

Consultas Realizadas

Licitación 410845 - Adquisición de token para firma digital para funcionarios del Ministerio de Hacienda

Consulta 1 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	28-10-2022
<p>en el punto 7 de la planilla dice En caso de bloqueo de los dispositivos, no deberá tener ningún costo el desbloqueo de los dispositivos. exigido.</p> <p>como podría ser sin costo el desbloqueo del equipo criptográfico si el conocimiento y uso exclusivo de la contraseña pin y puk tiene exclusiva y únicamente el usuario final. siendo así que si no recuerda el codigo pin o puk y bloquea el dispositivo es imposible desbloquear por el sistema justamente de seguridad criptográfico. favor aclarar a que se refiere con desbloqueo</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-10-2022
<p>Este punto solicitamos que el soporte del servicio técnico para realizar el desbloqueo sea gratuito. En el caso que el dispositivo este bloqueado el usuario es el único responsable de proveer su código puk.</p>		

Consulta 2 - EN CASO DE BLOQUEO DE DISPOSITIVO

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2022
<p>Punto 7 de las especificaciones tecnicas *En caso de bloqueo de los dispositivos, no deberá tener ningún costo el desbloqueo de los dispositivos*. El bloqueo de dispositivo criptográfico -token sería unicamente por motivo de ingresar el pin de forma errónea, por lo cual el firmante conserva el código puk(codigo de desbloqueo), en caso de ingresar también el código puk de forma errónea no podríamos desbloquear el dispositivo por el sistema debido a la seguridad criptográfica,el cual se ofrece, por lo cual requiere la emisión de un nuevo certificado,asumiendo un nuevo costo. Podrían aclarar el punto de especificación?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2022
<p>En este punto aclaramos que lo que solicitamos es que el soporte del servicio técnico para realizar el desbloqueo sea gratuito. En el caso que el dispositivo este bloqueado el usuario es el único responsable de proveer su código puk.</p>		

Consulta 3 - Capacitacion sobre el uso del dispositivo de firma

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2022
<p>Punto 8 de las especificaciones técnicas -exigido. Capacitación en el uso de los dispositivos de firma, la empresa proveedora deberá realizar jornadas de capacitación en el uso y la importancia de los Tokens de firma.</p> <p>En cuanto a la capacitación,precisan que sea de forma presencial,podrían indicar los detalles de la misma? Contamos con un equipo de soporte técnico, que brindan asistencia remota y telefónica sobre las dudas surgidas al momento de la utilización del dispositivo criptográfico</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2022
<p>Aclaremos, como su nombre lo indica se solicita jornada de capacitación el cual se puede realizar en forma presencial o virtual a través de alguna plataforma que será coordinado con el administrador del contrato.</p>		

Consulta 4 - Capacitacion sobre el uso del dispositivo de firma

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2022
<p>Punto 8 de las especificaciones técnicas -exigido. Capacitación en el uso de los dispositivos de firma, la empresa proveedora deberá realizar jornadas de capacitación en el uso y la importancia de los Tokens de firma.</p> <p>En cuanto a la capacitación,precisan que sea de forma presencial,podrían indicar los detalles de la misma? Contamos con un equipo de soporte técnico, que brindan asistencia remota y telefónica sobre las dudas surgidas al momento de la utilización del dispositivo criptográfico</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2022
<p>Aclaremos, como su nombre lo indica se solicita jornada de capacitación el cual se puede realizar en forma presencial o virtual a través de alguna plataforma que será coordinado con el administrador del contrato.</p>		

Consulta 5 - PLAN DE ENTREGA

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2022
<p>En el Plan de Entrega indica que los dispositivos criptográficos- certificados digitales serian entregados en el Ministerio de Hacienda En el Dpto de Informática dentro de los 5 días hábiles a partir de la OC. Estarían realizando una adenda solicitando el servicio de RA Móvil? En vista que en los ítems solicitados no se encuentra especificado el mismo</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2022
<p>Remitirse a lo solicitado en las Especificaciones Técnicas.</p>		

Consulta 6 - PLAN DE ENTREGA

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2022
<p>En el Plan de Entrega indica que los dispositivos criptográficos- certificados digitales serian entregados en el Ministerio de Hacienda En el Dpto de Informática dentro de los 5 días hábiles a partir de la OC. Estarían realizando una adenda solicitando el servicio de RA Móvil? En vista que en los ítems solicitados no se encuentra especificado el mismo</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2022
<p>Remitirse a lo solicitado en las Especificaciones Técnicas.</p>		

Consulta 7 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2022
----------	-------------------	------------

Referente al punto, "Certificado de buen desempeño en instituciones públicas o privadas", podrían ser más específicos en cuanto a la cantidad de certificados a presentar, debe ser concordante con las facturas/contratos presentados o puede ser de cualquier cliente al que hemos prestado ese servicio? favor proveer un modelo

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2022
-----------	--------------------	------------

Se aclara que con un certificado es suficiente, no existe un modelo en particular, cada institución genera sus documentos de forma diferente, lo importante es que se mencione que se proveyeron de forma satisfactoria los bienes/servicios.

Consulta 8 - Plan de Entrega de Bienes

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2022
----------	-------------------	------------

Acerca del punto del plan de entrega, se debe tener en cuenta que el plazo deberá correr desde que la contratante debe cumplir con los requisitos: contar con el documento de identificación según lo estipulado en la normativa, el solicitante/funcionario designado por la Institución debe estar presente, contar con acceso al correo indicado durante el proceso, y la firma del contrato de prestación (se firma uno por cada solicitante/funcionario designado).

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2022
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a lo solicitado: El proveedor estará obligado a entregar los tokens a la Contratante, dentro del plazo de cinco días hábiles, a partir de la entrega de la Orden de Compra y, su compromiso de registrar en el Plazo de dos años (vigencia de los Certificados) a solicitud del Ministerio de Hacienda, a partir de la fecha de recepción. Se aclara que las excepciones que ocurra por parte de los funcionarios correrá a cuenta del Ministerio.

Consulta 9 - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2022
----------	-------------------	------------

Podrían indicar a que documentos hacen referencia en el siguiente punto: los oferentes deberán presentar documentos con su oferta que manifiesten que los servicios ofertados, cumplen con los requerimientos de las especificaciones técnicas, y que demuestran que el oferente se halla calificado para ejecutar el Contrato.?

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2022
-----------	--------------------	------------

Se aclara que deben presentar una Declaración Jurada.

Consulta 10 - Plan de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	01-11-2022
<p>Lugar de entrega de los bienes El lugar donde serán proveídos los bienes será el Ministerio de Hacienda en el Dpto. de Informática - CRA, dependiente de la Dirección Administrativa. Sito en Chile 252 Edificio Central Planta Baja, de lunes a viernes de 07:30 a 15:00 hs, previa coordinación de las partes para la entrega y con acompañamiento del representante del Dpto. de Aprovisionamiento.</p> <p>consulta la convocante no prevé el costo de la emisión en las oficinas, significa que el agente de emisión debe presentarse montar una oficina móvil para la emisión de certificado y entrega de los tokens, eso implica un costo para la empresa proveedora. favor considerar la emisión de los certificado y tokens en las oficinas del proveedor o en todo caso agregar un item mas de RA móvil . de esta forma es muy DIFICIL cotizar, ya que se disparan los precios y no cubre el precio referencial del llamado LOS COSTOS MINIMOS</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2022
<p>Favor remitirse a lo solicitado en el PBC.</p>		