

Consultas Realizadas

Licitación 410807 - EXTENSIÓN DE GARANTIA DE SERVIDORES DE BASES DE DATOS, STORAGE Y APLICACIONES DE LA DGIC

Consulta 1 - Requisitos documentales Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	26-10-2022
En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de experiencia requerida referente al LOTE 4 RENOVACIÓN DE LICENCIAS VMWARE PARA SERVIDORES NUTANIX, (MINIMO 3 (TRES) COPIAS DE CERTIFICADOS O CONTRATOS PARA CADA REQUISITO), solicitan: Documentación que acredite que la empresa cuenta con EXPERIENCIA ESPECIFICA en renovaciones de suscripciones Solución de Hiperconvergente y/o la Marca Nutanix/Vmware.		
Al respecto, solicitamos que la documentación de experiencia sea requerida por marca, es decir por Nutanix, y por otro lado VMWARE. De esta forma no limitara la competencia a los demas oferentes habilitados legalmente para ofertar VMWARE.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
La documentación de experiencia será separado por marca. Favor Remitirse a la Adenda		

Consulta 2 - Requisitos documentales Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	26-10-2022
En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de experiencia requerida referente al LOTE 4 RENOVACIÓN DE LICENCIAS VMWARE PARA SERVIDORES NUTANIX, (MINIMO 3 (TRES) COPIAS DE CERTIFICADOS O CONTRATOS PARA CADA REQUISITO), solicitan: Documentación que acredite que la empresa cuenta con EXPERIENCIA ESPECIFICA en renovaciones de suscripciones Solución de Hiperconvergente y/o la Marca Nutanix/Vmware.		
Al respecto, solicitamos que la documentación de experiencia en RENOVACIONES sea requerida por marca/fabricante, es decir por Nutanix, y por otro lado VMWARE. De esta forma no limitara la competencia a los demas oferentes habilitados legalmente para ofertar VMWARE.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
La documentación de experiencia en renovaciones será separado por marca. Favor Remitirse a la Adenda		

Consulta 3 - Requisitos documentales para evaluar el criterio de experiencia requerida referente al LOTE 4

Consulta	Fecha de Consulta	26-10-2022
En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de experiencia requerida referente al LOTE 4 RENOVACIÓN DE LICENCIAS VMWARE PARA SERVIDORES NUTANIX, (MINIMO 3 (TRES) COPIAS DE CERTIFICADOS O CONTRATOS PARA CADA REQUISITO), solicitan: Documentación que acredite que la empresa cuenta con una ANTIGÜEDAD mínima de 3 años en el mercado, brindando servicios de: Servicio Técnico y/o Mantenimiento y/o Provisión de Solución de la Marca Nutanix/Vmware. En el sitio oficial de la marca/fabricante Nutanix se observa un solo proveedor como partner de Nutanix, ver link de referencia: https://www.nutanix.com/partners/find-a-partner. Solicitamos que este requerimiento sea para el lote 4, es decir sobre el producto/marca VMWARE.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
La documentación para evaluar el criterio experiencia requerida será sobre la renovación requerida. Favor remitirse a la Adenda		

Consulta 4 - EXPERIENCIA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de experiencia requerida referente al LOTE 4 RENOVACIÓN DE LICENCIAS VMWARE PARA SERVIDORES NUTANIX, (MINIMO 3 (TRES) COPIAS DE CERTIFICADOS O CONTRATOS PARA CADA REQUISITO), solicitan: Documentación que acredite que la empresa cuenta con EXPERIENCIA ESPECIFICA en renovaciones de suscripciones Solución de Hiperconvergente y/o la Marca Nutanix/Vmware		
Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
La documentación de experiencia específica en renovaciones será separado por marca. Favor remitirse a la Adenda		

Consulta 5 - EXPERIENCIA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
1- En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de experiencia requerida referente al LOTE 4 RENOVACIÓN DE LICENCIAS VMWARE PARA SERVIDORES NUTANIX, (MINIMO 3 (TRES) COPIAS DE CERTIFICADOS O CONTRATOS PARA CADA REQUISITO), solicitan: Documentación que acredite que la empresa cuenta con EXPERIENCIA ESPECIFICA en renovaciones de suscripciones Solución de Hiperconvergente y/o la Marca Nutanix/Vmware. Al respecto, solicitamos que la documentación de experiencia sea requerida por marca, es decir por Nutanix, y por otro lado VMWARE. De esta forma no limitara la competencia a los demas oferentes habilitados legalmente para ofertar VMWARE		
Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
La documentación de experiencia en renovaciones será separado por marca. Favor remitirse a la Adenda		

Consulta 6 - LOTE 4 - EXPERIENCIA TECNICA - VMWARE

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
2- En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de experiencia requerida referente al LOTE 4 RENOVACIÓN DE LICENCIAS VMWARE PARA SERVIDORES NUTANIX, (MINIMO 3 (TRES) COPIAS DE CERTIFICADOS O CONTRATOS PARA CADA REQUISITO), solicitan: Documentación que acredite que la empresa cuenta con EXPERIENCIA ESPECIFICA en renovaciones de suscripciones Solución de Hiperconvergente y/o la Marca Nutanix/Vmware. Al respecto, solicitamos que la documentación de experiencia en RENOVACIONES sea requerida por marca/fabricante, es decir por Nutanix, y por otro lado VMWARE. De esta forma no limitara la competencia a los demas oferentes habilitados legalmente para ofertar VMWARE.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
La documentación de experiencia en renovaciones será separado por marca. Favor remitirse a la Adenda		

Consulta 7 - WMWARE - LOTE 4 Experiencia Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
4- En los Requisitos documentales para evaluar el criterio de experiencia requerida referente al LOTE 4 RENOVACIÓN DE LICENCIAS VMWARE PARA SERVIDORES NUTANIX, (MINIMO 3 (TRES) COPIAS DE CERTIFICADOS O CONTRATOS PARA CADA REQUISITO), solicitan: Documentación que acredite que la empresa cuenta con una ANTIGÜEDAD mínima de 3 años en el mercado, brindando servicios de: Servicio Técnico y/o Mantenimiento y/o Provisión de Solución de la Marca Nutanix/Vmware. En el sitio oficial de la marca/fabricante Nutanix se observa un solo proveedor como partner de Nutanix, ver link de referencia: https://www.nutanix.com/partners/find-a-partner. Solicitamos que este requerimiento sea para el lote 4, es decir sobre el producto/marca VMWARE.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
La documentación de experiencia en renovaciones será separado por marca. Favor remitirse a la Adenda		

Consulta 8 - CAPACIDAD TECNICA - AUTORIZACIÓN WMWARE

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
5- En Autorizacion del fabricante y requisitos de Capacidad técnica, solicitan para el LOTE 4: El Fabricante acreditará (nota o certificado) a la Empresa ser representante o canal de venta autorizado o CAS de la marca NUTANIX en el País. En la presente licitación en referencia al lote 4 menciona que el objeto es la RENOVACION de licencias Vmware, por lo que la autorización, nota o certificado solicitadas respecto a los equipos NUTANIX constituiría una limitante. Solicitamos sea requerido autorización del fabricante y cadena de autorización de VMware.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
La documentación de capacidad técnica será requerida para la marca Vmware. Favor remitirse a la Adenda		

Consulta 9 - DOCUMENTACION CAPACIDAD TÉCNICA - CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
En los requisitos de Capacidad técnica del LOTE 4 RENOVACIÓN DE LICENCIAS VMWARE PARA SERVIDORES NUTANIX, solicitan: Documentación que acredite la capacidad técnica de la Empresa en cuanto a su personal deberá estar avalada por CERTIFICACIONES INTERNACIONALES emitidas por el fabricante. Dada la envergadura del proyecto se requiere como mínimo técnicos asignados al proyecto con las siguientes certificaciones: mínimo 2 (dos) Técnicos certificados de NUTANIX con nivel NCSE-CORE. Se deberá adjuntar listado indicando nombre, número de cedula y currículum vitae de los técnicos a ser asignados. Solicitamos a la convocante, aceptar la certificación VMware Certified Professional 6 Datacenter Virtualization. Al menos 2 tecnicos certificados. Se deberá adjuntar listado indicando nombre, número de cedula y currículum vitae de los técnicos a ser asignados. Esto haciendo referencia a la marca del producto solicitado en el lote 4.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
La documentación de capacidad técnica y certificados será requerida para la marca Vmware. Favor remitirse a la Adenda		

Consulta 10 - DECLARACION JURADA - TODOS LOS LOTES - LOTE 4 - VMWARE

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
En los requisitos documentales de Capacidad técnica para TODOS LOS LOTES, solicitan: Declaración Jurada en la que manifieste que será de entera responsabilidad del proveedor, todos los daños a los bienes de la convocante, proveniente de hechos u omisiones voluntarios e involuntarios, resultantes de la negligencia o impericia de sus empleados, sin cargo alguno para la convocante. Solicitamos amablemente a la convocante que este requisito sea excluido del lote 4, ya que no aplica considerando que son bienes intangibles.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
Es requerido lo solicitado para todos los lotes, favor remitirse al PBC		

Consulta 11 - SOPORTE TECNICO - LOTE 4 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
En los Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas CPS del lote 4, establecen: La Renovación debe ser del Fabricante y Soporte técnico del Oferente. La garantía debe incluir el soporte técnico, actualización a nuevas versiones, parches de seguridad. Al respecto consultamos: a) Si el Soporte Técnico del Oferente se refiere exclusivamente al Lote en cuestión, es decir al Lote N° 4 Renovación de Licencias VMWare a ser RENOVADAS? b) ¿Solicitamos a la convocante aclarar que equipamientos, licencias, tienen instalado? Considerando que el soporte técnico del lote 4 hace referencia a renovación de licencias VMware, no así al hardware en donde será implementado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
Se detalla los equipamientos asociados y las licencias en la adenda al Lote N° 3. Favor remitirse a la Adenda		

Consulta 12 - PLAZO DE REPOSICIÓN DE BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
En los Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas CPS del lote 4, establecen: Plazo de reposición de bienes: Reemplazo avanzado de hardware en caso de fallas, será como máximo de 24 horas, a partir de la fecha y hora de solicitud. En caso que el reemplazo del componente dañado implique la indisponibilidad del equipo por más de 24 horas, el proveedor suministrará otro equipo mientras dure la recepción del nuevo componente del mismo. El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay. Al respecto solicitamos a la convocante que la reposición de bienes hardware sea "no aplicable" dado que el lote 4 - se trata de Licencias, bienes intangibles		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
El plazo de reposición de bienes es aplicable a los bienes tangibles, no aplicables al lote N° 4. Favor remitirse a la Adenda		

Consulta 13 - EETT- SOPORTE TECNICO IN SITU

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
En los Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas CPS del lote 4, establecen: Soporte Técnico in-situ: Asistencia técnica in-situ a pedido de la contratante, atención a las alertas y a los reclamos con un tiempo de respuesta no mayor a una (2) horas después de comunicado el inconveniente. Solicitamos aclarar que el tiempo de respuesta no mayor a una (2) horas después de comunicado el inconveniente, es de dos (2) horas de asistencia técnica para atención, y no así para resolución. Es correcta nuestra interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
Se aclara que es para atención		

Consulta 14 - CONDICIONES GENERALES DEL PROYECTO - TAREAS FUERA DE LA OFICINA - ACLARACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
En el numeral 8, CONDICIONES GENERALES DEL PROYECTO, establecen en el punto 2. En caso que los trabajos previstos y que por su naturaleza demanden que el personal técnico deba realizar las tareas fuera de las oficinas de la DGIC a fin de garantizar el normal funcionamiento de la infraestructura de comunicaciones, la Contratada deberá prever la movilidad tanto de sus técnicos como de los técnicos de la DGIC de fungen como contraparte. Al respecto, solicitamos a la convocante aclarar si existen otras dependencias fuera de la DGIC (sitio principal o contingencia) donde deberá ser prestado el servicio o si corresponde a una asistencia remota al referirse "fuera de las instalaciones de la DGIC"?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
Se refiere a la asistencia remota		

Consulta 15 - CONDICIONES GENERALES DEL PROYECTO - AFECTACION LOTE 4 - VMWARE

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
En el numeral 8, CONDICIONES GENERALES DEL PROYECTO, establecen en el punto 5: La falta de algún elemento (hardware, software y/o cualquier componente o partes) necesario para el funcionamiento de los bienes, tanto individualmente, en operación conjunta, para los fines funcionales previstos por el Contratante, originado por cualquier tipo de interpretación de las especificaciones técnicas, obligará al oferente a proveerlo de inmediato y sin cargo adicional para el Contratante. Al respecto entendemos que este requisito afecta a los Lotes 1, 2, 3. Dado que en el caso de Lote 4 se trata de una RENOVACION y especifica claramente Numero de Suscripción - 498543302, por lo que este apartado no es aplicable al Lote 4. Es correcta nuestra interpretación?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
Se refiere a los lotes 1,2,3, es correcta la interpretación		

Consulta 16 - SERVICIOS DE IMPLEMENTACION - LOTE 4 - RENOVACION DE LICENCIAS VMWARE

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
Entendemos que el LOTE 4 - RENOVACION DE LICENCIAS VMWARE, no se encuentra afectado en el numeral 9 de SERVICIOS DE IMPLEMENTACION; pero si del servicio de soporte técnico del oferente 24/7. Es correcta nuestra interpretación?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
Es correcta la interpretación		

Consulta 17 - ACTIVIDADES ESPECIFICAS DEL PROYECTO - REEMPLAZO DE HARDWARE - RENOVACION DE LICENCIAS VMWARE

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
En el numeral 10- ACTIVIDADES ESPECIFICAS DEL PROYECTO, LOTE 1, 2, 3, 4, referente a ESPECIFICACIONES TECNICAS: Reemplazo avanzado de hardware en caso de fallas en 4 horas, a partir de la fecha y hora de la solicitud. Traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del oferente. Firmware & General Updates. Enhanced Support. Mano de Obra. Asistencia técnica telefónica inmediata. Línea telefónica ilimitada (24 horas al día) con acceso a especialistas expertos en redes. Tareas técnicas de revisión preventiva que el proveedor deberá realizar en los equipos debe incluir el servicio completo preventivo anual de Hardware: limpieza y verificación anual de los equipos, y semestral de Software: suministro de nuevas versiones (releases) y patches (temporary fixes, APARs, Bugs, etc.) semestral. Entendemos que este requisito es para hardware, y no es aplicable para una RENOVACION DE LICENCIAS.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
Es correcta la interpretación		

Consulta 18 - GARANTIA DE SOFTWARE - MENCIÓN AL PUNTO 16 - ERROR INVOLUNTARIO

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
Lo indicado en la página 32, del LOTE 4, Garantía de Software: Para los casos en que el software por la naturaleza de bugs y/o por recomendación del fabricante deberán estar contemplados las actualizaciones de los bienes descritos en el PUNTO 16 RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LA DGIC durante un periodo de 36 (treinta y seis) meses. Al respecto observamos que el "punto 16" no se encuentra dentro del PBC, por lo que entendemos que se refiere al "Punto 15 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LA DGIC". Es correcta nuestra interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
Es correcta la interpretación. Favor remitirse a la Adenda		

Consulta 19 - GARANTIA DE SOFTWARE - ESPECIALISTA BASE DE DATOS - LOTE 4 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS VMWare

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
Lo indicado en la página 32, del LOTE 4, Garantía de Software, específicamente en el punto: Asistencia técnica telefónica inmediata. Línea telefónica ilimitada (24 horas al día) con acceso a especialistas expertos en Bases de Datos. Consultamos: a) La asistencia técnica telefónica inmediata debe ser local o del fabricante? b) El acceso a especialistas expertos en base de datos no aplica al tipo de licencia, solicitamos que la asistencia sea de los técnicos certificados de la marca/fabricante VMware.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
a) La asistencia técnica es local. b) No aplica al tipo de licencia. Favor remitirse a la Adenda		

Consulta 20 - EETT - ALCANCE DE SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
En las Especificaciones Técnicas - Punto 7 - Alcance de Servicios - Lote 4 menciona actividades Soporte Técnico del Oferente, sin embargo en el Plan de Entrega el LOTE 4 dispone como "entrega de bien" y no así "entrega de servicio". Por lo que entendemos que el Soporte Técnico solicitado por parte de los Oferentes se trata de mano de obra de personal certificado para el acompañamiento eventual (Asistencia Técnica 24/7). Es correcta nuestro análisis?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
Es correcta la interpretación		

Consulta 21 - PLAN DE ENTREGA DE SERVICIOS - LOTE 4 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS VMWARE

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
En el "Plan de Entrega de Bienes" menciona únicamente al "Lote 4-RENOVACIÓN DE LICENCIAS VMWARE", NO así "Plan de Entrega de Servicio" para el Lote 4 - Renovación de licencias; por lo que entendemos que no será requerido "Servicio" es correcta nuestra premisa.?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
Es correcta la interpretación		

Consulta 22 - CALENDARIO E HITOS DEL PROYECTO. LOTE 1, 2, 3, 4. -

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
En el numeral 13. CALENDARIO E HITOS DEL PROYECTO. LOTE 1, 2, 3, 4. Al respecto entendemos que este CALENDARIO se encuentra asociado al Plan de Entrega; por lo que el LOTE 4 - NO SE ENCUENTRA AFECTADO al Calendario e Hitos; debido que la entrega de las licencias es a los 15 días calendarios, desde la recepción de la orden, conforme al plan de entregas además de tratarse de una provisión de RENOVACIÓN DE LAS LICENCIAS. Es correcta nuestra premisa?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
Es correcta la interpretación		

Consulta 23 - CALENDARIO E HITOS DEL PROYECTO - Servicio Técnico o de Urgencia In Situ

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
En el numeral 13. CALENDARIO E HITOS DEL PROYECTO - LOTE 1, 2, 3, 4. - Servicio Técnico o de Urgencia In Situ. Entendemos que para el Lote 4 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS VMWARE aplica ÚNICAMENTE este apartado en el Calendario, no así las actividades de Servicio Semestral revisiones Técnicas Preventivas (14.2) que se refiere a Hardware que son de los lotes 1, 2 y 3. Es correcta nuestro entendimiento?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
Es correcta la interpretación		

Consulta 24 - DIAGRAMAS FISICO Y LOGICO - UBICACION

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
Referente al numeral 2. DISEÑO LOGICO DE LA SOLUCIÓN, menciona: 1) Imagen 1 Diagrama FISICO y 2) Imagen 2 Diagrama LÓGICO Actual de Solución Hyperconvergente en DGIC y Sitio Contingencia. Al respecto no ubicamos en el PBC los mencionados Diagrama. Solicitamos amablemente a la convocante aclarar la ubicación de dichos diagramas o en su efecto proporcionarlos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
se adjunta en formato pdf las imágenes Diagrama Físico y Diagrama lógico actual de solución Hyperconvergente en DGIC y Sitio de contingencia		

Consulta 25 - DIAGRAMA DE RED - AFECTACION LOTE 4 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS VMWARE

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
Referente al numeral 2. DISEÑO LOGICO DE LA SOLUCIÓN, menciona: 1) Imagen 1 Diagrama FISICO y 2) Imagen 2 Diagrama LÓGICO Actual de Solución Hyperconvergente en DGIC y Sitio Contingencia. Al respecto entendemos que los mencionados DIAGRAMAS no afectan al LOTE 4 debido a que se trata de RENOVACIÓN DE LICENCIAS -VMWARE. Es correcta nuestra comprensión?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2022
Es correcta la interpretación		