

Consultas Realizadas

Licitación 421816 - Actualización tecnológica de equipos de comunicación de la SSEAF

Consulta 1 - Sistema de Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	03-04-2023
----------	-------------------	------------

En aras de la transparencia y pluralidad de oferentes solicitamos modificar y permitir la participación por ítem de toda la licitación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2023
-----------	--------------------	------------

Este proyecto pretende no solo un reemplazo de equipos sino principalmente tiene por objetivo una reingeniería de la Red Metropolitana del Sector Público en todos los puntos de la capa de acceso, en este sentido se requiere una solución integral en todos los componentes solicitados en el proyecto (equipos de comunicación y módulos ópticos). Adjudicar el proyecto por el total es necesario a fin de evitar problemas innecesarios de integración entre los distintos componentes, por lo que se solicita remitirse al pliego.

Consulta 2 - Requisito documental capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2023
----------	-------------------	------------

En relación al Requisito documental para evaluar la capacidad técnica solicitamos respetuosamente a la convocante aceptar un mínimo de 6 (seis) técnicos certificados, manteniendo siempre la cantidad de certificaciones técnicas exigidas en el pliego, de manera a permitir la participación de una cantidad mayor de oferentes sin descuidar el nivel técnico para llevar a cabo el proyecto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023
-----------	--------------------	------------

REMITIRSE A ADENDA

Consulta 3 - CCIE

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2023
<p>Solicitamos amablemente a la convocante tener en cuenta lo siguiente en donde dice:</p> <p>1 . Documentación que acredite la capacidad técnica de la Empresa en cuanto a su personal deberá estar avalada por CERTIFICACIONES INTERNACIONALES emitidas por el fabricante. Dada la envergadura del proyecto se requiere que entre los técnicos asignados al proyecto posean las siguientes certificaciones:</p> <p>Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCIE Enterprise</p> <p>Dejar este punto como Opcional o aceptar Personal Certificado CCIE perteneciente al Staff de la empresa en la Región, avalado también por la equivalente de IPS en dichos Países con 2 años de antigüedad.</p> <p>Entendemos, que no es necesario para esta Implementación de una Solución de Routing and Switching Estandar de la categoría Enterprise, el Nivel de CCIE.</p> <p>CCIE abarca soluciones de Desing y configuraciones de Integracion Complejas que "NO" hacen parte de este llamado, ya que claramente se ve que es un pedido de Productos para la Red CAMPUS.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-04-2023
<p>Favor considerar la respuesta correcta la siguiente: Este proyecto pretende no solo un reemplazo de equipos sino principalmente tiene por objetivo una reingeniería de las Redes Locales de la SSEAF a modo de alinear la infraestructura a una hoja de ruta que incluya tecnologías de Networking para la capa de acceso (cableada y WiFi) que permitan la implementación de ROAMING AUTOMÁTICO, mediante herramientas de orquestación para acceder a los servicios disponibilizados por la DGIC independientemente de que Edificio de la SSEAF estén siendo solicitados manteniendo el mismo perfil, las mismas políticas tanto de funcionamiento, seguridad y calidad de servicio. En este sentido se requiere una solución integral desde el diseño hasta la integración con los equipos existentes en la Red Metropolitana del Sector Público, por lo que se considera imprescindible que el oferente cuente en su plantel permanente de un profesional con certificación (CCIE) por lo que se solicita al oferente remitirse al pliego.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2023
<p>Este proyecto pretende no solo un reemplazo de equipos sino principalmente tiene por objetivo una reingeniería de la Red Metropolitana del Sector Público en todos los puntos de la capa de acceso, en este sentido se requiere una solución integral desde el diseño hasta la integración con los equipos MPLS existentes, por lo que se considera imprescindible que el oferente cuente en su plantel permanente de un profesional con certificación (CCIE) por lo que se solicita al oferente remitirse al PBC.</p>		

Consulta 4 - CCNP

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2023
<p>Solicitamos amablemente a la combocante tener en cuenta lo siguiente en donde dice:</p> <p>1 . Documentación que acredite la capacidad técnica de la Empresa en cuanto a su personal deberá estar avalada por CERTIFICACIONES INTERNACIONALES emitidas por el fabricante. Dada la envergadura del proyecto se requiere que entre los técnicos asignados al proyecto posean las siguientes certificaciones:</p> <p>Al menos 3 (tres) profesionales con certificación CCNP Enterprise</p> <p>Dejar este Punto en la cantidad de 1 (uno) Profesional con certificación CCNP Enterprise.</p> <p>Entendemos, que un CCNP Enterprise cumple perfectamente como supervisor en los trabajos de Implementación que se van a llevar a cabo en el despliegue de la Solucion de Routing and Switching.</p> <p>Un CCNP fácilmente podría gerenciar la implementación con varios técnicos certificados nivel CCNA.</p> <p>https://www.cisco.com/c/en/us/training-events/training-certifications/training/training-services/courses/implementing-cisco-enterprise-advanced-routing-and-services-enarsi.html</p> <p>Se puede visualizar en los topics de CCNA que todos los temas de Networking Enterprise estan integramente incluidos en la curricula:</p> <p>https://learningnetwork.cisco.com/s/ccna-exam-topics?ccid=ccna&dtid=website&oid=cdc-ccna-exam</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-04-2023
<p>Favor considerar la respuesta correcta lo siguiente: Con el objetivo de garantizar una implementación y soporte postventa óptimo teniendo en cuenta que los equipos a desplegarse serán parte de las dependencias de la Subsecretaria de Administración Financiera (SSEAF) la cual es sumamente crítica a nivel país ya que son el ente normativo del Sistema Financiero del País; en cuanto a la capacidad técnica requerida se aceptará:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Security ● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCIE Enterprise ● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Enterprise ● Al menos 2 (dos) técnicos con certificación CCNA <p>Total de técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados.</p> <p>En cuanto al requisito documental para evaluar la capacidad técnica, se aceptará:</p> <p>1. técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados.</p> <p>Remitirse a la Adenda correspondiente</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023
REMITIRSE A ADENDA		

Consulta 5 - Representantes Cisco

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2023
<p>Solicitamos amablemente a la convocante tener en cuenta lo siguiente en donde dice:</p> <p>Entendemos que se podrá realizar una licitación pública competitiva ya que en nuestro país, existen representante directos de la marca de referencia y varios integradores con técnicos certificados permanentemente en su staff, lo que finalmente garantiza la continuidad de los servicios de post venta local, y la existencia suficiente de soporte calificado y certificado directamente por el fabricante, así como disponibilidad de partes para minimizar en gran medida, posibles puntos críticos de falla que puedan afectar los servicios críticos que ofrece la DGIC.</p> <p>Por favor, le solicitamos a la convocante permitirnos saber quienes son los representantes que cumplen con todos los certificados del fabricante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2023
Se solicita al oferente derivar la consulta al fabricante.		

Consulta 6 - Técnicos certificados

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2023
<p>Solicitamos amablemente a la convocante tener en cuenta lo siguiente en donde dice:</p> <ol style="list-style-type: none">1. TECNICOS CERTIFICADOS: MÍNIMO 7 (SIETE) TECNICOS CERTIFICADOS.2. Estos técnicos deberán ser residentes en el territorio nacional, y formar parte de la planilla de personal del oferente con al menos 2 (dos) años de antigüedad. <p>Al respecto, solicitamos que sean técnicos certificados en la marca para el tipo de solución requerida y que dicha certificación abarque el conocimiento de los ítems requeridos , es decir, Certificación CCNP y CCNA y que en conjunto se cumpla con la cantidad de 7 con al menos 6 (seis) meses de antigüedad.-</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-04-2023
<p>Favor considerar la respuesta correcta lo siguiente: Disminuir el requerimiento del tipo de conocimiento de los técnicos y no clasificar las especialidades requeridas por el proyecto, además de modificar 2 años de antigüedad a 6 meses para el personal del oferente no retribuye ninguna ventaja al proyecto, ni tampoco asegura a la DGIC que los mismos cuenten con el suficiente arraigo en la Empresa.</p> <p>Con el objetivo de garantizar una implementación y soporte postventa óptimo teniendo en cuenta que los equipos a desplegarse serán parte de las dependencias de la Subsecretaria de Administración Financiera (SSEAF) la cual es sumamente crítica a nivel país ya que son el ente normativo del Sistema Financiero del País; en cuanto a la capacidad técnica requerida se aceptará:</p> <ul style="list-style-type: none">● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Security● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCIE Enterprise● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Enterprise● Al menos 2 (dos) técnicos con certificación CCNA <p>Total de técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados.</p> <p>En cuanto al requisito documental para evaluar la capacidad técnica, se aceptará:</p> <ol style="list-style-type: none">1. técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados. <p>FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023
<p>Disminuir el requerimiento del tipo de conocimiento de los técnicos y no clasificar las especialidades requeridas por el proyecto, además de modificar 2 años de antigüedad a 6 meses para el personal del oferente no retribuye ninguna ventaja al proyecto, ni tampoco asegura a la DGIC que los mismos cuenten con el suficiente arraigo en la Empresa.</p> <p>Con el objetivo de garantizar una implementación y soporte postventa óptimo teniendo en cuenta que los equipos a desplegarse serán parte de las dependencias de la Subsecretaria de Administración Financiera (SSEAF) la cual es sumamente crítica a nivel país ya que se encarga son el ente normativo del Sistema Financiero del País; en cuanto a la capacidad técnica requerida:...REMITIRSE A ADENDA</p>		

Consulta 7 - CCNP - CCNA

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2023
----------	-------------------	------------

En relación con la cantidad de técnicos certificados, solicitamos a la convocante bajar la cantidad de técnicos certificados a 1 CCNP y 2 CCNA.-

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-04-2023
-----------	--------------------	------------

Favor considerar la respuesta correcta lo siguiente: Con el objetivo de garantizar una implementación y soporte postventa óptimo teniendo en cuenta que los equipos a desplegarse serán parte de las dependencias de la Subsecretaría de Administración Financiera (SSEAF) la cual es sumamente crítica a nivel país ya que son el ente normativo del Sistema Financiero del País; en cuanto a la capacidad técnica requerida se aceptará:

- Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Security
- Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCIE Enterprise
- Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Enterprise
- Al menos 2 (dos) técnicos con certificación CCNA

Total de técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados.

En cuanto al requisito documental para evaluar la capacidad técnica, se aceptará:

1. técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados.

REMITIRSE A LA ADENDA

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023
-----------	--------------------	------------

Con el objetivo de garantizar una implementación y soporte postventa óptimo teniendo en cuenta que los equipos a desplegarse serán parte de la Red Metropolitana del Sector Público (RMSP) la cual es sumamente crítica a nivel país ya que interconecta las redes de múltiples entidades del estado; en cuanto a la capacidad técnica requerida se aceptará:...REMITIRSE A ADENDA

Consulta 8 - Experiencia Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	16-04-2023
----------	-------------------	------------

Documentación que acredite la capacidad técnica de la Empresa en cuanto a su personal deberá estar avalada por CERTIFICACIONES INTERNACIONALES emitidas por el fabricante. Dada la envergadura del proyecto se requiere que entre los técnicos asignados al proyecto posean las siguientes certificaciones

Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Security Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCIE Enterprise Al menos 3 (tres) profesionales con certificación CCNP Enterprise Al menos 2 (dos) técnicos con certificación CCNA Estos técnicos deberán ser residentes en el territorio nacional, y formar parte de la planilla de personal del oferente con al menos 2 (dos) años de antigüedad. La documentación respaldatoria debe constar en la oferta con la presentación de la Planilla de IPS.

Solicitamos puedan presentarse 4 técnicos certificados 2 CCNP y 2 CCNA y con una antigüedad de 6 a 12 meses en la empresa. Entendemos que lo que se desea garantizar es que el oferente cuente con Técnicos certificados y para la instalación de Switches y Aps ya se cubre perfectamente con 4 tecnicos sin importar la antigüedad del personal del Staff.

Consideramos que en el mercado local es muy difícil que haya un oferente que cumpla con la cantidad de técnico certificados+tipos de certificaciones+antigüedad y si existe talvez sea una sola empresa y en ese caso el PBC estará direccionando a dicha empresa y no se estaria cumpliendo con lo escrito en el PB en el siguiente punto donde dice: Entendemos que se podrá realizar una licitación pública competitiva ya que en nuestro país, existen representante directos de la marca de referencia y varios integradores con técnicos certificados permanentemente en su staff, lo que finalmente garantiza la continuidad de los servicios de post venta local, y la existencia suficiente de soporte calificado y certificado directamente por el fabricante, así como disponibilidad de partes para minimizar en gran medida, posibles puntos críticos de falla que puedan afectar los servicios críticos que ofrece la DGIC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-04-2023
<p>Favor considerar la respuesta correcta lo siguiente: Con el objetivo de garantizar una implementación y soporte postventa óptimo teniendo en cuenta que los equipos a desplegarse serán parte de las dependencias de la Subsecretaría de Administración Financiera (SSEAF) la cual es sumamente crítica a nivel país ya que se encarga son el ente normativo del Sistema Financiero del País; en cuanto a la capacidad técnica requerida se aceptará:</p> <ul style="list-style-type: none">- El profesional CCIE Enterprise será el encargado de supervisar el proyecto, participar activamente en la ejecución de las tareas y servirá como punto de escalación para problemas complejos.- El profesional CCNP Security será el responsable de velar por la implementación de mejores prácticas de seguridad sobre todos los equipos adquiridos.- El profesional CCNP Enterprise será el responsable de la implementación de los equipos adquiridos.- Los profesionales CCNA servirán como soporte de primera línea y llevarán a cabo la ejecución de tareas de baja complejidad. <p>Es de vital importancia que todo el personal exigido sea parte estable del staff del oferente y que esté localizado en Paraguay de manera a cumplir los tiempos de respuesta exigidos por el PBC.</p> <p>En cuanto a la capacidad técnica requerida, se aceptará:</p> <ul style="list-style-type: none">● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Security● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCIE Enterprise● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Enterprise● Al menos 2 (dos) técnicos con certificación CCNA <p>En cuanto al requisito documental para evaluar la capacidad técnica, se aceptará:</p> <ol style="list-style-type: none">1. técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados. <p>REMITIRSE A LA ADENDA</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023
<p>El presente llamado no tiene previsto la instalación de APs (Access Point).</p> <p>Con el objetivo de garantizar una implementación y soporte postventa óptimo teniendo en cuenta que los equipos a desplegarse serán parte de la Red Metropolitana del Sector Público (RMSP) la cual es sumamente crítica a nivel país ya que interconecta las redes de múltiples entidades del estado.</p> <ul style="list-style-type: none">- El profesional CCIE Enterprise será el encargado de supervisar el proyecto, participar activamente en la ejecución de las tareas y servirá como punto de escalación para problemas complejos.- El profesional CCNP Security será el responsable de velar por la implementación de mejores prácticas de seguridad sobre todos los equipos adquiridos.- El profesional CCNP Enterprise será el responsable de la implementación de los equipos adquiridos.- Los profesionales CCNA servirán como soporte de primera línea y llevarán a cabo la ejecución de tareas de baja complejidad. <p>Es de vital importancia que todo el personal exigido sea parte estable del staff del oferente y que esté localizado en Paraguay de manera a cumplir los tiempos de respuesta exigidos por el PBC.</p> <p>En cuanto a la capacidad técnica requerida, se aceptará:...REMITIRSE A ADENDA</p>		

Consulta 9 - Especificaciones Tecnicas - Experiencia Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	16-04-2023
En las especificaciones técnicas menciona que el oferente deberá contar con 2 técnicos certificados sin embargo en la Experiencia Requerida indican 7 técnicos certificados.		
Solicitamos a la convocante aclarar este punto ya que entendemos es muy difícil que las empresas locales cuenten con 7 técnicos certificados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-04-2023
Favor considerar la respuesta correcta lo siguiente: Con el objetivo de garantizar una implementación y soporte postventa óptimo teniendo en cuenta que los equipos a desplegarse serán parte de las dependencias de la Subsecretaría de Administración Financiera (SSEAF) la cual es sumamente crítica a nivel país ya que son el ente normativo del Sistema Financiero del País; en cuanto a la capacidad técnica requerida se aceptará:		
<ul style="list-style-type: none">● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Security● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCIE Enterprise● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Enterprise● Al menos 2 (dos) técnicos con certificación CCNA		
Total de técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados.		
En cuanto al requisito documental para evaluar la capacidad técnica, se aceptará:		
1. técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados.		
Favor considerar que los técnicos solicitados en las EETT de los Equipos pueden ser los mismos 2 (dos) técnicos con certificación CCNA quienes servirán como soporte de primera línea y llevarán a cabo la ejecución de tareas de baja complejidad como ser instalación de los equipos en las diferentes Racks de las dependencias de la SSEAF		
REMITIRSE A LA ADENDA		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023
REMITIRSE A ADENDA		

Consulta 10 - Certificaciones Tecnicas- Consorcios

Consulta	Fecha de Consulta	16-04-2023
Señores convocantes solicitamos flexibilicen la cantidad de técnicos certificados, niveles de certificaciones y antigüedad como personal del staff ya que es muy difícil lograr un consorcio local porque todos los representantes de la marca Cisco somos competencias. Favor aceptar 2 CCNP y 3 CCNA como personal del Staff sin importar la antigüedad del personal.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-04-2023
Favor considerar la respuesta correcta lo siguiente: Con el objetivo de garantizar una implementación y soporte postventa óptimo teniendo en cuenta que los equipos a desplegarse serán parte de las dependencias de la Subsecretaría de Administración Financiera (SSEAF) la cual es sumamente crítica a nivel país ya que son el ente normativo del Sistema Financiero del País; en cuanto a la capacidad técnica requerida se aceptará: <ul style="list-style-type: none">● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Security● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCIE Enterprise● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Enterprise● Al menos 2 (dos) técnicos con certificación CCNA Total de técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados. En cuanto al requisito documental para evaluar la capacidad técnica, se aceptará: 1. técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados. REMITIRSE A LA ADENDA		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023
Con el objetivo de garantizar una implementación y soporte postventa óptimo teniendo en cuenta que los equipos a desplegarse serán parte de la Red Metropolitana del Sector Público (RMSP) la cual es sumamente crítica a nivel país ya que interconecta las redes de múltiples entidades del estado; en cuanto a la capacidad técnica requerida se aceptará:....REMITIRSE A ADENDA		

Consulta 11 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2023
Documentación que acredite la capacidad técnica de la Empresa en cuanto a su personal deberá estar avalada por CERTIFICACIONES INTERNACIONALES emitidas por el fabricante. Dada la envergadura del proyecto se requiere que entre los técnicos asignados al proyecto posean las siguientes certificaciones Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Security Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCIE Enterprise Al menos 3 (tres) profesionales con certificación CCNP Enterprise Al menos 2 (dos) técnicos con certificación CCNA Estos técnicos deberán ser residentes en el territorio nacional, y formar parte de la planilla de personal del oferente con al menos 2 (dos) años de antigüedad. La documentación respaldatoria debe constar en la oferta con la presentación de la Planilla de IPS. Solicitamos puedan presentarse 4 técnicos certificados 2 CCNP y 2 CCNA y con una antigüedad de 6 a 12 meses en la empresa. Entendemos que lo que se desea garantizar es que el oferente cuente con Técnicos certificados para la instalación de Switches y Aps consideramos que con 4 se cubre perfectamente sin importar la antigüedad del personal del Staff. Consideramos que en el mercado local es muy difícil que haya un oferente que cumpla con la cantidad de técnicos certificados+tipos de certificaciones+antigüedad y si existe tal vez sea una sola empresa y en ese caso el PBC estará direccionado a dicha empresa y no se estaría cumpliendo con la igualdad de condiciones y con lo escrito en el PB en el punto donde dice: Entendemos que se podrá realizar una licitación pública competitiva ya que en nuestro país, existen representante directos de la marca de referencia y varios integradores con técnicos certificados permanentemente en su staff, lo que finalmente		

garantiza la continuidad de los servicios de post venta local, y la existencia suficiente de soporte calificado y certificado directamente por el fabricante, así como disponibilidad de partes para minimizar en gran medida, posibles puntos críticos de falla que puedan afectar los servicios críticos que ofrece la DGIC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-04-2023
<p>Favor considerar la respuesta correcta lo siguiente: Con el objetivo de garantizar una implementación y soporte postventa óptimo teniendo en cuenta que los equipos a desplegarse serán parte de las dependencias de la Subsecretaria de Administración Financiera (SSEAF) la cual es sumamente crítica a nivel país ya que son el ente normativo del Sistema Financiero del País; en cuanto a la capacidad técnica requerida se aceptará:</p> <ul style="list-style-type: none">- El profesional CCIE Enterprise será el encargado de supervisar el proyecto, participar activamente en la ejecución de las tareas y servirá como punto de escalación para problemas complejos.- El profesional CCNP Security será el responsable de velar por la implementación de mejores prácticas de seguridad sobre todos los equipos adquiridos.- El profesional CCNP Enterprise será el responsable de la implementación de los equipos adquiridos.- Los profesionales CCNA servirán como soporte de primera línea y llevarán a cabo la ejecución de tareas de baja complejidad. <p>Es de vital importancia que todo el personal exigido sea parte estable del staff del oferente y que esté localizado en Paraguay de manera a cumplir los tiempos de respuesta exigidos por el PBC.</p> <p>En cuanto a la capacidad técnica requerida, se aceptará:</p> <ul style="list-style-type: none">● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Security● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCIE Enterprise● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Enterprise● Al menos 2 (dos) técnicos con certificación CCNA <p>En cuanto al requisito documental para evaluar la capacidad técnica, se aceptará:</p> <ol style="list-style-type: none">1. técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados. <p>FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023
<p>El presente llamado no tiene previsto la instalación de APs (Access Point).</p> <p>Con el objetivo de garantizar una implementación y soporte postventa óptimo teniendo en cuenta que los equipos a desplegarse serán parte de la Red Metropolitana del Sector Público (RMSP) la cual es sumamente crítica a nivel país ya que interconecta las redes de múltiples entidades del estado.</p> <ul style="list-style-type: none">- El profesional CCIE Enterprise será el encargado de supervisar el proyecto, participar activamente en la ejecución de las tareas y servirá como punto de escalación para problemas complejos.- El profesional CCNP Security será el responsable de velar por la implementación de mejores prácticas de seguridad sobre todos los equipos adquiridos.- El profesional CCNP Enterprise será el responsable de la implementación de los equipos adquiridos.- Los profesionales CCNA servirán como soporte de primera línea y llevarán a cabo la ejecución de tareas de baja complejidad. <p>Es de vital importancia que todo el personal exigido sea parte estable del staff del oferente y que esté localizado en Paraguay de manera a cumplir los tiempos de respuesta exigidos por el PBC.</p> <p>En cuanto a la capacidad técnica requerida, se aceptará:.....REMITIRSE A ADENDA</p>		

Consulta 12 - Especificaciones Tecnicas -Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2023
En las especificaciones técnicas menciona que el oferente deberá contar con 2 técnicos certificados sin embargo en la Capacidad Técnica Requerida indican 7 técnicos certificados. Solicitamos a la convocante aclarar este punto y disminuir la cantidad de técnicos certificados ya que entendemos es muy difícil que las empresas locales cuenten con 7 técnicos certificados		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-04-2023
Con el objetivo de garantizar una implementación y soporte postventa óptimo teniendo en cuenta que los equipos a desplegarse serán parte de las dependencias de la Subsecretaria de Administración Financiera (SSEAF) la cual es sumamente crítica a nivel país ya que son el ente normativo del Sistema Financiero del País; en cuanto a la capacidad técnica requerida se aceptará: <ul style="list-style-type: none">● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Security● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCIE Enterprise● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Enterprise● Al menos 2 (dos) técnicos con certificación CCNA Total de técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados. En cuanto al requisito documental para evaluar la capacidad técnica, se aceptará: 1. técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados. Favor considerar que los técnicos solicitados en las EETT de los Equipos pueden ser los mismos 2 (dos) técnicos con certificación CCNA quienes servirán como soporte de primera línea y llevarán a cabo la ejecución de tareas de baja complejidad como ser instalación de los equipos en las diferentes Racks de las dependencias de la SSEAF REMITIRSE A LA ADENDA		

Consulta 13 - Capacidad Tecnica - Consorcio

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2023
Solicitamos tengan a bien flexibilicen la cantidad de técnicos certificados, niveles de certificaciones y antigüedad como personal del staff ya que es muy difícil lograr un consorcio local porque todos los representantes de la marca Cisco somos competencias. Favor aceptar 2 CCNP y 3 CCNA como personal del Staff sin importar la antigüedad del personal.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-04-2023
Con el objetivo de garantizar una implementación y soporte postventa óptimo teniendo en cuenta que los equipos a desplegarse serán parte de las dependencias de la Subsecretaria de Administración Financiera (SSEAF) la cual es sumamente crítica a nivel país ya que son el ente normativo del Sistema Financiero del País; en cuanto a la capacidad técnica requerida se aceptará: <ul style="list-style-type: none">● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Security● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCIE Enterprise● Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Enterprise● Al menos 2 (dos) técnicos con certificación CCNA Total de técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados. En cuanto al requisito documental para evaluar la capacidad técnica, se aceptará: 1. técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados. REMITIRSE A LA ADENDA		

Consulta 14 - Certificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos amablemente a la convocante tener en cuenta lo siguiente en donde dice: Entendemos que se podrá realizar una licitación pública competitiva ya que en nuestro país, existen representante directos de la marca de referencia y varios integradores con técnicos certificados permanentemente en su staff, lo que finalmente garantiza la continuidad de los servicios de post venta local, y la existencia suficiente de soporte calificado y certificado directamente por el fabricante, así como disponibilidad de partes para minimizar en gran medida, posibles puntos críticos de falla que puedan afectar los servicios críticos que ofrece la DGIC. Por favor, le solicitamos a la convocante permitarnos saber quienes son los proveedores que cumplen con todos los certificados del fabricante

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-04-2023
-----------	--------------------	------------

Se solicita al oferente derivar la consulta al fabricante

Consulta 15 - Plazo

Consulta	Fecha de Consulta	17-04-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos respetuosamente a la convocante ampliar el periodo de consultas en base a la envergadura del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-04-2023
-----------	--------------------	------------

FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA

Consulta 16 - Cables de alimentación

Consulta	Fecha de Consulta	25-04-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante amablemente, confirme los tipos de cables de alimentación a ser provistos con los equipamientos dentro de este llamado (C13-C14 o si deberán ser del tipo americano).
Ya que entendemos que los mismos irán montados en distintas oficinas, para lo cual solicitamos indiquen el tipo de cable a ser utilizado en cada sitio, ya que esto está sujeto a la toma de alimentación de los sitios en donde serán montados estos equipamientos

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-04-2023
-----------	--------------------	------------

Cable de alimentación con toma tipo americano

Consulta 17 - Cables de alimentación para equipos solicitados

Consulta	Fecha de Consulta	26-04-2023
----------	-------------------	------------

Consultamos a la convocante, indique los tipos de cables de alimentación a ser proveidos con los equipos, ya que estos dependen del tipo de toma de alimentación instalados en cada sitio en donde iran montados los equipos

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-04-2023
-----------	--------------------	------------

Cable de alimentación con toma tipo americano

Consulta 18 - Certificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	27-04-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos amablemente a la convocante tengan a bien flexibilicen la cantidad de técnicos certificados, niveles de certificaciones y antigüedad como personal del staff. de esta forma lograr un mayor numero de oferentes. Favor aceptar 2 CCNP y 2 CCNA como personal del Staff sin importar la antigüedad del personal.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-05-2023
-----------	--------------------	------------

Con el objetivo de garantizar una implementación y soporte postventa óptimo teniendo en cuenta que los equipos a desplegarse serán parte de las dependencias de la Subsecretaria de Administración Financiera (SSEAF) la cual es sumamente crítica a nivel país ya que son el ente normativo del Sistema Financiero del País; en cuanto a la capacidad técnica requerida se aceptará:

- Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Security
- Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCIE Enterprise
- Al menos 1 (uno) profesional con certificación CCNP Enterprise
- Al menos 2 (dos) técnicos con certificación CCNA

Total de técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados.

En cuanto al requisito documental para evaluar la capacidad técnica, se aceptará:

1. técnicos certificados: mínimo 5 (cinco) técnicos certificados.

Adenda N° 2