Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 424690 - ALQUILER DE IMPRESORAS Y FOTOCOPIADORAS

Consulta 1 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, ÍTEM 2 MULTIFUNCION LASER COLOR:

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
Solicitamos a la convocante confirmar si será utilizado el formato A3 solicitado, tanto en negro como en color, en caso de ser así, pedimos a la convocante que sean agrados los ítems correspondientes en la planilla de precios para que los mismos puedan ser cotizados. Esta solicitud se debe a que los precios unitarios de las impresiones en formato A3 son diferentes a los precios de tamaño carta/A4/oficio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
Remitirse al PBC		

Consulta 2 - Item 1 - Volumen de trabajo mensual máximo: 170.000 copias

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con volumen de trabajo mensual máximo: 150.000 copias ya que la diferencia es minima y esto no afectaría el trabajo del operario ni tampoco limitaría a otros oferentes poder ofertar en dicho llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
Remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 3 - Item 1 - Bandejas de entrada de Papel - Dos (2) unidades de 550 hojas

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar Bandejas de entrada de Papel - Dos (2) unidades de 500 hojas ya que esto es una limitante para demas empresas ya que el estándar del segmento solicitado es de 500 y no permitiría participar a otras empresas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
Remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 4 - Item 2 - Velocidad de impresión/copiado Color: 35 ppm en tamaño carta

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con velocidad de impresión y copiado: 30 ppm en tamaño de página carta ya que la diferencia es minima y esto no afectaría el trabajo del operario		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
Remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 5 - Los equipos y accesorios ofertados deberán ser nuevos sin uso previo, con año de lanzamiento 2019 como mínimo y no discontinuado por el fabricante.

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024
Solicitamos a la convocante por aceptar equipos y accesorios ofertados nuevos sin uso previo o semi nuevos en perfectas condiciones, con año de lanzamiento 2019 como mínimo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
Favor remitirse al PBC. No se aceptarán equipos usados.		

Consulta 6 - Item 1 - Velocidad de impresión y copiado: 50 ppm en tamaño de página carta

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con velocidad de impresión y copiado: 45 ppm en tamaño de página carta ya que la diferencia es minima y esto no afectaría el trabajo del operario		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
Remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 7 - Item 2 - Volumen de trabajo mensual máximo: 100.000 copias

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024
Solicitamos a la convocante poder Volumen de trabajo mensual máximo: 20.000 copias ya que esto es una limitante para demas empresas ya que el estándar del segmento solicitado y no permitiría participar a otras empresas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
Remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 8 - Item N°2 MULTIFUNCION LASER COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024
Punto: Bandeja de entrada de papel a) Dos (2) unidades de 550 hojas: Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con dos (2) unidades de bandejas de 500 hojas cada una, ya que existe ínfima diferencia con la cantidad de hojas solicitada y no afectará la productividad del equipo y posibilitará la participación de potenciales oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
Favor remitirse al PBC. Se solicita esta capacidad a modo de evitar constantes recargas de papel y agilizar el flujo de copias e impresiones, considerando que los equipos serán compartidos por multiusuarios, además existen varias marcas y modelos que cumplen con lo requerido.		

Consulta 9 - Item N°1 MULTIFUNCION LASER MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024
Punto: Puertos de Conectividad b) Gigabit Ethernet y LAN inalámbrico: Solicitamos en este punto respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con LAN inalámbrico como “Opcional exigible” ya que son pocas las marcas comercializada en nuestro medio trae esta prestación incorporado de origen y no afectará la productividad optima del equipo y posibilitará la participación de potenciales oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
Remitirse al PBC. La institución requiere de equipos con tecnología de punta, cubriendo de esta forma la necesidad institucional, atendiendo que serán utilizados por varios usuarios y con un procesamiento constante de documento, motivo por el cual los puntos de conectividad requeridos son fundamentales para mejorar el tráfico de información de los archivos procesados, aclarando que varias marcas del mercado local cumplen con dicho requerimiento.		

Consulta 10 - Item N°1 MULTIFUNCION LASER MONOCROMATICA –

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024
Punto: Bandeja de entrada de papel a) Dos (2) unidades de 550 hojas.- Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con dos (2) unidades de bandejas de 500 hojas cada una, ya que existe ínfima diferencia con la cantidad de hojas solicitada y no tendrá incidencia en la productividad del equipo y posibilitará la participación de potenciales oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
Remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 11 - Item 1 - Volumen de trabajo mensual máximo: 170.000 copias

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con volumen de trabajo mensual máximo: 150.000 copias y/o superior con esto no se estaría limitando la participación de potenciales oferentes ni se iría en detrimento de la calidad del servicio solicitado ya que el parque actual instalado trabaja con ese volumen mensual de trabajo y el mismo nunca fue excedido ni siquiera se ha llegado al 50% del volumen solicitado para cada tipo de equipo. Vemos en esta solicitud intención de llevar a un equipo de porte superior y sobredimensionado en cuanto a necesidades de impresión y copiado, como así el de inducir las EETT a cierta marca del mercado. Solicitamos argumentar técnicamente la razón y necesidad de variar el volumen de trabajo mensual.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
Remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 12 - Los equipos y accesorios ofertados deberán ser nuevos sin uso previo, con año de lanzamiento 2019 como mínimo y no discontinuado por el fabricante.

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024
Solicitamos a la convocante por aceptar equipos y accesorios ofertados nuevos sin uso previo y/o semi nuevos en perfectas condiciones, con año de lanzamiento 2019 como mínimo y que garanticen la provisión de repuestos e insumos por parte de la Marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
Favor remitirse al PBC. No se aceptarán equipos usados.		

Consulta 13 - Item 1 - Velocidad de impresión y copiado: 50 ppm en tamaño de página carta

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con velocidad de impresión y copiado: 45 ppm y/o superior en tamaño de página carta, no entendemos la razón de limitar a equipos de 50 ppm en adelante sobre todo porque el parque actual instalado cumple perfectamente con la demanda y tipo de trabajos a los que son sometidos los equipos dentro de la Institución. Vemos en esta solicitud intención de llevar a un equipo de porte superior y sobredimensionado en cuanto a necesidades de impresión y copiado, como así el de inducir las EETT a cierta marca del mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
Remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 14 - Item 1 - Bandejas de entrada de Papel - Dos (2) unidades de 550 hojas

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar Bandejas de entrada de Papel - Dos (2) unidades de 500 hojas (estándar del mercado) y/o superior. Solicitamos argumentar técnicamente la razón de variar la Capacidad de 500 a 550 hojas ¿? Esto no afecta la calidad servicio solicitado, la intención parecería ser limitar la participación de potenciales oferentes e inducir las EETT a cierta marca del mercado que dispone de esa característica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
Remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 15 - Item 2 - Velocidad de impresión/copiado Color: 35 ppm en tamaño carta

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con velocidad de impresión y copiado: 30 ppm y/o superior en tamaño de página carta, no entendemos la razón de limitar a equipos de 35 ppm en adelante sobre todo porque el parque actual instalado cumple perfectamente con la demanda y tipo de trabajos a los que son sometidos los equipos dentro de la Institución. Vemos en esta solicitud intención de llevar a un equipo de porte superior y sobredimensionado en cuanto a necesidades de impresión y copiado, como así el de inducir las EETT a cierta marca del mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
Remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 16 - Item 2 - Volumen de trabajo mensual máximo: 100.000 copias

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024

Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con volumen de trabajo mensual máximo: 20.000 copias y/o superior con esto no se estaría limitando la participación de potenciales oferentes ni se iría en detrimento de la calidad del servicio solicitado ya que el parque actual instalado trabaja con ese volumen mensual de trabajo y el mismo nunca fue excedido ni siquiera se ha llegado al 50% del volumen solicitado para cada tipo de equipo.
Vemos en esta solicitud intención de llevar a un equipo de porte superior y sobredimensionado en cuanto a necesidades de impresión y copiado, como así el de inducir las EETT a cierta marca del mercado.
Solicitamos argumentar técnicamente la razón y necesidad de variar el volumen de trabajo mensual.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024

Remitirse a la Adenda 1.

Consulta 17 - Con relación al año de lanzamiento de los equipos -

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024

Teniendo en cuenta que este contrato se trata de un servicio donde el producto final son la copias o impresiones y que los equipos en sí estarán trabajando en la institución en categoría de Comodato, consultamos si los equipos ofertados pueden ser con fecha de lanzamiento 2018 en adelante y que no estén descontinuados por el fabricante, además de cumplir con todas condicionas técnicas solicitadas en el PBC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024

Favor remitirse al PBC. Consideramos que el año de lanzamiento establecido en el PBC es bastante razonable.

Consulta 18 - Para el ÍTEM 2 MULTIFUNCION LASER COLOR -

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024

Solicitamos sean aceptados equipos con Tiempo de primera copia en Color: 9.5 segundos, ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024

Favor remitirse al PBC. Los oferentes deben seleccionar de su línea de productos los equipos que cumplan con la característica mínima requerida, además, existen varias marcas y modelos que cumplen con lo requerido.

Consulta 19 - Para el ÍTEM 2 MULTIFUNCION LASER COLOR -

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024

Solicitamos sean aceptados equipos con una bandeja adicional de 550 hojas mas una estándar de 550 hojas, de manera a cumplir con lo solicitado, ya que esto no afectará al uso diario del equipo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024

Favor remitirse al PBC.

Consulta 20 - Para el ÍTEM 2 MULTIFUNCION LASER COLOR -

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2024
Solicitamos sean aceptados equipos con Tiempo de primera copia en Color: 9.5 segundos, ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
Favor remitirse al PBC. Los oferentes deben seleccionar de su línea de productos los equipos que cumplan con la característica mínima requerida, además, existen varias marcas y modelos que cumplen con lo requerido.		

Consulta 21 - Item N°1 MULTIFUNCION LASER MONOCROMATICA

Consulta	Fecha de Consulta	12-06-2024
Punto: Memoria RAN: 2 GB Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con Memoria RAM 1,5 GB ampliable a 3,5 GB, ya que existe ínfima diferencia en la capacidad de memoria solicitada y no tendrá incidencia en la productividad del equipo y posibilitará la participación de potenciales oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
: Favor remitirse al PBC, el requerimiento no representa una limitante debido a que varias marcas del mercado pueden cumplir con lo solicitado.		

Consulta 22 - Software para la Administración y Auditoría de Impresoras

Consulta	Fecha de Consulta	12-06-2024
En el punto Administración de la infraestructura de impresión y copiado solicitamos que donde dice kits de mantenimiento sea opcional ya que actualmente no existe en el mercado software que hagan esta función o en todo caso seria una limitante para poder participar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2024
Remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 23 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, ÍTEM 1- MULTIFUNCIÓN LASER MONOCROMÁTICA:

Consulta	Fecha de Consulta	14-06-2024
“Donde dice: Panel Táctil Color de 7” Teniendo en cuenta las modificaciones realizadas en la adenda 1. Solicitamos puedan ser aceptados equipos con Panel táctil color de 5” Ya que esta reducción es mínima e imperceptible para el usuario, además de no afectará el rendimiento del equipo, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-06-2024
Remitirse al PBC.		

Consulta 24 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, ÍTEM 1- MULTIFUNCIÓN LASER MONOCROMÁTICA:

Consulta	**Fecha de Consulta**	14-06-2024
“Donde dice: Memoria RAM: 2 GB” Teniendo en cuenta las modificaciones realizadas en la adenda 1, y que cada Fabricante determina los recursos de Hardware requeridos para alcanzar las velocidades nominales de impresión, copiado o escaneo, por lo cual. Solicitamos se establezca 1 GB o superior, puesto que, con eso, otros fabricantes garantizan las velocidades solicitadas. Siendo suficiente para un correcto funcionamiento y una alta velocidad de respuesta, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar		

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	18-06-2024
Remitirse al PBC.		

Consulta 25 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, ÍTEM 1- MULTIFUNCIÓN LASER MONOCROMÁTICA:

Consulta	**Fecha de Consulta**	14-06-2024
“Donde dice: Procesador: 1 GHz” Teniendo en cuenta las modificaciones realizadas en la adenda 1. Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con procesador de 800MHz. Ya que la diferencia es mínima y en contrapartida ofrecemos tecnología de punta que cumplen con un óptimo desempeño y funcionamiento solvente en periodos de utilización critica de los dispositivos. Además, esto no incidirá en absoluto en los procesos de flujo de impresión, copiado y escaneo, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar		

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	18-06-2024
Remitirse al PBC.		

Consulta 26 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, ÍTEM 1- MULTIFUNCIÓN LASER MONOCROMÁTICA:

Consulta	**Fecha de Consulta**	14-06-2024
“Donde dice: Gramaje de papel soportado desde una de las entradas de papel: 60 a 200 g/m2” Teniendo en cuenta las modificaciones realizadas en la adenda 1. Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con gramaje de papel soportado desde 60 a 199g/m2. Ya que esta reducción es mínima e imperceptible para el usuario, además de no afectará el rendimiento del equipo, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a mayor cantidad de oferentes potenciales y no limitar		

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	18-06-2024
Remitirse al PBC.		

Consulta 27 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, ÍTEM 1- MULTIFUNCIÓN LASER MONOCROMÁTICA:

Consulta	**Fecha de Consulta**	14-06-2024

"Donde dice: Velocidad máxima de Escaneo, 40 imágenes por minuto a 300 dpi en simplex y 80 imágenes por minuto a 300 dpi en dúplex"
Teniendo en cuenta las modificaciones realizadas en la adenda 1. Solicitamos a la convocante, sean considerados equipos con velocidad de escaneo de 38 imágenes por minuto a 300 dpi en simplex y 70 imágenes por minuto a 300 dpi en dúplex, o superior, teniendo en cuenta que la reducción solicitada es minina ya que serán décimas de segundo entre lo requerido y lo solicitado, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a mayor cantidad de oferentes potenciales y no limitar

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	18-06-2024

Remitirse al PBC.

Consulta 28 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, ÍTEM 2 MULTIFUNCION LASER COLOR

Consulta	**Fecha de Consulta**	14-06-2024

"Donde dice: Velocidad de impresión/copiado Color: 30 ppm en tamaño carta"
Teniendo en cuenta las modificaciones realizadas en la adenda 1. Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad de impresión y copiado color de 26 páginas por minuto (ppm) o superior, teniendo en cuenta que generalmente estos equipos del porte solicitado poseen una velocidad de 25ppm o superior en tamaño Carta, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para obtener excelentes tiempos de impresión, no afectando el rendimiento general del equipo, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para no ser aceptada esa mínima diferencia con respecto a lo solicitado.

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	18-06-2024

Remitirse al PBC.

Consulta 29 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, ÍTEM 2 MULTIFUNCION LASER COLOR

Consulta	**Fecha de Consulta**	14-06-2024

"Donde dice: Panel Táctil Color de 10"
Teniendo en cuenta las modificaciones realizadas en la adenda 1. Solicitamos puedan ser aceptados equipos con Panel táctil color de 7" Ya que esta reducción es mínima e imperceptible para el usuario, además de no afectará el rendimiento del equipo, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	18-06-2024

Remitirse al PBC.

Consulta 30 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, ÍTEM 2 MULTIFUNCION LASER COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	14-06-2024
“Donde dice: Disco duro de 100 GB” Teniendo en cuenta las modificaciones realizadas en la adenda 1. Solicitamos a la convocante, sea excluido o considerado como opcional no requerido el Disco Duro 100GB, comprendiendo que dicho requerimiento, no aplica al tipo de equipo solicitado, entendiendo que la necesidad se basa en la impresión, copiado y escaneo, con este requerimiento, obligará a los oferentes a ir a modelos de una gama superior, lo cual hará que la propuesta económica, supere al precio referencial establecido. De mantenerse el requerimiento se está limitando la participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-06-2024
Remitirse al PBC.		

Consulta 31 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, ÍTEM 2 MULTIFUNCION LASER COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	14-06-2024
“Donde dice: Tiempo de primera copia en Color: 8 segundos” Teniendo en cuenta las modificaciones realizadas en la adenda 1. Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Tiempo de salida de la primera copia de 9 segundos o menos, la cual es una deferencia ínfima con relación a lo requerido, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para no ser aceptada esa mínima diferencia con respecto a lo requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-06-2024
Remitirse al PBC.		

Consulta 32 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	17-06-2024
La empresa oferente deberá acreditar su experiencia y cumplimiento satisfactorio en la provisión de servicios de alquiler de impresoras y fotocopiadoras, cubriendo el hardware y software propuesto asi como tambien la provisión de equipos informáticos mínimamente, a instituciones públicas y/o empresas privadas, referentes a los años 2020, 2021 y 2022, por un valor igual o mayor al cincuenta (25) % del monto máximo determinado por la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-06-2024
Remitirse al PBC.		