

## Consultas Realizadas

# Licitación 416596 - LPN SBE 93-22 SERVICIO TECNICO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS Y ARQUITECTURA INFORMATICA PARA EL IPS

### Consulta 1 - Para el Lote 1 ítem 1: COORDINADOR DEL PROYECTO

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
Solicitan: Experiencia de al menos 4 años como Líder, Gerente o Coordinador de Proyectos de desarrollo de sistemas informáticos en organizaciones públicas o privadas. Experiencia en desarrollo de software al menos 5 años. Consultamos si los 4 años de experiencia como líder o Coordinador de Proyectos están incluidos dentro de los 5 años de experiencia requeridos en desarrollo de software, o se consideran por separado y por tanto debe tener 9 años de experiencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
Se aclara que los 4 años de experiencia como Líder, Gerente o Coordinador de Proyectos de desarrollo de sistemas informáticos pueden estar incluidos, o no, en el mínimo de 5 años de experiencia en desarrollo de software. Ambas experiencias serán verificadas con el respaldo documental presentado.		

### Consulta 2 - Para el Lote 1 ítem 2: ANALISTA DE SISTEMAS

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
Solicitan: Al menos 3 años de experiencia como Analista funcional de sistemas informáticos en organizaciones públicas o privadas. Experiencia en desarrollo de software al menos 4 años. Consultamos si los 3 años de experiencia como como Analista funcional de sistemas están incluidos dentro de los 4 años de experiencia requeridos en desarrollo de software, o se consideran por separado y por tanto debe tener 7 años de experiencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
Se aclara que los 3 años de experiencia como Analista funcional de sistemas informáticos pueden estar incluidos, o no, en el mínimo de 4 años de experiencia en desarrollo de software. Ambas experiencias serán verificadas con el respaldo documental presentado		

### Consulta 3 - Para el Lote 1 ítem 3: PROGRAMADOR WEB

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
Solicitan: Al menos 2 años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones WEB. Al menos 2 años de experiencia en el uso de la herramienta PHP, Laravel, Javascript, Manejo de Base de Dat. Consultamos si los 2 años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones WEB están incluidos dentro de los 2 años de experiencia requeridos en el uso de la herramienta PHP, Laravel, Javascript, Manejo de Base de Datos, o se consideran por separado y por tanto debe tener 4 años de experiencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
Se aclara que los años de experiencia de 2 años en el uso de herramientas PHP, Laravel, Javascript, Manejo de Base de Datos pueden estar incluidos, o no, en los 2 años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones Web		

## Consulta 4 - Para el Lote 1 ítem 4: PROGRAMADOR JAVA

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
<p>Solicitan: Al menos 2 años en el desarrollo de aplicaciones WEB. Al menos 2 años en el uso de JAVA, Manejo de Base de Datos.</p> <p>Consultamos si los 2 años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones WEB están incluidos dentro de los 2 años de experiencia requeridos en el uso de JAVA, Manejo de Base de Datos, o se consideran por separado y por tanto debe tener 4 años de experiencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
<p>Se aclara que los años de experiencia de 2 años en el uso de JAVA, Manejo de Base de Datos pueden estar incluidos o no en los 2 años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones Web.</p>		

## Consulta 5 - Para el Lote 1 ítem 5: PROGRAMADOR iOS

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
<p>Solicitan: Al menos 2 años en el desarrollo de aplicaciones móviles. Al menos 1 año en el desarrollo de aplicaciones iOS. Consultamos si los 1 año de experiencia en el desarrollo de aplicaciones iOS están incluidos dentro de los 2 años de experiencia requeridos en el desarrollo de aplicaciones móviles, o se consideran por separado y por tanto debe tener 3 años de experiencia</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
<p>Se aclara que los 1 año de experiencia en el desarrollo de aplicaciones iOS pueden estar incluidos, o no, en los 2 años de experiencia en el desarrollo de Aplicaciones móviles</p>		

## Consulta 6 - Para el Lote 1 ítem 6: PROGRAMADOR ANDROID

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
<p>Solicitan: Al menos 2 años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones móviles. Al menos 2 años en el desarrollo de aplicaciones Android.</p> <p>Consultamos si los 2 años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones móviles están incluidos dentro de los 2 años de experiencia requeridos en el desarrollo de aplicaciones Android, o se consideran por separado y por tanto debe tener 4 años de experiencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
<p>Se aclara que los 2 años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones Android pueden estar incluidos en los 2 años de experiencia en el desarrollo de Aplicaciones móviles.</p>		

## Consulta 7 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
<p>Consulta N° 1</p> <p>En el apartado de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, en la sección de la Capacidad Técnica de la página 18 del PBC, numeral 4 menciona lo siguiente:</p> <p>4. Poseer certificación ISO 9001:2008 o superior, CMMI, u otra certificación de Calidad en procesos de análisis y desarrollo de software y/o de provisión de recursos técnicos en Desarrollo y/o equivalente en los procesos relacionados a la provisión del servicio.</p> <p>Consulta:</p> <p>Atendiendo a que existen muchas empresas de primer nivel llevando a cabo software Factory en diversos Organismos del Estado, pero que aún no cuentan con este tipo de certificación o se encuentran en proceso de obtenerlo.</p> <p>A su vez la propia MITIC (ente regulador), no exige entre sus requerimientos este aspecto, tampoco se cuenta con un marco normativo emitido por la MITIC que exige certificaciones de este tipo.</p> <p>Solicitamos a la convocante:</p> <p>Por lo expuesto anteriormente solicitamos a la Convocante, Descartar este requerimiento a los efectos de elevar la competencia y ajustarse más a lo que existe en el mercado. Ya que las empresas que cumplen con este requerimiento serian escasas, por lo que esto conllevaría una limitante para la participación de empresas interesadas y capaces de realizar el servicio objeto de este llamado.</p> <p>Esta solicitud la realizamos acogiéndonos a lo que estipula el Artículo 4. Principios Generales, Inciso b) Igualdad y Libre Competencia de la ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
<p>El Oferente deberá remitirse a lo solicitado en el Pliego Electrónico Última Versión.</p>		

## Consulta 8 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
<p>Consulta N° 1</p> <p>En el apartado de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, en la sección de Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica de la página 19 del PBC menciona lo siguiente:</p> <p>Lote 1</p> <p>Presentación como mínimo de 3 (tres) Certificados o Actas de Recepción Final en la Provisión o Prestación de Servicios de Desarrollo de Aplicaciones donde conste el desempeño satisfactorio del oferente, expedidos por Instituciones Públicas o Privadas dentro de los últimos 05 (cinco) años (2017 2018 2019 2020 2021). (Dicho documento deberá estar debidamente sellado y firmado por el responsable que lo emitió)</p> <p>Sugerimos a la Convocante ampliar el sentido del requerimiento, incluyendo el texto: Provisión o Prestación de Servicios de Desarrollo de Aplicaciones, Sistemas Informáticos, Desarrollo de Software y/o Software Factory- &amp;#8195;</p> <p>Consulta N° 3</p> <p>En el apartado de SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, en la sección 1. PERFILES REQUERIDOS de la página 23 en adelante del PBC menciona lo siguiente:</p> <p>En el Lote N° 1</p> <p>Perfil del Coordinador de Proyecto</p> <p>En la descripción del perfil no se visualizan requerimientos específicos conforme al rol a ejecutar</p> <p>Se sugiere incorporar</p> <p>Experiencia en la Gestión de Proyectos basados en buenas prácticas internacionales o metodologías ágiles de desarrollo de software.</p> <p>Experiencia de al menos 3 años en la supervisión, coordinación y/o como Líder Técnico de equipo en servicios de desarrollo o otros servicios informáticos Certificaciones o cursos de metodologías ágiles</p> <p>Perfil del Analista de Sistemas</p> <p>En la descripción del perfil no se visualizan requerimientos específicos conforme al rol a ejecutar</p> <p>Se sugiere incorporar</p> <p>Experiencia en metodología de trabajo en desarrollo con uso de framework, MVC, Webservices y en Back END y Front End</p> <p>Experiencia en al menos 5 proyectos que impliquen la puesta en marcha de sistemas informáticos de al menos 1 año de</p>		

desarrollo

Perfil del Programador Web

En la descripción del perfil no se visualizan requerimientos específicos conforme al rol a ejecutar

Se sugiere incorporar

Experiencia en el Diseño y/o Desarrollo de sistemas y plataformas Web de al menos 2 años

Perfil del Especialista en transferencia de tecnología

En la descripción del perfil no se visualizan requerimientos específicos conforme al rol a ejecutar

Se sugiere incorporar conocimientos de

Experiencia en el Manejo de Base de Datos

Al menos tres Proyectos utilizando Base de Datos PostgreSQL.

Al menos tres Proyectos utilizando Base de Datos Linux

&#8195;

En el Lote N° 2

Perfil del Coordinador de Proyecto

En la descripción del perfil no se visualizan requerimientos específicos conforme al rol a ejecutar

Se sugiere incorporar

Experiencia específica gestionando al menos 3 (tres) proyectos de desarrollo de software en el sector público o privado en proyectos en referencia al área de Tecnología de la Información.

Experiencia profesional en el uso e implementación de Sistemas Informáticos similares a los del objeto de la contratación

Certificaciones o cursos de metodologías ágiles

Perfil del Especialista en transferencia de tecnología

En la descripción del perfil no se visualizan requerimientos específicos conforme al rol a ejecutar

Se sugiere incorporar conocimientos de

Experiencia en el Manejo de Base de Datos

Al menos tres Proyectos utilizando Base de Datos PostgreSQL.

Al menos tres Proyectos utilizando Base de Datos Linux.

**Respuesta**

**Fecha de Respuesta**

14-10-2022

El Oferente deberá remitirse a lo solicitado en el Pliego Electrónico Última Versión.

## Consulta 9 - Capacidad Técnica de los perfiles

**Consulta**

**Fecha de Consulta**

25-08-2022

Consulta N° 1

Perfil del Especialistas en Open Source

Los técnicos deben tener certificados en al menos una de las siguientes tecnologías:

Entornos de virtualización: Certificación Red Hat Virtualization.

Instalación y configuración de servidores del tipo Open Source: Certificación Red Hat Certified Engineer

Instalación y configuración de entornos para contenedores: Red Hat Certificate of Expertise in Platform-as-a-service.

Implementación de soluciones de automatización: Red Hat Certificate Specialist in Advanced Automation

Estos Técnicos deben pertenecer a la nómina de empleados del Oferente, para lo cual deberá presentar la planilla de aportantes al IPS del mes previo a la presentación de la oferta.

No se comprende porque habiendo muchos perfiles claves, solo en este en particular exigen certificaciones muy específicas y además refuerzan con que los mismos deben pertenecer a nominas de empleados.

Este punto limita la participación de empresas y atiendo solo al cumplimiento de pocas en el mercado que cumplan ambas, Sugerimos a la Convocante descartar las certificaciones exigidas, y aumentar la experiencia de los profesionales pudiendo solicitar certificados de trabajo profesionales de similar magnitud-

**Respuesta**

**Fecha de Respuesta**

14-10-2022

Se aclara que las certificaciones mencionadas corresponden a la plataforma utilizada por el IPS. Por lo tanto el Oferente deberá remitirse a lo solicitado en el Pliego Electrónico Última Versión.

## Consulta 10 - Capacidad Técnica de los perfiles

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
Consultamos a la Convocante lo siguiente:		
Si los la personas que participan en los perfiles del lote N° 1, a su vez también pueden participar en el lote N° 2, siempre y cuando cumplan con los requerimientos solicitados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
Se aclara que no se aceptarán profesionales propuestos para ambos Lotes a la vez considerando que la ejecución de los trabajos objeto de la presente licitación deben realizarse en paralelo.		

## Consulta 11 - Perfiles técnicos

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
Consultamos:		
Si los desarrolladores que participan en los perfiles de programador IOS, pueden participar en los perfiles de programador Android, siempre y cuando cumplan con los requerimientos exigidos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
Se aclara que se aceptarán profesionales propuestos para distintos perfiles dentro del mismo Lote siempre y cuando puedan cumplirse con los plazos que sean acordados en la ejecución de los trabajos.		

## Consulta 12 - Certificación ISO 9001:2008 o superior

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
Dentro de los requerimientos de Capacidad Técnica solicitan "Poseer certificación ISO 9001:2008 o superior, CMMI, u otra certificación de Calidad en procesos de análisis y desarrollo de software y/o de provisión de recursos técnicos en Desarrollo y/o equivalente" consideramos que los servicios requeridos no necesariamente deben someterse a este criterio para garantizar la calidad de los mismos, ya que hoy día existen varias empresas altamente capacitadas en la fabricación de software que no cuentan con dicha certificación y tampoco es usual la exigencia de este tipo de certificaciones dentro del rubro.		
Consulta: Favor considerar la exclusión de dicho requerimiento a fin de promover la participación de más oferentes, asegurar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de contratación y sujetándose a disposiciones de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestaria.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
El Oferente deberá remitirse a lo solicitado en el Pliego Electrónico Última Versión.		

## Consulta 13 - Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
Con respecto al Punto b de la página 19 del PBC Requisitos para evaluar la capacidad técnica: Autorización del fabricante. Solicitamos que para el lote 1 este punto no aplique, considerando que el llamado corresponde al desarrollo, que se realizará conforme los requerimientos solicitados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
El Oferente deberá remitirse a lo solicitado en el Pliego Electrónico Última Versión.		

## Consulta 14 - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
<p>En la sección de capacidad técnica se solicita Poseer certificación ISO 9001:2008 o superior, CMMI, u otra certificación de Calidad en procesos de análisis y desarrollo de software y/o de provisión de recursos técnicos en Desarrollo y/o equivalente en los procesos relacionados a la provisión del servicio</p> <p>Al respecto, teniendo en cuenta que ya se solicita experiencia específica en la provisión o prestación de servicios de desarrollo, estableciéndose además claramente los perfiles técnicos solicitados para cada rol del equipo de trabajo, y, considerando que la Convocante llevará a cabo reuniones periódicas de análisis, definición, revisión y testing de todos los productos a ser desarrollados, se puede ver claramente que el requerimiento establecido no resulta imprescindible para asegurar el objeto de la contratación, siempre y cuando el potencial oferente cuente con la experiencia y la nómina solicitada.</p> <p>Por lo tanto, teniendo en cuenta lo mencionado, y considerando además que para el Lote 2, el cual corresponde a una modalidad de contratación similar, no se solicita certificación ISO o similar en algún proceso relacionado al objeto de dicha contratación, solicitamos que dicho requerimiento sea eliminado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
El Oferente deberá remitirse a lo solicitado en el Pliego Electrónico Última Versión.		

## Consulta 15 - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
<p>En la sección de capacidad técnica se solicita Poseer certificación ISO 9001:2008 o superior, CMMI, u otra certificación de Calidad en procesos de análisis y desarrollo de software y/o de provisión de recursos técnicos en Desarrollo y/o equivalente en los procesos relacionados a la provisión del servicio</p> <p>Al respecto, teniendo en cuenta que ya se solicita experiencia específica en la provisión o prestación de servicios de desarrollo, estableciéndose además claramente los perfiles técnicos solicitados para cada rol del equipo de trabajo, y, considerando que la Convocante llevará a cabo reuniones periódicas de análisis, definición, revisión y testing de todos los productos a ser desarrollados, se puede ver claramente que el requerimiento establecido no resulta imprescindible para asegurar el objeto de la contratación, siempre y cuando el potencial oferente cuente con la experiencia y la nómina solicitada.</p> <p>Por lo tanto, teniendo en cuenta lo mencionado, y considerando además que para el Lote 2, el cual corresponde a una modalidad de contratación similar, no se solicita certificación ISO o similar en algún proceso relacionado al objeto de dicha contratación, solicitamos que dicho requerimiento sea eliminado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
El Oferente deberá remitirse a lo solicitado en el Pliego Electrónico Última Versión.		

## Consulta 16 - Perfil Open Source

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2022
<p>Dentro del perfil del especialista en Open Source solicitan: Los técnicos deben tener certificados en al menos una de las siguientes tecnologías:</p> <p>Entornos de virtualización: Certificación Red Hat Virtualization. Instalación y configuración de servidores del tipo Open Source: Certificación Red Hat Certified Engineer Instalación y configuración de entornos para contenedores: Red Hat Certificate of Expertise in Platform-as-a-service. Implementación de soluciones de automatización: Red Hat Certificate Specialist in Advanced Automation</p> <p>Estos Técnicos deben pertenecer a la nómina de empleados del Oferente, para lo cual deberá presentar la planilla de aportantes al IPS del mes previo a la presentación de la oferta. Consideramos que las certificaciones que solicitan limitan la participación de empresas con experiencia en la materia en puntos que fácilmente podrían comprobarse a través de certificados de trabajos, y, por otra parte, comúnmente en el ámbito las contrataciones del plantel técnico se instrumentan a través de contratos de prestación de servicios y no a través de la nómina de aportantes de IPS</p> <p>Consulta: Favor considerar la exclusión de dichos requerimientos a fin de promover la participación de más oferentes, asegurar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de contratación y sujetándose a disposiciones de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestaria.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
<p>El Oferente deberá remitirse a lo solicitado en el Pliego Electrónico Última Versión.</p>		