

## Consultas Realizadas

# Licitación 420134 - MANTENIMIENTO, REPARACION, SOPORTE TECNICO Y EXTENSION DE GARANTIA PARA EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA DEL DATA CENTER DE LA DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO DEL ESTADO CIVIL, LLAMADO PLURIANUAL 2022-2023

### Consulta 1 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2022
Buenos días, en el apartado del PBC, no solicitan autorización del fabricante, pero en las especificaciones sí. cuál es el correcto?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2022
RESPUESTA: Favor remitirse a las Especificaciones Técnicas referente a la consulta, teniendo en cuenta que en ella se solicita el Certificado Técnico emitido por el fabricante.		

### Consulta 2 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2022
Experiencia requerida En donde dice "El oferente deberá demostrar la experiencia en provisión y/o mantenimiento de Acondicionadores de Aire de Precisión de los últimos tres años." Se solicita encarecidamente a la convocante aclarar si nuestra interpretación es correcta: entendemos que se debe presentar mínimamente una experiencia en provisión y/o mantenimiento de Acondicionadores de Aire de Precisión dentro de los últimos tres años, sin la necesidad de presentar un contrato por cada año.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
RESPUESTA: Es correcta la interpretación.		

### Consulta 3 - Subcontratación

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2022
<p>En el punto "Subcontratación" de las "Condiciones contractuales" se menciona que "El porcentaje permitido para la subcontratación será de NO APLICA" luego indica que "La subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP. Al mismo tiempo en Capacidad técnica menciona que El oferente deberá hacer uso de la certificación del CAS local de los Acondicionadores de Aire de Precisión (Liebert), mediante nota de declaración jurada emitido por el CAS a la convocante, donde se compromete con el oferente para dar soporte y mantenimiento de los equipos. Entendemos que la subcontratación esta permitida, considerando que es exigido la participación del CAS, es correcta nuestra interpretación?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
<p>RESPUESTA:</p> <p>REMITIRSE AL PBC.</p> <p>La Sub contratación NO APLICA.</p> <p>Sin embargo se solicita respaldo de soporte técnico del CAS local para los ítems en cuestión, en los casos que solamente son requeridos para cubrir la garantía; cabe precisar que el oferente es el responsable directo de los servicios a realizar.</p>		

### Consulta 4 - Agente de Extinción

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2022
<p>En el Lote Nº 1 - Mantenimiento, reparación, soporte técnico y extensión de garantía para equipos e infraestructura, Ítem: Sistema de extinción/detección automática de incendio, En el Punto - Mantenimiento de Cilindros con Agente de Extinción, se menciona "Reemplazo del agente (ECARO-25) contenido en los cilindros durante el primer mantenimiento preventivo programado". Solicitamos a la convocante que la misma sea opcional, ya que el agente ECARO-25 tiene un tiempo de vida útil muy prolongado. En caso de fuga o faltante del mismo, por motivos de seguridad el fabricante establece el reemplazo de todo el sistema para garantizar la funcionalidad del sistema de Extinción y no solo la recarga del agente ECARO-25, ya que dicho procedimiento implicaría cierto nivel de riesgo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
<p>RESPUESTA:</p> <p>REMITIRSE AL PBC.</p> <p>En la etapa de ejecución de los trabajos el remplazo podría considerarse opcional, toda vez que el oferente garantice por medio de declaración jurada que el agente (ECARO 25) se encuentra en óptimas condiciones en cuanto a sus características y propiedades, y el sistema cuenta con la cantidad adecuada del agente (ECARO 25), para cumplir óptimamente con su propósito y función.</p>		

## Consulta 5 - Personal Tecnico

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2022
<p>En el Lote Nº 1 - Se solicita El oferente deberá contar mínimamente con: 1 (un) profesional en su staff, egresado de las carreras de ingeniería electrónica, eléctrica o afines, el cual estará a cargo de liderar los trabajos de mantenimiento (coordinador de servicios), 1 (un) técnico radicado en el país, certificado por la marca de los Acondicionadores de Aire de Precisión (Liebert), 1 (un) técnico radicado en el país, certificado en Sistemas de detección de incendios, 1 (un) técnico radicado en el país, certificado por la marca del Sistema de UPS (Liebert). Considerando que en el siguiente punto se solicita personal técnico del CAS, solicitamos que este punto sea opcional,</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2022
<p>RESPUESTA:</p> <p>REMITIRSE AL PBC.</p> <p>Mantenemos lo requerido ya que necesitamos que profesionales certificados ejecuten las tareas en torno al item, Garantizando de esta forma la operatividad, capacidades y vida útil de los equipos.</p>		