

## Consultas Realizadas

# Licitación 422755 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE CIRCUITO CERRADO DE CÁMARAS - PLURIANUAL

### Consulta 1 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2023
En el apartado "Capacidad Técnica" donde solicita: "Copia autenticada de la Habilitación vigente para operar como empresa o instalador independiente de Sistemas electrónicos de seguridad; para empresas Jurídicas el documento será la Habilitación vigente y en caso de unipersonales la resolución que habilita a un instalador independiente con su carnet vigente, a fin del cumplimiento de la Ley N° 5424/15." Solicitamos a la convocante pueda aceptar ofertas de empresas de ingeniería con experiencia demostrable en el rubro (como es solicitado en el apartado Experiencia requerida del PBC) y cuyos técnicos cuenten con carnet vigente de técnicos en seguridad electronica, expedidos por el Dpto. de Delitos informáticos de la Policía Nacional. Esto permitiría la participación de mayor cantidad de oferentes dando cumplimiento a la Ley N° 5424/15		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
Las especificaciones se han basado en los requerimientos de la Institución, favor atenerse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones		

### Consulta 2 - Cables U/UTP Categoría 6 LSZH

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2023
Con relación al requerimiento de mostrar el "nombre del fabricante y la marca del producto en la chaqueta externa" en los "Cables U/UTP Categoría 6 LSZH," se consulta a la convocante lo siguiente: ¿Se permite el uso de etiquetas o deben estar impresos directamente en la chaqueta de los cables?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
Deben estar impresos directamente en la chaqueta de los cables		

### Consulta 3 - Cables U/UTP Categoría 6 LSZH

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2023
En relación a los "Cables U/UTP Categoría 6 LSZH," ¿se requiere que los proveedores presenten informes de pruebas de terceros junto con sus ofertas, o se solicitarán posteriormente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
Se requiere la certificación junto con las ofertas		

## Consulta 4 - Cables U/UTP Categoría 6 LSZH

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2023
Con relación al requerimiento "Sello Verde de Calidad Ambiental aplicado para los cables de telemática," se consulta a la convocante lo siguiente: ¿Podría proporcionar información adicional sobre los criterios de obtención y la importancia de este sello en la adquisición de los "Cables U/UTP Categoría 6 LSZH"?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
Para las especificaciones de este punto, se indica: Debe poseer de preferencia el Sello Verde de Calidad Ambiental. Como se describe, este sello es solo de preferencia, siendo opcional. Ver Adenda 1		

## Consulta 5 - Cables U/UTP Categoría 6 LSZH

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2023
En relación al requerimiento, ¿existen restricciones específicas en cuanto a la longitud o cantidad de cables en cada bobina tipo RIB (reel in a box) para los "Cables U/UTP Categoría 6 LSZH"?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
No existe restricción específica		

## Consulta 6 - Cables U/UTP Categoría 6 LSZH

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2023
Con relación al requerimiento "código de colores" en los "Cables U/UTP Categoría 6 LSZH," se consulta a la convocante lo siguiente: ¿Podría proporcionar más detalles sobre la importancia de estos colores y cómo deben ser implementados?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
De manera a identificar fácilmente los diferentes pares de hilos en los cables y diferenciar el tipo de cableado. Ejemplo: tipo A, tipo B, como los que tenemos instalados actualmente.		

## Consulta 7 - Cables U/UTP Categoría 6 LSZH

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2023
Con relación al requerimiento de un "sistema de rastreabilidad en la chaqueta externa" en los "Cables U/UTP Categoría 6 LSZH," se consulta a la convocante lo siguiente: ¿Existen pautas específicas para la implementación de este sistema?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
El sistema de rastreabilidad no será exigido. Ver Adenda 1		

## Consulta 8 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2023
Con relación a los rangos de temperatura y humedad especificados para las cámaras IP Bullet 4.0MP y 2.0MP, solicitamos una explicación más detallada sobre la metodología empleada para determinar estos valores. ¿Cuáles fueron los factores ambientales y técnicos que influyeron en la elección de un rango de temperatura de -30°C a 60°C y una humedad del 95% (no condensada)?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
Las especificaciones de los equipos que se indican en el pliego son las que corresponden a los instalados actualmente en el circuito cerrado institucional, de manera a tenerlos solo como referencia para su reparación y mantenimiento.		

## Consulta 9 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2023
En lo que respecta a los switches y NVR, cuyos rangos de temperatura abarcan temperaturas bajo cero (-10°C), ¿podría proporcionar información sobre las condiciones específicas bajo las cuales se espera que estos equipos operen en temperaturas cercanas al punto de congelación? ¿Se han establecido requerimientos adicionales para asegurar su funcionamiento en estas condiciones extremas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
Las especificaciones de los equipos que se indican en el pliego son las que corresponden a los instalados actualmente en el circuito cerrado institucional, de manera a tenerlos solo como referencia para su reparación y mantenimiento		

## Consulta 10 - Temperatura de Operación

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2023
En cuanto al rango de humedad del 95% (no condensada) para las cámaras y switches, solicitamos una explicación más profunda de los motivos que llevaron a la elección de este valor y los desafíos prácticos relacionados con la humedad que se tuvieron en cuenta al definir este requisito.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
Las especificaciones de los equipos que se indican en el pliego son las que corresponden a los instalados actualmente en el circuito cerrado institucional, de manera a tenerlos solo como referencia para su reparación y mantenimiento		

## Consulta 11 - Rango de temperaturas por debajo de 0

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2023
Dado que algunos equipos tienen rangos de temperatura que incluyen valores bajo cero, como -10°C, ¿existen consideraciones especiales en términos de seguridad y operación para garantizar su funcionamiento en condiciones de temperaturas extremadamente bajas? ¿Se han establecido medidas de protección adicionales para afrontar estas situaciones?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
Las especificaciones de los equipos que se indican en el pliego son las que corresponden a los instalados actualmente en el circuito cerrado institucional, de manera a tenerlos solo como referencia para su reparación y mantenimiento.		

## Consulta 12 - Código de colores

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2023
En relación al requerimiento de colores específicos para el Cable U/UTP Categoría 6 LSZH, ¿podría proporcionar una explicación detallada sobre la lógica detrás de la elección de esta configuración de colores? ¿Se basa en estándares de la industria o normativas específicas, o existen consideraciones técnicas que respalden esta elección?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
De manera a identificar fácilmente los diferentes pares de hilos en los cables y diferenciar el tipo de cableado. Ejemplo: tipo A, tipo B, como los que tenemos instalados actualmente		

## Consulta 13 - UTP

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2023
----------	-------------------	------------

¿Existen normativas o estándares específicos que respalden la elección de colores para los cables de esta categoría? ¿Se han tenido en cuenta consideraciones relacionadas con la estandarización y la compatibilidad con sistemas existentes al definir estos colores para el cable U/UTP Categoría 6 LSZH?

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
-----------	--------------------	------------

De manera a identificar fácilmente los diferentes pares de hilos en los cables y diferenciar el tipo de cableado. Ejemplo: tipo A, tipo B, como los que tenemos instalados actualmente

## Consulta 14 - Rango de temperaturas por debajo de 0

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2023
----------	-------------------	------------

¿Se basaron en normativas, estándares específicos o consideraciones operativas particulares al definir los valores de temperatura y humedad para estos equipos? Nos gustaría conocer las directrices y fundamentos que respaldan estas especificaciones

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
-----------	--------------------	------------

Las especificaciones de los equipos que se indican en el pliego son las que corresponden a los instalados actualmente en el circuito cerrado institucional, de manera a tenerlos solo como referencia para su reparación y mantenimiento.

## Consulta 15 - Conector RJ45 CAT6

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2023
----------	-------------------	------------

Con respecto a la especificación de soportar ciclos de inserción (750 veces con conectores RJ-45 y 200 inserciones con RJ11, igual o superior a 200 veces con terminaciones 110 IDC), ¿cuál es la base técnica para estas cifras específicas?

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
-----------	--------------------	------------

En los conectores de marcas reconocidas, la cantidad de ciclos de inserción forma parte de sus especificaciones, de manera a garantizar un mínimo de vida útil del conector

## Consulta 16 - Conector RJ45 CAT6

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2023
----------	-------------------	------------

¿Cuál fue el fundamento técnico que llevó a especificar vías de contacto fabricadas en bronce fosforoso, con capas de 2,54 mm de níquel y 1,27 mm de oro? ¿Esta especificación está relacionada con estándares de calidad o requisitos de durabilidad?

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
-----------	--------------------	------------

Esta característica será considerada como opcional. Ver Adenda 1

## Consulta 17 - patch cord

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2023
----------	-------------------	------------

Respecto a la garantía de performance, ¿qué significa exactamente en términos simples? ¿Qué nos asegura esta garantía y cómo se evaluará?

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
-----------	--------------------	------------

Lo exigido en este punto, se refiere a que el Cordón de Conexión Patch Cord, debe estar montado y probado en fábrica. Ver Adenda 1

## Consulta 18 - Fibra optica - Conectores de Campo

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023
Con la instalación de los cables de fibra optica requeridos, ¿se han previsto adaptadores o conectores específicos para garantizar la transición sin problemas desde las fibras actuales a las nuevas? ¿Qué consideraciones se han tomado en cuenta para evitar interrupciones en las comunicaciones?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
En los ítems solicitados y en las especificaciones técnicas se describen los Pigtails, Acopladores y demás accesorios a utilizar como así también las fusiones de fibra. Las especificaciones se han basado en los requerimientos de la Institución, favor atenerse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones		

## Consulta 19 - Identificación de Fibra Optica

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023
Dado que el cable debe tener capuchón y protección para la lengüeta de bloqueo en color negro, ¿cómo se asegurará de que los técnicos de campo puedan identificar y manipular estas fibras correctamente, especialmente en situaciones de mantenimiento y reparación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
El capuchón y la lengüeta de bloqueo se refiere al Cordón de Conexión PatchCord Categoría 6 y no a la fibra óptica.		

## Consulta 20 - visita tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
solicitamos se puede dispensar la visita técnica, de forma a que se pueda presentar una Declaración Jurada de conocer el lugar, para que empresas que ya realizamos visitas y/o obras para la convocante y conocemos el lugar, podamos nuevamente participar del llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023
Debido a la diversidad de factores y componentes que forman parte actualmente del sistema de circuito cerrado institucional, se ha solicitado que los posibles oferentes se presenten para dimensionar todas las variables y situaciones de las áreas a dar cobertura. Favor atenerse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones		