

## Consultas Realizadas

# Licitación 392751 - Lp1659-21 Contratación de Licencias Office 365 E3

### Consulta 1 - Código de producto

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2021
En el PBC, en el documento "Especificaciones técnicas con nombre eett__lpn_1659_2021_1629891560110.pdf" el item 1 del cuadro se especifica con nombre O365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUshr, favor indicar si se puede cotizar la misma solución, con las mismas características pero con código diferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-09-2021
Favor Remitirse a la ADENDA 1.		

### Consulta 2 - Capacidad Tecnica requerida

Consulta	Fecha de Consulta	02-09-2021
Solicitamos a la convocante aclarar los requisitos de capacidad tecnica necesarios. Ej: certificaciones de O365 y otras, considerando que se solicita soporte tecnico durante la vigencia de suscripcion.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-09-2021
Favor Remitirse a la ADENDA 1.		

### Consulta 3 - PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS Y PBC

Consulta	Fecha de Consulta	02-09-2021
Notamos que en la planilla de datos garantizados se requiere de soporte tecnico para las suscripciones, sin embargo no visualizamos los minimos requisitos de capacidad tecnica para una infraestructura de la enbergadura de la ANDE. Solicitamos aclarar los requisitos o exigencias de capacidad tecnica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-09-2021
Favor Remitirse a la ADENDA 1.		

### Consulta 4 - Capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2021
Reiteramos la consulta, la adenda 1 no aclara ni responde la consulta. Solicitamos a la convocante aclarar los requisitos de capacidad tecnica necesarios. Ej: certificaciones de O365 y otras, considerando que se solicita soporte tecnico durante la vigencia de suscripcion.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-09-2021
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Aclaremos que solo se solicita Asistencia técnica sobre el producto ofertado en caso de ser necesario, ya que la institución cuenta con soporte sobre la suite de Microsoft.		

## Consulta 5 - PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS Y PBC

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2021
La adenda 1 no responde ni aclara la consulta anterior realizada Notamos que en la planilla de datos garantizados se requiere de soporte tecnico para las suscripciones, sin embargo no visualizamos los minimos requisitos de capacidad tecnica para una infraestructura de la enbergadura de la ANDE. Solicitamos aclarar los requisitos o exigencias de capacidad tecnica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-09-2021
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Aclaremos que solo se solicita Asistencia técnica sobre el producto ofertado en caso que se requiera durante la vigencia de la Contratación, ya que la institución cuenta con soporte sobre la suite de Microsoft.		

## Consulta 6 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2021
En la planilla de Datos garantizados se solicita: Asistencia Tecnica Durante el periodo de suscripcion, Solicitamos aclarar el nivel y modalidad del soporte requerido, considerando que no se distinguen los minimos requisitos de soporte. Solicitamos emitir la adenda correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-09-2021
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Aclaremos que solo se solicita Asistencia técnica sobre el producto ofertado en caso que se requiera durante la vigencia de la Contratación, ya que la institución cuenta con soporte sobre la suite de Microsoft.		

## Consulta 7 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2021
En cuanto a experiencia dice lo siguiente: Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:  Segun el PBC en el apartado experiencia menciona lo siguiente: "Demostrar la experiencia en la provisión de Licencias iguales o superiores al Licitado en entidades públicas y/o privadas, como mínimo tres (3) años, con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, dentro de los tres (3) años. (Años 2018, 2019, 2020)." solicitamos aclarar si se puede tratar el aprovisionamiento de Licencias similares pero no iguales. Ejemplo, licencias de la competencia con las mismas características.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-09-2021
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		