

## Consultas Realizadas

# Licitación 412969 - Servicios de Impresión y Copiado para el Ministerio Público

### Consulta 1 - 1. Año de lanzamiento 2019:

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2022
Teniendo en cuenta que el presente requisito (año de lanzamiento) es una limitación para la mayoría de oferentes que estamos seguros quieren participar del presente llamado debemos afirmar que el concepto es limitante para empresas como la nuestra que comercializa equipos de ultima generación fabricados entre el año 2021 y 2022. En este sentido solicitamos que sea aceptado AÑO DE FABRICACIÓN 2021 y/ o AÑO DE LANZAMIENTO 2018 mínimo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
Remitirse a la versión 5 del Pliego de Bases y Condiciones.		

### Consulta 2 - 2. Bandeja estándar de entrada:

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2022
Con el fin de dar mayor oportunidad a todos los potenciales oferentes, solicitamos sean aceptados equipos cuya capacidad de bandeja sea de 500 hojas o superior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
Remitirse a la versión 5 del Pliego de Bases y Condiciones.		

### Consulta 3 - 3. Interface:

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2022
Teniendo en cuenta que en nuestro medio la red de Internet es inestable y por ende el WI FI es excesivamente lento e inestable, solicitamos que LAN INALAMBRICA sea de carácter opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
Remitirse a la versión 5 del Pliego de Bases y Condiciones.		

### Consulta 4 - 4. Tiempo de calentamiento desde el modo en espera:

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2022
Debido a que cada fabricante tiene distintas tecnologías y protocolos de fabricación que no pueden ser estándar necesariamente, solicitamos que sean aceptados equipos cuyo tiempo de calentamiento sea de 10 segundos o inferior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
Remitirse a la versión 5 del Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 5 - 5. PMI copia del curriculum:

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2022
<p>En este punto solicitamos para esta especificación que la convocante declare como opcional este requisito, en el sentido de que este es un proyecto importante pero no tiene gran complejidad ni la envergadura de un Mega proyecto, ya que todo el sistema de software con que cuentan los equipos nos permite controlar en línea el estado de los mismos con avisos via correo del software de cada equipo a nuestra central de control, eso permite que las asistencias sean proactivas antes que reactivas y siempre monitoreado todo por un gerente de servicios y un supervisor de proyectos y servicios similares al presente.</p> <p>En este sentido solicitamos dar a las empresas la oportunidad de presentar una de las dos opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargo de Director de proyectos con una experiencia en instalaciones similares al presente llamado con al menos 3 años como líder de proyectos.</li> <li>• PMI titulado en proyectos, con experiencias en instalaciones de proyectos similares al presente llamado.</li> <li>• ARGUMENTO DE PRINTEC PARA LA PRESENTE SOLICITUD.</li> <li>• Nuestra empresa basa la presente solicitud en el conocimiento que tenemos del mercado y en la instalación de este tipo de sistemas en varias Instituciones públicas y privadas, incluyendo a Bancos de Plaza muy importantes que cuentan con innumerables agencias inclusive en el interior del país, donde las exigencias son mayores, los mencionados proyectos de instalación de servicios de copiado y Escaneo con resultados que son más que satisfactorios tanto en la instalación, configuración y seguimiento del proyecto tanto en el software como el hardware.</li> </ul>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
Remitirse a la versión 5 del Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 6 - 4. Tiempo de calentamiento desde el modo en espera:

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2022
Debido a que cada fabricante tiene distintas tecnologías y protocolos de fabricación que no pueden ser estándar necesariamente, solicitamos que sean aceptados equipos cuyo tiempo de calentamiento sea de 10 segundos o inferior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
Remitirse a la versión 5 del Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 7 - Con respecto a las especificaciones de la Multifunción Láser Monocromática-

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2022
Consultamos respetuosamente aclarar a que se refiere el parámetro "reducción de tóner", ya que no es muy claro a que hace alusión.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
Esta es una función con la que cuentan algunos modelos de impresoras que permite ahorrar tóner, con esta función al definir Ahorro de tóner, la impresión aparece más clara.		

## Consulta 8 - Especificaciones técnicas de la multifunción laser monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2022
Consultamos puedan ser aceptados equipos con bandeja multiuso frontal, ya que no encontramos argumentos técnicos que afecten al uso del equipo al tratarse de la bandeja frontal.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
Remitirse a la versión 5 del Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 9 - Especificaciones técnicas de la multifunción laser monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2022
Consultamos sean considerados como opcionales las interfaces NFC y LAN inalámbrico, ya que no son estándar para el tipo de equipo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
La Convocante se mantiene con lo establecido en las especificaciones técnicas del Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 10 - Especificaciones técnicas de la multifunción laser monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2022
Solicitamos sea excluido el parámetro "Tiempo de calentamiento desde el modo en espera 5 segundos o menos" atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 90 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
Remitirse a la versión 5 del Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 11 - Especificaciones técnicas de la multifunción laser monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2022
Consultamos sean aceptados aplicativos de software basada en servidor, ya que las opciones de funcionalidad son igualmente amplias, seguras y cumplen con todo lo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
La Convocante se mantiene con lo establecido en las especificaciones técnicas del Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 12 - Especificaciones técnicas de la multifunción laser monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2022
Consultamos sean aceptados equipos usados y/o seminuevos, en excelente estado de funcionamiento, que cumplan con todas las especificaciones solicitadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
La Convocante se mantiene con lo establecido en las especificaciones técnicas del Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 13 - Consulta - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2022
<p>CONSULTA</p> <p>Con relación al PBC, Requisitos de calificación y criterios de evaluación, Capacidad Técnica.</p> <p>Solicitan:</p> <p>Presentar un listado de clientes; como mínimo 3 (tres) Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional, con datos de contacto actualizados, a quienes haya proveído Servicio de impresión de Impresoras Multifunción, con las mismas características o superiores (capacidad y envergadura) a los servicios ofertados; dentro de los tres (3) últimos años, con el objeto de corroborar los antecedentes, experiencia y cumplimientos realizados con anterioridad, a través de evidencia documentada</p> <p>Considerando que el tipo de contrato es abierto (monto mínimo y máximo), favor aclarar si el listado de clientes Públicas y/o Privadas a quienes haya proveído Servicio de impresión de Impresoras Multifunción con las mismas características o superiores (capacidad y envergadura) será conforme al monto mínimo (2.250.000.000 Gs), parámetros valido establecidos en el presente llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
<p>Remitirse a la versión 5 del Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 14 - Velocidad de impresión en Carta

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2022
<p>Teniendo en cuenta que la velocidad de impresión tiene una importancia vital a la hora de evitar los colapsos en la áreas de impresión donde el tiempo es significativamente importante solicitamos: MEJORAR EL RANGO DE IMPRESIÓN A 55 PPM</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
<p>El pliego solicita 45 PPM o superior, por lo tanto, el rango consultado califica.</p> <p>La Convocante se mantiene con lo establecido en las especificaciones técnicas del Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 15 - Resolución de impresión

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2022
<p>Solicitamos mejorar la calidad de resolución estableciendo el parámetro en 1200x1200 ppp</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
<p>El pliego solicita 600 ppp o superior, por lo tanto, el parámetro consultado califica.</p> <p>La Convocante se mantiene con lo establecido en las especificaciones técnicas del Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 16 - Alimentador Automático de Documentos

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2022
<p>Teniendo en cuenta que la bandeja de alimentación manual es muy importante como segunda bandeja consultamos si se puede ampliar la capacidad a 100 hojas o superior.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
<p>El pliego solicita 50 hojas o superior, por lo tanto, la capacidad consultada califica.</p> <p>La Convocante se mantiene con lo establecido en las especificaciones técnicas del Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 17 - Procesador

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2022
----------	-------------------	------------

Teniendo en cuenta que la capacidad del procesador es sumamente critico e importante en el procesamiento de de trabajos tanto en impresión como escaneo consultamos si seria factible la ampliación de dicha capacidad a por lo menos 1.1 Ghz.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
-----------	--------------------	------------

El pliego solicita 800 Mhz o superior, por lo tanto, la capacidad consultada califica.  
La Convocante se mantiene con lo establecido en las especificaciones técnicas del Pliego de Bases y Condiciones.

## Consulta 18 - Rendimiento de toner inicial

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2022
----------	-------------------	------------

CONSULTA: Teniendo en cuenta que el otro insumo importante para el funcionamiento de los equipos ademas del toner, es el cilindro, Consultamos para evitar reposiciones frecuentes, CUAL SERIA LA CANTIDAD DE PAGINAS QUE DEBE CUBRIR EN RENDIMIENTO EL CILINDRO.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la versión 5 del Pliego de Bases y Condiciones.

## Consulta 19 - Aplicativos de Software incluidos

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2022
----------	-------------------	------------

Teniendo en cuenta que el licenciamiento de las aplicaciones y Software es un ítem que debe ser previsto en cuanto a su costo adicional después del periodo normal del contrato y que constituye una erogación importante para la convocante, CONSULTAMOS solicitando que la licencia de los aplicativos y software de control de parque total de los equipos sean perpetuas y menos que el licenciamiento sea por usuario, el mismo debe ser sin costo alguno para la Institución para despues que termine el contrato inicial.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
-----------	--------------------	------------

La Convocante se mantiene con lo establecido en las especificaciones técnicas del Pliego de Bases y Condiciones.

## Consulta 20 - Aplicativos de Software incluidos

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2022
----------	-------------------	------------

Teniendo en cuenta que el Software de monitoreo y control de los dispositivos y a efectos de dotar de mayor agilidad a los procesos de impresión y escaneo solicitamos que el Software incluya:  
funcionalidad de impresión via hot folder.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2022
-----------	--------------------	------------

La Convocante se mantiene con lo establecido en las especificaciones técnicas del Pliego de Bases y Condiciones.

## Consulta 21 - Curriculum y certificado PMI o similares

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2022
----------	-------------------	------------

Teniendo en cuenta la importancia del proyecto para la Institución, consultamos si será aceptado la certificación y Curriculum otorgada por el fabricante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-09-2022
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la versión 5 del Pliego de Bases y Condiciones.