

## Consultas Realizadas

# Licitación 420938 - ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE VARIOS - PROGRAMA PR-L1162

### Consulta 1 - Especificaciones tecnicas lote 2

| Consulta   | Fecha de Consulta | 02-11-2022 |
|--|-------------------|------------|
| En cuanto a las especificaciones técnicas del LOTE 2 - ADQUISICION DE LICENCIAS TIPO II, LICENCIA DE SQL SERVER ESTANDAR 2019<br>Consultamos cuales son las cantidades mínimas y máximas de licencias? |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 03-11-2022 |
|--|--------------------|------------|
| Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La convocante realiza este llamado bajo la modalidad de contrato abierto por montos mínimos y máximos debido a que no puede precisar la cantidad de licencia a ser solicitadas, los oferentes deben cotizar dicho ítem por la unidad |                    |            |

### Consulta 2 - Especificaciones tecnicas lote 2 - accesorios

| Consulta   | Fecha de Consulta | 02-11-2022 |
|--|-------------------|------------|
| En cuanto a las especificaciones técnicas del LOTE 2 - ADQUISICION DE LICENCIAS TIPO II, LICENCIA DE SQL SERVER ESTANDAR 2019, requieren: Accesorios incluye todos los accesorios necesarios como CD de instalación, manuales técnicos de instalación y uso de la licencia<br>Al respecto solicitamos a la convocante que este requisito sea excluido o considerado como opcional, debido a que las licencias son adquiridas de forma digital y descargadas a través de la web sin un medio físico de instalación. |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 03-11-2022 |
|---|--------------------|------------|
| Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. También serán admitidas y consideradas las descargas desde la web, ya que la misma también es en forma digital.<br>Igualmente nos permitimos mencionar que esta Convocante ha hecho uso de una facultad discrecional que le autoriza expresamente dentro de determinados límites, de determinar los criterios que considera necesarios para la elaboración del pliego de bases y condiciones, que debe encontrar su fundamento en las necesidades que deber ser satisfechas, para la realización de sus fines. Es necesario tener presente que la Convocante tiene la obligación de garantizar al Estado las mejores condiciones de contratación, no solo en obtener el precio más bajo, sino también la mejor calidad y oportunidad (Art 4º, Inciso a, de la Ley 2051/03), con la condición de que los requisitos que pudieren restringir la participación resulten técnicamente indispensables para el mejor cumplimiento del objeto del contrato (Artículo Nº 20, ante penúltimo párrafo, Ley Nº 2051/03). La elaboración del PBC, así como la forma de determinar dicho cumplimiento, constituye también una atribución discrecional de la Convocante, que no le permite aceptar imposiciones de criterios que se encuadren a favorecer a empresas en beneficio propio. |                    |            |

### Consulta 3 - especificaciones tecnicas lote 3

| Consulta   | Fecha de Consulta | 02-11-2022 |
|--|-------------------|------------|
| En cuanto a las especificaciones técnicas del LOTE 3 - ADQUISICION DE LICENCIAS TIPO III, Project Profesional 2021. Consultamos: cuales son las cantidades de las licencias? |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 03-11-2022 |
|---|--------------------|------------|
| Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La convocante realiza este llamado bajo la modalidad de contrato abierto por montos mínimos y máximos debido a que no puede precisar la cantidad de licencia a ser solicitadas, los oferentes deben cotizar dicho ítem por la unidad. |                    |            |

### Consulta 4 - especificaciones tecnicas lote 3

| Consulta  | Fecha de Consulta | 02-11-2022 |
|---|-------------------|------------|
| En cuanto a las especificaciones técnicas del LOTE 3 - ADQUISICION DE LICENCIAS TIPO III, Project Profesional 2021. Consultamos:<br>a) En cuanto a la duración de la licencia solicitan que sea perpetua, y en cuanto a garantía por 12 meses. Consultamos a la convocante aclarar si la licencia Project debe ser modalidad CSP Suscripción anual o debe ser perpetua?<br>b) La garantía solicitada de 12 meses se refiere a que debe tener derecho a actualizaciones y nuevas versiones del producto? |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 03-11-2022 |
|--|--------------------|------------|
| Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Para el punto a) cabe resaltar que en la carta de invitación en el ítem 1 se especifica que la licencia debe ser perpetua. b) debe tener derecho a actualizaciones y versiones del producto. |                    |            |

### Consulta 5 - especificaciones tecnicas lote 4 - servicios

| Consulta   | Fecha de Consulta | 02-11-2022 |
|--|-------------------|------------|
| En cuanto a las especificaciones técnicas del LOTE 4 - ADQUISICION DE LICENCIAS TIPO IV Microsoft 365 Business Standard, solicitan Servicios Office instalado en PC o MAC -Servicios con Activación y configuración de licencias en equipos de la institución.<br><br>Al respecto consultamos con cuantos equipos cuenta la institución para el servicio de activación y configuración de las licencias? |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 03-11-2022 |
|---|--------------------|------------|
| Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La convocante realiza este llamado bajo la modalidad de contrato abierto por montos mínimos y máximos debido a que no puede precisar la cantidad de licencia a ser solicitadas, los oferentes deben cotizar dicho ítem por la unidad.<br>Igualmente nos permitimos mencionar que esta Convocante ha hecho uso de una facultad discrecional que le autoriza expresamente dentro de determinados límites, de determinar los criterios que considera necesarios para la elaboración del pliego de bases y condiciones, que debe encontrar su fundamento en las necesidades que deber ser satisfechas, para la realización de sus fines. Es necesario tener presente que la Convocante tiene la obligación de garantizar al Estado las mejores condiciones de contratación, no solo en obtener el precio más bajo, sino también la mejor calidad y oportunidad (Art 4º, Inciso a, de la Ley 2051/03), con la condición de que los requisitos que pudieren restringir la participación resulten técnicamente indispensables para el mejor cumplimiento del objeto del contrato (Artículo Nº 20, ante penúltimo párrafo, Ley Nº 2051/03). La elaboración del PBC, así como la forma de determinar dicho cumplimiento, constituye también una atribución discrecional de la Convocante, que no le permite aceptar imposiciones de criterios que se encuadren a favorecer a empresas en beneficio propio. |                    |            |

## Consulta 6 - Especificaciones tecnicas lote 4 - Garantia

| Consulta  | Fecha de Consulta | 02-11-2022 |
|---|-------------------|------------|
| En cuanto a las especificaciones técnicas del LOTE 4 - ADQUISICION DE LICENCIAS TIPO IV Microsoft 365 Business Standard, establecen Garantía Durante el periodo de suscripción.<br>a) Solicitamos considerar excluir periodo de garantía, debido a que al tratarse de licencias, no aplica el termino garantía. Mas bien asociado a hardware.<br>b) Podrían aclarar si se refiere a que debe tener derecho a actualizaciones y nuevas versiones del producto? |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 03-11-2022 |
|--|--------------------|------------|
| Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Para los puntos a y b) La garantía hace referencia al tiempo de soporte y actualización a las nuevas versiones<br>Igualmente nos permitimos mencionar que esta Convocante ha hecho uso de una facultad discrecional que le autoriza expresamente dentro de determinados límites, de determinar los criterios que considera necesarios para la elaboración del pliego de bases y condiciones, que debe encontrar su fundamento en las necesidades que deber ser satisfechas, para la realización de sus fines. Es necesario tener presente que la Convocante tiene la obligación de garantizar al Estado las mejores condiciones de contratación, no solo en obtener el precio más bajo, sino también la mejor calidad y oportunidad (Art 4º, Inciso a, de la Ley 2051/03), con la condición de que los requisitos que pudieren restringir la participación resulten técnicamente indispensables para el mejor cumplimiento del objeto del contrato (Artículo Nº 20, ante penúltimo párrafo, Ley Nº 2051/03). La elaboración del PBC, así como la forma de determinar dicho cumplimiento, constituye también una atribución discrecional de la Convocante, que no le permite aceptar imposiciones de criterios que se encuadren a favorecer a empresas en beneficio propio. |                    |            |

## Consulta 7 - Especificaciones tecnicas Office 365 tipo E3

| Consulta   | Fecha de Consulta | 02-11-2022 |
|--|-------------------|------------|
| En cuanto a las especificaciones técnicas de la licencia Office 365 - Tipo E3, solicitan Servicios Office instalado en PC o MAC -Servicios con Activación y configuración de licencias en equipos de la institución.<br>Al respecto consultamos con cuantos equipos cuenta la institución para el servicio de activación y configuracion de las licencias? |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 03-11-2022 |
|---|--------------------|------------|
| Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La convocante realiza este llamado bajo la modalidad de contrato abierto por montos mínimos y máximos debido a que no puede precisar la cantidad de licencia a ser solicitadas, los oferentes deben cotizar dicho ítem por la unidad. |                    |            |

## Consulta 8 - Especificaciones tecnicas licencia office 365 tipo e3- garantia

| Consulta  | Fecha de Consulta | 02-11-2022 |
|---|-------------------|------------|
| En cuanto a las especificaciones técnicas de la licencia Office 365 - Tipo E3, establecen Garantía Durante el periodo de suscripción.<br>a) Solicitamos considerar excluir periodo de garantía, debido a que al tratarse de licencias, no aplica el termino garantía. Mas bien el termino esta asociado a hardware.<br>b) Podrían aclarar si se refiere a que debe tener derecho a actualizaciones y nuevas versiones del producto? |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 03-11-2022 |
|--|--------------------|------------|
| Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Para los puntos a y b) La garantía hace referencia al tiempo de soporte y actualización a las nuevas versiones<br>Igualmente nos permitimos mencionar que esta Convocante ha hecho uso de una facultad discrecional que le autoriza expresamente dentro de determinados límites, de determinar los criterios que considera necesarios para la elaboración del pliego de bases y condiciones, que debe encontrar su fundamento en las necesidades que deber ser satisfechas, para la realización de sus fines. Es necesario tener presente que la Convocante tiene la obligación de garantizar al Estado las mejores condiciones de contratación, no solo en obtener el precio más bajo, sino también la mejor calidad y oportunidad (Art 4º, Inciso a, de la Ley 2051/03), con la condición de que los requisitos que pudieren restringir la participación resulten técnicamente indispensables para el mejor cumplimiento del objeto del contrato (Artículo Nº 20, ante penúltimo párrafo, Ley Nº 2051/03). La elaboración del PBC, así como la forma de determinar dicho cumplimiento, constituye también una atribución discrecional de la Convocante, que no le permite aceptar imposiciones de criterios que se encuadren a favorecer a empresas en beneficio propio. |                    |            |

## Consulta 9 - especificaciones tecnicas licencia office 365 tipo e5

| Consulta  | Fecha de Consulta | 02-11-2022 |
|---|-------------------|------------|
| En cuanto a las especificaciones técnicas de la licencia Office 365 - Tipo E5, establecen Garantía Durante el periodo de suscripción.<br>a) Solicitamos considerar excluir periodo de garantía, debido a que al tratarse de licencias, no aplica el termino garantía. Mas bien asociado a hardware.<br>b) Podrían aclarar si se refiere a que debe tener derecho a actualizaciones y nuevas versiones del producto? |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 03-11-2022 |
|--|--------------------|------------|
| Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Para los puntos a y b) La garantía hace referencia al tiempo de soporte y actualización a las nuevas versiones<br>Igualmente nos permitimos mencionar que esta Convocante ha hecho uso de una facultad discrecional que le autoriza expresamente dentro de determinados límites, de determinar los criterios que considera necesarios para la elaboración del pliego de bases y condiciones, que debe encontrar su fundamento en las necesidades que deber ser satisfechas, para la realización de sus fines. Es necesario tener presente que la Convocante tiene la obligación de garantizar al Estado las mejores condiciones de contratación, no solo en obtener el precio más bajo, sino también la mejor calidad y oportunidad (Art 4º, Inciso a, de la Ley 2051/03), con la condición de que los requisitos que pudieren restringir la participación resulten técnicamente indispensables para el mejor cumplimiento del objeto del contrato (Artículo Nº 20, ante penúltimo párrafo, Ley Nº 2051/03). La elaboración del PBC, así como la forma de determinar dicho cumplimiento, constituye también una atribución discrecional de la Convocante, que no le permite aceptar imposiciones de criterios que se encuadren a favorecer a empresas en beneficio propio. |                    |            |

## Consulta 10 - Vigencia del contrato

| Consulta | Fecha de Consulta | 02-11-2022 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

En las especificaciones técnicas establecen: El Contrato tendrá una vigencia de 24 meses desde su suscripción. Al respecto solicitamos a la convocante aclarar la vigencia del contrato debido a que en las características de las licencias del lote 2 requieren 3 años de plazo/vigencia. Y no de 24 meses como está establecido para las condiciones del contrato.

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 03-11-2022 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. El plazo del contrato es de 24 meses, no así la garantía de la licencia a ser adquirida.

## Consulta 11 - Anexo B, Datos de la subasta, idioma

| Consulta | Fecha de Consulta | 02-11-2022 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

En el Anexo B, datos de la subasta, establecen: Se permitirán catálogos y/o folletos en idioma distinto al castellano: NO, los catálogos y folletos deberán estar en castellano o traducidos por traductor matriculado en la Corte Suprema de Justicia.

Consultamos si podrían aceptar catálogos y/o folletos en idioma inglés, sin traducción, por ser el idioma de manejo usual en el rubro tecnológico, y propio de la marca licitada.

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 03-11-2022 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Anexo B.  
Igualmente nos permitimos mencionar que esta Convocante ha hecho uso de una facultad discrecional que le autoriza expresamente dentro de determinados límites, de determinar los criterios que considera necesarios para la elaboración del pliego de bases y condiciones, que debe encontrar su fundamento en las necesidades que deben ser satisfechas, para la realización de sus fines. Es necesario tener presente que la Convocante tiene la obligación de garantizar al Estado las mejores condiciones de contratación, no solo en obtener el precio más bajo, sino también la mejor calidad y oportunidad (Art 4º, Inciso a, de la Ley 2051/03), con la condición de que los requisitos que pudieren restringir la participación resulten técnicamente indispensables para el mejor cumplimiento del objeto del contrato (Artículo Nº 20, ante penúltimo párrafo, Ley Nº 2051/03). La elaboración del PBC, así como la forma de determinar dicho cumplimiento, constituye también una atribución discrecional de la Convocante, que no le permite aceptar imposiciones de criterios que se encuadren a favorecer a empresas en beneficio propio.