

## Consultas Realizadas

# Licitación 383026 - Adquisición de Tintas y Tóner

### Consulta 1 - consulta

Consulta	Fecha de Consulta	26-06-2020
Buenos días		
Referente al Lote N° 1 insumos HP, solicitamos respetuosamente el cambio de las tintas 60XL negro y color, por las tintas 60 negro y 60 color standar, debido a que las tintas 60 XL estan en falta localmente, y el llamado esta por lote, dificulta la participacion. Nos facilitaria de ese modo poder cumplir con las necesidades.		
gracias		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2020
Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.		

### Consulta 2 - LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 09/2020 ADQUISICIÓN DE TINTAS Y TÓNER

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2020
Solicitamos respetuosamente a la convocante la exclusión de la carta de autorización para el presente llamado, debido a que limita la libre participación de potenciales oferente, ya que estos insumos son de libre comercialización e importación.		
gracias		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2020
Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.		
ACLARACIÓN: Esta documentación se solicita considerando que, es necesario garantizar que los insumos solicitados sean suministrados por proveedores oficiales de la marca y que cuenten con el respaldo suficiente en caso de eventuales desperfectos tanto del insumo en sí como posibles daños ocasionados a los equipos por la instalación de cartuchos/toner con problemas de fábrica.		

## Consulta 3 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	03-07-2020
----------	-------------------	------------

En el PBC, SECCIÓN VII ANEXOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS - 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS -ACLARACIONES: establece:

- Los tóner solicitados deberán contar con vencimiento de 2 (dos) años o más a la fecha de entrega.

Con respecto a este punto solicitamos a la convocante excluir para los toners solicitados en los Lotes 1 y 7, el requerimiento de que los mismos deban tener vencimiento de 2 (dos) años o más a la fecha de entrega.

Lo solicitado obedece a que las cajas de los cartuchos de toner originales de la marca de los equipos, que entendemos son los requeridos, no cuentan con fecha de expiración/vencimiento. La convocante desde el momento de la adquisición, a través del oferente, tendría asegurada el cambio del insumo en caso de desperfecto de fabricación por medio de la garantía del fabricante de los insumos.

En ese mismo sentido, como distribuidores autorizados no exclusivos, manifestamos que la fecha impresa en los cartuchos solo aplica para los cartuchos tintas, vale decir, que la fecha impresa en los cartuchos de tinta, no es la fecha de caducidad/vencimiento de los mismos; las fechas impresas en los cartuchos son "De Fin de Garantía" del fabricante y ronda entre 1,5 y 2 años, a partir de la fabricación en origen.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2020
-----------	--------------------	------------

En relación a este punto se aclara que, los tóner deben tener una fecha de fabricación reciente, no mayor a 2 (dos) años, a fin de garantizar la calidad del producto y de poder realizar reclamos en caso de desperfectos de fabricación.