

## Consultas Realizadas

# Licitación 421399 - Adquisición de Útiles de Oficina para las DDSSCC del Comando Logístico -AD REFERENDUM

### Consulta 1 - Con relación a las especificaciones técnicas del Lote 29 -

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2023
Solicitamos sea aclarado el modelo del equipo Lexmark para cotizar adecuadamente los insumos para el mismo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-01-2023
Buen día, en cuanto a su consulta, queda estipulado en el PBC el modelo del equipo Lexmark, que seria del LOTE 18 - DISERGEMIL TONNER, para fotocopidora multi función color negro, (original/compatible) con impresora/ fotocopidora de la marca LEMARK MXG11dhe.-		

### Consulta 2 - Con relación a las especificaciones tecnicas de los lotes 4 y 29 -

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2023
Solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-01-2023
Buen día, en cuanto a su consulta, aclaramos que el código de catalogo nivel 5 de cada ítem del Lote 4 y 29 son la denominación o descripción del bien en el sistema de la DNCP , pero si en la especificaciones técnicas de ambos lotes se aclara que son ORIGINALES DE LA MARCA.-		