

## Consultas Realizadas

# Licitación 408780 - Servicios de Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos y Acondicionadores de Aire 2022

### Consulta 1 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
Para la cotización de repuestos para los ítem 2.3 hasta el 2.3.14 solicitamos a la convocante que nos indique los modelos de los equipos, p de esa manera poder cotizar el cargador, batería o pantalla que sea compatible con los equipos que requieran ese cambio. Solicitamos esto ya que en el mercado existe una amplia variedad de repuestos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2022
<p>Lote "3" Facultad de Ciencias Jurídicas: Se responde desde los Items 2.3 hasta 2.22, según el siguiente detalle:</p> <p>2.3 HP Modelo: Desktop- ITCUDUA, Intel Celeron N4000 CPU@ 1,10 Ghz 1,10 Ghz Ampliación o recambio de Memoria RAM DDR4 con frecuencia de 1866 Mhz</p> <p>2.4 HP Modelo: Desktop- ITCUDUA, Intel Celeron N4000 CPU@ 1,10 Ghz 1,10 Ghz Mano de Obra</p> <p>2.5 HP Probook 450 G5 Modelo: Desktop-76753UH Windows Pro Ampliación o recambio de Memoria RAM DDR4 con frecuencia de 2400 Mhz</p> <p>2.6 HP Probook 450 G5 Modelo: Desktop-76753UH Windows Pro Mano de Obra</p> <p>2.7 HP Modelo: Desktop-90HO20Q Intel Celeron N4000 CPU @ 1.10 Ghz 1.10 Ghz Ampliación o recambio de Memoria RAM DDR4 con frecuencia de 2666 Mhz</p> <p>2.8 HP Modelo: Desktop-90HO20Q Intel Celeron N4000 CPU @ 1.10 Ghz 1.10 Ghz Mano de Obra</p> <p>2.9 HP Probook 450 G5 Modelo: Desktop-76753UH Windows Pro "(Modelo de la batería: 3 celdas(48wh) (Entrada de voltaje del cargador, voltaje y amperaje de salida: (100-220V~1,7A) 19.5V-3.33A 65w) (Tipo de punta o PLUG del cargador para que sea compatible con el conector JACK del equipo: punta fina azul 4.5mm largo 3,0mm diámetro)"</p> <p>2.10 HP Probook 450 G5 Modelo: Desktop-76753UH Windows Pro Mano de Obra</p> <p>2.11 HP Modelo: Desktop- ITCUDUA, Intel Celeron N4000 CPU@ 1,10 Ghz 1,10 Ghz " (Modelo de la batería: 4celdas extraíble hp 245 g6) (Entrada de voltaje del cargador, voltaje y amperaje de salida: ((100-220V~1,4A) 19.5V-2.31A 45w) (Tipo de punta o PLUG del cargador para que sea compatible con el conector JACK del equipo: punta fina azul 4.5mm largo 3,0mm diámetro)"</p> <p>2.12 HP Modelo: Desktop- ITCUDUA, Intel Celeron N4000 CPU@ 1,10 Ghz 1,10 Ghz Mano de Obra</p> <p>2.13 HP Modelo: Desktop-90HO20Q Intel Celeron N4000 CPU @ 1.10 Ghz 1.10 Ghz "(Modelo de la batería: litio de 4 celdas extraíble hp 250 g6 ) (Entrada de voltaje del cargador, voltaje y amperaje de salida: (100-220V~1,4A) 19.5V-2.31A 45w) (Tipo de punta o PLUG del cargador para que sea compatible con el conector JACK del equipo: punta fina azul 4.5mm largo 3,0mm diámetro)"</p> <p>2.14 HP Modelo: Desktop-90HO20Q Intel Celeron N4000 CPU @ 1.10 Ghz 1.10 Ghz Mano de Obra</p>		

## Consulta 2 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
Las placas madres solicitadas en los items 4.1.3; 4.1.5; 4.1.7 y 4.1.9 ya son obsoletas, ya no estan disponibles en el mercado. Favor facilitar especificaciones tecnicas de los equipos para poder ofertar una placa madre compatible.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2022
Buenas tardes con relación a su consulta se responde de la siguiente manera, placa madre compatible con equipos con las siguientes características HDD mínimo: 250GB, máximo: 500GB, Memoria RAM mínimo: 8G, máximo: 12GB, Procesador mínimo: Intel Core i3 máximo: Intel core i5, fuente de alimentación de 500W genérico. Saludos		

## Consulta 3 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
En cuanto a las impresoras: Solicitamos las marcas y modelos de todos los equipos, de esta forma podriamos cotizar los cargadores, repuestos, placas y demas componentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2022
Lote "3" Facultad de Ciencias Jurídicas. Modelos para Mantenimiento: -Impresora HP LáserJet 1022 -Impresora Multifunción Laser Brother MFC-8710DW -Impresora HP LáserJet Pro M401dne -Impresora HP LáserJet Pro M203 DW Saludos		

## Consulta 4 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
En referencia al PBC, en el apartado de DATOS DE LA LICITACION. En relación al punto "Autorización del fabricante". Donde dice "NO APLICA". Solicitamos consideren exigir contar con la AUTORIZACION DEL FABRICANTE dentro del territorio nacional para: - LOTE 2 ITEM 5 Y 6 - LOTE 3 ITEM 5 Y 6 - LOTE 4 ITEM 5 Y 6 Además, solicitamos consideren que se respetará la CADENA de distribución para el territorio nacional otorgado DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE PARA LOS PRODUCTOS ORIGINALES, aspecto que beneficiará a la institución en contratar productos de calidad y con garantía respaldado por el mismo fabricante Y evitar en adquirir insumos de dudosa procedencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2022
Buenas tardes. Con relación a su consulta, se mantiene No Aplica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2022
Buenas tardes, con relación a su solicitud en relación al punto "Autorización del fabricante". se mantiene "NO APLICA". Desde ya, muchas gracias.		

## Consulta 5 - LOTE N° 2, 3 y 4 – Ítem No. 5 y No. 6 - Sistema de Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
Con respecto a los equipos requeridos en los Lotes N° 2, 3 y 4, no todas las empresas del rubro informático cuentan con la línea de productos (impresoras) de los ítems N° 5 y el ítem N° 6 de los lotes citados, o no tienen competitividad en este segmento. Existen empresas especializadas en la provisión de este tipo de servicios, por esto solicitamos a la convocante apartar en otro lote lo referido específicamente a impresoras, de manera a contar con la mayor cantidad posible de oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2022
Buenas tardes, con relación a su consulta comunicamos que se mantiene el sistema de adjudicación. Agradecemos su acotación para los próximos llamados. Saludos.		

## Consulta 6 - LOTE N° 2, 3 y 4 – Ítem No. 5 y No. 6 - Identificación de los productos.

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
Con respecto a los equipos requeridos en los Lotes N° 2, 3 y 4, los ítems N° 5 y el ítem N° 6. Se verifica que se carece de información relativa en cuanto a marca, modelo, fabricante u otros datos relevantes, de manera a que los oferentes puedan evaluar la capacidad de dar, o no, respuesta al mantenimiento requerido de los equipos. Solicitamos a la convocante que aclare este punto		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2022
Lote "3" Facultad de Ciencias Jurídicas. Modelos para Mantenimiento: -Impresora HP LáserJet 1022 -Impresora Multifunción Laser Brother MFC-8710DW -Impresora HP LáserJet Pro M401dne -Impresora HP LáserJet Pro M203 DW		

## Consulta 7 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2022
Referente a la respuesta de la consulta N° 2, que tipo de memoria seria: DDR3 o DDR4? Cual seria el socket del procesador que cuentan actualmente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2022
PARA AMBOS TIPOS YA QUE SE SOLICITAN EN LOS DIVERSOS LOTES, EXCEPTO EN EL LOTE 5		

## Consulta 8 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2022
Referente a la respuesta de la consulta N° 2, cual seria el socket del procesador que cuentan actualmente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-09-2022
ninguna dependencia solicito socket.		

## Consulta 9 - Aclarar trabajos por realizar a cada equipo de aire acondicionado

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2022
Para el lote N° 5		

Favor de especificar que exactamente necesitan porque en los items solicitan mismos respuestos o servicios para todos los equipos como por ejemplo provision y cambio de motores compresores de 12, 18, 24, 36 y 48.000btu siendo que no todos lo equipos de aire acondicionado de la escuela de postgrado necesitan segun previa verificacion

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-09-2022
Mantenimiento / Reparación de Acondicionador de Aire tipo Split de 12000 BTU: *Limpieza de condensadora, evaporadora, careta y filtro *Provisión y cambio de motor compresor *Mano de obra *Provisión y carga de gas refrigerante. *Mano de obra *Provisión de servicio de desmontaje, rebobinado, y montaje de motor ventilador. *Mano de obra *Provisión y cambio de placa electrónica. *Mano de obra *Provisión y cambio de termostato alámbrico, con relay de 24V y transformador 220V/24V. *Mano de obra *Detección de pérdida de gas y soldadura de cierra. *Provisión y colocación de relay de protección para mínima y máxima tensión. *Mano de obra *Provisión y cambio de sensor de ambiente *Mano de obra *Provisión y cambio de sensor de temperatura *Mano de obra *Provisión y cambio de capacitores *Mano de obra		
Mantenimiento / Reparación de Acondicionador de Aire tipo Split de 18000 BTU: *Limpieza de condensadora, evaporadora, careta y filtro *Provisión y cambio de motor compresor. *Mano de obra *Provisión y carga de gas refrigerante. *Mano de obra *Provisión de servicio de desmontaje, rebobinado, y montaje de motor ventilador. *Mano de obra *Provisión y cambio de placa electrónica. *Mano de obra *Provisión y cambio de termostato alámbrico, con relay de 24V y transformador 220V/24V. *Mano de obra *Detección de pérdida de gas y soldadura de cierra. *Provisión y colocación de relay de protección para mínima y máxima tensión. *Mano de obra *Provisión y cambio de sensor de ambiente *Mano de obra *Provisión y cambio de sensor de temperatura *Mano de obra *Provisión y cambio de capacitores *Mano de obra		
Mantenimiento / Reparación de acondicionador de Aire tipo Split de 24000 BTU: *Limpieza de condensadora, evaporadora, careta y filtro *Provisión y cambio de motor compresor. *Mano de obra *Provisión y carga de gas refrigerante. *Mano de obra *Provisión de servicio de desmontaje, rebobinado, y montaje de motor ventilador. *Mano de obra *Provisión y cambio de placa electrónica. *Mano de obra *Provisión y cambio de termostato alámbrico, con relay de 24V y transformador 220V/24V.		

- \*Mano de obra
- \*Detección de pérdida de gas y soldadura de cierra.
- \*Provisión y colocación de relay de protección para mínima y máxima tensión.
- \*Mano de obra
- \*Provisión y cambio de sensor de ambiente
- \*Mano de obra
- \*Provisión y cambio de sensor de temperatura
- \*Mano de obra
- \*Provisión y cambio de capacitores
- \*Mano de obra
- Mantenimiento / Reparación de acondicionador de Aire tipo Split de 36000 BTU:
- \*Limpieza de condensadora, evaporadora, careta y filtro
- \*Provisión y cambio de motor compresor
- \*Mano de obra
- \*Provisión y carga de gas refrigerante.
- \*Mano de obra
- \*Provisión de servicio de desmontaje, rebobinado, y montaje de motor ventilador.
- \*Mano de obra
- \*Provisión y cambio de placa electrónica.
- \*Mano de obra
- \*Provisión y cambio de termostato alámbrico, con relay de 24V y transformador 220V/24V.
- \*Mano de obra
- \*Detección de pérdida de gas y soldadura de cierra.
- \*Provisión y colocación de relay de protección para mínima y máxima tensión.
- \*Mano de obra
- \*Provisión y cambio de sensor de ambiente
- \*Mano de obra
- \*Provisión y cambio de sensor de temperatura
- \*Mano de obra
- \*Provisión y cambio de capacitores
- \*Mano de obra
- \*Mantenimiento / Reparación de acondicionador de Aire tipo Split de 48000 BTU
- \*Limpieza de condensadora, evaporadora, careta y filtro
- \*Provisión y cambio de motor compresor
- \*Mano de obra
- \*Provisión y carga de gas refrigerante.
- \*Mano de obra
- \*Provisión de servicio de desmontaje, rebobinado, y montaje de motor ventilador.
- \*Mano de obra
- \*Provisión y cambio de placa electrónica.
- \*Mano de obra
- \*Provisión y cambio de termostato alámbrico, con relay de 24V y transformador 220V/24V.
- \*Mano de obra
- \*Detección de pérdida de gas y soldadura de cierra.
- \*Provisión y colocación de relay de protección para mínima y máxima tensión.
- \*Mano de obra
- \*Provisión y cambio de sensor de ambiente
- \*Mano de obra
- \*Provisión y cambio de sensor de temperatura
- \*Mano de obra
- \*Provisión y cambio de capacitores
- \*Mano de obra