

Consultas Realizadas

Licitación 423401 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y SERVICIOS CONEXOS PARA EL PROYECTO DE SECURITY OPERATION CENTER (SOC) MITIC

Consulta 1 - capacidad financiera

Consulta	Fecha de Consulta	30-03-2023
<p>CAPACIDAD FINANCIERA El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada y presentar los formularios financieros de la Sección V Formularios de la Oferta, que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos financieros: Demostrar capacidad para responder al pago de deudas en caso de requerimiento inmediato, a tal efecto deberá demostrar: Índice de liquidez corriente: Activo Corriente / Pasivo Corriente = 1 o mayor. Esta información será extraída del Balance General correspondiente a los cinco (5) ejercicios fiscales cerrados (2017, 2018, 2019, 2020 y 2021). Se evaluará el promedio del Coeficiente de Liquidez de los 5 años. Contar con un Patrimonio Neto igual o superior a USD 500.000 (Dólares americanos quinientos mil). La evaluación del Patrimonio Neto se realizará utilizando el promedio aritmético, de los balances correspondientes a los cinco (5) ejercicios fiscales cerrados (2017, 2018, 2019, 2020 y 2021) y la fórmula a aplicar será Activo Total – Pasivo Total. En caso que el Oferente no cubra el monto del Patrimonio Neto requerido, se considerará en forma complementaria la disponibilidad de crédito financiero, en caso de proveedores domiciliados en la República del Paraguay a través de la presentación de certificados expedidos por entidades financieras, sujetas a la supervisión del Banco Central del Paraguay (BCP) y en caso de proveedores extranjeros certificados expedidos por bancos en el país de origen del oferente, que indique claramente que el Oferente “dispone” de una Línea de Crédito, con la descripción del monto del crédito disponible, hasta cubrir el monto establecido. El certificado5 deberá ser expedido exclusivamente para este llamado, con lo cual deberá incluir el número del ID y la descripción del llamado. En el caso de Oferentes individuales deberá cumplir con el cien por ciento (100%) del requisito. Si se tratare de un APCA (Consortio), este criterio deberá ser cumplido en conjunto. En el caso del Patrimonio Neto, se aplicará la suma de los datos financieros de las empresas integrantes del APCA correspondientes a los cinco (5) ejercicios fiscales cerrados (2017, 2018, 2019, 2020 y 2021) Demostrar que sus deudas poseen cobertura patrimonial, de manera a hacer frente a sus compromisos financieros, a tal efecto deberá demostrar: Índice de Endeudamiento: Pasivo Total/ Activo Total = 0,8 o menor. sobre el punto: solicitamos amablemente incluir en el computo para promediar, el año 2022, puesto que los balances estan siendo presentados por todas las empresas actualmente y efectivamente va a dar una vision real y ultima mucho mas actualizada de la capacidad financiera de las mismas, puesto que el 2021 puede mostrar datos desactualizados. por ende, sugerimos amablemente considerar los años cerrados 2018 a 2022. de igual manera, sugerimos incorporar que si la empresa tiene 4 años ,se tomaran en cuenta los 4 ejercicios cerrados para realizar el promedio, no necesariamente 5.</p>		

Consulta 2 - Prorroga de consultas

Consulta	Fecha de Consulta	10-04-2023
<p>Solicitamos al MITIC pueda otorgar una prórroga en el plazo de consultas de al menos 10 día hábiles. Con esto se podrá dar la posibilidad a más oferentes de poder realizar un análisis más minucioso de lo requerido. Y, poder contar con mayor cantidad de potenciales oferentes.</p>		

Consulta 3 - Extensión de plazo de Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	11-04-2023
<p>Solicitamos ampliar el periodo de consultas,, por un mínimo de vigencia de 10(diez) días calendarios, de modo a realizar un análisis más detallado de las especificaciones técnicas y servicios solicitados, también así brindarles costos competitivos para vuestro beneficio teniendo en cuenta la envergadura del proyecto.</p>		

Consulta 4 - Capa de Hardware y Conectividad.

Consulta	Fecha de Consulta	11-04-2023
En la página 125, punto 1 de infraestructura Core, se solicita proveer, 12 nodos hiperconvergentes, pero en el punto 2, donde se detallan las características de estos se mencionan 4 nodos, en el punto a, donde se especifica la cantidad de RAM. ¿Cual sería el número correcto de nodos a considerar en la propuesta?		

Consulta 5 - Carta de Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	11-04-2023
Favor aclarar cuál sería el "SDO N°" y así también favor aclarar cuál sería el dato a completar en el ítem "Solicitud de Oferta N°" del Formulario Carta de Oferta.-		

Consulta 6 - referencia de la Licitación es: 01/2023

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
1-PRORROGA DE CONSULTAS: Solicitamos ampliación de plazo de 10 días laborables para la presentación de consultas para así poder evaluar más detalladamente todos los requisitos solicitados.		
2-PRORROGA PRESENTACIÓN PROPUESTA: Solicitamos ampliación de plazo de 10 días laborables para la presentación de la propuesta técnica y económica para así poder analizar detalladamente la respuesta a las preguntas realizadas.		
3-¿Podrían indicar cual será la duración global del contrato?.		
4-VI. Tecnología del Core del SOC: En las especificaciones técnicas se indica que las licencias deberán ser válidas durante 36 meses, sin embargo indican que el periodo estimado de funcionamiento de los vienes es hasta el 28 de febrero del 2025 ¿Podrían indicar el periodo de vigencia de las licencias?		
5- VII. Capa de Adquisición: En las especificaciones técnicas se indica que la suscripción a los Feeds de Inteligencia de amenazas comerciales deberán ser válidas durante 36 meses, in embargo indican que el periodo estimado de funcionamiento de los vienes es hasta el 28 de febrero del 2025. ¿Podrían indicar el periodo de vigencia de las licencias?		
6-X. Calibración y soporte: "Solicitan Asistencia técnica y soporte durante 12 meses posterior a la fase de implementación, ¿Este soporte se realizará a través del Personal asociado al Servicio de Operación o es un Soporte adicional? ¿En caso de tratarse de un soporte adicional el importe asociado a este servicio se incluye en el concepto Calibración y Soporte de la Instalación y Configuración?"		

Consulta 7 - Especificaciones Técnicas - 9 Solución de videowall

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
j. Especificaciones Técnicas de Pantallas iv. Los bordes no serán mayores a 1 cm. Se podrían admitir modelos de pantallas que cuenten con con 3 de los bordes menores a 1 cm, y un borde de 11.2 mm		

Consulta 8 - Especificaciones Técnicas - 9 Solución de videowall

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
I. Interfaz de entrada: Por lo menos un (1) puerto DVI, dos (2) HDMI, un (1) puerto para audio (stereo mini Jack), un (1) puerto HDCP y dos (2) puertos USB. Se podría eliminar el requerimiento del puerto DVI, ya que el decodificador va conectado a las pantallas por el puerto HDMI, el puerto DVI es innecesario, no se estaría utilizando en ningún caso, la pantalla contaría como puerto de Backup el HDMI 2, muchos de los fabricantes eliminan este puerto DVI porque ya no se utiliza actualmente.		

Consulta 9 - Especificaciones Técnicas - 9 Solución de videowall

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
I. Interfaz de entrada: Por lo menos un (1) puerto DVI, dos (2) HDMI, un (1) puerto para audio (stereo mini Jack), un (1) puerto HDCP y dos (2) puertos USB.		
Se podría eliminar el requerimiento del puerto para audio (stereo mini jack), como las pantallas van conectadas al Controlador por HDMI, la transmisión de sonido se realiza por el HDMI, no sería necesario este puerto en un escenario de Videowall.		

Consulta 10 - Especificaciones Técnicas - 9 Solución de videowall

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
m. Interfaz de Salida: Al menos un (1) puerto para audio (stereo mini jack), un (1) HDMI		
Se podría eliminar el requerimiento del puerto HDMI de salida, como todas las pantallas van a estar conectadas el decodificador, el requerimiento de puerto HDMI de salida no es necesario, no se estaría utilizando para el escenario del videowall.		

Consulta 11 - Especificaciones Técnicas - 9 Solución de videowall

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
g. Debe permitir el monitoreo remoto del estado de decodificación de canales.		
Se podría aclarar o explicar "el estado de decodificación de canales" que se refiere.		

Consulta 12 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde dice		
f. El oferente proveerá el equipo de hardware para al menos 5 (cinco) instituciones clientes, de acuerdo con los requerimientos del sensor o colector propuesto. Los requerimientos de hardware del sensor deberán ser iguales o inferiores a las siguientes características:		
i. 32GB de memoria RAM		
ii. Procesador de 8 núcleos físicos de velocidad de 4.0 GHz		
Se consulta		
A efectos de poder proveer una cotización adecuada solicitamos se aclare si los requerimientos de hardware del sensor deberán ser "inferiores" o "superiores" a las siguientes características:		
i. 32GB de memoria RAM		
ii. Procesador de 8 núcleos físicos de velocidad de 4.0 GHz		

Consulta 13 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde dice		
1.El oferente proveerá el equipo de hardware para al menos 5 (cinco) instituciones clientes, de acuerdo con los requerimientos del sensor o colector propuesto. Los requerimientos de hardware del sensor deberán ser iguales o inferiores a las siguientes características:		
i. 32GB de memoria RAM		
ii. Procesador de 8 núcleos físicos de velocidad de 4.0 GHz		
Se Consulta:		
Solicitamos sean aceptados como mínimo		
Estándares de especificaciones técnicas de la MITIC correspondiente a Computadoras personales (PC) de escritorio de acuerdo con la plantilla versión 4 Computadora Tipo 1 Avanzada		

Consulta 14 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde dice 1.El oferente deberá proveer un clúster de al menos 12 nodos hiperconvergentes con Servidores rackeables. Pudiendo ser con tecnología de servidores HCI propiamente o construido con servidores compatibles. Se Consulta: Dada la criticidad del servicio y SLA requerido, al solicitar servidores sugerimos sean exigidos fuentes redundantes intercambiables en caliente para los servidores		

Consulta 15 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde dice 1.El oferente deberá proveer un clúster de al menos 12 nodos hiperconvergentes con Servidores rackeables. Pudiendo ser con tecnología de servidores HCI propiamente o construido con servidores compatibles. 2. Cada servidor deberá tener como mínimo los siguientes requisitos técnicos, Procesador Multicore de al menos 12 núcleos por nodo. a. Capacidad RAM: de al menos 256 GB como sumatoria total de los 4 nodos. b. Almacenamiento: Al menos una unidad NVMe de 1 TB por nodo y al menos 4 unidades SSD de 4 TB clase enterprise compatible con PLP. Se consulta Al solicitarse unidades NVMe los servidores exigen tener instalados 2 (dos) procesadores, por lo tanto, a efectos de proveer una cotización adecuada que pueda asegurar la calidad del servicio, solicitamos confirmar la cantidad de procesadores mínimos por cada servidor. De esta forma se podrá cubrir la necesidad de la convocante.		

Consulta 16 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde dice 1.El oferente deberá proveer un clúster de al menos 12 nodos hiperconvergentes con Servidores rackeables. Pudiendo ser con tecnología de servidores HCI propiamente o construido con servidores compatibles. 2. Cada servidor deberá tener como mínimo los siguientes requisitos técnicos, Procesador Multicore de al menos 12 núcleos por nodo. a. Capacidad RAM: de al menos 256 GB como sumatoria total de los 4 nodos. Se consulta Este punto no es claro, teniendo en cuenta que son 12 nodos de hiperconvergencia en total, solicitamos confirmar si serán aceptados memoria RAM de 64 GB como mínimo por cada servidor.		

Consulta 17 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde dice 1.El oferente deberá proveer un clúster de al menos 12 nodos hiperconvergentes con Servidores rackeables. Pudiendo ser con tecnología de servidores HCI propiamente o construido con servidores compatibles. 2. Cada servidor deberá tener como mínimo los siguientes requisitos técnicos, Procesador Multicore de al menos 12 núcleos por nodo. a. Capacidad RAM: de al menos 256 GB como sumatoria total de los 4 nodos. b. Almacenamiento: Al menos una unidad NVMe de 1 TB por nodo y al menos 4 unidades SSD de 4 TB clase enterprise compatible con PLP. Se consulta A efectos de poder proveer la cotización adecuada con la calidad mínima esperada para el servicio, solicitamos sean aceptados al menos 2 (dos) unidades de NVMe de 1 Tb por nodo configurados en RAID 1 como mínimo y al menos 4 (cuatro) unidades SSD de 7.68TB clase enterprise como mínimo compatible con PLP configurados en RAID 5. De esta manera se podrá cubrir la necesidad de la convocante.		

Consulta 18 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde Dice		
4. La solución de backup debe contemplar al menos 2 servidores. Los servidores destinados a la solución de datacenter backup deben tener las siguientes características mínimas:		
a. Capacidad RAM: de al menos 256 GB.		
b. Almacenamiento: Al menos NVMe de 8 TB y al menos SSD 20 TB clase enterprise compatible con PLP.		
Se consulta		
Dada la criticidad del servicio y SLA requerido y la necesidad de proveer una cotización adecuada. Al solicitar servidores sugerimos sean exigidos fuentes redundantes intercambiables en caliente para cada servidor		

Consulta 19 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde Dice		
4. La solución de backup debe contemplar al menos 2 servidores. Los servidores destinados a la solución de datacenter backup deben tener las siguientes características mínimas:		
a. Capacidad RAM: de al menos 256 GB.		
b. Almacenamiento: Al menos NVMe de 8 TB y al menos SSD 20 TB clase enterprise compatible con PLP.		
Se consulta		
A efectos de poder proveer la cotización adecuada, solicitamos sean exigidos servidores del tipo Rackeable con sus correspondientes kit de montajes en bastidor		

Consulta 20 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde Dice		
4. La solución de backup debe contemplar al menos 2 servidores. Los servidores destinados a la solución de datacenter backup deben tener las siguientes características mínimas:		
a. Capacidad RAM: de al menos 256 GB.		
b. Almacenamiento: Al menos NVMe de 8 TB y al menos SSD 20 TB clase enterprise compatible con PLP.		
Se consulta		
Dada la criticidad del servicio y SLA requerido y la necesidad de proveer una cotización adecuada. Al solicitarse unidades NVMe los servidores exigen tener instalados 2 (dos) procesadores por lo tanto Solicitamos sean exigidos 2 procesadores instalados por cada servidor para poder cubrir la necesidad de la convocante.		

Consulta 21 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde Dice		
4. La solución de backup debe contemplar al menos 2 servidores. Los servidores destinados a la solución de datacenter backup deben tener las siguientes características mínimas:		
a. Capacidad RAM: de al menos 256 GB.		
b. Almacenamiento: Al menos NVMe de 8 TB y al menos SSD 20 TB clase enterprise compatible con PLP.		
Se consulta		
Dada la criticidad del servicio, SLA requerido y la necesidad de proveer una cotización adecuada. Solicitamos sean considerados al menos 2 (dos) NVMe de 7.68TB configurados en RAID 1 y al menos SSD 7x 3.85Tb TB clase Enterprise compatible con PLP configurados en RAID 5 para tener disponibilidad usable superior a 20TB		

Consulta 22 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>Donde dice</p> <p>10. Sistemas de protección, seguridad y redundancia de la infraestructura del core del SOC:</p> <p>a. Servidor y software de retención centralidad de log rackeable con al menos 18 TB de almacenamiento disponible. Procesador multicore con al menos 2 socket, mínimo 6 core cada uno. 32 GB RAM DDR4 2048 FSB, dual PSU, interfaz ethernet dual 10 GbE. El Oferente deberá configurar todos los sistemas del SOC de manera a que los registros de auditoría se conserven en el sistema central por al menos 1 (un) año</p> <p>Se consulta</p> <p>Dada la criticidad del servicio, SLA requerido y la necesidad de proveer una cotización adecuada. Al solicitar servidores sugerimos sean exigidos fuentes redundantes intercambiables en caliente para los servidores</p>		

Consulta 23 - VIII. Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>Donde Dice</p> <p>El oferente deberá proveer un cluster de al menos 12 nodos hiperconvergentes con Servidores rackeables</p> <p>Se consulta</p> <p>Entendemos que cada servidor deberá estar conectado a switches de acceso que no están especificados en el PBC</p>		

Consulta 24 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>Donde dice</p> <p>10. Sistemas de protección, seguridad y redundancia de la infraestructura del core del SOC:</p> <p>a. Servidor y software de retención centralidad de log rackeable con al menos 18 TB de almacenamiento disponible.</p> <p>Se consulta</p> <p>Dada la criticidad del servicio, SLA requerido y la necesidad de proveer una cotización adecuada. Solicitamos sean aceptados al menos 6x 3.85Tb SAS configurados en RAID 5 de esta manera se podrá cubrir con la necesidad de la convocante</p>		

Consulta 25 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>Donde Dice</p> <p>2. Cada servidor deberá tener como mínimo los siguientes requisitos técnicos, Procesador Multicore de al menos 12 núcleos por nodo.</p> <p>a. Capacidad RAM: de al menos 256 GB como sumatoria total de los 4 nodos.</p> <p>b. Almacenamiento: Al menos una unidad NVMe de 1 TB por nodo y al menos 4 unidades SSD de 4 TB clase Enterprise compatible con PLP.</p> <p>c. Red: Al menos 2 interfaces ethernet red por nodos compatibles con 10 GbE</p> <p>Se consulta</p> <p>A efectos de poder proveer la cotización adecuada , favor aclarar el tipo y la cantidad de transceivers a ser proveídos por cada servidor.</p>		

Consulta 26 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde dice		
4. La solución de backup debe contemplar al menos 2 servidores. Los servidores destinados a la solución de datacenter backup deben tener las siguientes características mínimas:		
a. Capacidad RAM: de al menos 256 GB.		
b. Almacenamiento: Al menos NVMe de 8 TB y al menos SSD 20 TB clase Enterprise compatible con PLP.		
c. Red: Al menos 4 interfaces fiber ethernet red 10 GbE		
5. Se debe contemplar una arquitectura distribuida físicamente entre dos sitios, a ser definidos por el MITIC.		
Se consulta		
A efectos de poder proveer la cotización adecuada, favor aclarar el tipo y la cantidad de transceivers a ser proveídos por cada servidor.		

Consulta 27 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde dice		
2. Cada servidor deberá tener como mínimo los siguientes requisitos técnicos, Procesador Multicore de al menos 12 núcleos por nodo.		
a. Capacidad RAM: de al menos 256 GB como sumatoria total de los 4 nodos.		
b. Almacenamiento: Al menos una unidad NVMe de 1 TB por nodo y al menos 4 unidades		
c. Red: Al menos 2 interfaces ethernet red por nodos compatibles con 10 GbE		
Se consulta		
A efectos de poder proveer la cotización adecuada, favor aclarar la cantidad y el tipo de cable de conexión a red a ser proveídos por cada servidor		

Consulta 28 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde dice		
4. La solución de backup debe contemplar al menos 2 servidores. Los servidores destinados a la solución de datacenter backup deben tener las siguientes características mínimas:		
c. Red: Al menos 4 interfaces fiber ethernet red 10 GbE		
Se consulta		
A efectos de poder proveer la cotización adecuada, favor aclarar la cantidad y el tipo de cable de conexión a red a ser proveídos por cada servidor		

Consulta 29 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde dice.		
5. Se debe contemplar una arquitectura distribuida físicamente entre dos sitios, a ser definidos por el MITIC.		
Se consulta.		
A efectos de poder proveer la cotización adecuada, solicitamos nos puedan aclarar si en estos dos sitios físicos se debe prever switches de acceso.		
En el caso de que sea afirmativo solicitamos que sean aceptados como mínimo switches con al menos 12x SFP+, con fuente redundante, con al menos una conectividad DAC/Twinax 10GbE por cada servido, de esta manera se podrá cubrir la necesidad de la convocante.		

Consulta 30 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde dice. 6. Entornos de Virtualización Nativa basado en Proxmox u otro equivalente tanto desde el punto de vista de funcionalidades como desde el punto de vista del modelo de licenciamiento. Se consulta A efectos de poder proveer la cotización adecuada, favor aclarar si el oferente deberá proporcionar software adicional con licenciamiento, ya que no queda bien claro en las Especificaciones técnicas del PBC		

Consulta 31 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde dice. 7. Core de Networking: a. Solución del tipo Chassis Modular para permitir el crecimiento y requerimientos de puertos según necesidad en las operaciones Se consulta. A efectos de poder proveer la cotización adecuada, solicitamos sea aceptado Switch Core que no sean del tipo Chassis modular En la actualidad hay nuevas tecnologías, se fabrican equipos más potentes y compactos con inclusive mejores prestaciones que los switches Core modulares fabricados actualmente		

Consulta 32 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde dice. 7. Core de Networking: a. Solución del tipo Chassis Modular para permitir el crecimiento y requerimientos de puertos según necesidad en las operaciones Se consulta Dada la criticidad del servicio, SLA requerido y la necesidad de proveer una cotización adecuada. Solicitamos sea aceptado Switch Core modular de 4U con 6 ranuras abiertas para módulos como mínimo		

Consulta 33 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde dice. 7. Core de Networking: d. La solución debe incluir módulos de administración. Se consulta. Dada la criticidad del servicio, SLA requerido y la necesidad de proveer una cotización adecuada. Solicitamos sean aceptados Módulos de administración dual como mínimo, para una conmutación continua y sin interrupciones		

Consulta 34 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde dice. 7. Core de Networking: e. Incluir interfaces SFP+. Los interfaces incluidos deben ser todos no bloqueantes. Se consulta. A efectos de poder proveer la cotización adecuada, favor aclarar la cantidad de interfaces SFP+ a ser proveídos para el Swith core		

Consulta 35 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde dice. 7. Core de Networking: e. Incluir interfaces SFP+. Los interfaces incluidos deben ser todos no bloqueantes. Se consulta. A efectos de poder proveer la cotización adecuada, favor aclarar la cantidad y el tipo de transceiver a ser proveídos para el switch Core		

Consulta 36 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Donde dice 7. Core de Networking: e. Incluir interfaces SFP+. Los interfaces incluidos deben ser todos no bloqueantes. Se consulta. A efectos de poder proveer la cotización adecuada, favor aclarar la cantidad, longitud y el tipo de patch core de fibra a ser proveídos para el switch Core.		

Consulta 37 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
En la página 108, requerimiento 2 (capa de reporte y administración), ítem b se listan herramientas o servicios de Análisis de Malware y Forense Digital, Rapid Response Solutions (respuesta rápida), servicio o soluciones de Threat Hunting. Sin embargo, los detalles de estos no son presentados en el resto de las especificaciones técnicas. Solicitamos a la convocante ya sea detallar los requerimientos técnicos de los mismos o considerarlos en este llamado como opcionales.		

Consulta 38 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
En la página 108, requerimiento 2 (capa de reporte y administración), ítem d se listan soluciones o servicios de simulación y/o emulación de brechas y ataques (breach and attack simulation/emulation). Sin embargo, los detalles de estos no son presentados en el resto de las especificaciones técnicas. Solicitamos a la convocante ya sea detallar los requerimientos técnicos de los mismos o considerarlos en este llamado como opcionales.		

Consulta 39 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
En la pagina 116, sección V (Requisitos técnicos mínimos aceptables), ítem 2 se solicita "El escenario de implementación del SOC MITIC deberá ser In-House.". No obstante, en la pagina 114, sección IV "Características a desarrollar", primer párrafo solicita: "Estas soluciones pueden proponerse para ser implementadas de forma In-House, con despliegues tanto On-Premise como SaaS/IaaS/PaaS". Solicitamos a la convocante aclarar a que se refieren con escenario "inhouse" y si se aceptasen solamente soluciones con despliegue on-premises, o también se aceptarían otro tipo de despliegues como SaaS, PaaS, IaaS, etc.		

Consulta 40 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>Donde dice. 7. Core de Networking: f. Capacidad de conectarse en stack con otro equipo igual. Se consulta. Solicitamos este requerimiento sea opcional ya que la mayoría de los fabricantes de switches con chassis modular no cuentan con puertos stack, de esta manera no se estará limitando la participación a potenciales oferentes. Consideramos que a efectos prácticos, técnicamente esta adecuación no compromete la calidad del servicio.</p>		

Consulta 41 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>Donde dice. 8. UTM o equipo de seguridad de Perímetro: f. Interfaces 40Gbps: por lo menos 2 (proyectando crecimiento a futuro e integraciones de alta velocidad). Interfaces 25Gbps: por lo menos 4. Interfaces de 10Gbps: por lo menos 4. Interfaces de 1Gbps: por lo menos 16. Se consulta. A efectos de poder proveer la cotización adecuada, favor aclarar las cantidades y tipos de patch core de fibra óptica a ser proveídos para el Firewall</p>		

Consulta 42 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>Donde dice. 9. Solución de Video Wall: Se consulta. A efectos de poder proveer la cotización adecuada, favor especificar el tipo de contenidos a ser emitidos en las pantallas Como cantidad de URL Cantidad de aplicaciones Windows, Cantidad de clientes de escritorio</p>		

Consulta 43 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>Donde dice. 9. Solución de Video Wall: Se consulta. A efectos de poder proveer la cotización adecuada, favor especificar si serán necesarios capturas de ordenadores en la red</p>		

Consulta 44 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>Donde dice. 9. Solución de Video Wall: e. El Sistema de Video Wall deberá contar con un decodificador con interfaces HDMI; el decodificador deberá estar bajo el control de la terminal del cliente. Se consulta. Este punto no está bien claro, a efectos de poder proveer la cotización adecuada favor aclarar si lo solicitado son decodificadores conectados por HDMI a cada monitor.</p>		

Consulta 45 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>Donde dice. 7. Core de Networking: f. Capacidad de conectarse en stack con otro equipo igual. Se consulta. Solicitamos este requerimiento sea opcional ya que la mayoría de los fabricantes de switches con chassis modular no cuentan con puertos stack, de esta manera no se estará limitando la participación a potenciales oferentes. Consideramos que a efectos prácticos, técnicamente esta adecuación no compromete la calidad del servicio.</p>		

Consulta 46 - VIII.Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>Donde dice. 7. Core de Networking: d. La solución debe incluir módulos de administración. Se consulta. Dada la criticidad del servicio, SLA requerido y la necesidad de proveer una cotización adecuada. Solicitamos sean aceptados Módulos de administración dual como mínimo, para una conmutación continua y sin interrupciones</p>		

Consulta 47 - VIII. Capa de Hardware y Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>Donde Dice. El oferente deberá proveer un cluster de al menos 12 nodos hiperconvergentes con Servidores rackeables Se consulta. Entendemos que cada servidor deberá estar conectado a switches de acceso que no están especificados en el PBC Por lo cual solicitamos que sean aceptados como mínimo switches con al menos 12x SFP+, con fuente redundante, con al menos una conectividad DAC/Twinax 10GbE por cada servidor, de esta manera se podrá cubrir la necesidad de la convocante.</p>		

Consulta 48 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>En la pagina 118, se solicita que la plataforma de repositorio de evidencias incluya un cliente que pueda sincronizar de manera automática con el sistema de archivos de la PC del analista. Al respecto consultamos si pueden eliminar este requerimiento teniendo en cuenta que almacenar evidencias de manera desprotegida en la PC de un analista puede romper la cadena de custodia de esta y afectar la integridad de todo el proceso de investigación.</p>		

Consulta 49 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>En la página 117, sección "suscripciones", requerimiento 1 solicitan proporcionar las licencias de "virus total intelligence, virus total hunting y virus total premium API". Al respecto, la mayoría de las soluciones de SOAR vienen con conectores para las suscripciones de Virus Total y Virus Total Premium. Solicitamos favor considerar soluciones que se integren con virus total y virus total premium y considerar la integración con las demás suscripciones (virus total intelligence y virus total hunting) como opcionales.</p>		

Consulta 50 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Solicitamos a la convocante favor aclarar y acotar la cantidad de analistas de SOC que estarían accediendo a la plataforma SOAR de manera CONCURRENTE.		

Consulta 51 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
En la página 110, se habla de dos tipos de escenario de despliegue: distribuido y federado. Se solicita a la convocante favor aclarar y acotar cuantos de estos despliegues serian distribuidos y cuantos serian federados en este proyecto.		

Consulta 52 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Con respecto al dimensionamiento de la solución de SIEM, se solicita a la convocante aclarar y acotar la cantidad máxima de endpoints (servidores, bases de datos, aplicaciones, etc.) a ser monitoreados en este proyecto. Esta consulta se justifica en el hecho de que la mayoría de las soluciones de SIEM disponibles en el mercado se dimensionan con base a la cantidad de endpoints a ser monitoreados.		

Consulta 53 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Con respecto al dimensionamiento de la solución de SIEM, se solicita a la convocante aclarar y acotar la cantidad máxima de eventos por segundo (EPS, events per second) a ser soportados en este proyecto. Esta consulta se justifica en el hecho de que la mayoría de las soluciones de SIEM disponibles en el mercado se dimensionan con base a la cantidad de eventos por segundo a ser procesados por el SIEM		

Consulta 54 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Con respecto al dimensionamiento de la solución de SIEM, se solicita a la convocante aclarar y acotar la cantidad máxima de dispositivos de red a ser monitoreados en este proyecto. Esta consulta se justifica en el hecho de que la mayoría de las soluciones de SIEM disponibles en el mercado se dimensionan con base a la cantidad de dispositivos a ser monitoreados.		

Consulta 55 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
En la página 120, sección "tecnología lado cliente", solicitan que los sensores/colectores puedan capturar trafico de red en formato pcap. Al respecto, la mayoría de los sensores de soluciones de SIEM soportan capturas de logs, feeds de netflow, SNMP y WMI polling entre otros. Capturar tráfico de red en formato pcap implicaría perder la encriptación del tráfico, lo que ocasionaría la captura de una evidencia de manera insegura. Al respecto solicitamos considerar este requerimiento como opcional.		

Consulta 56 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
En la pagina 120, solicitan que el sensor y/o colector sea capaz de almacenar logs y/o pcaps con una retención de al menos 3 semanas. Al respecto, considerando que el core del SOC se encuentra en el MITIC, solicitamos que este requerimiento sea considerado como opcional.		

Consulta 57 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>En la pagina 120, solicitan que el oferente provea equipo hardware para al menos 5 instituciones, listando requerimientos de como máximo 32 GB de RAM y procesadores de 8 núcleos. En este sentido, considerando que las diferentes marcas de SIEM pueden tener distintos requerimientos de cómputo, solicitamos a la convocante permitir a los oferentes proporcionar el hardware adecuado a los requerimientos de la marca de SIEM que los oferentes propongan.</p>		

Consulta 58 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>En la página 120, solicitan que el sensor y/o colector sea capaz debe poseer una interfaz web de gestión. Al respecto, considerando que el core del SOC se encuentra en el MITIC, solicitamos que este requerimiento sea considerado como opcional.</p>		

Consulta 59 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>En la pagina 120 y 121, solicitan que el sensor y/o colector sea compatible con el monitoreo por agentes y agentless en los activos de interés para la institución y/o para el SOC. Al respecto, consultamos a la convocante la cantidad máxima de agentes a ser desplegados en este proyecto, tanto en servidores Windows, como Linux.</p>		

Consulta 60 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>Con respecto a lo solicitado en la pagina 129, relacionado al tiempo de detección de anomalías de trafico y a la aplicación de firmas de marcado, solicitamos a la convocante considerar este requerimiento como opcional.</p>		

Consulta 61 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>Con relación a la plataforma de gestión de accesos privilegiados (PAM), solicitamos a la convocante aclarar con ejemplo de casos de uso a que se refiere con "soporte de algoritmos de cifrado". ¿A qué datos se aplicarían estos algoritmos de encriptación? Solicitamos así mismo aclarar este requerimiento con un ejemplo de caso de uso.</p>		

Consulta 62 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>Con relación a la plataforma de gestión de accesos privilegiados (PAM), solicitamos a la convocante aclarar con ejemplo de casos de uso a que se refiere con "integración" con PFSense, RTIR, Plataformas Linux y Zimbra. Solicitamos aclarar cual es el tipo de funcionalidad esperada y alcance pretendido en la implementación de la solución.</p>		

Consulta 63 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>En la pagina 118, se solicita que la plataforma de repositorio de evidencias incluya un cliente que pueda sincronizar de manera automática con el sistema de archivos de la PC del analista. Al respecto consultamos si pueden eliminar este requerimiento teniendo en cuenta que almacenar evidencias de manera desprotegida en la PC de un analista puede romper la cadena de custodia de esta y afectar la integridad de todo el proceso de investigación.</p>		

Consulta 64 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
En la pagina 120, solicitan que los sensores/colectores sean capaces de interpretar logs de distintos dispositivos. En este caso, en la mayoría de las soluciones de SIEM se limitan a coleccionar, normalizar, comprimir y cifrar los logs y así enviárselos al core del SIEM que forma parte del SOC. En este sentido, solicitamos considerar este requerimiento como opcional y así permitir ampliar las opciones de SIEM ofertadas en este llamado.		

Consulta 65 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
En la página 120, solicitan que el sensor/colector sea compatibles con "la mayor cantidad de tecnologías de SIEM". Al respecto, consultamos a la convocante el motivo de este requerimiento y ejemplos de caso de uso de manera a comprender mejor el requerimiento.		

Consulta 66 - Capa de Hardware y Conectividad.

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Tienen un estimado de crecimiento para dimensionar el chasis de comunicaciones?		

Consulta 67 - Capa de Hardware y Conectividad.

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
Seria factible considerar una solución de comunicaciones que permita crecimiento horizontal (spine&leaf) en vez de considerar un chasis que es mas rigido y economicamente más caro?		

Consulta 68 - SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS, VIII Capa de Hardware y Conectividad, infraestructura Core, se solicita: "El oferente deberá proveer un cluster de al menos 12 nodos hiperconvergentes con Servidores rackeables. Pudiendo ser con tecnología de servidores HCI propiamente o construido con servidores compatibles." Se solicita aclaración sobre la distribución de los clusters hiperconvergentes, teniendo en cuenta que en la Fig. X - Diagrama referencial de la arquitectura cluster deseada, está proyectado de tal forma que la subdivisión de 3 (tres) clusters interconectados. Al respecto, nuestra apreciación define los 3 (tres) clusters como 4 (cuatro) servidores que contemplan cada arquitectura, disponiendo así el total de 12 nodos mencionados inicialmente.		

Consulta 69 - SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS, VIII Capa de Hardware y Conectividad, infraestructura Core, se solicita: "5. Se debe contemplar una arquitectura distribuida físicamente entre dos sitios, a ser definidos por el MITIC" Al respecto, asumiendo que se dispondrán de 3 (tres) clusters de 4 (cuatro) nodos en cada uno de ellos, se solicita aclaración a la convocante de si 2 (dos) de ellos se encontrarán en el mismo sitio y el tercero será distribuido en un sitio de contingencia, a fin de prever todos los costos y trabajos requeridos en el diseño de esta solución.		

Consulta 70 - SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS, VIII Capa de Hardware y Conectividad, infraestructura Core, se solicita:</p> <p>“3. El oferente deberá proveer una solución de backup para todo el cluster, que asegure una copia de seguridad continua de todos los sistemas y datos. La solución debe permitir mínimamente almacenar backups de máquinas virtuales, containers y los propios host de virtualización, sin interrupciones, y desde el inicio de las operaciones.”</p> <p>Al respecto, teniendo en cuenta que uno de los clusters de 4 nodos se dispone en un sitio diferente de contingencia, solicitamos aclaración a la convocante si los 2 (dos) servidores solicitados para el sistema de almacenamiento estarán instalados en dos sitios (Principal y contingencia) o a nivel de diseño fue estipulado que los dos se encuentren en el mismo sitio, si el caso es el mencionado, solicitamos a la convocante que se tenga en cuenta otro par de Servidores para Backup en el sitio de contingencia, donde se encontrará el tercer Cluster de 4 (Cuatro) nodos.</p>		

Consulta 71 - SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Plataforma de repositorio seguro de evidencia, se solicita:</p> <p>“3. La plataforma deberá ser instalada en el hardware especificado en la sección “Capa de Hardware y Conectividad, Infraestructura Core”, sin embargo, el espacio de almacenamiento de evidencias deberá ser de al menos 18TB, dedicado exclusivamente para este fin”</p> <p>Al respecto, se solicita aclaración a la convocante sobre si los 18 TB solicitados para la plataforma de repositorio seguro de evidencias estarán instaladas en los servidores provistos para el Backup de la solución. Se menciona que dicho almacenamiento (18TB) no se encuentra especificado en la sección “VIII Capa de Hardware y Conectividad, infraestructura Core”. Si es correcta nuestra apreciación indicar si los 18 TB deben ser añadidos al hardware de solución de Backup.</p>		

Consulta 72 - SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, VIII Capa de Hardware y Conectividad, infraestructura Core, 7. Core de Networking, se solicita:</p> <p>“c. Switch de capa 2, 3, 4. ”</p> <p>Al respecto, se solicita a la convocante eliminar el requisito de capa 4, teniendo en cuenta que no representa ningún estándar, además se menciona que si bien los equipos soportan todos los protocolos que se incluyen en la capa 4, estos no son mencionados como Switches de capa 4, ya que las capas hacen referencia al nivel distribución de datos, (Capa 2: nivel MAC, Capa 3: Nivel IP).</p>		

Consulta 73 - SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
<p>n el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS, VIII Capa de Hardware y Conectividad, infraestructura Core, se solicita:</p> <p>“10. Sistemas de protección, seguridad y redundancia de la infraestructura del core del SOC: a. Servidor y software de retención centralidad de log rackeable con al menos 18 TB de almacenamiento disponible. Procesador multicore con al menos 2 socket, mínimo 6 core cada uno. 32 GB RAM DDR4 2048 FSB, dual PSU, interfaz ethernet dual 10 GbE. El Oferente deberá configurar todos los sistemas del SOC de manera a que los registros de auditoría se conserven en el sistema central por al menos 1 (un) año. ”</p> <p>Al respecto, solicitamos aclaración a la convocante sobre si el sistema de protección, seguridad y redundancia de la infraestructura del core del SOC, requiere replicar en un sitio de contingencia.</p>		

Consulta 74 - pagina 119 del documento pdf, Suscripciones

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
En la pagina 119 del documento pdf, Suscripciones - Punto 2 donde dice "Plataforma de teleconferencias (webinars) y reuniones privadas.." Solicitamos a la convocante aclarar si se planea realizar más de una Webinar en simultáneo?. De ser así indicar una cantidad máxima.		

Consulta 75 - página 111 del pdf, fojas 109. Punto 3. de Capa de Hardware y conectividad

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
En la página 111 del pdf, fojas 109. Punto 3. de Capa de Hardware y conectividad, inciso c, donde dice Sistemas de protección... Menciona controles de acceso físico a Rack. Solicitamos a la convocante aclarar si debemos proveer del sistema de control de acceso.		

Consulta 76 - página 138 del pdf. Punto XIV de Capacitación continúa del personal de SOC/CERT-PY.

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
En la página 138 del pdf. Punto XIV de Capacitación continúa del personal de SOC/CERT-PY. Solicitamos a la convocante aclarar la cantidad de personas/usuarios quienes realizarán el curso.		

Consulta 77 - página 139 del pdf. Punto XV de Capacitación y concienciación del personal

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
en la página 139 del pdf. Punto XV de Capacitación y concienciación del personal de instituciones clientes. Solicitamos a la convocante indicar la cantidad máxima de personas/usuarios quienes participarán del curso.		

Consulta 78 - página 113, del punto Infraestructura edilicia y equipamiento físico

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
En la página 113, del punto Infraestructura edilicia y equipamiento físico párrafo 2do, donde dice "...Cualquier otro requerimiento de infraestructura y seguridad física específica de un SOC deberá ser contemplado en este proyecto...". Solicitamos a la convocante aclarar a que se refiere con cualquier otro requerimiento de infraestructura y seguridad física.		

Consulta 79 - página 132 del pdf de Interconexión OEEs Clientes, en el punto b donde dice

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
En la página 132 del pdf de Interconexión OEEs Clientes, en el punto b donde dice "...Si la institución no estuviera conectada a la RNFO, se deberá establecer un mecanismo de conectividad a través de VPN (máximo 5 instituciones por 12 meses a 20 Mbps)...". Solicitamos a la convocante aclarar si en este punto los oferentes deben proveer de servicios de enlaces VPNs a 20Mbps o si hacen referencia a configuraciones de VPN en los equipos de las OEEs.		

Consulta 80 - página 136 del pdf de Servicios de Operaciones.

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
En la página 136 del pdf de Servicios de Operaciones. Se listan diferentes niveles de roles de personal y la cantidad. Solicitamos a la convocante aclarar si los oferentes debemos de proveer de los personales de acuerdo a los perfiles citados y si correría desde el momento de la fase de implementación o a partir del contrato para brindar los servicios a las OEE.		

Consulta 81 - lataforma de gestión de accesos privilegiados (PAM)

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
En el Pliego de Bases y Condiciones, . Plataforma de gestión de accesos privilegiados (PAM), para al menos 5 (cinco) usuarios, se solicita: "Debe poder integrarse mínimamente con, Zimbra" Solicitamos amablemente a la convocante considerar la integraciones con sistemas basados en linux, esto dado que Zimbra es basado en linux y se lograria una integracion con la misma desde el S.O.		

Consulta 82 - SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TECNICAS, VIII Capa de Hardware y Conectividad, infraestructura Core, se solicita: "10. Sistemas de protección, seguridad y redundancia de la infraestructura del core del SOC: a. Servidor y software de retención centralidad de log rackeable con al menos 18 TB de almacenamiento disponible. Procesador multicore con al menos 2 socket, mínimo 6 core cada uno. 32 GB RAM DDR4 2048 FSB, dual PSU, interfaz ethernet dual 10 GbE. El Oferente deberá configurar todos los sistemas del SOC de manera a que los registros de auditoría se conserven en el sistema central por al menos 1 (un) año. " Al respecto, solicitamos aclaración a la convocante sobre si el sistema de protección, seguridad y redundancia de la infraestructura del core del SOC, requiere replicar en un sitio de contingencia.		

Consulta 83 - 5.1.2 CAPACIDAD TÉCNICA Y EXPERIENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
5.1.2 CAPACIDAD TÉCNICA Y EXPERIENCIA: Certificaciones de gestión de Seguridad, calidad de Procesos y/o similares (Serie ISO 27000, Serie ISO 9000 u otra similar) Cada Certificación valdrá 15 (quince) puntos, hasta un total de 30 (treinta puntos) Favor aclarar si las certificaciones ISO de las marcas ofertadas que forma parte integral del proyecto serán consideradas para la sumatoria de los puntos.		

Consulta 84 - XIII. Servicios de operaciones

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
XIII. Servicios de operaciones El Oferente deberá presentar una propuesta de Servicios de Operaciones con dotación mínima de Personal Operativo basada en especificaciones de la siguiente tabla: SOC Analyst L1 2 12 SOC Analyst L2 13 SOC Analyst L3 14 Security Engineer 15 SOC Manager/CSIRT Director Punto 4. Dicho personal deberá prestar servicio en las instalaciones del MITIC, a tiempo completo (carga laboral de 40 horas), en turnos distribuidos para cubrir un rango horario de oficina a ser definidas por el MITIC. a- Solicitamos a la convocante aclarar si el horario de trabajo sería de lunes a viernes, o sería un servicio 24x7 por cada personal asignado, entendemos que en ese caso se necesita 3 personal para cubrir 24 horas.		

Consulta 85 - El Oferente deberá presentar una propuesta de Servicios de Operaciones

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
<p>El Oferente deberá presentar una propuesta de Servicios de Operaciones con dotación mínima de Personal Operativo basada en especificaciones de la siguiente tabla:</p> <p>SOC Analyst L1 2 12 SOC Analyst L2 13 SOC Analyst L3 14 Security Engineer 15 SOC Manager/CSIRT Director</p> <p>Punto 4. Dicho personal deberá prestar servicio en las instalaciones del MITIC, a tiempo completo (carga laboral de 40 horas), en turnos distribuidos para cubrir un rango horario de oficina a ser definidas por el MITIC.</p> <p>b- Las 40 horas mencionadas se refieren a 40 horas semanales, es decir, 8 horas diarias.</p>		

Consulta 86 - Infraestructura edilicia y equipamiento físico

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
<p>Infraestructura edilicia y equipamiento físico</p> <p>Solicitamos a la convocante indicar la dirección del nuevo Data Center y NOC de Servicios del MITIC, lugar donde El SOC está planificado y diseñado, a priori, para ocupar un espacio físico.</p>		

Consulta 87 - 5.1.2 CAPACIDAD TÉCNICA Y EXPERIENCIA:

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
<p>5.1.2 CAPACIDAD TÉCNICA Y EXPERIENCIA: Certificaciones de gestión de Seguridad, calidad de Procesos y/o similares (Serie ISO 27000, Serie ISO 9000 u otra similar) Cada Certificación valdrá 15 (quince) puntos, hasta un total de 30 (treinta puntos)</p> <p>Solicitamos a la Convocante nos aclare cuál sería la motivación de exigir Certificaciones de gestión de Seguridad, calidad de Procesos y/o similares (Serie ISO 27000, Serie ISO 9000 u otra similar) ya que dicho requisito no encuentra fundamento alguno para el servicio que se estaría solicitando. Es atendible que la Convocante pretenda un servicio de calidad, seriedad, idoneidad y experiencia pero el servicio debe estar garantizado por la empresa que demuestre experiencia y buenas referencias en la ejecución de estos servicios. La certificación de calidad en el caso que nos ocupa debiera fundarse en una situación particular y específica, de manera a no limitar a empresas que cumplen con las demás exigencias.</p> <p>Es una posición muy reiterada de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, en donde dice que es la Convocante la que define qué tipo de servicios requiere, pero ello no obsta, a que la misma ejerza su poder de control para rectificar ciertos criterios que no se condicen de los Principios consagrados en la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas", cuando con ello se quiera quebrantar la igualdad y libre competencia. Por lo expuesto, resulta ambiguo, poco claro y arbitrario el requisito establecido en el Punto "Certificaciones de gestión de Seguridad, calidad de Procesos y/o similares", que más que nada busca asegurar el resultado del proceso a cierta empresa.</p> <p>De todo esto se concluye, que no es posible constatar que la certificación exigida responda a una necesidad concreta de la Convocante y que solo aquellos oferentes que cuenten con la misma podrían cumplir el contrato adjudicado de manera eficiente, deviniendo por tanto, en un requisito que impide la libre competencia en igualdad de condiciones para aquellas empresas que se dedican a la prestación del servicio y que son proveedores del Estado pese a no contar con las certificaciones requeridas. Que, lo transcrito precedentemente resulta una clarísima interpretación de la Autoridad Normativa, respecto Principio de Igualdad y Libre Competencia, consagrado en el Art. 4° de la Ley 2051/03, que tiende a garantizar que se presenten a la licitación la mayor cantidad posible de oferentes, pues posibilita una mejor elección y, por lo tanto, mayor acierto en la identificación de la oferta que resulte más conveniente a la consecución del interés público comprometido en la contratación. Asegurar la concurrencia significa promover la mayor afluencia de ofertas, pues sin concurrencia no hay puja ni posibilidad de competir.</p> <p>Solicitamos finalmente esta entidad excluya de sus requisitos las Certificaciones de gestión de Seguridad, calidad de Procesos y/o similares (Serie ISO 27000, Serie ISO 9000 u otra similar), en caso de que realmente esta licitación no esté direccionada para cierta empresa, ya que el servicio final a ser proveído, pueden ser controladas y ejecutadas por las empresas interesadas y que cumplan con todos los demás puntos de experiencia y capacidad técnica.</p>		

Consulta 88 - Acreditar haber proveído en los últimos cinco (5) años

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
Acreditar haber proveído en los últimos cinco (5) años (2017, 2018, 2019, 2020 y 2021), bienes y/o servicios similares a la naturaleza de este llamado en los siguientes rubros. Solicitamos amablemente a la convocante sean aceptadas experiencias del año 2022, es decir, la inclusión del ejercicio fiscal 2022.		

Consulta 89 - Lista de Precios de servicios conexos

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
Lista de Precios de servicios conexos sujetos a demanda del Comprador Cantidad y unidad física SOC Analyst L1 2 (Mensual) 12 SOC Analyst L2 2 (Mensual) 13 SOC Analyst L3 3 (Mensual) 14 Security Engineer 2 (Mensual) 15 SOC Manager/CSIRT Director 1 (Mensual) Es correcta nuestra apreciación que los servicios conexos deberán ser cotizados mensualmente y facturados trimestralmente, favor aclarar.		

Consulta 90 - CGC 18.3 Vigencia del contrato.

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
CGC 18.3 Vigencia del contrato. La Garantía de Cumplimiento de Contrato deberá estar vigente durante todo el periodo de vigencia del contrato, favor indicar la vigencia del contrato.		

Consulta 91 - SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS, VIII Capa de Hardware y Conectividad, infraestructura Core, se solicita: “El oferente deberá proveer un cluster de al menos 12 nodos hiperconvergentes con Servidores rackeables. Pudiendo ser con tecnología de servidores HCI propiamente o construido con servidores compatibles.” Se solicita aclaración sobre la distribución de los clusters hiperconvergentes, teniendo en cuenta que en la Fig. X - Diagrama referencial de la arquitectura cluster deseada, está proyectado de tal forma que la subdivisión de 3 (tres) clusters interconectados. Al respecto, nuestra apreciación define los 3 (tres) clusters como 4 (cuatro) servidores que contemplan cada arquitectura, disponiendo así el total de 12 nodos mencionados inicialmente.		

Consulta 92 - SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS, VIII Capa de Hardware y Conectividad, infraestructura Core, se solicita: “5. Se debe contemplar una arquitectura distribuida físicamente entre dos sitios, a ser definidos por el MITIC” Al respecto, asumiendo que se dispondrán de 3 (tres) clusters de 4 (cuatro) nodos en cada uno de ellos, se solicita aclaración a la convocante de si 2 (dos) de ellos se encontrarán en el mismo sitio y el tercero será distribuido en un sitio de contingencia, a fin de prever todos los costos y trabajos requeridos en el diseño de esta solución.		

Consulta 93 - SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS, VIII Capa de Hardware y Conectividad, infraestructura Core, se solicita:</p> <p>“3. El oferente deberá proveer una solución de backup para todo el cluster, que asegure una copia de seguridad continua de todos los sistemas y datos. La solución debe permitir mínimamente almacenar backups de máquinas virtuales, containers y los propios host de virtualización, sin interrupciones, y desde el inicio de las operaciones.”</p> <p>Al respecto, teniendo en cuenta que uno de los clusters de 4 nodos se dispone en un sitio diferente de contingencia, solicitamos aclaración a la convocante si los 2 (dos) servidores solicitados para el sistema de almacenamiento estarán instalados en dos sitios (Principal y contingencia) o a nivel de diseño fue estipulado que los dos se encuentren en el mismo sitio, si el caso es el mencionado, solicitamos a la convocante que se tenga en cuenta otro par de Servidores para Backup en el sitio de contingencia, donde se encontrará el tercer Cluster de 4 (Cuatro) nodos.</p>		

Consulta 94 - SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Plataforma de repositorio seguro de evidencia, se solicita:</p> <p>“3. La plataforma deberá ser instalada en el hardware especificado en la sección “Capa de Hardware y Conectividad, Infraestructura Core”, sin embargo, el espacio de almacenamiento de evidencias deberá ser de al menos 18TB, dedicado exclusivamente para este fin”</p> <p>Al respecto, se solicita aclaración a la convocante sobre si los 18 TB solicitados para la plataforma de repositorio seguro de evidencias estarán instaladas en los servidores provistos para el Backup de la solución. Se menciona que dicho almacenamiento (18TB) no se encuentra especificado en la sección “VIII Capa de Hardware y Conectividad, infraestructura Core”. Si es correcta nuestra apreciación indicar si los 18 TB deben ser añadidos al hardware de solución de Backup.</p>		

Consulta 95 - SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, VIII Capa de Hardware y Conectividad, infraestructura Core, se solicita:</p> <p>“10. Sistemas de protección, seguridad y redundancia de la infraestructura del core del SOC:</p> <p>a. Servidor y software de retención centralidad de log rackeable con al menos 18 TB de almacenamiento disponible. Procesador multicore con al menos 2 socket, mínimo 6 core cada uno. 32 GB RAM DDR4 2048 FSB, dual PSU, interfaz ethernet dual 10 GbE. El Oferente deberá configurar todos los sistemas del SOC de manera a que los registros de auditoría se conserven en el sistema central por al menos 1 (un) año.”</p> <p>Al respecto, en este punto es mencionado características para un servidor y software de retención de logs, con almacenamiento de 18 TB, solicitamos aclaración con respecto a este punto teniendo en cuenta que ya fueron previstos equipos de backup con su respectiva redundancia para la infraestructura del SOC, lo cual no se adecua al esquema presentado inicialmente, además solicitamos a la convocante un esquema que adecue este último requisito dentro del ya redactado anteriormente.</p>		

Consulta 96 - SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, VIII Capa de Hardware y Conectividad, infraestructura Core, 7. Core de Networking, se solicita:</p> <p>“c. Switch de capa 2, 3, 4. ”</p> <p>Al respecto, se solicita a la convocante eliminar el requisito de capa 4, teniendo en cuenta que no representa ningún estándar, además se menciona que si bien los equipos soportan todos los protocolos que se incluyen en la capa 4, estos no son mencionados como Switches de capa 4, ya que las capas hacen referencia al nivel distribución de datos, (Capa 2: nivel MAC, Capa 3: Nivel IP).</p>		

Consulta 97 - Plataforma de gestión de accesos privilegiados (PAM),

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
En el Pliego de Bases y Condiciones, . Plataforma de gestión de accesos privilegiados (PAM), para al menos 5 (cinco) usuarios, se solicita: "Debe poder integrarse mínimamente con, Zimbra" Solicitamos amablemente a la convocante considerar la integraciones con sistemas basados en linux, esto dado que Zimbra es basado en linux y se lograria una integracion con la misma desde el S.O.		

Consulta 98 - SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TECNICAS, VIII Capa de Hardware y Conectividad, infraestructura Core, se solicita: "10. Sistemas de protección, seguridad y redundancia de la infraestructura del core del SOC: a. Servidor y software de retención centralidad de log rackeable con al menos 18 TB de almacenamiento disponible. Procesador multicore con al menos 2 socket, mínimo 6 core cada uno. 32 GB RAM DDR4 2048 FSB, dual PSU, interfaz ethernet dual 10 GbE. El Oferente deberá configurar todos los sistemas del SOC de manera a que los registros de auditoría se conserven en el sistema central por al menos 1 (un) año. " Al respecto, solicitamos aclaración a la convocante sobre si el sistema de protección, seguridad y redundancia de la infraestructura del core del SOC, requiere replicar en un sitio de contingencia.		

Consulta 99 - Sección II. Datos de la Licitación (DDL)

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
C. Preparación de las Ofertas - (g) Especificaciones Técnicas debidamente llenadas y firmadas con todos los datos técnicos solicitados. El Oferente deberá completar en su totalidad los ítems especificados. La falta de presentación de este documento no será subsanable. Favor indicar cual seria el formato de entrega de las Especificaciones Tecnicas ya que la misma no se visualiza en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 100 - Solicitud de Prórroga de Apertura

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
Por este medio solicitamos a la convocante una prórroga para la presentación de las ofertas de este llamado. Nuestro pedido obedece al escaso tiempo para la preparación de las ofertas .Por todo lo expuesto aguardamos una respuesta favorable a nuestro pedido, y aprovechamos para saludarles atentamente.		

Consulta 101 - Sección III. Datos de la Licitación (DDL) IAO 19.1

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
En atención a que la convocante requiere la presentación de Garantía Bancaria como Garantía de Mantenimiento de ofertas, y considerando que en caso de oferentes APCA según IAO 19.8 textualmente indica "Si APCA no se hubiera constituido formalmente como entidad jurídica al momento de presentar la Oferta, la Garantía de Mantenimiento de la Oferta o la Declaración de Mantenimiento de la Oferta se emitirá en nombre de todos los futuros miembros que figuren en la carta de intención mencionada en la IAO 11.2", consultamos a la convocante si la misma, en caso de oferentes presentados con Acta de Intención de consorciamiento, puede ser emitida a nombre de la empresa designada como Líder del consorcio, esto debido a que al ser un aval bancario el documento no puede ser emitido por más de una empresa a la vez, y, al ser los miembros del consorcio solidariamente responsables el documento respondería a su fin de garantizar la oferta a la convocante aún si fuera emitido a nombre de la empresa líder.		

Consulta 102 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
exigen experiencias del Oferente en varias plataformas, consultamos amablemente puedan ser aceptadas experiencias del fabricante de la Marca a Ofertar, permitiendo de esta manera una mayor participación de potenciales oferentes a presentar oferta en cumplimiento del objetivo principal del proyecto.		

Consulta 103 - EETT - core de networking

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
verificamos en las EETT la solicitud de equipos de chasis modular. consultamos amablemente excluir este requerimiento, teniendo en cuenta que al solicitar un switch chasis modular, en deterioro de una mejor oferta, exigiría la provision de equipos potencialmente sobredimensionados, y en caso de requerir alguna potencial expansion futura (aquí a 3 años por ejemplo), en contrario de buscar equipos tecnológicamente superiores, la convocante se vería obligada a comprar del Fabricante Adjudicado un modulo para el switch a adquirir.		

Consulta 104 - Personal tecnico

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
Favor aclarar si una persona puede cubrir/cumplir dos roles para el llamado. (Ej de SOC manager y Security Enginner).		

Consulta 105 - FORMULARIO DE PERSONAL

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
Favor aclarar si el formulario de personal (pagina 65) deben tambien estar declarados conforme a la lista de servicios de operaciones, soc analyst L1, L2 y L3.		

Consulta 106 - PERSONAL TECNICO

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
Favor aclarar si los documentos respaldatorios del personal , deben ser entregados en la oferta o una vez adjudicado el llamado.		

Consulta 107 - Datos de Licitacion

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
Solicitamos ampliar el periodo de consultas,, por un mínimo de vigencia de 10 (diez) calendarios, de modo a realizar un análisis pormenorizado del alcance de las especificaciones técnicas y servicios requeridos, de esta manera poder presentar ofertas tecnicas y economicas competitivas para vuestro beneficio teniendo en cuenta la envergadura del proyecto.		

Consulta 108 - DOCUMENTOS SUSTANCIALES

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
Favor indicar cuales son los documentos sustanciales para la presentación de las ofertas.		

Consulta 109 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
donde se establece para el requisito de experiencia, Acreditar haber proveído en los últimos cinco (5) años (2017, 2018, 2019, 2020 y 2021), bienes y/o servicios similares a la naturaleza de este llamado en los siguientes rubros. Solicitamos amablemente a la convocante sean aceptadas experiencias del de un periodo mas amplio considerando el volumen del proyecto pueda abacar de los ultimos 10 periodos fiscales cerrados, tomando ademas en consideracion los efectos economicos que se mantienen posterior a la pandemia del COvid-19. De esta manera podran dar una mayor posibilidad a posibles oferentes puedan presentar su ofertas.		

Consulta 110 - Garantía de Mantenimiento

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
La oferta deberá incluir una Garantía de Mantenimiento emitida por un Banco conforme al formulario incluido en la Sección IV Formularios de la Oferta. Favor aceptar póliza de caución emitida por una aseguradora.		

Consulta 111 - Especificaciones Tecnicas - DDL

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
C. Preparación de las Ofertas - (g) Especificaciones Técnicas debidamente llenadas y firmadas con todos los datos técnicos solicitados. El Oferente deberá completar en su totalidad los ítems especificados. La falta de presentación de este documento no será subsanable. Favor indicar cual seria el formato de entrega de las Especificaciones Tecnicas ya que la misma no se visualiza en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 112 - SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS, VIII Capa de Hardware y Conectividad, infraestructura Core, se solicita: “7. Core de Networking f. Capacidad de conectarse en stack con otro equipo igual” Solicitamos considerar el soporte de M-LAG / vPC o tecnologías parecidas que dan funcionalidades de stack.		

Consulta 113 - Monto estimado

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
Se le pregunta a la convocante si consideraron que el pack asignado puede ser insuficiente para poder cumplir con la totalidad de los requisitos tanto en Software como en Hardware además de los servicios demandados por el periodo de contrato. Por lo expuestos, solicitamos a la convocante nos responda cual es el máximo permitido en este proceso para poder presentarse en porcentaje superior al monto estimado publicado en el portal de la DNCP. Con esto podremos determinar si podemos presentar una oferta o no.		

Consulta 114 - SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
En el Pliego de Bases y Condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TECNICAS, VIII Capa de Hardware y Conectividad, infraestructura Core, se solicita: “7. Core de Networking m.Soporte Tunelización” Se solicita aclarar a qué se refiere con “Soporte de Tunelización”		

Consulta 115 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
La convocante en sus estimaciones iniciales para determinar el alcance de los servicios y responsabilidades del oferente contemplo que el modelo descentralizado de muchas dependencias del Poder Ejecutivo con una alta rotacion de oficinas y lugares a ser cubiertos por lo servicios solicitados puede comprometer seriamente el cumplimiento de los alcances del contrato produciendo fallas en la seguridad de los contenidos de estas dependencias. Debido a que el Pliego no contempla un alcance definido ni en cantidades ni en formatos de tipos de acceso , como oferentes estamos en una disyuntiva de en una eventual caso de adjudicacion tengamos muchas incidencias de seguridad que no podran ser controladas por el proveedor lo que comprometera todos los SLA y cumplimientos contractuales generando multas y una situacion dificila para el administrador del contrato.		

Consulta 116 - PBC

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023
<p>La convocante en sus estimaciones iniciales para determinar el alcance de los servicios y responsabilidades del oferente contemplo que el modelo descentralizado de muchas dependencias del Poder Ejecutivo con una alta rotacion de oficinas y lugares a ser cubiertos por lo servicios solicitados puede comprometer seriamente el cumplimiento de los alcances del contrato produciendo fallas en la seguridad de los contenidos de estas dependencias. Debido a que el Pliego no contempla un alcance definido ni en cantidades ni en formatos de tipos de acceso , como oferentes estamos en una disyuntiva de en una eventual caso de adjudicacion tengamos muchas incidencias de seguridad que no podran ser controladas por el proveedor lo que comprometera todos los SLA y cumplimientos contractuales generando multas y una situacion dificila para el administrador del contrato.</p>		

Consulta 117 - PLAZO DE CONSULTAS

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>Solicitamos al MITIC pueda otorgar nuevamente una prórroga en el plazo de consultas. Esto debido a que los tiempos fueron cortos y las consultas no fueron respondidas adecuadamente para comprender los requerimientos en general. Entiéndase que el proyecto es bastante complejo y se requiere de un análisis minucioso, considerando las adendas publicadas.</p>		

Consulta 118 - información referente a cantidad

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>¿Existe alguna información referente a cantidad de usuarios concurrentes dentro de la red, cantidad de equipamiento, tipos de orígenes de datos o alguna información para poder estimar la cantidad de EPS y el Hardware necesario para la instalación del SIEM?.</p>		

Consulta 119 - horario de funcionamiento de los operadores de SOC

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>Si el horario de funcionamiento de los operadores de SOC y el personal de seguridad solo será de 5x8 de lunes a viernes ¿como se atenderán las alertas de seguridad de gravedad alta que se generen fuera del horario descrito? y en caso de que sean generadas esas alertas y no sean atendidas y estas comprometan la seguridad dentro de los estamentos monitoreados ¿quien estará a cargo de la remediación de esos incidentes?.</p>		

Consulta 120 - análisis y gestión de vulnerabilidades

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>¿a cuantos equipos se realizará el análisis y gestión de vulnerabilidades? y en caso de encontrar vulnerabilidades críticas, ¿a quién debe ser informado?¿el parchado en caso de ser necesario quien lo aplica?</p>		

Consulta 121 - Nueva integración

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>Cuando se indica que nuevas integración al servicio no deben generar costo ¿como se cubre el licenciamiento de nuevos EPS, el nuevo hardware a instalar, el aumento de horas hombre por la cantidad de nuevas alertas generadas?.</p>		

Consulta 122 - punto VII de capa de adquisición Tecnologia Lado cliente

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>En el punto VII de capa de adquisición Tecnologia Lado cliente, se habla del despliegue de sensores y colectores para el SIEM, pero también se habla de desplegar agentes de WAZUH en caso de que las OEE no tengan EDR, que sentido tiene una solución de EDR con los sensores de colección de datos para el SIEM ¿pueden explicar eso por favor?.</p>		

Consulta 123 - Dashboard

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
Es indispensable utilizar como Dashboard principal el SOAR para 12 operadores, podremos utilizar como Dashboard principal el SIEM y solo 4 operadores para Respuesta a Incidentes del SOAR ¿?		

Consulta 124 - SOAR

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
El SOAR debe permitir 12 usuarios analistas, como mínimo, en modalidad MSSP. b. El servicio de SOAR debe incluir y/o el Oferente encargarse de la configuración y personalización de los conectores para al menos 5 (cinco) playbooks, sin costo adicional. La herramienta o servicio de SOAR debe permitir la personalización o creación de playbooks adicionales. c. El Oferente deberá ofrecer una capacitación en el uso y manejo del SOAR y en el lenguaje de construcción de playbooks, con ejemplos prácticos de al menos 5 (cinco) playbooks propios CERT-PY. d. El deployment podrá ser on-premise (virtual o físico) o como servicio. En cualquiera de los escenarios del despliegue, se deberá asegurar que los datos generados y procesados en el Oferente de servicio SOAR deberán estar alojados en territorio nacional, bajo legislación nacional.		

Consulta 125 - Puede utilizarse licenciamiento en modo suscripción, o es preferible perpetuo ¿?

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
Puede utilizarse licenciamiento en modo suscripción, o es preferible perpetuo ¿? Sostenibilidad técnica: Se preferirá aquellas propuestas basadas en herramientas estándar, de código abierto, conocidos por la industria y comunidad y de licenciamiento gratuito y/o de bajo costo, que permitan no solo la sostenibilidad económica del proyecto, sino también maximizar la inversión en servicios profesionales de implementación y/o mantenimiento. Además, esto permitirá que las soluciones puedan ser mantenidas en un futuro por otras empresas de tecnología (nacionales o internacionales), la comunidad y/o personal de MITIC.		

Consulta 126 - Los 5 operadores actuales deben recibir toda la capacitación de todos los niveles (1,2,3, ingeniero) ¿?

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
Los 5 operadores actuales deben recibir toda la capacitación de todos los niveles (1,2,3, ingeniero) ¿? El oferente deberá prever la capacitación continua del personal incorporado por éste, así como también a los analistas actuales del CERT-PY (5 (cinco) personas adicionales), en materia de ciberseguridad		

Consulta 127 - Formularios de Personal

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
IAO 20.1 Formularios de Personal (incluye Currículum Vitae del Personal Propuesto). Hay que contratar al personal antes de ganar la licitación ¿?.		

Consulta 128 - CONSORCIO

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
En caso de consorcio entre una empresa del exterior y otra de Paraguay, la intención de consorcio, así como la posterior formalización se puede hacer ante escribana pública de Paraguay? Favor aclarar.		

Consulta 129 - Sección I. Instrucciones a los Oferentes (IAO) / Aclaraciones sobre las Ofertas

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
Solicitamos muy amablemente a la convocante, otorgar una prórroga de consultas de al menos 15 día hábiles. El motivo de la solicitud es debido a que hay muchos detalles en el PBC de la cual es muy poco tiempo para analizar considerando la complejidad del proyecto, y para poder aclarar nuestras dudas y adecuarnos a sus necesidades.		

Consulta 130 - Sección II. Datos de la Licitación (DDL)/ 2.4. Disposición común para los Oferentes individuales y en APCA / Consorcio

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
Todas las copias de los originales deberán estar indefectiblemente autenticadas por escribanía pública o su equivalente en el país de origen		
Nos dirigimos a la convocante muy amablemente, solicitando dejar como opcional este requerimiento, ya que la autenticación de escribanía no es necesario si se presenta el original y en el caso de copias, no garantiza la legitimidad de los documentos.		

Consulta 131 - Segunda Parte / Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos / Multas

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
3- Fase de Calibración:		
Se aplicará una multa de 0,2% sobre el monto correspondiente a la parte de Bienes que el Oferente ha ofertado. Esta multa será aplicada por cada día hábil de atraso de la Calibración según el cronograma establecido;		
Nos dirigimos muy amablemente a la convocante para solicitar un porcentaje mas bajo al presentado en el requerimiento, ya que lo consideramos muy alto.		

Consulta 132 - Primera Parte / 5.1.2 CAPACIDAD TÉCNICA Y EXPERIENCIA: / Experiencia General:

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
Experiencia General:		
El volumen de facturación anual promedio, en bienes y servicios de ciberseguridad y/o tecnología, de los mejores 3 (tres) años de los últimos 5 (cinco) años, deberá ser equivalente al 40% (cuarenta por ciento) del monto total ofertado.		
De manera a certificar este criterio, el oferente deberá presentar copia de contratos y/o facturas y/o órdenes de compra.		
En el caso de Oferentes individuales deberá cumplir con el cien por ciento (100%) del requisito.		
Si se tratare de un APCA (Consorcio) todas las partes combinadas deben cumplir el requisito.		
Nos dirigimos a la convocante solicitando aclarar este requerimiento, donde se indica los mejores 3(tres) años de los 5 (cinco) últimos años. No queda claro si son 3 o 5 años el cumplimiento, por otra parte, el APCA, debe tener también un 40% cumplido? La consulta obedece para aclarar y ser mas precisos en la propuesta a entregar.		

Consulta 133 - Segunda Parte / Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos /4- Informes Trimestrales de Operación:

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>Se aplicará una multa de 5% sobre el monto correspondiente a la Orden de servicio en la que se hubiera incurrido en un atraso respecto a los plazos establecidos en ella o en el PBC. Esta multa será aplicada por cada día hábil de atraso y por cada Orden de servicio incumplida en el trimestre correspondiente del informe.</p> <p>Nos dirigimos muy amablemente a la convocante para solicitar un porcentaje mas bajo al presentado en el requerimiento, ya que lo consideramos muy alto.</p>		

Consulta 134 - EETT MITIC 423401/ Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos / Conectividad interconexión Características Interconexión desde clientes al SOC

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>La conectividad que permita enviarel flujo de información de las instituciones clientes hasta el core del SOC forma parte del proyecto y deberá ser contemplado tanto técnica como financieramente, tantopara la implementación como para la sostenibilidad del proyecto.</p> <p>Solicitamos muy amablemente a la convocante aclarar ¿cuál sería el alcance de la infraestructura de los clientes, de modo de asentar los costos de las misma relacionado a la conectividad sobre la infraestructura actual, contamos con un informe de cada cliente?</p>		

Consulta 135 - EETT MITIC 423401/ Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos / Conectividad e interconexión Características Interconexión desde clientes al SOC

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>Para la interconexión con cualquier otra institución cliente deberá contemplarse algún mecanismo de conectividad a través de VPN.</p> <p>Nos dirigimos a la convocante solicitando la aclaración, si se debe proveer el servicio de enlace en la propuesta además del medio de conectividad. La consulta obedece para poder entregar una propuesta acorde a los requerimientos solicitados.</p>		

Consulta 136 - EETT MITIC 423401/ Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos / Conectividad e interconexión Características Interconexión desde clientes al SOC/ Condicionantes previas / pre-existentes.

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>Los escenarios tecnológicos de las instituciones son heterogéneos; incluso, muchas de ellas no cuentan con mecanismos de gestión centralizada de sus activos(controladora de dominio,por ej).</p> <p>Nos dirigimos a la convocante solicitando la indicación de si se va hacer un relevamiento a las instituciones o se va entregar un informe por cada institución. Esto es para poder dimensionar que tanto se requiere para acondicionar y no asumir costos innecesarios</p>		

Consulta 137 - EETT MITIC 423401/ Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos / Conectividad e interconexión Características Interconexión desde clientes al SOC/ Condicionantes previas / pre-existentes.

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>Las instituciones - OEEs muchas veces no cuentan con personal suficiente ni con personal técnico calificado, en algunos casos incluso no hay personal de TIC.</p> <p>Nos dirigimos a la convocante muy amablemente, solicitando aclarar si es que se va necesitar personal capacitado o una mesa de trabajo para lograr cubrir demandas de las OEEs- Dicha consulta tiene la finalidad de sincerar costos.</p>		

Consulta 138 - EETT MITIC 423401 / Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos / Sistema de ticketing y de gestión de incidentes

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>Mantener la plataforma RTIR e integrartodos los demás elementos y plataformas a las misma. En este caso, el Oferente deberá encargarse de todas las integraciones y configuraciones adicionales del RTIR así como los ajustes de la configuración actual, si fuera necesario, así como también de la migración del mismo, a la infraestructura del core del SOC.</p> <p>Nos dirigimos a la convocante, solicitando indicar toda la documentación de RTIR para poder evaluar y revisar con que lenguaje de programación y ver cuales son sus limitantes, ¿tienen actualmente un representante del software que actualmente este realizando cambio en el sistema? La consulta obedece para poder entrevistar cuales serian los requerimientos y lenguajes que se deben conocer para poder integrar y así poder dimensionar los costos</p>		

Consulta 139 - EETT MITIC 423401 / Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos / Tecnología Lado Cliente

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>El sensor y/o colector debe ser capaz de almacenar logs y/o pcaps con una retención de al menos unas 3 semanas.</p> <p>Solicitamos cordialmente a la convocante aclara cual es el alcance de lo que se quiere monitorear, ya que existe una cantidad indefinida de sensores y colectores, y todo depende de lo que se quiera monitorear o proteger. La consulta obedece para no entregar una propuesta que no concuerde con el requerimiento real de la convocante.</p>		

Consulta 140 - EETT MITIC 423401 / Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos / Capa de Hardware Conectividad. Infraestructura Core

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>El oferente deberá proveer un cluster de al menos 12 nodos hiperconvergentes con Servidores rackeables. Pudiendo ser con tecnología de servidores HCI propiamente o construido con servidores compatibles</p> <p>Solicitamos a la convocante que aclarar, si son 12 nodos físicos o virtuales. La consulta obedece a tener alternativas y aclarar el requerimiento para poder entregar una propuesta adecuada de lo que se necesita.</p>		

Consulta 141 - EETT MITIC 423401 / Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos / XVII. End Of Life

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>Si durante la ejecución algún equipo o solución que fuera presentado en la propuesta de Oferta es discontinuado o su EOL estuviera próximo (menos de 3 años), el Oferente deberá proponer un Equipo alternativo que deberá ser de iguales o mejores prestaciones y que deberá ser aprobado por el MITIC.</p> <p>Nos dirigimos a la convocante, solicitando indicar cual es el tiempo máximo en días para reemplazar el equipo. El motivo de la consulta es aclarar si es factible lo propuesto y tener claro los tiempos.</p>		

Consulta 142 - EETT MITIC 423401 / Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos / BIENES: / Tecnología del Core del SOC:

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>El Oferente deberá implementar una solución SIEM para el SOC que permita escalar nuevas incorporaciones de instituciones y sus contextos de seguridad sin que esto represente aumento de costos en licenciamiento. En cualquiera de los casos, el modelo de licenciamiento, si lo hubiera, deberá ser tal a no requerir renovaciones o suscripciones adicionales o posteriores a la finalización del contrato, para poder continuar funcionando con las funcionalidades y características esenciales del SOC</p> <p>Nos dirigimos a la convocante, solicitando que aclare el dimensionamiento de la solución de SIEM en cuanto a cuantos sería el máximo de endpoints a ser monitoreados. El motivo de esta consulta obedece para tener claro el requerimiento solicitado y no errar en la propuesta a presentar.</p>		

Consulta 143 - EETT MITIC 423401 / Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos / Tecnología Lado Cliente

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>El oferente proveerá el equipo de hardware para al menos 5 (cinco) instituciones clientes, de acuerdo con los requerimientos del sensor o colector propuesto. Los requerimientos de hardware del sensor deberán ser iguales o inferiores a las siguientes características:</p> <p>32GB de memoria RAM Procesador de 8 núcleos físicos de velocidad de 4.0 GHz</p> <p>Nos dirigimos a la convocante, solicitando dejar este requerimiento como opcional ya que los SIEM, tienen sus propios requerimientos. El motivo de esta consulta obedece para tener certeza de entregar equipo que sean adecuados a los requerimientos solicitados y no errar en la propuesta a presentar.</p>		

Consulta 144 - Rack y provisión de chasis

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>Se solicita a la convocante si hubiese posibilidad de un rack enjaulado, y aclarar si la convocante va a proveer el chasis.</p>		

Consulta 145 - Equipos FORTINET

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
Se solicita amablemente a la convocante si necesitan equipos compatibles (firewall entre otros) con los equipos FORTINET visualizados en la visita técnica.		

Consulta 146 - Alcance el nuevo edificio

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
Se solicita amablemente a la convocante el alcance de la instalación e implementación del DATACENTER en construcción, en cuanto a la parte de alimentación para el SOC.		

Consulta 147 - Gestión centralizada de accesos

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
En el apartado gestión centralizada de accesos. Se solicita amablemente a la convocante sacar el punto d., para el acceso a las herramientas que va a utilizar el SOC.		

Consulta 148 - Alcance de la gestión centralizada de accesos

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
Se solicita amablemente a la convocante definir el alcance de la gestión centralizada de accesos, si serían para todos los usuarios de la MITIC o sólo para los usuarios del SOC		

Consulta 149 - Consultorías o servicios técnicos relacionados a implementación de SOC

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
Con respecto al siguiente punto: Consultorías o servicios de implementación de un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC). Cada proyecto o contrato valdrá 15 (quince) puntos. Si la implementación fuera para un CSIRT nacional y/o en un modelo MSSP (Managed Security Service Provider), valdrá 20 (veinte) puntos. Favor aclarar cual es el puntaje máximo requerido.		

Consulta 150 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
En el apartado gestión centralizada de accesos. Se solicita amablemente a la convocante sacar el punto d., para el acceso a las herramientas que va a utilizar el SOC. Se solicita amablemente a la convocante definir el alcance de la gestión centralizada de accesos, si serían para todos los usuarios de la MITIC o sólo para los usuarios del SOC		

Consulta 151 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
Se solicita a la convocante si habría posibilidad de un rack enjaulado, y aclarar si la convocante va a proveer el chasis.		

Consulta 152 - Servicios de SOC

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>En el anexo planilla de evaluación específicamente en el apartado de servicios de SOC estan distribuidos en varios items.</p> <p>Monitoreo y gestión de alertas de ciberseguridad</p> <p>Respuesta, coordinación y análisis de incidentes cibernéticos</p> <p>Remediación y/o aplicación de acciones de contención de incidentes cibernéticos</p> <p>Otros servicios conexos (ethical hacking, revisión de cumplimiento, gestión de vulnerabilidades, etc)</p> <p>Favor aclarar el puntaje proporcionado a cada items.</p>		

Consulta 153 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>Se solicita amablemente a la convocante si necesitan equipos compatibles (firewall entre otros) con los equipos FORTINET visualizados en la visita técnica.</p>		

Consulta 154 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>Se solicita amablemente a la convocante el alcance de la instalación e implementación del DATACENTER en construcción, en cuanto a la parte de alimentación para el SOC.</p>		

Consulta 155 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2023
<p>Se solicita a la convocante detalles de la alimentación de los equipos en inmediaciones del MITIC, dado que en la visita realizada solo se esclareció la alimentación de los equipos ubicados en inmediaciones de la DINAPI. Haciendo referencia a tablero seccional exclusivo y el uso de sistema de alimentación ininterrumpida para la disposición mencionada.</p>		