

Consultas Realizadas

Licitación 422542 - Lp1746-23 Adquisición de Licencias Microsoft EA (Enterprise Agreement)

Consulta 1 - Requisitos documentales de capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	21-03-2023
Solicitamos a la convocante unificar los requisitos documentales de capacidad técnica en base a las especificaciones técnicas y planilla de datos garantizados, Atendiendo a que en planilla se solicitan certificaciones que no son parte de los requisitos documentales de evaluación. Solicitamos emitir la adenda correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
Sírvese considerar para la elaboración de sus ofertas la siguiente aclaración: El PBC indica como requisito documental para evaluar la capacidad técnica: la planilla de Datos Garantizados debidamente llenada y completada. Remitirse a lo solicitado en la Planilla de Datos Garantizados.		

Consulta 2 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	21-03-2023
Atendiendo a la magnitud de los bienes a ser contratados, solicitamos a la convocante establecer como minimo experiencia demostrable de 3 años, debiendo ser presentada al menos una factura o contrato por cada año, que en sumatoria totalicen como minimo el 50%. A fin de garantizar una minima experiencia real del oferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
Sírvese considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en la Adenda 1.		

Consulta 3 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	21-03-2023
Atendiendo a que se esta solicitando especificamente un tipo de contrato Microsoft, solicitamos a la convocante "Unificar" el criterio de experiencia, debiendo ser provision de contratos ENTERPRISE AGREEMENT en los ultimos 3 años como minimo. Debido a que no es lo mismo vender licencias Microsoft que procesar un contrato Enterprise Agreement.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
Sírvese considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en la Adenda 1.		

Consulta 4 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	21-03-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante aclarar la vigencia de las licencias y servicios solicitados, atendiendo a que en la planilla de datos garantizados se indica desde la contratación hasta el 31/12/2025 sin embargo en el plan de entregas se requiere de 36 meses desde la fecha del certificado de recepción

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
-----------	--------------------	------------

Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en la Adenda 1.

Consulta 5 - Plan de entregas

Consulta	Fecha de Consulta	21-03-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos aclarar la vigencia solicitada, atendiendo a que en el plan de entregas se solicita tres años y en la planilla de datos se solicita una vigencia diferente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
-----------	--------------------	------------

Considerar la vigencia requerida en la planilla de Datos Garantizados. Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en la Adenda 1.

Consulta 6 - Plan de entregas

Consulta	Fecha de Consulta	21-03-2023
----------	-------------------	------------

Se solicita a la convocante ampliar el plazo de entrega de licencias a 30 días, considerando que actualmente el fabricante requiere procesos adicionales de verificación que podrían demorar más de los 15 días indicados en el PBC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
-----------	--------------------	------------

Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el PBC .

Consulta 7 - Nivel GOLD

Consulta	Fecha de Consulta	21-03-2023
----------	-------------------	------------

Según el documento de Especificaciones Técnicas y Planilla de Datos Garantizados, Punto 14.3 Capacidad, se solicita que El oferente deberá contar con certificación vigente de Microsoft que lo habilite como Licensing Solution Partner (LSP) para ofertar y entregar las soluciones de software requeridas y al menos dos de las siguientes competencias activas de Nivel GOLD,

*Gold Cloud Productivity

*Gold Windows and Devices

*Gold Messaging

*Gold Cloud Platform

*Gold Collaboration and Content

*Gold Enterprise Resource Planning

la certificación debe estar dirigida a la institución y guardar relación a este llamado.

Informamos a la convocante que el fabricante ha discontinuado las competencias como GOLD o SILVER, que formaban parte del Microsoft Partner Network, desde el pasado 3 de Octubre por lo que no puede emitir las cartas con dicha información. Favor aceptar carta que certifique que el oferente es parte del Programa Microsoft Cloud Partner Program el cual reemplaza al anterior Microsoft Partner Network.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
-----------	--------------------	------------

La convocante tiene conocimiento de los cambios y de que lo requerido sigue vigente. Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el PBC.

Consulta 8 - Póliza

Consulta	Fecha de Consulta	21-03-2023
Siendo que el presente proceso es por medio de la modalidad Oferta Electrónica, entendemos que la presentación de la póliza de garantía de mantenimiento de oferta, en caso de que la oferta sea presentada con firma electrónica, sería de la siguiente manera: escaneado de la póliza física con firma electrónica del firmante de la oferta para el momento de la presentación electrónica y presentación del documento en físico, en la hora y fecha indicada por el SICP para la presentación física de los documentos, ¿es correcta nuestra interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
Es correcta la interpretación. Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el PBC.		

Consulta 9 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2023
En base a los requisitos entendemos que la experiencia puede ser avalada con solo 3 meses de antigüedad en venta de licencias? es decir si contamos con un contrato o factura realizada de cualquier licencia Microsoft en diciembre 2022 ya sería suficiente para avalar el requisito de experiencia? Favor confirmar/aclarar este requisito		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
La experiencia requerida deberá ser como mínimo de 3 años. Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en la Adenda 1.		

Consulta 10 - Especificaciones Tecnicas /Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2023
Se solicita a la convocante aclarar si el proceso es para una renovación de contrato Enterprise Agreement o sera aceptado cualquier modalidad de licencias Microsoft. Esto debido a que en las especificaciones solicitan renovación de contrato Enterprise Agreement, sin embargo en los requisitos de experiencia solicitan avalar con venta de cualquier licencia microsoft y con minima antigüedad de 3 meses. Favor solicitamos aclarar y/o unificar lo solicitado en las especificaciones tecnicas con la documentacion que avala la experiencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
Se solicita una renovación de Contrato Microsoft Enterprise Agreement. Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en la Adenda 1.		

Consulta 11 - Suministros requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2023
Segun el apartado de Suministros requeridos; encontramos inconsistencias en cuanto a la vigencia a ser contratada, por lo cual necesitamos y solicitamos aclarar si la vigencia seria de 36 meses o si seria hasta el 31/12/2025		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
Considerar la vigencia requerida en la planilla de Datos Garantizados. Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en la Adenda 1.		

Consulta 12 - Especificaciones tecnicas 14.3 Competencias

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2023
<p>En el punto 14.3 de las EETT se indica que el oferente debe tener al menos dos de las siguientes competencias activas de Nivel GOLD: Gold Cloud Productivity, Gold Windows and Devices, Gold Messaging, Gold Cloud Platform Gold Collaboration and Content, Gold Enterprise Resource Planning</p> <p>Sobre lo indicado, se informa que las competencias GOLD han sido reemplazadas por lo que sugerimos evaluar este requisito según el nuevo modelo de categorización de partner. Por consiguiente, consultamos: ¿Aceptarán que los oferentes cumplan con las siguientes nominaciones de modalidades de partner mínimas:</p> <p>Solution Partner Modern Work, y Solution Partner Infrastructure?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
<p>La convocante tiene conocimiento de los cambios y de que lo requerido sigue vigente. Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el PBC.</p>		

Consulta 13 - Especificaciones tecnicas 14.3 Consultores

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2023
<p>En el punto 14.3 de las EETT la convocante requiere de 4 consultores que de forma individual o conjunta cuenten con las certificaciones allí listadas. En relación, consultamos: ¿Aceptarán que se cuenten con 2 (dos) consultores que de forma individual o conjunta cuenten con las certificaciones establecidas en dicho apartado?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
<p>Considerando la magnitud de este proceso, y a fin de garantizar la ejecución de los servicios solicitados la convocante deberá contar con al menos 4 consultores para la ejecución. Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el PBC.</p>		

Consulta 14 - Especificaciones tecnicas 14.4 Cursos

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2023
<p>En el punto 14.4 de las EETT refieren: Se deberá entregar al menos 1 curso oficial por año para hasta 3 personas, los mismos podrán ser de cualquiera de las soluciones ofertadas en este proceso</p> <p>Sobre lo establecido, favor indicar:</p> <p>¿Qué cursos exactamente deben ser dictados ya que algunos están discontinuados o podrán, en el futuro, ser eliminados de la grilla?</p> <p>¿Qué documentación requerirán como evidencia de la inscripción a cursos que se dictarán a futuro ya que se deberán entregar en 1, 2 y 3 años respectivamente?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
<p>Los cursos podrán ser de cualquiera de las soluciones ofertadas en este proceso, deberán ser entregados cada año voucher o códigos para que la convocante asigne los mismos según sus necesidades. Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el PBC.</p>		

Consulta 15 - Consulta esquema de pago

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2023
<p>¿Cuál es el esquema de pago anual previsto y, consecuentemente, qué porcentaje del monto total adjudicado o monto específico será abonado por año? Lo anterior considerando que el llamado es de carácter Plurianual.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
<p>Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en la Adenda 1.</p>		

Consulta 16 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2023
----------	-------------------	------------

Se observa que el presente proceso licitatorio no asegura las condiciones mínimas estipuladas en los Art. 4° y 20° de la Ley N° 2051/03, en cuanto a que las oferentes deben provenir de empresas dedicadas al rubro licitado y que aseguren al estado las mejores condiciones. En este sentido, resulta indispensable que la ANDE ajuste sus requisitos de calificación a las normativas señaladas y establezca en materia de Requisitos, que el oferente debe demostrar la experiencia mínima demostrable de 3 años en el Rubro mediante la Constancia de Ruc, debiendo además acreditar con por lo menos una factura o contrato por ventas de los productos objeto de la licitación, por cada año (2020, 2021, 2022,) cuya sumatoria totalicen como mínimo el 50% del monto ofertado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
-----------	--------------------	------------

Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en la Adenda 1.

Consulta 17 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2023
----------	-------------------	------------

El PBC establece un requisito poco claro que debe ser expresado de manera correcta a fin de evitar confusiones y generar desigualdad entre los participantes del proceso.

En tal sentido, es indispensable que se especifique con meridiana claridad que la experiencia requerida es en provision de contratos ENTERPRISE AGREEMENT en los ultimos 3 años como minimo.

Esto es asi pues el producto requerido corresponden a tipos de provision y asistencia que revisten complejidades distintas a las convencionales

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
-----------	--------------------	------------

Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en la Adenda 1.

Consulta 18 - Plazo

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2023
----------	-------------------	------------

Se observa que en la planilla de datos garantizados se indica desde la contratacion es hasta el 31/12/2025. En contrario, en el plan de entregas se requiere de 36 meses desde la fecha del certificado de recepcion.

Solicitamos unificar los plazos de manera a evitar confusiones al momento de la ejecucion contractual

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
-----------	--------------------	------------

Considerar la vigencia requerida en la planilla de Datos Garantizados. Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en la Adenda 1.

Consulta 19 - Forma de Pago

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2023
----------	-------------------	------------

Donde dice que la forma de pago será correspondiente a los bienes entregados y verificados de conformidad al Plan de Entregas establecido, previa deducción de multas, si las hubiere, entendemos que se abonará la totalidad del contrato luego de la entrega de las licencias.¿Es correcta nuestra interpretación?

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2023
-----------	--------------------	------------

Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en la Adenda 1.

Consulta 20 - Entrenamientos

Consulta	Fecha de Consulta	29-03-2023
De acuerdo con la PLANILLA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS y DATOS GARANTIZADOS, en el ITEM 14.4 "Entrenamiento:" se describe lo siguiente "Se deberá entregar al menos 1 curso oficial por año para hasta 3 personas, los mismos podrán ser de cualquiera de las soluciones ofertadas en este proceso", se entiende que el oferente deberá contar con un Ingeniero o Consultor que pueda impartir un curso sobre las herramientas del llamado cuyo contenido impartido sea oficial publicado por la marca, es correcta nuestra interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2023
Sirvase considerar para la elaboración de sus ofertas, que el Curso "OFICIAL" se refiere a los cursos impartidos por un Centro Microsoft Certified Partner for Learning Solutions (CPLS).		

Consulta 21 - Cursos

Consulta	Fecha de Consulta	29-03-2023
De acuerdo con la PLANILLA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS y DATOS GARANTIZADOS, en el ITEM 14.4 "Entrenamiento:" se describe lo siguiente "Se deberá entregar al menos 1 curso oficial por año para hasta 3 personas, los mismos podrán ser de cualquiera de las soluciones ofertadas en este proceso", en vista de que los cursos relacionados a productos On-Premise específicamente se van descontinuando cada vez más, solicitamos a la convocante que acepte cursos homólogos, relacionados con los productos del contrato, que son precisamente los cursos que reemplazan a los anteriores.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2023
Sirvase considerar para la elaboración de sus ofertas, que podrán ser aceptados cursos según la disponibilidad del fabricante y del Centro Microsoft Certified Partner for Learning Solutions (CPLS) en cada año, la elección de los cursos deberá ser aprobada por el administrador de contrato.		

Consulta 22 - Especificaciones tecnicas 14.3

Consulta	Fecha de Consulta	29-03-2023
En el punto 14.3 de las EETT en su apartado final se establece que se deberá contar con al menos 4 consultores que de forma individual o conjunta deberán contar con las siguientes certificaciones, detallando seguidamente en total 11 (once) certificaciones requeridas. Sobre tales 11 (once) certificaciones requeridas consultamos: 1. ¿El oferente, por medio de los consultores con los cuales cuente, deberá cubrir necesariamente las 11 (once) certificaciones allí listadas o puede entenderse del requisito que no resulta obligatorio cubrir las 11 (once) certificaciones allí listadas en tanto se cuenten con al menos 4 consultores que de forma individual o conjunta cuenten con algunas de tales 11 (once) certificaciones? Favor aclarar el requisito.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2023
Sirvase considerar para la elaboración de sus ofertas, que considerando la magnitud de este proceso, y a fin de garantizar la ejecución de los servicios solicitados, el oferente deberá contar con al menos 4 consultores, que de forma individual o conjunta deberán contar con todas las certificaciones solicitadas. Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 23 - Forma de Pago

Consulta	Fecha de Consulta	30-03-2023
<p>Conforme a lo establecido en el PBC, en las cláusulas: Plan de Entrega, Inspecciones y Pruebas, Indicadores de cumplimiento, Formas y Condiciones de Pago. Entendemos que luego de las Actas de Recepción Provisional y Definitiva, que se emiten ambas por única vez luego de la entrega de los bienes, se habilita la facturación, a realizarse también asimismo por única vez por el monto total del contrato para así proceder al pago. Es correcta nuestra interpretación?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2023
<p>Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, en el apartado "CONDICIONES CONTRACTUALES", en la cláusula "Formas y Condiciones de Pago".</p>		

Consulta 24 - Certificación GOLD

Consulta	Fecha de Consulta	30-03-2023
<p>En la consulta N° 7, sobre el requerimiento de Certificación GOLD, la cual se encuentra obsoleta, la Convocante ha respondido lo siguiente: "La convocante tiene conocimiento de los cambios y de que lo requerido sigue vigente. Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el PBC." Al respecto, indicamos respetuosamente que lo manifestado por la Convocante carece de sentido porque si la Convocante tiene conocimiento de los cambios efectuados en Microsoft, debe conocer asimismo que no puede seguir vigente una certificación que actualmente está descontinuada, en este caso la Certificación GOLD porque a partir del 3 de octubre de 2022 las competencias Gold y Silver fueron retiradas y reemplazadas por designaciones de partners de Soluciones, tal como lo indica el propio fabricante en el siguiente enlace: https://www.microsoft.com/es-xl/latam-partner-one/news/introduccion-al-proceso-de-renovacion-de-especializacion-en-microsoft-cloud-partner-program</p> <p>Por tanto, se exige a la Convocante que sean aceptadas certificaciones vigentes como ser la documentación que certifique que el oferente es parte del Programa Microsoft Cloud Partner Program el cual reemplaza al anterior Microsoft Partner Network.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2023
<p>Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, que la convocante tiene conocimiento de que las certificaciones requeridas no se encuentran obsoletas, y que las mismas continúan vigentes. Microsoft a partir del 3 de octubre del 2022 ha cambiado la denominación de sus certificaciones, bajo Microsoft Partner Network a Microsoft Cloud Partner Program, y a la vez se tiene conocimiento de que las competencias indicadas en el Pliego de Bases y Condiciones (Nivel GOLD), son heredadas y se mantienen a los proveedores que cuentan con dicha certificación. Sírvase considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		