita: "Presentar Certificación de Microsoft Nivel Gold autenticado por escribanía"</p> <p>Al respecto solicitamos correccion a este requisito, las certificaciones son remitidas por el fabricante con firma electronica y certificado de firma, por lo tanto la impresion de dicho documento debe ser considerada como original.</p> <p>Solicitamos que la convocante modifique este requisito solicitando que la constancia de certificacion GOLD este dirigida a la convocante y guarde relacion al presente proceso, a fin de evitar que sean utilizados documentos expirados o no validos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2020
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: La autenticación por escribanía asegura que las copias sean fieles al documento original, por lo que se mantiene este requisito. Favor adecuarse a lo solicitado en el PBC.</p>		

Consulta 3 - 9.1. Requisitos documentales

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
<p>Se solicita: "Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Server Infraestructure"</p> <p>Si bien el soporte y/o tecnología de Windows Server Server 2012 todavía se encuentra vigente hasta el 2022, esta certificación se encuentra retirada desde el 31 de marzo de 2017 se adjunta link del fabricante.</p> <p>https://www.microsoft.com/es-es/learning/mcse-server-infrastructure-certification.aspx</p> <p>Por lo cual solicitamos sean aceptadas y especificadas como requisito Certificaciones equivalente o superior.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2020
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que:</p> <p>Para la Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Server Infraestructure, se pueden presentar certificaciones equivalentes o superior. Remitirse a la adenda enumerada.</p>		

Consulta 4 - 9.1. Requisitos documentales

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
<p>Para el lote 1, se solicita la; Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Private Cloud.</p> <p>Esta certificación se encuentra retirada desde el 31 de marzo de 2017 y la misma ha sido reemplazada por MCSE: Cloud Platform and Infrastructure que también es solicitada como requisito.</p> <p>Se adjunta link para validación;</p> <p>https://www.microsoft.com/es-es/learning/private-cloud-certification.aspx</p> <p>Solicitamos se excluya la certificación MCSE Private Cloud como requisito, teniendo en cuenta que también es solicitada la certificación actual que reemplaza a ésta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2020
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que:</p> <p>Al haber solicitado la certificación actual también, excluimos la certificación MCSE Private Cloud como requisito. Remitirse a la adenda enumerada.</p>		

Consulta 5 - 9.1. Requisitos documentales para evaluar - LOTE 1

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
<p>Las siguientes certificaciones se encuentran retiradas por el fabricante desde hace varios años; se adjunta link de validación del fabricante para cada una;</p> <p>1- (MCSE) en Server Infrastructure, Sustituída por MCSE: Cloud Platform and Infrastructure. https://www.microsoft.com/es-es/learning/mcse-server-infrastructure-certification.aspx</p> <p>2- (MCSE) en Private Cloud, Sustituída por MCSE: Cloud Platform and Infrastructure https://www.microsoft.com/es-es/learning/private-cloud-certification.aspx</p> <p>3- (MCSE) en Messaging, sustituida por MCSE: Productivity. https://www.microsoft.com/es-es/learning/mcse-messaging-certification.aspx</p> <p>4- Microsoft Specialist en Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center https://www.microsoft.com/es-es/learning/exam-74-409.aspx</p> <p>5- Certificación de Microsoft en Sharepoint 2010, https://www.microsoft.com/es-es/learning/exam-70-667.aspx</p> <p>Por lo cual solicitamos sean excluidas las mismas de los requisitos documentales y se emita la adenda correspondiente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2020
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para las certificaciones (MCSE) en Server Infrastructure, pueden presentarse certificaciones equivalentes o superiores. 2. La Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Private Cloud se excluye como requisito, pues ya ha sido actualizada por la certificación MCSE: Cloud Platform and Infrastructure el cual estamos solicitando. 3. Para las certificaciones (MCSE) en Messaging, pueden presentarse certificaciones equivalentes o superiores. 4. Se excluye la Certificación Microsoft Specialist en Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center. 5. Se excluye la Certificación Microsoft en Sharepoint 2010. <p>Remitirse a la adenda enumerada.</p>		

Consulta 6 - 9.1. Requisitos documentales ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
<p>Se solicitan Servicio de Asistencia Técnica para mejorar la seguridad en la plataforma Windows Server, sin embargo las certificaciones técnicas solicitadas no guardan relación con el servicio requerido por lo cual;</p> <p>SOLICITAMOS se excluyan como requisito las siguientes certificaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certificación de Microsoft Specialist en Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016 2. Certificación de Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) en Office 365 3. Certificación de Microsoft Certified en SQL Server 2012/2014 4. Certificación de Microsoft Certified en Skype for Business 5. Certificación de Microsoft en Sharepoint 2010 		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2020
<p>Conforme a lo manifestado por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos cuanto sigue:</p> <p>Quedan excluidas las siguientes certificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certificación de Microsoft Certified en Skype for Business. - Certificación de Microsoft en Sharepoint 2010. <p>Para las demás certificaciones que indican, se justifican el requisito de solicitar certificaciones relacionadas directamente al software sobre el cual se proveerá el Servicio de Asistencia técnica. Favor adecuarse a lo solicitado en el PBC.</p> <p>Remitirse a la adenda enumerada.</p>		

Consulta 7 - Especificaciones Técnicas Lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2020
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante indicar si el servicio que se requiere es para Asistencia Técnica para mejorar la seguridad en la plataforma Windows Server considerando que en las EETT se solicita: Soporte, implementación, configuración de Seguridad de EXCHANGE; SYSTEM CENTER CONFIGURATION MANAGER; DATA PROTECCION MANAGER; HYPER-V; SHAREPOINT, SKYPE FOR BUSINESS; TMG.

En caso que no corresponda solicitamos eliminar este párrafo de las Especificaciones Técnicas.

En caso que este correcto lo indicado en las especificaciones técnicas: SOLICITAMOS indicar si la convocante cuenta con todas las licencias de los software indicados tanto en servidores como en clientes así como las licencias de conexión y la versión que se requiere implementar para cada uno de los servicios mencionados, en base a esto surgirán nuevas consultas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2020
-----------	--------------------	------------

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que:

Necesitamos que nos brinden asistencia técnica, en caso de necesitar soporte, implementación, configuración de seguridad en los sistemas mencionados; por lo que no es necesario especificar en este llamado si poseemos o no las licencias. Favor adecuarse a lo solicitado en el PBC.