

## Consultas Realizadas

# Licitación 393238 - EXTENSIÓN DE GARANTÍA PARA EQUIPOS DE LA SSEE

### Consulta 1 - I-Objetivo

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2021
Por favor aclarar si el servicio de garantía solicitada para todos los Items, es garantía de fabricante o garantía local.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2021
FAVOR REMITIRSE AL PBC.		

### Consulta 2 - suministros y especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2021
Según indica "El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato". Este llamado no incluye suministros diferentes a la extensión de garantía de equipos cuyo alcance está indicado. Por favor aclarar si este punto aplica, y cual sería el alcance.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2021
FAVOR REMITIRSE AL PBC.		

### Consulta 3 - \*-ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS, Funciones y Productos esperados, ITEM 2 Servicio de Extensión de Garantía de Servidores de Base de Datos y aplicación para USIEF, se solicita:</p> <p>“Extensión de garantía de hardware de los equipos descrito en el apartado ANEXO 1 - DESCRIPCION DEL HARDWARE DE EQUIPOS DISPONIBLES, por 1 (un) año, que contemplará lo siguiente:</p> <p>a. Equipos e Insumos nuevos.            b. Soporte y Asistencia Técnica en hardware y software 7x24.            c. Repuestos y Mano de obra 7x24 HW (mantenimiento preventivo cada 2 meses + mantenimiento correctivo).            d. Traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del oferente.            e. Asistencia Técnica y soporte de las máquinas virtuales VMware 7x24.”</p> <p>Al respecto, se menciona a la Convocante que los costos referenciales establecidos no son aplicables a los servicios y garantías requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones, siendo que los mismos elevan los costos operativos, alejándose del precio referencial estipulado, por lo que los mismos resultan inaplicables. También indicamos que los valores de los Antecedentes de Estimación de costos, no se adecuan a solicitado, siendo que fueron cotizados con garantías Básicas de Hardware y servicios de soporte en horario laboral y no de un servicio Critico como es requerido en este llamado. En consecuencia, se solicita a la convocante bajar el nivel de licencia solicitada a una del Tipo (Garantía básica de hardware de 1 año 5 x 10 Para Hardware) y con el mantenimiento preventivo 2 veces al año, a fin de ajustar los servicios al referencial o reevaluar los costos referenciales para ajustar a los servicios requeridos actualmente. Lo solicitado encuentra sustento legal en el artículo 15° de la Ley 2051, el cual establece: “...En la estimación del costo de cada operación, los organismos, las entidades y las municipalidades tomarán en cuenta, desde el momento de la convocatoria al procedimiento de adjudicación que corresponda, todas las formas de erogación, incluyendo el costo principal, el mantenimiento, las refacciones, los insumos para su operación, los fletes, los seguros, las comisiones, los costos financieros, los tributos, los derechos, las primas y cualquier otra suma que deba erogarse como consecuencia de la contratación...”</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2021
FAVOR REMITIRSE AL PBC.		

### Consulta 4 - \*-DATOS DE LA LICITACION

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección DATOS DE LA LICITACIÓN. Visita técnica, se establece:</p> <p>“Visita al sitio de ejecución del contrato. La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones: No Aplica”</p> <p>Al respecto, se solicita a la Convocante la previsión de una Visita Técnica, a fin de que los oferentes puedan dimensionar correctamente el alcance de los servicios de Asistencia técnica, a los efectos de presentar una oferta que se ajuste a las necesidades de la Convocante. Lo solicitado se cursa en virtud a lo establecido en el artículo 20° de la Ley 2051/03, el cual reza: “...no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas...”, y en el inciso b) del artículo 4° de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2021
FAVOR REMITIRSE AL PBC.		

## Consulta 5 - extension de garantia

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2021
<p>al respecto consultamos si la extension de garantia debe ser local (provisto por el oferente adjudicado) o debe ser provisto por el fabricante del hardware indicado en en los items 1 /2.            Esto a fin de definir un criterio claro e uniforme para todos los oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2021
<p>Para el ítem 1 : garantía local            Para ítem 2 : garantía de fabricante</p>		

## Consulta 6 - ANEXO 1 DESCRIPCIÓN DEL HARDWARE DE EQUIPOS DISPONIBLES

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2021
<p>en el ítem 3 "Servidores de Base de datos y Aplicación" indica en MARCA: "Hewlett Packard" siendo que debe ser de la marca DELLEMC favor indicar si esto es un error involuntario de tipeo al momento de la carga del documeto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2021
<p>FAVOR REMITIRSE AL PBC.</p>		

## Consulta 7 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2021
<p>Teniendo en cuenta el ítem 3 para servidores DELL se indica como requerimiento:</p> <p>3. Extensión de garantía de hardware de los equipos descrito en el apartado ANEXO 1 - DESCRIPCION DEL HARDWARE DE EQUIPOS DISPONIBLES, por 1 (un) año, que contemplará lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Equipos e Insumos nuevos.</li> <li>Soporte y Asistencia Técnica en hardware y software 7x24.</li> <li>Repuestos y Mano de obra 7x24 HW (mantenimiento preventivo cada 2 meses + mantenimiento correctivo).</li> <li>Traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del oferente.</li> <li>Asistencia Técnica y soporte de las máquinas virtuales VMware 7x24.</li> </ol> <p>AL respecto indicamos que el tipo de soporte de MISION CRITICA solicitado (24horas, ,7 dias a la semana, 4 horas de respuesta 24x7x4) posee un costo de servicios mayores a los indicados en el costo referencial del llamado.            Asi tambien dar asistencia tecnica y soporte a maquinas virtuales Vmware posee un costo superior al monto referencial del llamado.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior solicitamos tener en cuenta tener un tipo de soporte de tiempos de respuesta menos exigentes y los soportes sean en horarios de oficina.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2021
<p>FAVOR REMITIRSE AL PBC.</p>		

## Consulta 8 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2021
<p>En el pliego de especificaciones indican para el item 2 Servidores DELL</p> <p>"4. Servicio de mantenimiento preventivo de hardware cada 2 meses, durante la vigencia de la extensión de la garantía solicitada. La Contratante elevará un plan de trabajo, y para su aplicación deberá ser aprobada previamente por los supervisores del Departamento de Banco de Proyectos de la Dirección de Sistema de Inversión Pública y la Unidad del Sistema de Información Económico Financiera."</p> <p>Al respecto entendemos que lo requerido es realizar 6 (seis) mantenimientos preventivos de hardware incluyendo limpieza de componentes internos de polvo, lo que incluire tener una ventana de mantenimiento donde se podra realizar el apagado del equipo para la tarea.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2021
FAVOR REMITIRSE AL PBC.		

## Consulta 9 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS, Funciones y Productos esperados, ITEM 2 Servicio de Extensión de Garantía de Servidores de Base de Datos y aplicación para USIEF, se solicita:</p> <p>"Extensión de garantía de hardware de los equipos descrito en el apartado ANEXO 1 - DESCRIPCION DEL HARDWARE DE EQUIPOS DISPONIBLES, por 1 (un) año, que contemplará lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Equipos e Insumos nuevos.</li> <li>Soporte y Asistencia Técnica en hardware y software 7x24.</li> <li>Repuestos y Mano de obra 7x24 HW (mantenimiento preventivo cada 2 meses + mantenimiento correctivo).</li> <li>Traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del oferente.</li> <li>Asistencia Técnica y soporte de las máquinas virtuales VMware 7x24."</li> </ol> <p>Al respecto, se menciona a la Convocante que los costos referenciales establecidos no son aplicables a los servicios y garantías requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones, siendo que los mismos elevan los costos operativos, alejándose del precio referencial estipulado, por lo que los mismos resultan inaplicables. También indicamos que los valores de los Antecedentes de Estimación de costos, no se adecuan a solicitado, siendo que fueron cotizados con garantías Básicas de Hardware y servicios de soporte en horario laboral y no de un servicio Critico como es requerido en este llamado. En consecuencia, se solicita a la convocante bajar el nivel de licencia solicitada a una del Tipo (Garantía básica de hardware de 1 año 5 x 10 Para Hardware) y con el mantenimiento preventivo 2 veces al año, a fin de ajustar los servicios al referencial o reevaluar los costos referenciales para ajustar a los servicios requeridos actualmente. Lo solicitado encuentra sustento legal en el artículo 15° de la Ley 2051, el cual establece: "...En la estimación del costo de cada operación, los organismos, las entidades y las municipalidades tomarán en cuenta, desde el momento de la convocatoria al procedimiento de adjudicación que corresponda, todas las formas de erogación, incluyendo el costo principal, el mantenimiento, las refacciones, los insumos para su operación, los fletes, los seguros, las comisiones, los costos financieros, los tributos, los derechos, las primas y cualquier otra suma que deba erogarse como consecuencia de la contratación..."</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2021
FAVOR REMITIRSE AL PBC.		

## Consulta 10 - visita técnica

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos la fecha para la visita técnica indicada.

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-07-2021
-----------	--------------------	------------

FAVOR REMITIRSE AL PBC.

## Consulta 11 - \*-ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	08-07-2021
----------	-------------------	------------

En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS, Funciones y Productos esperados, ITEM 2 Servicio de Extensión de Garantía de Servidores de Base de Datos y aplicación para USIEF, se solicita:

“Extensión de garantía de hardware de los equipos descrito en el apartado ANEXO 1 - DESCRIPCION DEL HARDWARE DE EQUIPOS DISPONIBLES, por 1 (un) año, que contemplará lo siguiente:

- a. Equipos e Insumos nuevos.
- b. Soporte y Asistencia Técnica en hardware y software 7x24.
- c. Repuestos y Mano de obra 7x24 HW (mantenimiento preventivo cada 2 meses + mantenimiento correctivo).
- d. Traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del oferente.
- e. Asistencia Técnica y soporte de las máquinas virtuales VMware 7x24.”

Al respecto, se menciona a la Convocante que los costos referenciales establecidos no son aplicables a los servicios y garantías requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones, siendo que los mismos elevan los costos operativos, alejándose del precio referencial estipulado, por lo que los mismos resultan inaplicables. También indicamos que los valores de los Antecedentes de Estimación de costos, no se adecuan a solicitado, siendo que fueron cotizados con garantías Básicas de Hardware y servicios de soporte en horario laboral y no de un servicio Critico como es requerido en este llamado. En consecuencia, se solicita a la convocante bajar el nivel de licencia solicitada a una del Tipo (Garantía básica de hardware de 1 año 5 x 10 Para Hardware) y con el mantenimiento preventivo 2 veces al año, a fin de ajustar los servicios al referencial o reevaluar los costos referenciales para ajustar a los servicios requeridos actualmente.

Lo solicitado encuentra sustento legal en el artículo 15° de la Ley 2051, el cual establece: “...En la estimación del costo de cada operación, los organismos, las entidades y las municipalidades tomarán en cuenta, desde el momento de la convocatoria al procedimiento de adjudicación que corresponda, todas las formas de erogación, incluyendo el costo principal, el mantenimiento, las refacciones, los insumos para su operación, los fletes, los seguros, las comisiones, los costos financieros, los tributos, los derechos, las primas y cualquier otra suma que deba erogarse como consecuencia de la contratación...”

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-07-2021
-----------	--------------------	------------

Remitirse a lo solicitado en el PBC

## Consulta 12 - \*-ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS, Funciones y Productos esperados, ITEM 2 Servicio de Extensión de Garantía de Servidores de Base de Datos y aplicación para USIEF:</p> <p>Al respecto, se solicita a la convocante aclarar si los equipos se encuentran en una misma ubicación (Data Center) siendo este un dato relevante ya que es necesario incluir en los costos de mantenimiento y logística.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-07-2021
<p>Para el item 2 : los equipos se encuentran en el data center de la SET, ubicado en Ita Enramada. En estos momentos 3 servidores se encuentran en el Data Center Ita Enramada y 3 en el data center del Edificio Ybaga, por inconvenientes que se tuvo con la fibra de conexión entre los data center, para el inicio del mantenimiento los 6 equipos estarán en el Data Center de Ita Enramada.</p>		

## Consulta 13 - \*-ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2021
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS, Funciones y Productos esperados, ITEM 2 Servicio de Extensión de Garantía de Servidores de Base de Datos y aplicación para USIEF:</p> <p>Al respecto, se solicita a la convocante aclarar si los equipos se encuentran en pleno funcionamiento y sin posibles Alertas o fallos de funcionamiento, siendo este un dato relevante ya que es necesario incluir en los costos de mantenimiento.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-07-2021
<p>Para el item 2: los 6 servidores se encuentran en funcionamiento y no presentan ningún inconveniente.</p>		