

Consultas Realizadas

Licitación 397761 - ELABORACION DEL PLAN ESTRATEGICO Y OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021-2023

Consulta 1 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-08-2021 |
|---|-------------------|------------|
| Pedido de Prórroga: Seria posible una prórroga de tiempo de apertura para este llamado?. Es muy poco el tiempo que nos dieron para una licitación tan importante y necesitamos mas tiempos para prepararnos. Gracias. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2021 |
|----------------------------|--------------------|------------|
| Remitirse a la Adenda N°.1 | | |

Consulta 2 - Consultoria para Elaboración del Plan Estrategico y Operativo Institucional 2021-2023

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-08-2021 |
|-------------------------------------|-------------------|------------|
| Cuantas personas son en la Conatel? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2021 |
|---|--------------------|------------|
| R. Puede descargar la Nómina completa de la CONATEL en la siguiente dirección: https://www.conatel.gov.py/conatel/informacion-institucional/ | | |

Consulta 3 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-08-2021 |
|--|-------------------|------------|
| Cuántas Gerencias / áreas tiene Conatel? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2021 |
|--|--------------------|------------|
| R. Puede descargar el organigrama completo de la CONATEL en la siguiente dirección: https://www.conatel.gov.py/conatel/organigrama/ | | |

Consulta 4 - Consultoria para Elaboración del Plan Estrategico y Operativo Institucional 2021-2023

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-08-2021 |
|------------------------------|-------------------|------------|
| Cuantas sedes tiene Conatel? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2021 |
|--|--------------------|------------|
| R. La CONATEL cuenta con la sede Central en Presidente Franco 780 y Ayolas Edificio Ayfra, Asunción, Paraguay. Además cuenta con dos oficinas regionales, una ubicada en Ciudad del Este y otra ubicada en la ciudad de Encarnación. | | |

Consulta 5 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-08-2021 |
|---|-------------------|------------|
| Cuántos líderes participarían de las actividades? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2021 |
|--|--------------------|------------|
| R. Se prevé la participación de unos 14 líderes. | | |

Consulta 6 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-08-2021 |
|--|-------------------|------------|
| Las actividades se harán virtual o presencial. Si son presenciales, cuentan con salón? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2021 |
|--|--------------------|------------|
| R. Las actividades podrán llevarse a cabo mediante reuniones presenciales y virtuales según sea necesario. La CONATEL cuenta con salón para los casos en las cuales se requieran reuniones presenciales. | | |

Consulta 7 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-08-2021 |
|---|-------------------|------------|
| Qué metodología está hecha la planificación anterior? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2021 |
|---|--------------------|------------|
| R. Puede descargar el Plan Estratégico Institucional 2018-2020 de la CONATEL para verificar la metodología aplicada en la siguiente dirección: https://www.conatel.gov.py/conatel/wp-content/uploads/2020/09/1-rd-854-2018-pei-2018-2020.pdf | | |

Consulta 8 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-08-2021 |
|--|-------------------|------------|
| Los participantes del ejercicio anterior serán los mismos? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2021 |
|--|--------------------|------------|
| R. No necesariamente, la participación correspondería a las personas que ocupan los cargos involucrados al momento de realizar las actividades | | |

Consulta 9 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-08-2021 |
|--|-------------------|------------|
| Consultores: en el caso de presentar mas de 1 consultor, cuantos puntuan, todos o solo un Consultor? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2021 |
|---|--------------------|------------|
| R. El puntaje será distribuido proporcionalmente entre los consultores en caso de presentar más de un consultor | | |

Consulta 10 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-08-2021 |
|---|-------------------|------------|
| Con respecto al apartado "Otros factores" Se requiere conocimiento y manejo de herramientas de diseño específicas relacionadas a BPM, BPMN, PM (Bizagi, Microsoft Project) con qué finalidad solicitan herramientas de diseño?. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2021 |
|---|--------------------|------------|
| R. Debido a que el trabajo de consultoría es un proyecto en sí, y como será necesaria la participación de personal de la CONATEL, se valorará que puedan compartir la planificación y seguimiento de las actividades utilizando herramientas para el efecto. El flujo de trabajo y los involucrados pueden representarse gráficamente utilizando las herramientas mencionadas para mejorar la comunicación y el desempeño colectivo | | |

Consulta 11 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-08-2021 |
|--|-------------------|------------|
| Se requiere conocimiento y manejo de herramientas de diseño específicas relacionadas a BPM, BPMN, PM (Bizagi, Microsoft Project). Consulta: Esta experiencia se refiere al Consultor o a la Empresa? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2021 |
|--|--------------------|------------|
| R. Se refiere al/los consultor/res, y/o al personal propuesto. | | |

Consulta 12 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-08-2021 |
|--|-------------------|------------|
| Con respecto al uso de herramientas de Gestión de proyectos para el POA, podrían utilizarse/sugerirse otras que no sean Microsoft Project?, Asana, Smartsheet, etc., o esta resulta excluyente | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2021 |
|--|--------------------|------------|
| R. No se excluyen otras herramientas, siempre que las mismas puedan favorecer la comunicación y el desempeño colectivo de las partes involucradas. | | |

Consulta 13 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-08-2021 |
|--|-------------------|------------|
| Respecto al Plan Operativo Anual, el mismo ¿no incluye seguimiento mes a mes, la empresa adjudicada entregará el POA con todas las especificaciones solicitadas por la contratante, y esta ultima realizara el seguimiento de su cumplimiento? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2021 |
|--|--------------------|------------|
| R. No incluye el seguimiento del plan, la CONATEL realizará el seguimiento del Plan. | | |

Consulta 14 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-08-2021 |
|--|-------------------|------------|
| Copias de la Oferta: 1 copia firmada y digitalizada en dispositivo de almacenamiento. Consulta: podemos presentar en pendrive o cd?. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-08-2021 |
|---|--------------------|------------|
| Se recibirán en CD con la sesión de grabado cerrada. También podrá ser utilizado dispositivo Pen Drive con el escaneado de las documentaciones. | | |

Consulta 15 - Consultoría para Elaboración del Plan Estratégico y Operativo Institucional 2021-2023

| Consulta | Fecha de Consulta | 11-08-2021 |
|---|-------------------|------------|
| 1. PERFIL DE LA FIRMA CONSULTORA. 1.2 Para la experiencia general, Presentación de Contratos, con el Sector Público y/o Privado. 1.3 Presentación de contrato y/o Conformidad de Contratos con el Sector Público y/o Privado, donde se demuestre Experiencia específica comprobada en trabajos de consultorías y/o asesorías para diseño y desarrollo de planes estratégicos y sus programas, reforma y fortalecimiento institucional, reingeniería organizacional y de procesos. Consulta: podemos presentar facturas también?. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 12-08-2021 |
|---|--------------------|------------|
| Se deberá realizar la presentación tal cual lo solicita la carta de Invitación. | | |