

Consultas Realizadas

Licitación 412643 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE FOTOCOPIADORA

Consulta 1 - En el PBC. Sección - Autorización del Fabricante.

Consulta	Fecha de Consulta	31-03-2022
Mencionan: "No Aplica"		
<p>Al respecto, solicitamos y sugerimos a la convocante que sea requerida la carta de autorización del fabricante para todos los ítems, teniendo en cuenta que de esta manera la convocante podrá adquirir los toners directamente de los distribuidores oficiales autorizados por el fabricante de las diferentes marcas para Paraguay, los cuales disponen de técnicos certificados por la marca, de manera a garantizar un soporte autorizado, también garantizando la compatibilidad con los equipos, garantía, buen funcionamiento, soporte y calidad de los mismos, cubriendo las necesidades de la convocante. Así también es importante mencionar lo requerido en la sección "Capacidad Técnica", en la cual se solicitan 3 técnicos certificados, por lo que, lo sugerido y correcto sería solicitar la carta de autorización del fabricante y la separación por lotes por marca.</p>		

Consulta 2 - En el PBC. Sección Resumen del llamado – Adjudicación y Contrato.

Consulta	Fecha de Consulta	31-03-2022
Solicitan:		
Sistema de Adjudicación: Por Total		
<p>Al respecto, solicitamos a la convocante que el sistema de adjudicación sea "Por Lote", distribuidos por marcas de toners, es decir, lotes que contengan los ítems pertenecientes a una sola marca, teniendo en cuenta que la mayoría de los oferentes no cuentan con la distribución de todas las marcas solicitadas en el llamado de referencia y que ningún oferente dispone de la distribución oficial autorizada por el fabricante de todas las marcas solicitadas en su conjunto, por lo que la adjudicación por el total representa una limitante para la participación de oferentes/distribuidores de las diferentes marcas.</p>		

Consulta 3 - En el PBC. Sección Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	31-03-2022
Solicitan: "brindar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de las fotocopiadoras con las que cuenta el Palacio de Justicia de Canindeyu y los Juzgados dependientes de la misma"		
<p>Solicitamos aclarar, para los servicios solicitados, la ubicación y dirección donde están ubicados los equipos de los tres ítems solicitados, donde se brindará el servicio, así también aclarar si la cantidad de los mismos es 1 unidad cada ítem. De manera a cotizar correctamente el servicio de acuerdo a cada lugar específico.</p>		

Consulta 4 - En el PBC. Plan de entrega de los servicios, Cantidades.

Consulta	Fecha de Consulta	31-03-2022
Solicitan: "Cantidad: 1"		
Solicitamos aclarar si la cantidad de 1 unidad en el apartado de plan de entrega de servicios se refiere al servicio en sí y si la cantidad de equipos también es 1 unidad encada ítem. De tal forma a tener en claro la cantidad de equipos de cada modelo.		

Consulta 5 - En el PBC. Suministros requeridos - especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2022
Item 2: MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE FOTOCOPIADORA CANON MF 416 DW		
Item 3: MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE FOTOCOPIADORA CANON 1730 I		
Atendiendo a que los componentes/repuestos de las fotocopiadoras, listados en los ítems 2 y 3 no son los correctos para los modelos de las impresoras Canon citadas, solicitamos pueda ser modificado o en su defecto puedan ser aceptados los componentes correctos que poseen los equipos y son incluidos en el mantenimiento que citamos a continuación por medio de la adenda correspondiente, de tal forma a ofertar correctamente ambos ítems:		
Item 2 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE FOTOCOPIADORA CANON MF 416 DW		
2.1 Cartucho		
2.2 Placa controladora principal		
2.3 Placa controladora secundaria		
2.4 Unidad de fijación		
2.5 Pad de separación		
2.6 Rodillo de separación		
2.7 Rodillo de cassette		
2.8 Bandejas		
2.9 Mantenimiento preventivo		
2.10 Mano de obra por cambio de cada parte		
Item3 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE FOTOCOPIADORA CANON 1730 I		
3.1 Unidad de cilindro		
3.2 Unidad reveladora		
3.3 Recipiente de desperdicio de toner		
3.4 Rodillo de transferencia		
3.5 Unidad de fusor		
3.6 Engranaje de la unidad de fusor		
3.7 Rodillo de alimentacion del cassette		
3.8 Rodillo de separación del cassette		
3.9 Rodillo de recoleccion del bypass		
3.10 Almohadilla de separacion de bypass		
3.11 Unidad de rodillo de recoleccion del adf		
3.12 Almohadilla de separación del adf		
3.13 Toner		
3.14 Mantenimiento preventivo		
3.15 Mano de obra por cambio de cada parte		