

## Consultas Realizadas

# Licitación 419744 - ADQUISICIÓN DE FIREWALL

### Consulta 1 - Datos de plataforma actual

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
En el apartado de Instalacion de las especificaciones tecnicas dice: El Oferente deberá realizar las instalaciones y la migracion de todos los servicios actuales a la nueva plataforma solicitada, ademas de la capacitacion correspondiente a los funcionarios del area de TI del Instituto con certificacion de la empresa. Podrian indicar cual es la plataforma desde la cual se va a hacer la migracion a la nueva solucion?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2022
Se aclara que la plataforma actual es Sonicwall NSA 4600.		

### Consulta 2 - Cantidad de equipos solicitada

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2022
Solicitamos que puedan aclarar la cantidad de equipos solicitada, ya que en el punto Cantidad de las EETTs del PBC indican 1(una) unidad, pero en punto Aclaratoria hablan de una plataforma de Firewall en alta disponibilidad es decir al menos dos unidades.  Consulta: Serian dos equipos en cluster?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
Si, la configuración de equipos debe de ser 2 equipos físicos con las EETT especificadas.		

### Consulta 3 - Cantidad de licencias

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2022
Para el caso que se requieran dos unidades de firewall, es necesario que cada unidad tenga una licencia propia o se requerirá una sola licencia que se utilizara en el equipo activo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
Solo una licencia para 2 equipos tipo Activo/Pasivo.		

## Consulta 4 - Sandboxig

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2022
En el apartado Descripción General y Funcionalidades Requeridas de las EETTs dice: "Emulación de amenazas(sandboxing)"		
Consultamos si es que debe tener análisis en memoria, aparte de los 3 motores como virtualización, emulación e hipervisor?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
Se precisa que la emulación de amenazas (sandboxing) minimamente debe poder subir archivos sospechos a un sandbox virtual (en la nube) para hacer un análisis del archivo, asi mismo esta emulación debe poder realizarse en varias versiones de windows y soportar mas de 30 tipos de archivos a emular y debe de ser capaz de emular a nivel de CPU.		

## Consulta 5 - Fuente redundante

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2022
En el apartado Hardware de las EETTs dice: Fuente redundante de 150W, 110-240VCA y consumo máximo de 94W.		
Consultamos si es que se deben entregar los equipos con doble fuente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
Si, debe de ser con doble fuente.		

## Consulta 6 - Módulos SFP+ 10G

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2022
En el apartado Accesorios e Insumos de las EETTs dice: Se deberá proveer de 4 (cuatro) módulos SFP+ 10G con sus respectivos Patchcord.		
Consultamos si es que los módulos solicitados deben ser LR o SR.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
El modulo SFP+ 10Gb debe de ser tipo SR.		

## Consulta 7 - Gestion de identidades

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2022
En el apartado Descripción General y Funcionalidades Requeridas de las EETTs dice: "Debe soportar la gestión de identidades que sea compatible con varias marcas."		
Consulta: Podrían indicar que marcas se manejan para la solución?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
Actualmente contamos con Directorio Activo (AD) para Windows, pero no descartamos compatibilidad con Open LDAP o Apache Directory Studio		

## Consulta 8 - Switches capa 3

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2022
<p>En el apartado Instalacion de las EETT solicitan: a) 2 (dos) switches, cada uno con 24 puertos SFP 1GbE, 2 puertos Uplink RJ-45 de 10/100/1000 Mbps y 4 puertos SFP+ de 10GbE con sus respectivos módulos SFP/SFP+ y cables (toda instalación dentro del mismo datacenter), capacidad de switching minima de 130Gb/s, capa 3, para levantar de manera correcta la alta disponibilidad del Firewall.</p> <p>b) 2 (dos) switches, cada uno con 24 puertos RJ-45 de 10/100/1000 Mbps, 2 puertos Uplink RJ-45 de 10/100/1000 Mbps y 2 puertos SFP/SFP+ 10GbE con sus respectivos módulos SFP/SFP+ y cables (toda instalacion dentro del mismo datacenter), capacidad de switching minima de 130Gb/s, capa 3, para levantar de manera correcta la alta disponibilidad del Firewall.</p> <p>Consultamos si todos los switches solicitados deben ser de capa 3 o es posible presentar switches de capa 2 para el punto a) o b).</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
<p>Punto a) y b) deben de ser de CAPA 3.</p>		

## Consulta 9 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2022
<p>consultamos amablemente porque la solicitud de 2(dos) técnicos con certificaciones ITIL puesto que consideramos que este requerimiento solamente limitaría la participacion de potenciales oferentes de presentar oferta.</p> <p>solicitamos amablemente coloquen el requerimiento como opcional o deseado.</p> <p>es de conocimiento que las siglas ITIL significan Information Technology Infrastructure Library, que traduciríamos literalmente como Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información. ITIL es una guía de buenas prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI) .</p> <p>Las certificaciones ITIL sirven a las empresas/instituciones para un mejor manejo de sus recursos de TI, no garantizan la mejor prestación de Servicios de Asistencia en Soporte Tecnico, como se indica en el PBC. Para Garantizar la buena asistencia de soporte técnico, podrían solicitar Cartas de Referencias de los clientes de los Oferentes. O contratos/facturas de Servicio de Soporte</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
<p>Se modifica a 2(dos) técnicos con certificaciones ITIL y/o Cartas de Referencias de los clientes de los Oferentes o contratos/facturas de Servicio de Soporte.</p>		

## Consulta 10 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2022
<p>se solicita MTBF de almenos 14 años.</p> <p>consultamos amablemente puedan disminuir este requerimiento a 10 años, teniendo en cuenta el cambio mínimo con relacion a lo solicitado, y esto permitiría una mayor participación a potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
<p>Se acepta el cambio de MTBF a 10 años.</p>		

## Consulta 11 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2022
se solicita "Almacenamiento: SSD de 200GB y Micro-SD." adicional Puerto USB: 2 (dos) 3.0 solicitamos puedan colocar como opcional el requerimiento de Micro-SD, entendemos que con la memoria SSD solicitada, se cumplirían los requerimientos de almacenamiento, y adicional vemos que el puerto USB podrá servir para realizaciones de actualizaciones de firmware y/o backups por lo que el requerimiento solamente estaría favoreciendo a un único fabricante e imposibilitando la participacion de renombrados fabricantes a presentar oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
Se acepta el cambio de MicroSD a Opcional y Puerto USB: 1 (uno) 3.0.		

## Consulta 12 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2022
se solicita : "Puerto USB: 2 (dos) 3.0. " amablemente solicitamos puedan aceptar equipos con 1(un) puerto USB, teniendo en cuenta que el cambio es mínimo y posibilitará a renombrados fabricantes del mercado a presentar oferta (diferentes de CHECKPOINT)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
Se acepta el cambio a "Puerto USB: 1 (uno) 3.0"		

## Consulta 13 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2022
se solicita en el PBC "Puerto Consola: 1 (uno) USB y 1 (uno) RJ-45." solicitamos amablemente puedan aceptar equipos con Puerto Consola: 1 (uno) USB y/o 1 (uno) RJ-45, teniendo en cuenta que serían equivalentes y es improbable que se utilicen ambos al mismo tiempo. por lo que cumplir o USB o RJ45 serviría para el objeto de ingresar al equipo por consola		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
Se acepta el cambio a "Puerto Consola: 1 (uno) USB y/o 1 (uno) RJ-45".		

## Consulta 14 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2022
se solicitan: Puerto LAN Switch: 2 (dos) de 2.5GbE Base-T RJ-45 y 16 (dieciseis) de 10/100/1000Base-T RJ-45. entendemos que los 2 puertos 2,5GbE son requerimientos minimos a cumplir, por lo que ofertando 2 puertos de 10Gbps se cumpliría lo requerido. confirmar si la apreciacion es correcta. o bien tenga la convocante la amabilidad de colocar el requerimiento de 2.5GbE como opcional. permitiendo a oferentes ofertar soluciones de renombrados fabricantes para esta oportunidad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
Si, al ofertar un Switch con 2 puertos de 10Gbps cumple con lo requerido, solo si el firewall ofertado tiene mínimo 4 puertos de 10Gbps para conectar ambos grupos de Switches.		

## Consulta 15 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2022
<p>se solicita en el PBC "Fuente redundante de 150W, 110-240VCA y consumo maximo de 94W"            consultamos amablemente a la convocante la razón por la cual solicitan el tamaño de la fuente de 150W, siendo que luego limitan a que el consumo máximo deberá ser de 94W.            aceptarían equipos que se limiten a cumplir el consumo máximo de 94W, que entendemos es lo que importa en cuanto a presupuesto de consumo energético, es decir una fuente de ejemplo 100W con alto rendimiento y que garantice que el equipo consuma menos a 94W cumpliría el aspecto mas importante. a su vez, si un equipo tiene una fuente de 200W pero garantiza que su consumo maximo es de 94W, seguiría cumpliendo el requerimiento principal de consumo maximo.</p> <p>con ello se posibilitaría una mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
<p>Se acepta las fuentes redundantes de 200W con el consumo máximo de 94W.</p>		

## Consulta 16 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2022
<p>solicitan "Enrutamiento de unidifusión y multidifusión: OSPFv2, BGPv4 y 4++, RIP, IGMP."            solicitamos puedan colocar como opcional el requerimiento de 4++, posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes.            estos requerimientos en conjunto solamente apuntan al cumplimiento de un único fabricante CHECKPOINT</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
<p>Se acepta el cambio "Enrutamiento de unidifusión y multidifusión: OSPFv2, BGPv4, RIP, IGMP."</p>		

## Consulta 17 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2022
<p>se solicita: Conexiones simultáneas de 2.400.000.            solicitamos la convocante pueda aceptar el cambio mínimo de conexiones simultaneas de 1.500.000            posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
<p>Parcialmente se acepta el valor a Conexiones Simultaneas de 2.000.000</p>		

## Consulta 18 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2022
<p>se solicita : Conexiones por segundo de 66.000.            consultamos amablemente puedan aceptar equipos con 56.000 conexiones por segundo, teniendo el cuenta que el cambio es mínimo y posibilitaría una mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
<p>Se acepta el cambio a "Conexiones por segundo de 56.000".</p>		

## Consulta 19 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2022
----------	-------------------	------------

solicitan IPS Throughput de 5.500 Mbps.  
solicitamos amablemente puedan aceptar equipos con cumplimiento de 2.6Gbps de IPS throughput, teniendo en cuenta que el cambio es mínimo y posibilitaría una mayor participación de potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
-----------	--------------------	------------

No se acepta ya que no consideramos que el cambio sea mínimo, el valor solicitado de 2.6Gbps es menos del 50% requerido en las EETT (5500 Mbps es 5.5 Gbps)

## Consulta 20 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2022
----------	-------------------	------------

solicitan en el PBC "cortafuegos de próxima generación de 5.000 Mbps. "  
solicitamos amablemente puedan aceptar equipos con NGFW de 1.6 Gbps teniendo en cuenta que el cambio es mínimo y posibilitaría un mayor participación de potenciales oferentes a presentar oferta

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
-----------	--------------------	------------

No se acepta ya que no consideramos que el cambio sea mínimo, que el valor solicitado de 1.6Gbps es menor del 35% requerido en las EETT (5000 Mbps es 5 Gbps).

## Consulta 21 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2022
----------	-------------------	------------

se solicita: Prevención de amenazas de 2.000 Mbps.  
solicitamos amablemente puedan aceptar equipos con cumplimiento de 1000Mbps posibilitando una mayor participación de potenciales oferentes a presentar oferta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
-----------	--------------------	------------

No se acepta, el cambio solicitado es del 50% por ciento menos.

## Consulta 22 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2022
----------	-------------------	------------

se solicitan "2 (dos) switches, cada uno con 24 puertos SFP 1GbE, 2 puertos Uplink RJ-45 de 10/100/1000 Mbps y 4 puertos SFP+ de 10GbE con sus respectivos módulos SFP/SFP+ y cables (toda instalación dentro del mismo datacenter), capacidad de switching mínima de 130Gb/s, capa 3, para levantar de manera correcta la alta disponibilidad del Firewall."  
consultamos amablemente puedan aceptar Switches con performance de 128Gbps teniendo en cuenta que el cambio es mínimo y posibilitaría una mayor participación de potenciales oferentes a presentar oferta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
-----------	--------------------	------------

Se acepta el cambio, "2 (dos) switches, cada uno con 24 puertos SFP 1GbE, 2 puertos Uplink RJ-45 de 10/100/1000 Mbps y 4 puertos SFP+ de 10GbE con sus respectivos módulos SFP/SFP+ y cables (toda instalación dentro del mismo datacenter), capacidad de switching mínima de 128Gb/s, capa 3, para levantar de manera correcta la alta disponibilidad del Firewall."

## Consulta 23 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2022
<p>solicitan "b) 2 (dos) switches, cada uno con 24 puertos RJ-45 de 10/100/1000 Mbps, 2 puertos Uplink RJ-45 de 10/100/1000 Mbps y 2 puertos SFP/SFP+ 10GbE con sus respectivos módulos SFP/SFP+ y cables (toda instalacion dentro del mismo datacenter), capacidad de switching minima de 130Gb/s, capa 3, para levantar de manera correcta la alta disponibilidad del Firewall." consultamos amablemente a la convocante acepte equipos switches de 128Gbps de performance el cambio solicitado es mínimo y posibilitaría una mayor participacion de potenciales oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
<p>Se acepta el cambio, "b) 2 (dos) switches, cada uno con 24 puertos RJ-45 de 10/100/1000 Mbps, 2 puertos Uplink RJ-45 de 10/100/1000 Mbps y 2 puertos SFP/SFP+ 10GbE con sus respectivos módulos SFP/SFP+ y cables (toda instalacion dentro del mismo datacenter), capacidad de switching minima de 128Gb/s, capa 3, para levantar de manera correcta la alta disponibilidad del Firewall."</p>		

## Consulta 24 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2022
<p>exigen: El oferente deberá contar como mínimo con: 2 (dos) técnicos con certificaciones ITIL para garantizar la buena asistencia en soporte técnico; Autorización del fabricante expresamente dirigido a la convocante; Contar con una plataforma y/o sistema de ticket para atención de casos de soporte técnico, a fin de garantizar la respuesta de manera profesional y organizada 24x7. Estos documentos deben presentar con la oferta. SOLICITAMOS amablemente a la convocante considerar como garantía de que se contratará un soporte técnico con buena asistencia documentaciones como Contratos de Servicios de Mantenimiento, Cartas de Recepciones Finales satisfactorias de Clientes, y no necesariamente restringir la posibilidad de participacion a EMPRESA que cuente con 2 tecnicos ITIL. estos certificados garantizan que los personales estan en conocimiento de las buenas practicas para el uso de la infraestructura de TI, pero no garantiza las buenas practicas con ello. este requerimiento restringe la posibilidad de presentarse a empresas de renombre y trayectoria verificable, a empresas que cuenten en su staff con tecnicos ITIL, aclaramos que una empresa cuente con tecnicos certificados ITIL, no implica que estos tecnicos esten involucrados en las implementaciones de proyectos, es decir, podrían ser tecnicos para cubrir requerimientos funcionales de la infraestructura de TI del día a día del oferentes, pudiendo no estar disponible para el proyecto a implementar, llegando con ello a a conclusion que certificados ITIL "no garantiza una buena asistencia de soporte tecnico"</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
<p>Se modifica a 2(dos) técnicos con certificaciones ITIL y/o Cartas de Referencias de los clientes de los Oferentes o contratos/facturas de Servicio de Soporte.</p>		

## Consulta 25 - entrega de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2022
<p>por favor tenga la convocante de considerar un plazo de entrega real de 120 días hábiles mínimamente para estos equipos de gran porte que es solicitado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
<p>Favor ajustarse a lo solicitado en el PBC.</p>		