

Consultas Realizadas

Licitación 415827 - Servicio de mantenimiento de equipos informáticos del Congreso Nacional

Consulta 1 - En el PBC, Especificaciones técnicas, ítem N° 38, 50 y 51 de Mantenimiento de equipos CANON, CAS.

Consulta	Fecha de Consulta	22-06-2022
Solicitamos consideren incluir en el PBC el requerimiento de que el oferente sea Centro Autorizado de Servicios para la Marca CANON y posea técnicos certificados dentro de su plantel permanente de empleados, de manera a poder brindar servicios de mantenimiento y reparación dentro del territorio nacional emitido por el fabricante a fin de garantizar la vida útil, mano de obra calificada y repuestos Originales garantizados directamente del fabricante de la Marca. De no ser incluido dicho requerimiento se estaría favoreciendo a empresas prestadoras de servicio técnico no autorizadas y poco calificadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2022
El oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.		

Consulta 1 - En el PBC, Especificaciones técnicas, sistema de adjudicación.

Consulta	Fecha de Consulta	22-06-2022
Solicitan: - Sistema de adjudicación: Por Total		
Atendiendo a que actualmente el sistema de adjudicación es por el total. Solicitamos a la convocante que el sistema de adjudicación sea "Por Lote", y separando en diferentes lotes por cada marca de los equipos, teniendo en cuenta que los diferentes distribuidores oficiales y CAS de cada marca solo pueden ofertar en los ítems o lotes que corresponden a su correspondiente marca representada a la que dar el soporte, así también con la presentación de ofertas de los CAS de cada marca, el oferente garantiza la mano de obra calificada y autorizada por el mismo fabricante del equipo, de mantenerse este sistema de adjudicación se estará limitando directamente a los oferentes que son CAS de las marcas de equipos y se beneficiaría solo a empresas prestadoras de servicio técnico no autorizadas y poco calificadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2022
El oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.		

Consulta 2 - En el PBC, para los ítems N° 38, 50 y 51 de Mantenimiento de equipos CANON, Autorización.

Consulta	Fecha de Consulta	22-06-2022
Mencionan: Autorización del Fabricante: No aplica.		
Solicitamos consideren incluir en el PBC el requerimiento de la presentación de la carta de autorización del fabricante del equipo ofertado, de manera a garantizar la mano de obra calificada y autorizada por el mismo fabricante del equipo, para que de esta forma la convocante pueda tener la seguridad y confiabilidad que solo puede brindar un distribuidor autorizado y CAS de la marca. De no ser incluido dicho requerimiento se estaría favoreciendo a empresas prestadoras de servicio técnico no autorizadas y poco calificadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2022
El oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.		

Consulta 3 - En el PBC, para todos los ítems. Plazo de consultas.

Consulta	Fecha de Consulta	22-06-2022
Solicitamos a la convocante extender al menos 3 días hábiles el plazo de consultas, teniendo en cuenta el tiempo para las gestiones necesarias para el estudio de viabilidad de los mantenimientos de cada equipo mencionado, así como también solicitamos la separación por lotes de acuerdo a cada marca. De manera a no limitar la participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2022
La fecha tope de consultas ha sido modificada en el SICP.		

Consulta 4 - En el portal de la DNCP. Sistema de adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	22-06-2022
Por el total		
Solicitamos que el sistema de adjudicación pueda ser por ítem, teniendo en cuenta que no todos los oferentes poseen la capacidad de realizar los mantenimientos correctivos o preventivos de todas las marcas y equipos solicitados. De manera a no limitar la participación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2022
El oferente deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.		