

## Consultas Realizadas

# Licitación 391143 - LPN N° 17/21 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON PROVISIÓN DE REPUESTOS A DEMANDA PARA TOMÓGRAFOS DE LA MARCA PHILIPS INSTALADOS EN LOS CENTROS ASISTENCIALES DEL MSPYBS

### Consulta 1 - Listado de precios

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2021
En el listado de precios referenciales que se encuentran en el portal creamos que hubo un error involuntario de tipeo ya que los mismos no son cercanos a la oferta entregada con anterioridad		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-09-2021
Se realizaron las modificaciones en el SICP, favor ajustarse a las mismas.		

### Consulta 2 - Autorizacion del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2021
En el ítem AUTORIZACION DEL FABRICANTE dice: Se requerirá autorización del fabricante, o Presentar documentos que acrediten que el Oferente es fabricante del producto que oferta (Pag 10) Solicitamos amablemente a la convocante agregar Es obligatoria la presentación de la autorización del fabricante o Presentar documentos que acrediten que el Oferente es fabricante del producto que oferta		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-09-2021
Favor ajustarse a la Adenda N° 02		

### Consulta 3 - Tiempo de Funcionamiento de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2021
En el ítem TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES dice: El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos, será de: la garantía permanecerá vigente durante 12 meses posteriores al Acta de recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes (Pag 13) Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de garantía a 3 (tres) meses posteriores al Acta de recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-09-2021
Favor ajustarse a la Adenda N° 02		

## Consulta 4 - Plazo de REPOSICION de Bienes

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2021
<p>En el ítem PLAZO DE REPOSICION DE BIENES dice: El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de: 05 (cinco) días hábiles (Pag 14)</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el siguiente punto a 20 días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito, despacho e instalación de las piezas, por lo que requerimos mayor plazo en la entrega, o en caso de que fábrica no cuente con stock inmediato comunicar mediante nota solicitando prorroga</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-09-2021
<p>Favor ajustarse a la Adenda N° 02</p>		

## Consulta 5 - Suministros requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2021
<p>En el ítem SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el apartado Mantenimiento Preventivo dice: En el caso de Mantenimiento Preventivo (de acuerdo al protocolo) el plazo para iniciar los servicios de mantenimiento preventivo será inmediatamente después de la recepción de la correspondiente orden de servicio por parte de la Contratista, el mantenimiento previsto en el protocolo deberá ser terminado dentro los primeros los 90 (noventa) días corridos de la recepción de la Orden de Servicio (de acuerdo al protocolo del fabricante presentado por el proveedor) y posteriormente dentro de los subsiguientes periodos durante la duración del Contrato (Pag 61)</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante ampliar el plazo a 6 (seis) meses para una mejor coordinación con las instituciones y terminar de acuerdo con lo indicado en los protocolos de mantenimiento preventivo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-09-2021
<p>Favor ajustarse al PBC.</p> <p>Se aclara que los Mantenimiento Preventivos se realizaran una vez recepcionadas las ordenes de servicio por parte del proveedor y tendrán 90 días a partir de la recepción para la culminación de los trabajos, dichas ordenes se emitirán según necesidad y la cantidad de equipos cubiertos por este contrato es de 8 (ocho) unidades teniendo alrededor de 11 días corridos por equipo, tiempo suficiente para la realización del servicio en el caso de que la orden de servicio emitida por el primer evento sea para la totalidad de los equipos. Se aclara también que la alta demanda de pacientes que requieren la utilización del equipo Tomógrafo hace que los tiempos de respuesta para los servicios sean en el menor lapso posible.</p>		

## Consulta 6 - Suministros requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2021
<p>En el ítem SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el apartado Garantía de los Bienes Adquiridos dice: La garantía permanecerá vigente durante 06 (seis) meses posteriores al Acta de Recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes, salvo que se tenga que reemplazar los repuestos y/o accesorios en cuyo caso el plazo para reemplazar es de 15 días y de ahí nuevamente empieza a correr la vigencia de los 06 (seis) meses de garantía técnica (Pag 62)</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante la modificación del plazo a 3 (tres) meses a partir de la instalación de las piezas por cualquier falla de fábrica ya que es tiempo que el fabricante nos otorga de garantía por las piezas cambiadas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-09-2021
<p>Favor ajustarse a la Adenda N° 02.</p>		

## Consulta 7 - Suministros requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2021
<p>En el ítem SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el apartado Funcionamiento de los bienes dice: Será obligación del Proveedor velar por el correcto funcionamiento de todos los equipos biomédicos del presente contrato y garantizar su correcto funcionamiento durante la vigencia del contrato (Pag 63)</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante excluir este párrafo ya que el correcto funcionamiento de los equipos es responsabilidad del servicio y en caso de que haya un problema notificar al administrador del contrato para que este solicite mediante orden al proveedor una verificación al mismo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-09-2021
<p>Favor ajustarse al PBC.</p> <p>Se aclara que el proveedor debe garantizar el correcto funcionamiento de los equipos, cada servicio debe contar con garantía por el trabajo realizado, el tiempo de duración fue fijado en 120 días, por tanto durante la vigencia de la misma se debe garantizar el correcto funcionamiento.</p>		

## Consulta 8 - Suministros requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2021
<p>En el ítem SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el apartado Garantía de los Bienes Adquiridos dice: La garantía permanecerá vigente durante 06 (seis) meses posteriores al Acta de Recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes, salvo que se tenga que reemplazar los repuestos y/o accesorios en cuyo caso el plazo para reemplazar es de 15 días y de ahí nuevamente empieza a correr la vigencia de los 06 (seis) meses de garantía técnica (Pag 62)</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante la modificación del plazo a 3 (tres) meses a partir de la instalación de las piezas por cualquier falla de fábrica ya que es tiempo que el fabricante nos otorga de garantía por las piezas cambiadas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-09-2021
<p>Favor ajustarse a la Adenda N° 02</p>		

## Consulta 9 - TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	13-09-2021
<p>En el ítem TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES dice: El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos, será de: 120 días posteriores al Acta de recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes (Pag 14)</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de garantía a 3 (tres) meses posteriores al Acta de recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes, ya que este es el tiempo de garantía que fabrica nos otorga</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2021
<p>Favor adecuarse a la Adenda N° 2.</p>		

## Consulta 10 - TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	13-09-2021
<p>En el ítem TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES dice en la OBS: Para lo mencionado deberán presentar en carácter de Declaración Jurada, una garantía escrita de 12 meses como mínimo a partir de la instalación, con servicio técnico ante cualquier falla incluyendo los repuestos y/o materiales necesarios. Ante cualquier falla deberá ser sustituido por otro equipo similar durante el tiempo que dure la reparación del equipo. (Pag 15)</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante omitir esta observación del pliego ya que fabrica otorga una garantía de 3 (tres) meses por la pieza cambiada, y no por otra pieza o servicio realizado; además no podrá entregarse un equipo de backup similar puesto que no esta contemplado en la oferta y esta clase de equipo no es móvil y tiene un tiempo de instalación prolongado</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2021
<p>Favor adecuarse al PBC, se aclara que dicho requerimiento NO APLICA para servicio de mantenimiento, corresponde a Adquisición de bienes.</p>		

## Consulta 11 - PLAZO DE REPOSICION DE BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	13-09-2021
<p>En el ítem PLAZO DE REPOSICION DE BIENES dice: El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de: 05 (cinco) días hábiles (Pag 15)</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante extender este plazo a 20 días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito, despacho e instalación de las piezas, por lo que requerimos mayor plazo en la entrega, o en caso de que fábrica no cuente con stock inmediato comunicar mediante nota solicitando prorroga</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2021
<p>Favor remitirse a la Adenda N° 03.</p> <p>El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de: 20 (veinte) días corridos.</p>		

## Consulta 12 - SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	13-09-2021
<p>En el ítem SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el apartado Garantía de los Bienes Adquiridos dice: La garantía permanecerá vigente durante 06 (seis) meses posteriores al Acta de Recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes, salvo que se tenga que reemplazar los repuestos y/o accesorios en cuyo caso el plazo para reemplazar es de 15 días y de ahí nuevamente empieza a correr la vigencia de los 06 (seis) meses de garantía técnica (Pag 63)</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante la modificación del plazo a 3 (tres) meses a partir de la instalación de las piezas por cualquier falla de fábrica ya que es tiempo que el fabricante nos otorga de garantía por las piezas cambiadas</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2021
<p>Favor remitirse a la Adenda N° 2.</p> <p>Tiempo de duración de garantía a 120 días posteriores al Acta de recepción de los repuestos y/o accesorios.</p>		

## Consulta 13 - SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	13-09-2021
<p>En el ítem SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el apartado Funcionamiento de los bienes dice: Será obligación del Proveedor velar por el correcto funcionamiento de todos los equipos biomédicos del presente contrato y garantizar su correcto funcionamiento durante la vigencia del contrato (Pag 63)</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante excluir este párrafo ya que el correcto funcionamiento de los equipos es responsabilidad del servicio y en caso de que haya un problema notificar al administrador del contrato para que este solicite mediante orden al proveedor una verificación al mismo. La oferta no contempla la permanencia 24 horas del proveedor en el servicio, velando el correcto uso del equipo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2021
<p>Favor adecuarse al PBC.</p> <p>Se aclara que el proveedor debe garantizar el correcto funcionamiento de los equipos, cada servicio debe contar con garantía por el trabajo realizado, el tiempo de duración fue fijado en 120 días, por tanto durante la vigencia de la misma se debe garantizar el correcto funcionamiento.</p>		