

Consultas Realizadas

Licitación 393378 - CONSULTORÍA PARA ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE CONTROL DE SEGURIDAD DE SERVICIOS Y CALIDAD DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Consulta 1 - Consulta 1 % Mantenimiento de Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
En el PBC del llamado en la sección II Hoja de Datos, en el punto C Preparación de las ofertas, en el apartado IAO 13.1 se indica que el porcentaje de la Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá ser del (5%) cinco por ciento del monto total máximo de la oferta. Sin embargo en el documento llamado_publico_1635263751628 descargado de la pagina de la DNCP indica que el porcentaje de % de Seguro de Responsabilidad Profesional debe ser 10%. Podría la convocante aclarar cual debe ser el porcentaje para la Poliza de Seguro del Mantenimiento de Oferta?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2021
Como bien indica, para garantizar la oferta deberá presentar póliza de seguro o garantía bancaria cubriendo el porcentaje mínimo de (5%) del monto total máximo conforme a la IAO 13.1. Por otra parte, lo que se indica en el SICIP_llamado_publico_(10%) para el seguro de responsabilidad profesional, es para Garantizar el fiel cumplimiento del contrato en caso de ser adjudicado. Entonces, se aclara porcentaje mínimo para la Garantía de mantenimiento de oferta es de (5%) del monto total máximo, conforme a las instrucciones a los oferentes establecido en el PBC, MEDIANTE póliza de seguro o garantía bancaria.		

Consulta 2 - Consulta 2 Lugar

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
En los TERMINOS DE REFERENCIA, en el apartado LUGAR, solicitamos encarecidamente a la convocante, que por la situación de la pandemia COVID-19, que afecta a nuestro país y al mundo desde el mes de marzo del 2020, considerar que la asistencia de los consultores sea de forma remota en un 90%, a través de herramientas de para reuniones virtuales, logrando con esto preservar la integridad de los trabajadores de la convocante y de la consultora.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Los consultores y especialistas deberán realizar las actividades designadas y acordadas en sitio, conforme especificaciones del llamado siempre que tengan tareas asignadas y pre-definidas según cronograma de trabajo.		

Consulta 3 - Consulta 3 Cantidad de días

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
¿Habiendo solicitado dar soporte a mesa de ayuda en el uso de la herramienta de monitoreo por un total de 40 horas durante el periodo de vigencia del proyecto y conociendo que se solicita que esta consultoría culmine en 12 meses corridos, solicitamos encarecidamente a la convocante aclarar el porque la fecha de presentación propuesta para este entregable es a los 450 días?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
En base a los trabajos realizados en los 12 meses y considerando el soporte y la garantía se solicita un informe final del funcionamiento y los ajustes que pudieron surgir en esa etapa.		

Consulta 4 - Aclaraciones

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
----------	-------------------	------------

A fin de realizar una mejor oferta solicitamos encarecidamente a la convocante aclarar ¿Cuáles son las tecnologías que utilizan para programar? Cuantas personas estan en el equipo actual de QA, y de ser posible su expertise y habilidades a fin de estimar las capacitaciones

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
-----------	--------------------	------------

El departamento tiene asignado un equipo de desarrollo tercerizado, la parte de control de calidad es realizada por 2 (dos) personas con conocimientos mínimos de QA.

Consulta 5 - Aclaraciones

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante aclarar ¿Los tres casos de estudios, hacen referencia a tener un piloto de estos 3 casos, como entendimiento del alcance de la implementación del plan de aseguramiento y control continuo, como así también de las herramientas? La definición y selección de los tres casos de estudios se asume que serán acordados en conjunto?

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
-----------	--------------------	------------

Es correcto. Se refiere a casos de estudio con ejemplos reales de flujos de aseguramiento de la calidad.

Consulta 6 - Aclaraciones

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
----------	-------------------	------------

Se asume que de todo tipo de herramienta que se espera que la consultoría proponga, se presente hasta un máximo de dos herramientas candidatas? y se asume que si hubiera entre las herramientas candidatas alguna que sea licenciada, el organismo se hará cargo del costo y de la implementación relacionada? Y por ultimo se asume que desde que la consultoría propone las herramientas candidatas hasta la selección del Organismo no transcurrirá más de 30 días corridos?

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
-----------	--------------------	------------

Referirse al Pliego de Bases y condiciones, conforme definido en los términos de referencia - Entregables y Actividades - Sección A - Aseguramiento de la Calidad - Item 3:

- Las herramientas propuestas deben cumplir con los siguientes requisitos:
 - Plataforma con licenciamiento libre (sin costo de licencia).
 - Aplicable a Servidores con Sistema Operativo Linux y/o Windows.
 - Permitir, al menos, 15 (quince) usuarios concurrentes.
 - Posibilidad de realizar la actualización del producto.

Para las demás herramientas se deberá dar preferencia a la utilización de herramientas con licenciamiento libre.

Consulta 7 - Aclaraciones Seguridad

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos encarecidamente a la convocante aclarar si existe alguna otra reglamentación a nivel nacional que fuere necesario considerar para este tipo revisión e implementación (además de la Guía de Controles Críticos de Seguridad emanada del mencionado Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación)? Por ejemplo: alguna reglamentación relacionada con Firma Digital de documentación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
-----------	--------------------	------------

Se debe de considerar lo aprobado en el Plan Nacional de Ciberseguridad.
Favor remitirse al Pliego Base Condiciones

Consulta 8 - Aclaraciones

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante aclarar ¿Existe alguna normativa interna relacionada que fuera requerido considerar? Por ejemplo: Política de Recursos Humanos, Política de Contratación de Proveedores, Política de Planeamiento Organizativo (KPIs), etc. Y si Poseen algún tipo de Certificación a considerar? Por ejemplo: ISO-9001, ISO-20000, ISO-27001?.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
-----------	--------------------	------------

Se deben considerar las siguientes certificaciones como base para realización de las actividades:

- ITIL
- ISO-27001
- Framework NIS

Consulta 9 - Aclaracion

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante aclarar ¿Existe alguna/s Metodología/s interna/s relacionada/s con el Ciclo de Vida en el Desarrollo de Sistemas (CVDS), de Seguridad de la Información (SGSI), de Gestión de Riesgos (RIM), de Continuidad del Negocio (BCP), Recuperación ante Desastre (DRP) y/o de Análisis de Impacto en el Negocio (BIA)?

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
-----------	--------------------	------------

No se cuenta con dichas documentaciones

Consulta 10 - Aclaracion seguridad

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante aclarar ¿Existen Procedimientos/Instructivos internos relacionados con el Aseguramiento de Plataformas Tecnológicas, con la Gestión de Usuarios Finales, Usuarios Administradores de TI y/o Usuarios Especiales de Aplicaciones, Trabajo Remoto y asignación de permisos de accesos, entre otros?

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
-----------	--------------------	------------

Si existen procedimientos documentados, que serán entregados al oferente ganador.

Consulta 11 - Aclaracion

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante aclarar ¿Cuentan ya con algún Informe de Auditoria de TI, sea interno o externo?. ¿Sería factible acceder a leer los contratos con terceros Proveedores de TI? ¿en caso de ser adjudicados, se podrá acceder a su lectura?

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
-----------	--------------------	------------

Se cuenta con informes, y serán entregados al oferente ganador.

Consulta 12 - Aclaracion

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
<p>A fin de realizar una mejor oferta se solicita encarecidamente a la convocante aclarar cantidad de Servidores utilizados: on premise, en la nube, virtualizados. Como así también aclarar cantidad de Aplicaciones instaladas y utilizadas, sistemas instalados/ejecutados localmente y/o en sitios web, mencionando cuáles son consideradas críticas con el fin de dimensionar el trabajo propuesto</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
<p>On premise 15 servidores, como hosts de virtualización; servidores virtuales menor a 100 unidades; aplicaciones instaladas: de tipo web, menor a 100 unidades. Las indicaciones de aplicaciones críticas, serán entregadas al oferente ganador.</p>		

Consulta 13 - Aclaracion

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
<p>Se solicita encarecidamente a la convocante de ser posible aclarar que Sistemas Operativos, Bases de Datos, Herramientas de Seguridad y Monitoreo utilizadas, como así también los lenguajes de programación de las Aplicaciones mencionadas. ¿Las Aplicaciones utilizadas han sido desarrolladas y son mantenidas internamente?, ¿poseen sistemas de terceros?, ¿en ambos casos se dispone de documentación actualizada de la funcionalidad de los sistemas?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
<p>Se cuenta con SO Windows y Linux, las Bases de Datos utilizados son PostgreSQL versión 8, 9 y 10 y MySQL. Las aplicaciones están desarrolladas en su mayoría en JAVA (90%) y PHP (10%), todos son en ambiente web. El 95% de los sistemas son desarrolladas y mantenidas por el área de desarrollo.</p>		

Consulta 14 - Aclaracion

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
<p>Se solicita encarecidamente a la convocante indicar cantidad de Usuarios Finales y Usuarios Administradores de TI. Y ¿Sería factible disponer de un Diseño de Topología de las Plataformas de Tecnología y Comunicaciones utilizadas?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
<p>La cantidad de usuarios finales son 500, y los administradores de TI son 8. No se cuenta con un diseño de topología.</p>		

Consulta 15 - Aclaracion

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
<p>Se solicita a la convocante encarecidamente aclarar ¿Para la evaluación de vulnerabilidades se desea la ejecución de un Penetration Test?, ¿externo, a ciegas, sólo interno, incluyendo ingeniería social, o una combinación?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
<p>En base a la identificación de los sistemas que serán auditados se definirá conjuntamente con el equipo de proyecto del MH el abordaje más correcto para la realización de las pruebas de penetración por cada sistema a auditar, que podrán ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caja negra: sin usuarios ni información previa. - Caja gris: sin usuarios, pero contando con el detalle de las aplicaciones y de la infraestructura perimetral de la organización. - Caja blanca: contando con los usuarios de aplicación o de sistemas suficientes para acceder de manera directa 		

Consulta 16 - Aclaracion

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
Se solicita a la convocante encarecidamente aclarar ¿La implementación de la herramienta de seguridad requerida será en servidores on premise o en la nube, virtualizados, con alta disponibilidad, si requerirán en cluster, procedimientos de resguardos automáticos y recuperación ante contingencias?, ¿poseen Personal de TI para la preparación de la Infraestructura de Base o se deberá incluir a parte su configuración?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Las Herramientas solicitadas deberán ser instaladas en un entorno virtual "On Premise". El departamento de informática proporcionará la configuración base para la puesta en producción.		

Consulta 17 - Aclaracion

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
Se solicita a la convocante aclarar si se requerirá implementar todos los casos de uso a monitorear, o sólo una cantidad acotada explicando su utilización y acompañando el aprendizaje del Personal de TI?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Teniendo en cuenta que el proyecto implica actividades de transferencia de conocimiento, se irá definiendo en fase de planificación y relevamiento del proyecto.		

Consulta 18 - Aclaracion

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2021
Solicitamos encarecidamente a la convocante aclarar ¿Cuántos dispositivos se proyectan ingestar?, ¿se tienen claramente identificados los dispositivos permitidos a incluir?, ¿está ya definida la cantidad de registros por minuto a considerar?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2021
Menor a 500 dispositivos se proyectan ingestar, y la definición de la cantidad de registrados será definida en forma conjunta con el oferente adjudicado.		