

## Consultas Realizadas

# Licitación 407101 - Mantenimiento y Readequación del Cableado del 1°, 2°, 3°, 4° Piso y Datacenter

### Consulta 1 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	28-06-2022
<p>El el PBC, seccion de REQUISITOS DE CALIFICACION Y CRITERIO DE EVALUACION, apartado Experiencia Requerida, se menciona que "Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Listado de 3 (tres) clientes como mínimo en Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional, con datos de contacto actualizados, a quienes haya proveído el servicio requerido, dentro de los 3 (tres) últimos años (2019-2020-2021), con el objeto de corroborar los antecedentes, experiencia y cumplimientos realizados con anterioridad, a través de llamadas telefónicas. Si la respuesta a la consulta telefónica hecha a las Instituciones Públicas y/o Privadas del listado de clientes presentado sea desfavorable al oferente, se solicitará nota de conformidad de cumplimiento emitido por la institución a la cual prestó servicio. La no presentación de dicho documento será motivo de descalificación de la oferta.."</li><li>- Copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio, de 5 (cinco) años (2017- 2018- 2019 - 2020 - 2021), en la provisión del servicio requerido a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional. La suma de los montos 22/66 totales demostrados deberán representar como mínimo el treinta por ciento (30%) del monto máximo ofertado.</li></ul> <p>Al respecto, solicitamos respetuosamente a la convocante sean aceptados Listado de 3 (tres) clientes como mínimo en Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional, con datos de contacto actualizados, a quienes haya proveído el servicio requerido, dentro de los 5 (cinco) últimos años (2017-2018-2019-2020-2021). De manera a unificar dicho criterio con el siguiente parrafo del mismo apartado en donde se solicita "Copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio, de 5 (cinco) años (2017- 2018- 2019 - 2020 - 2021), en la provisión del servicio requerido a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional."</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2022
<p>Por la envergadura del servicio requerido se consideran adecuados los criterios establecidos, favor adecuarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones</p>		

### Consulta 2 - Capacidad técnica:

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
<p>Solicitan : "el oferente deberá contar con certificación ISO 9001:2015 o certificación en networking o similar, de forma de garantizar la calidad de sus servicios" Este punto es muy limitante para la mayor participación y reducción de precios en la competencia entre oferentes. Además la calidad del servicio esta garantizada con la experiencia del oferente en trabajos similares (de 3 empresas según solicitud) además puede ser certificada con los técnicos certificados en Cableado Estructurado del plantel que posea el oferente y la garantía por 5 años, es decir la calidad de los trabajos esta cubierta por estas solicitudes.. Por ello solicitamos sea sustituyan la solicitud por ISO en la elaboración de los productos de Cableado Estructurado , no así para el oferente</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2022
<p>El criterio establecido de certificación ISO 9001:2015 o certificación en networking o similar tiene como finalidad la validación de entidades externas a las empresas para la confirmación de los procesos internos referidos con la calidad de los procesos que hacen a la calidad del servicio ofertado, por lo expuesto favor adecuarse a las especificaciones técnicas requeridas en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 3 - Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
Certificaciones:  - la oferta deberá incluir una garantía de 5 (cinco) años como mínimo, esta garantía deberá ser provista directamente por el fabricante de la solución ofertada y la misma deberá incluir reposición de partes. No serán aceptadas garantías de partner local por más que estas incluyan reposición de partes. Consulta: solicitamos respetuosamente a la convocante considere ofertas con garantías de fabrica de un año inicial por los componentes y una vez implementado la solución se expedirá la garantía de hasta 25 años de la marca		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2022
Se aclara al oferente que toda vez que exista un documento desde fabrica que homologue las garantías de todos los componentes por 1 (un) año de forma inicial y que una vez implementada la solución ofertada exprese que puede tanto menos ofrecer la garantía expresada en las especificaciones técnicas del Pliego de Bases y Condiciones, dichas ofertas serán consideradas		

## Consulta 4 - Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS 3. CANTIDADES Pag 27 Llave trifásica de 3X30 Amper [Tablero] Consulta: NO existen llaves de 30 Amp en el mercado local, por lo tanto solicitamos que la convocante tenga bien en aceptar llaves de 32amp con los demás requerimientos solicitados		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2022
Se aclara al posible oferente que lo expresado en el requerimiento de la especificaciones técnicas del Pliego de Bases y Condiciones es lo mínimo necesario según el estudio técnico realizado que necesita la AFD, si el posible oferente no dispone de la llave solicitada, sin inconvenientes puede ofertar de igual o mayor característica.		

## Consulta 5 - Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
Certificaciones: - la oferta deberá incluir una garantía de 5 (cinco) años como mínimo, esta garantía deberá ser provista directamente por el fabricante de la solución ofertada y la misma deberá incluir reposición de partes. No serán aceptadas garantías de partner local por más que estas incluyan reposición de partes. Consulta: solicitamos respetuosamente a la convocante considere ofertas con garantías de fabrica de un año inicial por los componentes y una vez implementado la solución se expedirá la garantía de hasta 25 años de la marca		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2022
Se aclara al oferente que toda vez que exista un documento desde fabrica que homologue las garantías de todos los componentes por 1 (un) año de forma inicial y que una vez implementada la solución ofertada exprese que puede tanto menos ofrecer la garantía expresada en las especificaciones técnicas del Pliego de Bases y Condiciones, dichas ofertas serán consideradas		

## Consulta 6 - Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
Certificaciones: - la oferta deberá incluir una garantía de 5 (cinco) años como mínimo, esta garantía deberá ser provista directamente por el fabricante de la solución ofertada y la misma deberá incluir reposición de partes. No serán aceptadas garantías de partner local por más que estas incluyan reposición de partes. Consulta: solicitamos respetuosamente a la convocante considere ofertas con garantías de fabrica de un año inicial por los componentes y una vez implementado la solución se expedirá la garantía de hasta 25 años de la marca		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2022
Se aclara al oferente que toda vez que exista un documento desde fabrica que homologue las garantías de todos los componentes por 1 (un) año de forma inicial y que una vez implementada la solución ofertada exprese que puede tanto menos ofrecer la garantía expresada en las especificaciones tecnicas del Pliego de Bases y Condiciones, dichas ofertas serán consideradas		

## Consulta 7 - Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	29-06-2022
Pag 27 Cambio de Acometida, preensamblado 4 X 35 mm <sup>2</sup> . Incluye el desmontaje de la acometida existente y montaje de la nueva [Rack e Insumos] Consulta: Esto se refiere a acometida interna del edificio o cambio directamente de uno de los medidores de ANDE. es correcta nuestra interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2022
Se aclara al posible oferente que dicho punto fue colocado previendo un caso de necesidad extrema en la acometida del edificio que hubiera que cambiar, por lo que se sugiere al oferente adecuarse a las Especificaciones Técnicas del PBC.		