

## Consultas Realizadas

# Licitación 418938 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE IMPRESORAS Y ESCANER

### Consulta 1 - TECNICOS CERTIFICADOS POR EL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2022
<p>En referencia al PBC, en el apartado n° 5. ESPECIFICACIONES TECNICAS - GENERALIDADES: En relación al punto: "LA CONTRATADA deberá realizar mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos multifuncional y Escáner, propiedad de la institución, mediante técnicos calificados, utilizando las herramientas adecuadas para el mantenimiento de las máquinas.". Solicitamos, para los lotes 2 y 7, se considere que el oferente deba contar con técnicos certificados para la asistencia técnica requerida, anexando a la oferta, Curriculum de los mismos y copias de los certificados correspondientes. Además, solicitamos consideren incluir que la certificación requerida a los técnicos sea expedida por el fabricante de la marca. Caso contrario, los certificados pueden expedirse por terceros, lo cual no garantiza el conocimiento acabado para realizar las tareas de mantenimiento y reparación de los equipos, a fin de garantizar la vida útil y mano de obra calificada directamente del fabricante de la Marca</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-10-2022
<p>Respuesta: Se aclara que serán aceptadas ofertas con Certificaciones de Técnicos expedida por el fabricante de la marca.</p>		

### Consulta 2 - Con relación a la documentación de Autorización del Fabricante -

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2022
<p>Consultamos para los Lotes 4 y 5 puedan solicitar la autorización del Distribuidor de la marca en Paraguay, ya que este documento es el que respalda a la entidad de que el oferente está presentando repuestos e insumos originales de la marca de las impresoras. dicho documento es de vital importancia para asegurar la garantía que otorga el fabricante para en caso de fallas del producto para que les sean reemplazados, además asegurar el buen funcionamiento de los equipos con repuestos e insumos originales del fabricante por lo cual solicitamos respetuosamente incluir este documento como exigido con la presentación de ofertas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-10-2022
<p>Respuesta: Se aclara que serán aceptadas para los lotes 4 y 5 ofertas con Autorización del Distribuidor de la marca en Paraguay.</p>		