

## Consultas Realizadas

# Licitación 424460 - Mantenimiento de equipos informáticos de la Facultad de Ciencias Sociales UNA

### Consulta 1 - CONSULTA SOBRE SISTEMA DE ADJUDICACION POR EL TOTAL

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2023
<p>Con relación a la Adjudicación por el Total. Consultamos si la convocante podría considerar la adjudicación por ítem separado, considerando que cada distribuidor tenga técnicos certificados en las mismas marcas ofertadas, así como repuestos en los equipos, por ende, el resultado y calidad del servicio será garantizada, no todas las empresas comercializan productos Multimarca. De lo contrario es totalmente LIMITATIVO para las Empresas con interés de concursar, esto permitiría aumentar considerablemente la cantidad de oferentes y obtener los mejores precios del mercado como lo establece la Ley 2051/03 de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2023
<p>Elegimos el Contrato Abierto porque no es posible cuantificar en cuanto a mantenimiento de PCs, notebooks y/o impresoras, mantenemos la adjudicación por el total.</p>		

### Consulta 2 - DATOS DE LA LICITACIÓN - AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2023
<p>"Donde Dice: No Aplica" Solicitamos consideren sea una exigencia contar con la Autorización del fabricante para la Marca ofertada. Este requerimiento es de suma importancia y asegura a la convocante que la firma adjudicada tendrá la capacidad de brindar una garantía real de los equipos y además de recibir equipos de los representantes oficiales de las marcas para el Paraguay, garantizar repuestos originales directamente del fabricante de la Marca, la mejor atención y tiempo de respuesta ante desperfectos de fábrica a ser cubiertos por garantía. De no ser requerida la carta de autorización, la convocante recibirá ofertas de oferentes que no distribuyen oficialmente los equipos y no obtendrá una garantía comparable con la de un distribuidor oficial.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2023
<p>Se mantiene No Aplica, las condiciones contractuales del PBC mencionan que los trabajos deben y tienen que estar garantizados por el proveedor adjudicado.</p>		

## Consulta 3 - REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2023
<p>“Donde Dice: No Aplica”</p> <p>Solicitamos a la convocante que oferente de la marca a proveer, cuente en su nómina permanente de funcionarios con un mínimo de 3 (Tres) Técnicos certificados por la marca para brindar soportes necesarios, Anexando a la oferta, Curriculum de los mismos y copias de los certificados correspondientes” Además, solicitamos consideren incluir que la certificación requerida a los técnicos sea expedida por el fabricante de la marca. Caso contrario, los certificados pueden expedirse por terceros, lo cual no garantiza el conocimiento acabado para realizar las tareas de mantenimiento y reparación de los equipos, a fin de garantizar la vida útil y mano de obra calificada directamente del fabricante de la Marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2023
<p>Se mantiene No Aplica, a fin de dar cumplimiento a la igualdad y libre competencia, las condiciones contractuales del PBC mencionan que los trabajos deben y tienen que estar garantizados por el proveedor adjudicado.</p>		

## Consulta 4 - SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - ÍTEM 2.

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2023
<p>“Donde dice: Mantenimiento y Reparación de impresora”</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante, especificar marca, modelo, cantidad, y listado de repuestos, con su respectiva mano de obra, esto de manera a que los oferentes puedan establecer los precios correspondientes según los datos solicitados precedentemente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2023
<p>No es posible cuantificar las cantidades y las marcas, por eso la convocante decidió optar por el contrato abierto, ya que no podemos medir cantidad ni trabajos a ser realizados a cada equipo.</p>		