

## Consultas Realizadas

# Licitación 408628 - SERVICIO DE INTERNET ALTERNATIVO

### Consulta 1 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-08-2022
se requiere "Declaración Jurada que la red ofrecida tanto para el enlace principal, VPN y móvil (3g) son propios y no sub arrendados de otro proveedor." Solicitamos puedan excluir el requerimiento movil 3G, puesto que no son requeridos servicios de conectividad móvil de esta tecnología.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-08-2022
VER ADENDA Nº 1		

### Consulta 2 - item 1 Servicio de Internet Alternativo

Consulta	Fecha de Consulta	22-08-2022
dentro de las EETT visualizamos requerimientos de otra índole a Servicios de INTERNET propiamente, con relación a la solicitud "Servicio de Housing- Contingencia" donde requieren: - TIER III Design - TIER III Facility Favor aceptar documentaciones que avalen el cumplimiento de estas certificaciones sin necesariamente estar Certificados, o bien colocar este requerimiento como opcional o deseado. El único potencial oferente que cumpliría lo requerido es la empresa TIGO, incumpléndose así la ley 2051.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-08-2022
A fin de comprender el contexto, actualmente la Cancillería Nacional tiene interconectados 45 puntos en el exterior, incluyendo Embajadas y Consulados de nuestro país. Vía VPN site to site, y mas de 200 usuarios con clientes VPN. En dichas Representaciones Diplomáticas y/o Consulares, se encuentran operando servicios críticos como la Telefonía IP y principalmente el acceso a los sistemas de gestión de ingresos, Visas y pasaportes que están conectados a la sede de Asuncion. En particular, el Sistema de Legalizaciones (SIL), instalado en 20 oficinas Consulares en el exterior. Por otro lado, la Cancillería Nacional, brinda el servicio de interconexión al Departamento de Identificaciones de la Policía Nacional, desde su oficina en Buenos Aires a la central en Asuncion, a fin de que nuestros compatriotas se les expida en forma ágil antecedentes y/o renovaciones de Cédulas de Identidad. Dichos sistemas informáticos dependen exclusivamente de la conexión de internet para realizarlas labores inherentes al funcionamiento de la misma y en particular a la recaudación de los ingresos consulares. Por tal motivo, es de suma importancia y relevancia una conexión estable y redundante en la conectividad a internet e infraestructura de Datacenter, para conmutar en caso de errores en uno de los sitios (Datacenter) y/o enlaces. Teniendo en cuenta lo citado anteriormente y, considerando que el servicio solicitado se basa en la conjunción de todos los componentes citados, el nivel de disponibilidad debe ser global. A fin evitar y/o disminuir el tiempo de inactividad. Ya que, una interrupción en el funcionamiento implica el cese en las recaudaciones Consulares. Y, sobre todo, demora en la atención a nuestros connacionales en el exterior, así como en el Comercio Exterior del País.  VER ADENDA Nº 1		

## Consulta 3 - Item 1 Servicio de Internet Alternativo

Consulta	Fecha de Consulta	22-08-2022
<p>dentro de las EETT visualizamos requerimientos de otra índole a Servicios de INTERNET propiamente, con relación a la solicitud "VPN y Cloud Back up" donde requieren:</p> <p>Servicio de VPN a la Central (14 de Mayo y Palma) vía Fibra Óptica a Punto 1 Ventanilla Única de Pasaportes y Punto 2 Visas de Arribo adicional solicitan: Servicio de Almacenamiento Backup de 16 TB de capacidad + un enlace exclusivo de 25 Mbps</p> <p>consultamos amablemente si en el punto 2 Visas de Arribo, es requerida una sola conexión o dos, puesto que también se visualiza la solicitud "Los puntos deben cubrir la manga A y B respectivamente." ¿a que hacen referencia la Manga A y B? consultamos también si el enlace exclusivo de 25Mbps solicitado para el servicio de backup deberá estar en la casa Central (14 de Mayo y Palma)?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-08-2022
<p>Sucursal Visas de Arribo, situada en el Aeropuerto Internacional Silvio Pettirossi. Los puntos deben cubrir la manga A y B respectivamente. Las mismas se refieren a las oficinas que la Cancillería posee. Físicamente se encuentran en lugares diferentes dentro del aeropuerto. Y ambas conexiones deben conectarse a la Central.</p> <p>El servicio cloud backup debe poseer un enlace exclusivo de 25 Mbps y debe conectarse a la Central (14 de Mayo y Palma). Ya que en la central se encuentra el servidor.</p>		