

## Consultas Realizadas

# Licitación 421819 - Extensión de garantía de equipos de comunicación de la Dirección Administrativa

### Consulta 1 - Fin de Soporte para AIR-CT5508- 25-K9

| Consulta  | Fecha de Consulta | 21-07-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Donde solicitan en los ítems 4 y 5 extensión de garantía por 12 meses para los equipos AIR-CT5508- 25-K9 comentarles que no es posible inclu8irlos como parte de la renovación debido a que el Fin de soporte del equipo es el 31/07/2023.<br>Link: <a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/wireless/5500-series-wireless-controllers/eos-eol-notice-c51-740221.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/wireless/5500-series-wireless-controllers/eos-eol-notice-c51-740221.html</a> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 26-07-2023 |
|--|--------------------|------------|
| Se deberá proveer soporte local de oferente con cambio de parte incluido en dicho periodo. Considerar las mismas características del equipo. |                    |            |

### Consulta 2 - Solicitud de Seriales para cotizar el soporte.

| Consulta   | Fecha de Consulta | 21-07-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Para los equipos solicitados en el ítem 2 SWITCH DE DATACENTER, solicitamos respetuosamente incluir los seriales para poder incluirlos en la cotización.<br><br>Modelo y/o Descripción Código del Producto N° de Serie<br>DCNM-LAN- N5K-K9 CON- ECMU- N5LDCNM N/A<br>DCNM-SAN- N5K-K9 CON- ECMU- N5SDCNM N/A |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 26-07-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Utilizar los instance number 1602700101 y 1602700101 respectivamente. |                    |            |

### Consulta 3 - Solicitud de SubscriptionID para cotizar licencia

| Consulta  | Fecha de Consulta | 21-07-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Teniendo en cuenta que lo solicitado en el ítem 8 concretamente en el punto L-ASA5545-TAMC= se trata de una licencia de suscripción solicitamos el SubscriptionID de modo a poder solicitar la renovación del producto al fabricante. |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 26-07-2023 |
|---|--------------------|------------|
| La licencia debe cotizarse como nueva y no es necesario el SuscriptionID. |                    |            |

## Consulta 4 - Capacidad Técnica

| Consulta  | Fecha de Consulta | 24-07-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Dentro del presente llamado, se solicita cuanto sigue:<br>"La empresa contratada deberá presentar Currículo Vítae de dos técnicos asignados (Titular y Alterno) para los servicios contratados. Los técnicos deben contar con Certificaciones Internacionales de la marca Cisco en un nivel profesional o equivalente, al menos 4 profesionales."<br>Solicitamos respetuosamente a la convocante considerar la aceptación de 2 técnicos con nivel profesional y 2 técnicos con nivel CCNA y/o equivalente, esto teniendo en cuenta que con esta cantidad de técnicos y con el nivel comentado no afectaría a la calidad del servicio a ser brindado |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 26-07-2023 |
|--|--------------------|------------|
| Por la criticidad de los equipos es necesario contar con los niveles de certificados, favor remitirse a lo solicitado. |                    |            |

## Consulta 5 - Código de producto

| Consulta  | Fecha de Consulta | 24-07-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Código de producto:<br>Se solicita a la convocante corregir el Item 8 Firewall, este indica:<br>FIREWALL ASA5545-FPWR-K9 CON-3SNTP-A45FPK9<br>El código del producto debe ser CON-SNTP-A45FPK9<br>¿Es correcta esta corrección? |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 26-07-2023 |
|---|--------------------|------------|
| El código del PBC es correcto CON-SNTP-A45FPK9, favor remitirse al PBC. |                    |            |

## Consulta 6 - Fechas de renovación

| Consulta  | Fecha de Consulta | 24-07-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Fechas de renovación:<br>Se solicita a la convocante definir las fechas actuales para la renovación de soporte de estos equipos. La cotización para renovación de estos productos no pueden ser menores a 12 meses y la fecha de inicio debe ser mayor a la fecha actual.<br>Por ejemplo → Fecha inicio: 09/2023 Fecha Fin: 08/2024 |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 26-07-2023 |
|--|--------------------|------------|
| No se puede definir con exactitud las fechas, se debe prever una cobertura de 12 meses como indica el PBC, favor remitirse al PBC. |                    |            |

## Consulta 7 - Servicio de Mantenimiento

| Consulta  | Fecha de Consulta | 25-07-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Dentro de la presente PBC se solicita cuanto sigue:<br>"identificación de los enlaces conforme a las normas internacionales de cableado estructurado (origen/destino)"<br>Consultamos a la convocante si esta identificación hace referencia a todos los equipos involucrados dentro del presente llamado o la identificación y/o etiquetado deberá de cubrir todos los equipos de la red |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 26-07-2023 |
|--|--------------------|------------|
| Deberá cubrir todos los equipos listado en este llamado que se encuentra en el Datacenter de la Dirección Administrativa.- |                    |            |

## Consulta 8 - Servicio de mantenimiento preventivo de hardware

| Consulta   | Fecha de Consulta | 25-07-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Consultamos respetuosamente a la convocante, en relación a lo solicitado dentro del presente llamado:<br/>"Servicio de mantenimiento preventivo de hardware (cada 6 meses): el mismo deberá incluir limpieza de los componentes, así como también identificación de los enlaces conforme a las normas internacionales de cableado estructurado (origen/destino)"<br/>Si será necesario considerar el ordenado y etiquetado de los patchcord que se encuentren conectados a los equipos involucrados dentro del presente llamado o se deberá de considerar el etiquetado de todos los equipos de la red de la convocante</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 26-07-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Deberá cubrir todos los equipos listado en este llamado que se encuentra en el Datacenter de la Dirección Administrativa.-</p> |                    |            |

## Consulta 9 - SOBRE LA Asistencia técnica in-situ:

| Consulta   | Fecha de Consulta | 25-07-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>DONDE DICE:<br/>"Asistencia técnica in-situ: a pedido de la contratante, la cual debe cumplir los siguientes requisitos: Traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del oferente."<br/><br/>Solicitamos a la convocante especificar si todos los equipos se encuentran en un mismo sitio, en el caso de que se encuentren dispersos favor indicar cuales son los sitios/ciudades involucrados a cada equipo de modo a preparar una oferta acorde a las necesidades y expectativas de la convocante.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 26-07-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Deberá cubrir todos los equipos listado en este llamado que se encuentra en el Datacenter de la Dirección Administrativa.-</p> |                    |            |

## Consulta 10 - SOBRE EL INICIO DE LOS SERVICIOS

| Consulta   | Fecha de Consulta | 25-07-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Consultarles si la fecha de inicio de los servicios del fabricante y del oferente deberán de considerarse desde la firma del contrato o caso contrario si la convocante podría especificar la fecha deseada de inicio de los servicios.</p> |                   |            |

| Respuesta                                      | Fecha de Respuesta | 26-07-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Considerar desde la firma del contrato.</p> |                    |            |

## Consulta 11 - Certificado de Origen Nacional

| Consulta   | Fecha de Consulta | 26-07-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Entendemos que el certificado de origen nacional emitido para la primera convocatoria sigue vigente para la actual, considerando que se refiere al mismo servicio. Favor confirmar que la interpretación es correcta.</p> |                   |            |

| Respuesta           | Fecha de Respuesta | 26-07-2023 |
|---------------------|--------------------|------------|
| <p>Es correcto.</p> |                    |            |