

## Consultas Realizadas

# Licitación 384573 - ADQUISICION DE EQUIPOS DE LABORATORIO PARA LOS PROYECTOS CONACYT DEL IICS UNA

### Consulta 1 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2020
<p>Teniendo en cuenta que los equipos solicitados por la convocante son equipos de laboratorio y no necesariamente equipos medicos. Se solicita a la convocante descartar la capacidad técnica que refiere al certificado para importar y comercializar equipos medicos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-09-2020
<p>El Certificado solicitado es el de REGISTRO Y HABILITACIÓN otorgado por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, correspondiente a: IMPORTADORA, DISTRIBUIDORA Y REPRESENTANTE DE DISPOSITIVOS MEDICOS (EQUIPOS LABORATORIALES, MEDICOS E INSUMOS DE LABORATORIO), por tanto el certificado otorga la habilitación para importar y comercializar Equipos de Laboratorio, no solo equipos medicos.</p> <p>Ante esto se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

### Consulta 2 - 1. Requisitos documentales para evaluar el presente criterio:

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2020
<p>Donde dice: c) Certificado de Registro y Habilitación Vigente del Servicio Técnico en Electromedicina y/o Contrato vigente con un Servicio Técnico tercerizado habilitado por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, o constancia (máximo 6 meses) de que se encuentra en trámite de renovación. OBSERVACIÓN: NO SE REQUIERE PARA LOS ITEMS 10 y 12 Solicitamos a la convocante presentar la habilitacion de Servicio Tecnico, ya que en el documento no dice Servicio Tecnico en Electromedicina, solo dice Servicio Tecnico.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-09-2020
<p>Serán tenidos en cuenta el Certificado de Registro y Habilitación Vigente del Servicio Técnico y/o Contrato vigente con un Servicio Técnico tercerizado habilitado por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, o constancia (máximo 6 meses) de que se encuentra en trámite de renovación. OBSERVACIÓN: NO SE REQUIERE PARA LOS ITEMS 10 y 12</p>		

### Consulta 3 - 6. Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2020
<p>Donde dice: Demostrar la experiencia en provisión de equipos de laboratorio con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 5 últimos años.(Años 2015, 2016, 2017, 2018, 2019)</p> <p>Consulta: Solicitamos a la convocante la posibilidad de presentar experiencia en Equipos Biomedicos y/o Equipos de Laboratorios para dar oportunidad a mas oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2020
<p>SERAN TENIDOS EN CUENTA LA EXPERIENCIA EN EQUIPOS BIOMEDICOS Y/O EQUIPOS DE LABORATORIO</p>		

## Consulta 4 - ÍTEM 7 FREEZER PARA LABORATORIO DE ULTRA BAJA TEMPERATURA

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2020
<p>DONDE DICE: Tensión de entrada: 100-240 V. 50/60 Hz. (CI)</p> <p>CONSULTA: Los Freezer de Ultra baja Temperatura son dispositivos médicos Clase IIa que son esenciales para preservar la calidad de conservación de las muestras de investigación. Para el correcto funcionamiento de estos equipos es indispensable que el lugar donde el equipo será instalado cuente con suministro estable de energía eléctrica alterna (AC) tipo monofásico con toma a tierra; pero, también es importante conocer cuál es el suministro de voltaje y frecuencia que tiene dicho lugar: 230V / 50Hz ó 220V / 60Hz.; toda vez que no existen equipos que puedan funcionar en el rango de 100-240V con 50/60 Hz. Solicitamos al Comité tenga a bien especificar cuál es el suministro de energía eléctrica que tiene la Entidad: a) 230V / 50Hz o b) 220V / 60Hz.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2020
El suministro de energía eléctrica es de 220V/50Hz.		

## Consulta 5 - ITEM 7 - FREEZER PARA LABORATORIO DE ULTRA BAJA TEMPERATURA

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2020
<p>DONDE DICE: Pantalla de control táctil, visualización de Temperatura y de funcionamiento. (CI)</p> <p>CONSULTA: Solicitamos al Comité que tenga a bien aclarar si la pantalla de control táctil debe permitir visualizar también las grafica de temperatura y los mensajes de alarma y mensajes de eventos,</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2020
Las Características técnicas presentadas que excedan las expectativas mínimas serán tenidas en cuenta.		

## Consulta 6 - ÍTEM 7 FREEZER PARA LABORATORIO DE ULTRA BAJA TEMPERATURA

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2020
<p>DONDE DICE: Sistema de seguridad con registro de usuarios/administrador y acceso con contraseñas. (CI)</p> <p>CONSULTA: Solicitamos al Comité que tenga a bien aclarar si el sistema de seguridad con registro de usuario/administrador y acceso con contraseñas se refiere a que se puedan establecer niveles de acceso de los usuarios con contraseñas y tarjetas de acceso al sistema y para la apertura de puerta?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-09-2020
El sistema de seguridad con registro de usuario/administrador y acceso con contraseñas se refiere a que sólo el Administrador tenga acceso a las configuraciones del equipo, como: seteo de temperatura, configuraciones de alarmas, acceso a los datos de historiales de eventos, etc.		

## Consulta 7 - ITEM 7 - FREEZER PARA LABORATORIO DE ULTRA BAJA TEMPERATURA

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2020
DONDE DICE: Sistema de cerradura con llave. (CI) CONSULTA: Solicitamos a la convocante que tenga a bien aclarar que el sistema de cierre electromecánico con apertura de puerta mediante contraseña de acceso autorizado y tarjetas de acceso, es lo requerido para garantizar la intangibilidad de las muestras.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-09-2020
Las Características técnicas presentadas que excedan las expectativas mínimas serán tenidas en cuenta.		

## Consulta 8 - ITEM 7 - FREEZER PARA LABORATORIO DE ULTRA BAJA TEMPERATURA

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2020
DONDE DICE: Deberá contar con un sistema de monitoreo del estado de funcionamiento en tiempo real. (CI) CONSULTA: Acorde con el avance de la tecnología de información y la necesidad de salvaguardar los datos de funcionamiento del equipo para la validación de los ensayos de investigación y/o la calidad del estado de conservación de las muestras clínicas: Solicitamos a la convocante tenga a bien aclarar si el sistema de monitoreo del estado de funcionamiento en tiempo real se refiere a que el equipo debe tener un software diseñado para monitoreo remoto de temperatura con envío de alarmas por sms o e-mail en caso de desviaciones de temperatura o eventos que pudieran poner en riesgo la conservación de las muestras, y que así mismo el software debe cumplir con la Regulacion 21 CFR Part 11 de los EE.UU, para el registro y almacenamiento de datos en ordenador externo (PC) de cada evento en el congelador.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-09-2020
Se refiere a que el equipo debe contar con un software interno que registre y almacene todos los eventos y la temperatura. Además, que estos datos puedan ser descargados a través de un puerto USB.		

## Consulta 9 - ITEM 7 - FREEZER PARA LABORATORIO DE ULTRA BAJA TEMPERATURA

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2020
<p>DONDE DICE:            Sistema de funcionamiento con modalidad de ahorro de energía (CI)</p> <p>CONSULTA:            Se sabe que la utilización masiva de la refrigeración ha dañado el medio ambiente, contribuyendo a la alarmante crisis climática. Las emisiones nocivas, incluidos los gases fluorados de efecto invernadero como los hidroclorofluorocarbonos e hidrofluorocarbonos, que son un subproducto de la refrigeración, contribuyen significativamente al calentamiento del planeta. El cambio a los refrigerantes naturales puede ser uno de los pasos de mayor impacto para resolver la crisis climática.</p> <p>En ese sentido los Freezers de ultra baja temperatura con tecnología de refrigeración que utilizan refrigerantes naturales, tienen de manera sostenible operaciones energéticamente eficientes y económicas.</p> <p>En tal sentido, el ahorro de energía durante el funcionamiento del Freezer de Ultrabaja temperatura estará dado por el uso de refrigerantes naturales, que además de la eficiencia energética y la eficacia en función a los costos que ayudaran a reducir los costos de operación del equipo durante toda su vida útil, también permitirá el cumplimiento de Enmienda de Kigali (2019), EPA's SNAP Program (2014) y F-Gas Regulation (2015).</p> <p>Solicitamos a la convocante aclarar que lo requerido como "Sistema de funcionamiento con modalidad de ahorro de energía" significa que el equipo deberá usar únicamente gases naturales para su funcionamiento</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-09-2020
<p>No se refiere al uso de gases naturales para su funcionamiento.</p> <p>Se refiere a que, cuando las condiciones de temperatura son estables, el equipo debe funcionar a baja velocidad de enfriamiento, lo cual reduzca el consumo de energía y mantenga una temperatura estable para proteger las muestras.</p>		

## Consulta 10 - ITEM 6 - FREEZER PARA LABORATORIO DE ULTRA BAJA TEMPERATURA

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2020
<p>DONDE DICE:            Ratio de electricidad 12/13A 230V 50Hz 1Ø. (CI).</p> <p>CONSULTA:            La eficiencia energética de los Freezers de ultra baja temperatura está asociada al uso de refrigerantes naturales, acorde a las regulaciones SNAP (US) y F-Gas (EU). Con ello se consigue un bajo consumo de energía eléctrica, un bajo calor disipado, así como el bajo nivel de ruido durante el funcionamiento del equipo.</p> <p>En ese sentido, solicitamos a la convocante tengan a bien aclarar que se aceptará la oferta de Freezer de Ultrabaja temperatura con las siguientes características:</p> <p>Consumo de energía: 12.4 kW/24h,            Calor disipado: 444 kcal/24h            Nivel de ruido: menor o igual a 57 dB(A)            Ratio de electricidad 20A 230V 50Hz 1Ø.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2020
<p>Se requiere que la oferta corresponda a los requisitos de las especificaciones técnicas.</p>		

## Consulta 11 - ITEM 6 - FREEZER PARA LABORATORIO DE ULTRA BAJA TEMPERATURA

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2020
DONDE DICE: Tirador de apertura con cerradura. (CI). CONSULTA: Solicitamos a la convocante que tenga a bien aclarar que el sistema de cierre electromecánico con apertura de puerta mediante contraseña de acceso autorizado y tarjetas de acceso, es lo requerido para garantizar la intangibilidad de las muestras.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2020
Las Características técnicas presentadas que excedan las expectativas mínimas serán tenidas en cuenta.		

## Consulta 12 - ITEM 6 - FREEZER PARA LABORATORIO DE ULTRA BAJA TEMPERATURA

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2020
DONDE DICE: Acero electro galvanizado con acabado en polvo antimicrobiano epoxy-poliéster. (CI) CONSULTA: Entendemos que lo requerido para el ambiente donde se instalará el equipo requieren el exterior con tratamiento antibacteriano. En ese sentido, solicitamos a la convocante tenga a bien aclarar que lo requerido es gabinete exterior en acero galvanizado con revestimiento antibacteriano con las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doble acción: inhibe el crecimiento de los gérmenes y elimina los presentes.</li> <li>- Probado y certificado: ISO 221196:2007, ASTM E 2180-07, JIS Z 2801</li> <li>- Eficacia contra: Escherichia Coli, Klebisella Pneumoniae, Staphylococcus Aureus, Salmonella Typhimurium, Listeria Monocytogenes, Legionella Pneumophilia, Pseudomonas Aeruginosa</li> <li>- Alta resistencia a la corrosión y a los rozamientos</li> <li>- de fácil limpieza, solo agua y jabón natural</li> </ul>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-09-2020
Se requiere que la oferta corresponda a los requisitos de las especificaciones técnicas.		

## Consulta 13 - ITEM 6 - FREEZER PARA LABORATORIO DE ULTRA BAJA TEMPERATURA

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2020
DONDE DICE: Paredes de Aislamiento mínimo de 12 cm. CONSULTA: La eficiencia en el aislamiento térmico no solo está dada por el grosor de las paredes, sino por la calidad del aislamiento. En ese sentido un aislamiento con espuma de poliuretano de 77 a 82 mm que incluye 20-30 mm de paneles aislantes al vacío, confieren al equipo un mucho mejor aislamiento que solo 120 mm de espuma de poliuretano o uretano. Solicitamos a la convocante tenga a bien aclarar que se aceptará la oferta de Freezer de Ultra baja temperatura con aislamiento térmico de alta eficiencia en las paredes constituido por: 77-82 mm de espuma de poliuretano con 20-30 mm de panel aislante al vacío.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-09-2020
Las Características técnicas presentadas que excedan las expectativas mínimas serán tenidas en cuenta.		

## Consulta 14 - ITEM 6 - FREEZER PARA LABORATORIO DE ULTRA BAJA TEMPERATURA

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2020
<p>DONDE DICE: Sistema de funcionamiento con modalidad de ahorro de energía. (CI)</p> <p>CONSULTA: Se sabe que la utilización masiva de la refrigeración ha dañado el medio ambiente, contribuyendo a la alarmante crisis climática. Las emisiones nocivas, incluidos los gases fluorados de efecto invernadero como los hidroclorofluorocarbonos e hidrofluorocarbonos, que son un subproducto de la refrigeración, contribuyen significativamente al calentamiento del planeta. El cambio a los refrigerantes naturales puede ser uno de los pasos de mayor impacto para resolver la crisis climática.</p> <p>En ese sentido los Freezers de ultra baja temperatura con tecnología de refrigeración que utilizan refrigerantes naturales, tienen de manera sostenible operaciones energéticamente eficientes y económicas.</p> <p>En tal sentido, el ahorro de energía durante el funcionamiento del Freezer de Ultrabaja temperatura estará dado por el uso de refrigerantes naturales, que además de la eficiencia energética y la eficacia en función a los costos que ayudaran a reducir los costos de operación del equipo durante toda su vida útil, también permitirá el cumplimiento de Enmienda de Kigali (2019), EPA's SNAP Program (2014) y F-Gas Regulation (2015).</p> <p>Solicitamos a la convocante aclarar que lo requerido como "Sistema de funcionamiento con modalidad de ahorro de energía" significa que el equipo deberá usar únicamente gases naturales para su funcionamiento</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2020
<p>No se refiere al uso de gases naturales para su funcionamiento. Se refiere a que, cuando las condiciones de temperatura son estables, el equipo debe funcionar a baja velocidad de enfriamiento, lo cual reduzca el consumo de energía y mantenga una temperatura estable para proteger las muestras.</p>		

## Consulta 15 - ITEM 6 - FREEZER PARA LABORATORIO DE ULTRA BAJA TEMPERATURA

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2020
<p>DONDE DICE: Deberá contar con un sistema de monitorización del estado de funcionamiento en tiempo real. (CI)</p> <p>CONSULTA: Acorde con el avance de la tecnología de información y la necesidad de salvaguardar los datos de funcionamiento del equipo para la calidad del estado de conservación de las muestras clínicas:</p> <p>Solicitamos a la convocante tenga a bien aclarar si el sistema de monitoreo del estado de funcionamiento en tiempo real se refiere a que el equipo debe tener un software diseñado para monitoreo remoto de temperatura con envío de alarmas por sms o e-mail en caso de desviaciones de temperatura o eventos que pudieran poner en riesgo la conservación de las muestras, y que así mismo el software debe cumplir con la Regulacion 21 CFR Part 11 de los EE.UU, para el registro y almacenamiento de datos en ordenador externo (PC) de cada evento en el congelador.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2020
<p>Se refiere a que el equipo debe contar con un software interno que registre y almacene todos los eventos y la temperatura. Además, que estos datos puedan ser descargados a través de un puerto USB.</p>		

## Consulta 16 - ITEM 6 - FREEZER PARA LABORATORIO DE ULTRA BAJA TEMPERATURA

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2020
DONDE DICE: Sistema de protección de tensión de entrada. CONSULTA: Solicitamos a la convocante tenga a bien aclarar que el sistema de protección de tensión de entrada se refiere al estabilizador de voltaje con capacidad de acuerdo a la tensión requerida por el equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-09-2020
Se refiere a que el equipo debe incluir en su diseño un regulador de voltaje automático que mantenga un nivel de voltaje constante y proteja los componentes críticos del freezer.		

## Consulta 17 - ÍTEM 6 FREEZER PARA LABORATORIO DE ULTRA BAJA TEMPERATURA

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2020
DONDE DICE: Alimentación Eléctrica: 100-240 V, 50/60 Hz. (CI) CONSULTA: Los Freezer de Ultra baja Temperatura son dispositivos médicos Clase IIa que son esenciales para preservar la calidad de conservación de las muestras de investigación. Para el correcto funcionamiento de estos equipos es indispensable que el lugar donde el equipo será instalado cuente con suministro estable de energía eléctrica alterna (AC) tipo monofásico con toma a tierra; pero, también es importante conocer cuál es el suministro de voltaje y frecuencia que tiene dicho lugar: 230V / 50Hz ó 220V / 60Hz.; toda vez que no existen equipos que puedan funcionar en el rango de 100-240V con 50/60 Hz. Solicitamos a la convocante tenga a bien especificar cuál es el suministro de energía eléctrica que tiene la Entidad: a) 230V / 50Hz o 220V / 60Hz.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2020
El suministro de energía eléctrica es de 220V/50Hz.		

## Consulta 18 - ITEM 6 Y 7

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2020
Considerando que una de las características de uso de los Freezers de ultra baja temperatura es que la apertura de puertas generalmente implica un gran esfuerzo lo cual se minimiza con la incorporación de válvulas de despresurización de vacío, Solicitamos a la convocante que tenga a bien aclarar si el equipo deberá tener incluidos 02 válvulas de liberación de presión integrados en la puerta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2020
Las características técnicas presentadas que excedan las expectativas mínimas serán tenidas en cuenta.		