

## Consultas Realizadas

# Licitación 410602 - ADQUISICION DE SOFTWARE Y LICENCIAS PARA LA STP

### Consulta 1 - Periodo de suscripcion

Consulta	Fecha de Consulta	23-06-2022
<p>Se solicita a la convocante con todo respeto que el licenciamiento CSP de Microsoft lo solicite por un periodo de 12 meses en vez de hacerlo por 36 meses. Microsoft no cotiza este tipo de licenciamientos por periodo mayor a 12 meses, con lo cual se hace complicado para los potenciales oferentes cotizar un valor que no se conoce aun el costo futuro. Es decir, ni siquiera Microsoft puede asegurar que los costos de este año se mantengan en los siguientes 2 años. Con lo cual los potenciales oferentes nos vemos obligados a inflar el presupuesto para evitar perdidas economicas ante posibles aumentos en los precios de las licencias en proximos años. Y a su vez posiblemente la convocante incurra en gastos innecesarios siendo que puede planificar una renovación de licencias a un menor costo cada 12 meses. Se solicita entonces a la convocante que se reduzca el período de las licencias Microsoft del tipo CSP solo a 12 meses.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-07-2022
<p>Ajustarse al pedido original.</p> <p>El requerimiento es de contar con las licencias por el tiempo detallado en el llamado, sobre todo atendiendo a que existen mecanismos para asegurar la disponibilización de las suscripciones aunque estas activaciones sean anuales.</p>		

### Consulta 2 - Cantidad de licencias - ITEM 3

Consulta	Fecha de Consulta	23-06-2022
<p>Se solicita por favor a la convocante que aclare si la cantidad de licencias para el item 3 serían 17 o 50 unidades ya que hay discrepancias en distintas partes del pliego. En la pestaña items solicitados se indican 17 unidades pero en las especificaciones tecnicas se indican 50 unidades. Si bien según el precio referencial y si se consideran 36 meses, todo parece indicar que la cantidad debería ser de 17 licencias.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-07-2022
<p>Remitirse a la Adenda 01.</p>		

### Consulta 3 - Plan de entrega de los Servicios items 2 y 3

Consulta	Fecha de Consulta	24-06-2022
<p>Según lo solicitado en el pliego de base y condiciones: Plan de entrega de los Servicios Plazo de Entrega: 15 días corridos a partir de la fecha de recepción de la Orden de Compra. Lugar: Dirección General de Tecnología e Información y comunicación de la Secretaría Técnica de planificación, Estrella N° 505 esquina 14 de mayo. Condiciones: En medio digital (instaladores y/o clave) En vistas que los items 2 y 3 son licenciamientos Microsoft que están bajo la modalidad CSP y las suscripciones bajo esta modalidad no se permiten cotizar por más de 12 meses, solicitamos a la convocante que aclare en qué modo se entregarían las licencias con duración de 24 y 36 meses en un plazo de 15 días siendo que el propio fabricante como máximo comercializa estas licencias por un periodo de 12 meses. Será imposible para cualquier potencial oferente entregar en ese plazo solicitado las licencias por ese periodo requerido. Para poder cumplir con este plazo de 15 días, se solicita a la convocante que el periodo de suscripción de las licencias de los items 2 y 3 sean por 12 meses.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-07-2022
<p>La convocante solicita mantenerse en el pedido estipulado inicialmente.</p>		

### Consulta 4 - SOPORTE TECNICO - ITEM 3

Consulta	Fecha de Consulta	24-06-2022
<p>En el apartado Especificaciones Técnicas en el ITEM 3, se solicita Soporte técnico Soporte ininterrumpido por teléfono y a través de la web ¿Podría la convocante aclarar si el soporte solicitado es el de Microsoft o el Soporte Técnico Local del Potencial oferente?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-07-2022
<p>El soporte solicitado es el de Microsoft posterior a la correcta validación de las suscripciones proveídas por el oferente local.</p>		

### Consulta 5 - Provision de licenciamiento Microsoft ITEMS 2 y 3

Consulta	Fecha de Consulta	24-06-2022
<p>En referencia a los items 2 y 3. ¿Podría aclarar la convocante si el requerimiento es solamente la provisión de licencias o se debe incluir la instalación de las mismas? Al mismo tiempo es necesario que la convocante aclare si ya cuenta con un portal de Microsoft propio (tenant) en donde entregar las licencias o los potenciales oferentes deben crear el perfil de la convocante y provisionar en el mismo las nuevas licencias.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-07-2022
<p>El requerimiento es la provisión de licencias. La convocante ya cuenta con un portal Microsoft propio (tenant).</p>		