

## Consultas Realizadas

# Licitación 388799 - Servicio de Equipos para Impresiones Varias y Escaneo para el SENASA

### Consulta 1 - REFERENTE A EXPERIENCIAS REQUERIDAS

Consulta	Fecha de Consulta	25-02-2021
<p>Con relación al apartado: ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS 1.Especificaciones Técnicas Respaldo y Soporte Técnico requerido para equipos: Para determinar la experiencia del Oferente, deberá demostrar la capacidad de haber suministrado los servicios objeto de la presente licitación, de forma satisfactoria, cubriendo el hardware y software propuesto mínimamente. Para dicho efecto se considerarán contratos o comprobantes legales de ventas debidamente autenticadas. El monto total de las facturaciones y entregas ya efectuadas deberá equivaler a un importe del 50% o superior al monto máximo ofertado, ejecutado en los últimos tres años 2016, 2017, 2018, tanto con instituciones públicas como privadas. Y en el apartado: 8. Experiencia Requerida Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices: Demostrar la experiencia en SERVICIO DE EQUIPOS PARA IMPRESIONES VARIAS Y ESCANEO con contratos, facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 3 años últimos. [2018-2019-2020] Se solicita por favor aclarar si la experiencia se toma desde 2016 o desde 2018.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
<p>Remitirse a la Adenda N° 2. El monto total de las facturaciones y entregas ya efectuadas deberá equivaler a un importe del 50% o superior al monto máximo ofertado, ejecutado en los últimos tres años 2018, 2019, 2020, tanto con instituciones públicas como privadas.</p>		

### Consulta 2 - Tipo 1- Impresora Multifuncion Laser

Consulta	Fecha de Consulta	25-02-2021
<p>Con el debido respeto Consultamos a la convocante por el tipo 1 impresoras Multifunción Láser en el punto donde menciona el rendimiento del toner de alta duración en una sola unidad : 16800, si podría aceptar desde 12.500 de tal manera dar mayor oportunidad a potenciales oferentes</p>		

  

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
<p>El alto rendimiento del tóner es un componente esencial para la operatividad deseada de los equipos, ya que estos formarán parte de la operativa de grupos de usuarios, garantizando alto performance y duración, que delimitan equipos de características Enterprise, evitando eventos de sustitución con mayor periodicidad, minimizando además de esta forma la manipulación frecuente, aspecto que podría ocasionar inconvenientes técnicos. En conocimiento que varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes. Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.</p>		

### Consulta 3 - Tipo 2- Impresoras Multifuncion Laser

Consulta	Fecha de Consulta	25-02-2021
<p>Con el debido respeto Consultamos a la convocante por el Tipo 2 Impresoras Multifunción Láser en el punto donde menciona Bandeja de entrada estándar dos unidades de 550 hojas , si podría aceptar equipos con Capacidad de papel de entrada a partir de 500 hojas como también las opcionales dos unidades de 500 hojas y multitarea /multipropósito Una de 150 Hojas ya que la mínima diferencia es casi imperceptible para el usuario y tampoco afectaría técnicamente y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes a participar y ustedes tendrían mas opciones.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
<p>La capacidad de bandejas se establecen, ya que los equipos son objeto de la racionalización de los dispositivos Multifuncionales y contarán con múltiples usuarios por cada equipo, por esto, es indispensable la alta disponibilidad en cuanto a almacenamiento de hojas, optando por las mejores características disponibles en el mercado local, así evitar reposiciones frecuentes y la pérdida de tiempo por no completar las ordenes de impresión por falta de papel en las bandejas o la gestión de los usuarios para el abastecimiento de papel. Los diversos oferentes deben seleccionar de su línea de productos los equipos que cumplan con las características mínimas requeridas, existiendo con seguridad diversas marcas y modelos que superan y mejoran la funcionalidad requerida. Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.</p>		

### Consulta 4 - Tipo 2- Impresoras Multifuncion Laser

Consulta	Fecha de Consulta	25-02-2021
<p>Con el debido respeto Consultamos a la convocante por el Tipo 2 Impresoras Multifuncion Laser en el punto donde menciona la bandeja de salida con capacidad de almacenamiento de 5000 hojas, si podría aceptar a partir de 3000 hojas</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
<p>La capacidad de la bandeja de salida se establece en busca a la alta disponibilidad en cuanto a almacenamiento de hojas, optando por las mejores características disponibles en el mercado local, así evitar tareas de retiro permanente de trabajos de impresión, con la posibilidad de almacenar grandes volúmenes de hojas en la bandeja de salida, así como generar juegos de copias o impresiones y separarlos físicamente de manera a incrementar la productividad de los usuarios. Los diversos oferentes deben seleccionar de su línea de productos los equipos que cumplan con las características mínimas requeridas, existiendo con seguridad diversas marcas y modelos que superan y mejoran la funcionalidad requerida. Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.</p>		

### Consulta 5 - Tipo 3- Impresoras Multifuncion Laser

Consulta	Fecha de Consulta	25-02-2021
<p>Con el debido respeto Consultamos a la convocante por el Tipo 3 Impresoras Multifunción Láser en el punto donde menciona la bandeja de entrada estandar dos casetes de papel para 550 hojas, si podrían aceptar a partir de 500 hojas con un alimentador manual múltiple de 150 hojas</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
<p>La capacidad de bandejas se establecen, ya que los equipos son objeto de la racionalización de los dispositivos Multifuncionales y contarán con múltiples usuarios por cada equipo, por esto, es indispensable la alta disponibilidad en cuanto a almacenamiento de hojas, optando por las mejores características disponibles en el mercado local, así evitar reposiciones frecuentes y la pérdida de tiempo por no completar las ordenes de impresión por falta de papel en las bandejas o la gestión de los usuarios para el abastecimiento de papel. Los diversos oferentes deben seleccionar de su línea de productos los equipos que cumplan con las características mínimas requeridas, existiendo con seguridad diversas marcas y modelos que superan y mejoran la funcionalidad requerida. Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.</p>		

## Consulta 6 - Tipo 3- Impresoras Multifuncion Laser

Consulta	Fecha de Consulta	25-02-2021
<p>Con el debido respeto Consultamos a la convocante por el tipo 3 impresoras Multifunción Láser en el punto donde menciona el rendimiento del toner de Fabrica negro de 32.000 paginas al 5% cobertura si podrían considerar a partir de 25.000 paginas y el punto donde menciona el rendimiento mínimo de toner de fabrica CYAN, MAGENTA, Y AMARILLO de 25000 al 5% de cobertura puedan aceptar a partir de 15.000 paginas de tal manera dar mayor oportunidad a potenciales oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
<p>El alto rendimiento del tóner es un componente esencial para la operatividad deseada de los equipos, ya que estos formarán parte de la operativa de grupos de usuarios, garantizando alto performance y duración, que delimitan equipos de características Enterprise, evitando eventos de sustitución con mayor periodicidad, minimizando además de esta forma la manipulación frecuente, aspecto que podría ocasionar inconvenientes técnicos. En conocimiento que varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes. Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.</p>		

## Consulta 7 - TIPO 4 Maquina con Capacidad de escaneo de 60 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	25-02-2021
<p>1- Donde dice hasta 100 hojas en ADF, solicitamos respetuosamente a la convocante que sea aceptada ADF con 80 hojas como mínimo, teniendo en cuenta la especificación técnica solo lo cumpliría equipos de marca HP y Canon. 2- Donde dice salida en forma de U solicitamos que sea de carácter opcional ya que solo las marcas HP Y Canon cuentan con dicha función</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
<p>La capacidad del ADF se establece optando por las mejores características disponibles en el mercado local, así dotar de equipos altamente productivos a los múltiples usuarios, siendo el ADF vital para optimizar los procesos masivos de digitalización (escaneo) o fotocopiado, considerando que los expedientes usualmente son extensos, orillando la cantidad de 100 páginas e inclusive superior. En conocimiento que varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes. Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC. Con relación a la forma de salida en U favor remitirse a la Adenda No. 2 quedando como opcional.</p>		

## Consulta 8 - Tipo 1,2,3 y 4 cantidad de copia por mes

Consulta	Fecha de Consulta	25-02-2021
<p>Con el debido respeto a la convocante si podrían indicar cantidad de copias, impresiones por mes por maquina realizan para cada Tipo (Tipo1, tipo2, tipo3, tipo4)</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
<p>Se ha establecido la modalidad de Contrato Abierto por Montos mínimos y máximos, conforme al artículo 39 del Decreto Nº 2992/19 Que reglamenta la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas, considerando lo fluctuante de los volúmenes utilizados.</p>		

## Consulta 9 - Tipo 1- Impresora Multifuncion Laser

Consulta	Fecha de Consulta	25-02-2021
----------	-------------------	------------

Con el debido respeto Consultamos a la convocante por el tipo 1 impresoras Multifuncion Laser en el punto donde menciona el redimiento del toner de alta duracion en una sola unidad : 16800, si podría aceptar desde 12.500 de tal manera dar mayor oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
-----------	--------------------	------------

El alto rendimiento del tóner es un componente esencial para la operatividad deseada de los equipos, ya que estos formarán parte de la operativa de grupos de usuarios, garantizando alto performance y duración, que delimitan equipos de características Enterprise, evitando eventos de sustitución con mayor periodicidad, minimizando además de esta forma la manipulación frecuente, aspecto que podría ocasionar inconvenientes técnicos. En conocimiento que varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes. Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.

## Consulta 10 - Tipo 1- Impresora Multifuncion Laser

Consulta	Fecha de Consulta	25-02-2021
----------	-------------------	------------

Con el debido respeto Consultamos a la convocante por el tipo 1 impresoras Multifuncion Laser en el punto donde menciona el redimiento del toner de alta duracion en una sola unidad : 16800, si podría aceptar desde 12.500 de tal manera dar mayor oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
-----------	--------------------	------------

El alto rendimiento del tóner es un componente esencial para la operatividad deseada de los equipos, ya que estos formarán parte de la operativa de grupos de usuarios, garantizando alto performance y duración, que delimitan equipos de características Enterprise, evitando eventos de sustitución con mayor periodicidad, minimizando además de esta forma la manipulación frecuente, aspecto que podría ocasionar inconvenientes técnicos. En conocimiento que varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes. Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.

## Consulta 11 - Tipo 1, 2 y 3 Impresora Multifunción Laser Tecnología de Impresión

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
----------	-------------------	------------

Consultamos a la convocante si para el Tipo 1,2,3 podría unificar tecnología de impresión digital de modo a que equipos con tecnología de impresión ya sea Laser o Led puedan poder ser ofrecidos y dar mayor participación a potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
-----------	--------------------	------------

La mayor parte de los fabricantes de equipos de impresión utilizan la tecnología láser, la cual es ampliamente difundida y utilizada exitosamente en el mercado local. Por este motivo, se requiere la implemente de la tecnología láser. Existen numerosas marcas que han incorporado y mantenido la tecnología láser a la vanguardia de las impresiones digitales, no representando limitante alguna. Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.

## Consulta 12 - Tipo 1, 2 Impresora Multifunción Laser Tamaños de papel soportados

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con tamaños de papel soportado por ADF: Carta, A4 y Oficio y por platina: Carta y A4 ya que de la misma forma se podrá cumplir con las exigencias de Impresión y copiado y dará mayor oportunidad a potenciales oferente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC. Se cuenta con documentación técnica, encuadernada a libro abierto y múltiples usos que requieren lo mencionado en los términos de referencia.		

## Consulta 13 - Tipo 1, 2 Impresora Multifunción Laser Tiempo de salida de la primera impresión: 5 segundos

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con salida de la primera impresión de 6 segundos ya que la mínima diferencia es prácticamente imperceptible al usuario y esto no afectaría las prestaciones del equipo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
Remitirse a la Adenda N° 2. Será ampliado el requerimiento a 6 segundos.		

## Consulta 14 - Tipo 1 Impresora Multifunción Laser - Tiempo de calentamiento desde Stand by: 8 seg

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
Consultamos a al convocante si el tiempo de espera desde el modo de espera podría ser de 25 segundos ya que equipos de este segmento tienen ese tiempo de espera por primera vez desde que se enciende la maquina luego después ya se activa de manera inmediata desde el modo de espera		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC. Varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes.		

## Consulta 15 - Tipo 1, 2 y 3 Impresora Multifunción Laser - Rendimiento del Tóner de Alta Duración

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
Solicitamos a la convocante si podría excluir para el tipo 1, 2 y 3 ya que este llamado es un servicio de impresión con provisión de insumos y por el tipo de servicio ya está garantizado la provisión de insumos las veces que sea necesario		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
El alto rendimiento del tóner es un componente esencial para la operatividad deseada de los equipos, ya que estos formarán parte de la operativa de grupos de usuarios, garantizando alto performance y duración, que delimitan equipos de características Enterprise, evitando eventos de sustitución con mayor periodicidad, minimizando además de esta forma la manipulación frecuente, aspecto que podría ocasionar inconvenientes técnicos. En conocimiento que varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes. Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.		

## Consulta 16 - Tipo 2 Impresora Multifunción Laser - Panel Táctil Color de 8 o superior

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con panel táctil color de 4 pulgadas como mínimo de modo a poder tener mayor oportunidad de participar en dicha licitación		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC. Varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes.		

## Consulta 17 - Tipo 2 Impresora Multifunción Laser - Estándar: Dos (2) unidades de 550 hojas o superior

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con bandejas estándar de 500 hojas ya que el estándar del mercado trae esa cantidad ya que la resma de papel también tiene ese mismo volumen, y esto daría mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
La capacidad de bandejas se establecen, ya que los equipos son objeto de la racionalización de los dispositivos Multifuncionales y contarán con múltiples usuarios por cada equipo, por esto, es indispensable la alta disponibilidad en cuanto a almacenamiento de hojas, optando por las mejores características disponibles en el mercado local, así evitar reposiciones frecuentes y la pérdida de tiempo por no completar las ordenes de impresión por falta de papel en las bandejas o la gestión de los usuarios para el abastecimiento de papel. Los diversos oferentes deben seleccionar de su línea de productos los equipos que cumplan con las características mínimas requeridas, existiendo con seguridad diversas marcas y modelos que superan y mejoran la funcionalidad requerida. Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.		

## Consulta 18 - Tipo 2 Impresora Multifunción Laser: Velocidad de Impresión de 45 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
Tipo 2 Impresora Multifunción Laser: Velocidad de Impresión de 45 ppm Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con velocidad de impresión de 40 ppm ya que la mínima diferencia es prácticamente imperceptible al usuario y esto no afectaría las prestaciones del equipo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC. Varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes.		

## Consulta 19 - Tipo 2 Impresora Multifunción Laser - Tiempo de calentamiento desde el modo de espera: 12 seg

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
Consultamos a al convocante si el tiempo de espera desde el modo de espera podría ser de 25 segundos ya que equipos de este segmento tienen ese tiempo de espera por primera vez desde que se enciende la maquina luego después ya se activa de manera inmediata desde el modo de espera		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC. Varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes.		

## Consulta 20 - Tipo 2 Impresora Multifunción Laser - Disco Duro con capacidad estándar y 920 GB o superior

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
Tipo 2 Impresora Multifunción Laser - Disco Duro con capacidad estándar de 150 GB escalable a 920 GB o superior Solicitamos a la convocante si podría excluir este punto de escalable a 920GB ya que para el segmento de equipos solicitados no hay equipos que cumplan con este requerimiento que no sería técnicamente indispensable y esto también daría mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC. Varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes. Se busca alto desempeño, tecnología de vanguardia, espacios de almacenamiento de archivos disponibles para múltiples usuarios, herramientas que acompañen la innovación y mejora de procesos utilizando la tecnología como pilar de la gestión diaria.		

## Consulta 21 - Tipo 2 Impresora Multifunción Laser -Soportar Opcional escalable: Dos (2) Unidad de 550 hojas

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
Solicitamos a la convocante si podría excluir este punto de Soportar como Opcional escalable: Dos (2) Unidad de 550 hojas o superior, ya que para el segmento de equipos solicitados no hay equipos que cumplan con este requerimiento que no sería técnicamente indispensable y esto también daría mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
La capacidad de bandejas se establecen, ya que los equipos son objeto de la racionalización de los dispositivos Multifuncionales y contarán con múltiples usuarios por cada equipo, por esto, es indispensable la alta disponibilidad en cuanto a almacenamiento de hojas, optando por las mejores características disponibles en el mercado local, así evitar reposiciones frecuentes en los casos que la provisión de las bandejas adicionales sean requeridas, con esto evitamos la pérdida de tiempo por no completar las ordenes de impresión por falta de papel en las bandejas o la gestión de los usuarios para el abastecimiento de papel. Los diversos oferentes deben seleccionar de su línea de productos los equipos que cumplan con las características mínimas requeridas, existiendo con seguridad diversas marcas y modelos que superan y mejoran la funcionalidad requerida. Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.		

## Consulta 22 - Tipo 2 Impresora Multifunción Laser - Escalable: bandeja gran capacidad mínima de 2.600

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con capacidad de almacenamiento de 2000 hojas que para el segmento del equipo solicitado esto es el estándar del mercado y también daría mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
La capacidad de la bandeja de salida se establece en busca a la alta disponibilidad en cuanto a almacenamiento de hojas, optando por las mejores características disponibles en el mercado local, así evitar tareas de retiro permanente de trabajos de impresión, con la posibilidad de almacenar grandes volúmenes de hojas en la bandeja de salida, así como generar juegos de copias o impresiones y separarlos físicamente de manera a incrementar la productividad de los usuarios. Los diversos oferentes deben seleccionar de su línea de productos los equipos que cumplan con las características mínimas requeridas, existiendo con seguridad diversas marcas y modelos que superan y mejoran la funcionalidad requerida. Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.		

## Consulta 23 - Tipo 2 Impresora Multifunción Laser

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
Tipo 2 Impresora Multifunción Laser - Debe soportar como opcional finalizador engrapador con capacidad de 550 hojas o superior - Debe soportar como opcional finalizador engrapador de folletos o similar, con gran capacidad Consultamos a la convocante si podía excluir estos requerimientos ya que para el segmento del equipo existe solo una marca que podría cumplir con dicho requerimiento y esto limitaría a potenciales oferente a participar de dicho llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC. Varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes. Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.		

## Consulta 24 - Tipo 2 Impresora Multifunción Laser -

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
Tipo 2 Impresora Multifunción Laser - Velocidad de Escaneo en Colores a 300 dpi (carta): 51 imágenes por minuto o superior Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con velocidad de escaneo de 45 ppm ya que los equipos solicitados normalmente coinciden con la velocidad de impresión y por ende sería de la misma velocidad, además daría mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC. Varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes. Se busca alto desempeño, tecnología de vanguardia, dotar de herramientas que acompañen la innovación digital y mejora de procesos operativos utilizando la tecnología como pilar de la gestión diaria.		



## Consulta 25 - Tipo 2 Impresora Multifunción Laser

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
<p>Tipo 2 Impresora Multifunción Laser - Volumen de trabajo mensual máximo: 160.000 copias o superior            Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con Volumen de trabajo mensual máximo: 150.000 copias o superior ya que la mínima diferencia no afectaría las prestaciones del equipo, además daría mayor oportunidad a potenciales oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
<p>Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC. Varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes.</p>		

## Consulta 26 - Tipo 3 Impresora Multifunción Laser

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
<p>Tipo 3 Impresora Multifunción Laser - Procesador: 1,6 GHz o superior y 2 GB de RAM            Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con procesador de 1GHz y 1.5 GB de RAM ya que la mínima diferencia no sería perceptible con los trabajos realizados con el equipo, por ende, también no afectaría con las prestaciones de la misma y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
<p>Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC. Varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes. Se busca alto desempeño, tecnología de vanguardia, dotar de herramientas que acompañen la innovación digital y mejora de procesos operativos utilizando la tecnología como pilar de la gestión diaria, el procesador representa un componente básico para cumplir con los objetivos de la presente contratación.</p>		

## Consulta 27 - Tipo 3 Impresora Multifunción Laser

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
<p>Tipo 3 Impresora Multifunción Laser - Estándar: USB 2.0 (anfitrión) x 2, USB 2.0 (dispositivo) o superior            Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con 2 entradas de USB de modo de dispositivo</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
<p>Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.</p>		

## Consulta 28 - Tipo 3 Impresora Multifunción Laser

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
<p>Tipo 3 Impresora Multifunción Laser - Tiempo de calentamiento desde el modo de espera o Stand by: 12 segundos o inferior            Consultamos a al convocante si el tiempo de espera desde el modo de espera podría ser de 25 segundos ya que equipos de este segmento tienen ese tiempo de espera por primera vez desde que se enciende la maquina luego después ya se activa de manera inmediata desde el modo de espera</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
<p>Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC. Varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes.</p>		

## Consulta 29 - Tipo 3 Impresora Multifunción Laser

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
Tipo 3 Impresora Multifunción Laser - Rendimiento mínimo de toner de fábrica negro de 32.000 páginas al 5% de cobertura o superior - Rendimiento mínimo de toner de fábrica cyan, magenta y amarillo de - 25.000 al 5% de cobertura o superior. Solicitamos a la convocante si podría excluir para el tipo 1, 2 y 3 ya que este llamado es un servicio de impresión con provisión de insumos y por el tipo de servicio ya está garantizado la provisión de insumos las veces que sea necesario		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
El alto rendimiento del toner es un componente esencial para la operatividad deseada de los equipos, ya que estos formarán parte de la operativa de grupos de usuarios, garantizando alto performance y duración, que delimitan equipos de características Enterprise, evitando eventos de sustitución con mayor periodicidad, minimizando además de esta forma la manipulación frecuente, aspecto que podría ocasionar inconvenientes técnicos. En conocimiento que varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes. Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.		

## Consulta 30 - Tipo 4 Maquina con capacidad de escaneo de 60 ppm o superior

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
Tipo 4 Maquina con capacidad de escaneo de 60 ppm o superior ADF de 100 hojas Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con ADF de 80 hojas viendo la diferencia minima y que eso no afectaría las prestaciones del equipo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
La capacidad del ADF se establece optando por las mejores características disponibles en el mercado local, así dotar de equipos altamente productivos a los múltiples usuarios, siendo el ADF vital para optimizar los procesos masivos de digitalización (escaneo) o fotocopiado, considerando que los expedientes usualmente son extensos, orillando la cantidad de 100 páginas e inclusive superior. En conocimiento que varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes. Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.		

## Consulta 31 - Plazo de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2021
Solicitamos a la convocante que el plazo de entrega para este llamado sea de 30 días corridos, de modo a cumplir en tiempo y forma con la convocante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2021
Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC, aspecto establecido en base a las necesidades institucionales y tiempos de implementación proyectados para el proceso de contratación, el servicio es crítico y requiere la implementación el servicio en la brevedad posible.		

## Consulta 32 - ITEM 2: Impresora Multifunción Laser

Consulta	Fecha de Consulta	09-03-2021
<p>Por lo expuesto en la Ley 2051/03 Artículo 4°.- PRINCIPIOS GENERALES b) Igualdad y Libre Competencia: Permitirán que todo potencial proveedor o contratista que tenga la solvencia técnica, económica y legal necesaria y que cumpla con los requisitos establecidos en esta ley, en su reglamento, en las bases o pliegos de requisitos y en las demás disposiciones administrativas, esté en posibilidad de participar sin restricción y en igualdad de oportunidades en los procedimientos de contratación pública.</p> <p>Solicitamos a la convocante que en el ITEM 2 la tecnología de impresión sea laser y/o inyección de tintas: para dar cumplimiento a la presente ley y además dar oportunidades a potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-03-2021
<p>La mayor parte de los fabricantes de equipos de impresión utilizan la tecnología láser, la cual es ampliamente difundida y utilizada en el mercado local. Hemos constatado además que algunas marcas han lanzado productos con tecnología Led, pero que además cuentan con tecnología Laser en sus líneas de productos, por ende, no configura limitante alguna, solicitamos a los potenciales oferentes incorporar a sus propuestas los productos que cumplan con la tecnología requerida. Favor remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.</p>		

## Consulta 33 - ITEM 3: Impresora Multifunción Laser color.

Consulta	Fecha de Consulta	09-03-2021
<p>Con relación al rendimiento del tóner, consultamos respetuosamente a la convocante si en el item 3 podrían excluir el rendimiento de los tóneres puesto que en el servicio de alquiler el proveedor está obligado a cambiar los tóneres las veces que sean necesarios independiente al rendimiento, para cumplir con las copias requeridos por la convocante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-03-2021
<p>El alto rendimiento del toner es un componente esencial para la operatividad deseada de los equipos, ya que estos formarán parte de la operativa de grupos de usuarios, garantizando alto performance y duración, que delimitan equipos de características Empresariales o Institucionales, evitando eventos de sustitución con mayor periodicidad, minimizando además de esta forma la manipulación frecuente, aspecto que podría ocasionar inconvenientes técnicos. En conocimiento que varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes. Remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Presente PBC.</p>		

## Consulta 34 - ITEM 4: Escáner.

Consulta	Fecha de Consulta	09-03-2021
<p>En el ITEM 4, Servicio de Escaneo, menciona que el escáner debe permitir el escaneo en forma de U y recorrido directo en línea recta.</p> <p>Solicitamos a la convocante si dicho requerimiento pueda quedar de la siguiente manera: escáner debe permitir el escaneo en forma de U y/o recorrido directo en línea recta para dar mayor oportunidad a potenciales oferentes y no limitar participación únicamente a la marca CANON</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-03-2021
<p>Remitirse a la Adenda No. 2, punto 2, quedando como opcional.</p>		