

## Consultas Realizadas

# Licitación 406991 - Soporte y Mantenimiento de Storage IBM

### Consulta 1 - Suscripción de software

Consulta	Fecha de Consulta	16-05-2022
se indica "Para acceder a nuevas versiones y releases de Sistema Operativo y programas productos sin cargo adicional por período de (16) dieciséis meses." pero el llamado es por 24 meses, favor aclarar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2022
Respuesta: Tanto para el llamado como para las EETT en el apartado de Suscripción de software y el apartado Vigencia del servicio la duración debe ser de (24) veinticuatro meses. Ver adenda 1		

### Consulta 2 - Vigencia del servicio

Consulta	Fecha de Consulta	16-05-2022
se indica 16 meses, pero el llamado es para 24 meses. favor aclarar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2022
Respuesta: Tanto para el llamado como para las EETT en el apartado de Suscripción de software y el apartado Vigencia del servicio la duración debe ser de (24) veinticuatro meses. Ver adenda 1		

### Consulta 3 - Certificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	16-05-2022
se solicita "-La empresa oferente debe presentar la documentación que acredite ser Centro Autorizado de Servicio y Asistencia Técnica de la marca ofrecida." favor aclarar si se refiere a la carta de extensión de garantía que emite el CAS de la marca. autorizando al oferente a participar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2022
Respuesta: Si se refiere a la carta de extensión de garantía otorgada por el CAS. Ver adenda 1		