

Consultas Realizadas

Licitación 425382 - SUMINISTRO DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL ATC INAC

Consulta 1 - /*Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2023
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Experiencia requerida, para el LOTE 1, se solicita: El oferente deberá contar con experiencia en la provisión de computadoras, notebooks, impresora y/o fotocopadoras. Al menos 3 (tres) contratos en los últimos 3 (tres) años (2020, 2021, 2022) y al menos 1 (uno) de ellos debe incluir una cantidad equivalente a la suma de lo solicitado en el presente proyecto, considerando equipos similares a los ítems 1, 2, 3 y 4 correspondiente al Lote 1 Al respecto, se solicita a la convocante sea aceptada la experiencia en la provisión de computadoras, notebooks, impresora y/o fotocopadoras. Al menos 3 (tres) contratos en los últimos 4 (cuatro) años (2019, 2020, 2021, 2022), esto a fin de permitir la participación de un mayor número de oferentes en el presente llamado.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
favor remitirse al PBC		

Consulta 2 - /* Aclaracion Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2023
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Experiencia requerida, para el LOTE 1, se solicita: El oferente deberá contar con experiencia en la provisión de computadoras, notebooks, impresora y/o fotocopadoras. Al menos 3 (tres) contratos en los últimos 3 (tres) años (2020, 2021, 2022) y al menos 1 (uno) de ellos debe incluir una cantidad equivalente a la suma de lo solicitado en el presente proyecto, considerando equipos similares a los ítems 1, 2, 3 y 4 correspondiente al Lote 1. Entendemos que para cumplir con lo mencionado precedentemente, al menos uno de los tres contratos deberá incluir la cantidad equivalente a equipos similares a lo solicitado en el presente proyecto, es decir, se tendrá en cuenta para la calificación de este punto las cantidades correspondientes a los bienes solicitados en el lote 1, como ser ítem 1 e ítem 2: Computadoras personales (PC) de escritorio la suma de las cantidades totales (54 unidades), ítem 3: Impresora láser monocromático (10 unidades) y el ítem 4 Fotocopiadora Multifuncional (5 unidades), sin tener en cuenta la sumatoria de los montos. Favor aclarar si nuestra apreciación es correcta.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
La interpretación es correcta		

Consulta 3 - /* Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2023
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Experiencia requerida, para el LOTE 1, se solicita:</p> <p>El oferente deberá contar con experiencia en la provisión de computadoras, notebooks, impresora y/o fotocopadoras. Al menos 3 (tres) contratos en los últimos 3 (tres) años (2020, 2021, 2022) y al menos 1 (uno) de ellos debe incluir una cantidad equivalente a la suma de lo solicitado en el presente proyecto, considerando equipos similares a los ítems 1, 2, 3 y 4 correspondiente al Lote 1</p> <p>Al respecto, se solicita a la convocante sea aceptada la experiencia en la provisión de computadoras y/o notebook y/o, impresora y/o fotocopadoras. Al menos 3 (tres) contratos en los últimos 3 (cuatro) años (2020, 2021, 2022), y que al menos 1 (uno) de los contratos incluya el monto equivalente a la suma de lo solicitado en el presente proyecto para el Lote 1, considerando para la calificación de este punto al menos uno de los equipos similares a los ítems 1, 2, 3 y 4 del Lote 1. Lo previamente solicitado lo extendemos de modo a no limitar la participación de un mayor número de potenciales oferentes; de esta manera se dará mayor oportunidad a otros potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
favor remitirse al PBC		

Consulta 4 - /* EXPERIENCIA REQUERIDA-LOTE 2

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
<p>En el PBC, en la sección REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, apartado Experiencia requerida, se establece:</p> <p>Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:</p> <p>Experiencia Para el LOTE 2.</p> <p>5. El oferente deberá poseer experiencia en la provisión, ampliación, actualización y/o mantenimiento de centrales telefónicas de la misma marca que la existente. Esto demostrable con al menos 3 contratos o facturas del sector público o privado en los últimos 3 años (2020, 2021, 2022).</p> <p>Al respecto, se solicita a la convocante que sea aceptado demostrar la experiencia en provisión, ampliación, actualización y/o mantenimiento de centrales telefónicas de otras marcas, con al menos 3 contratos o facturas del sector público o privado en los últimos 8 años(2015/2016/2017/2018/2019/2020/2021/2022) considerando que se tratan de bienes de adquisición excepcional que no son frecuentemente comercializados salvo demanda específica y también atendiendo a que en los años 2020 y 2021 con motivo de la pandemia del COVID los bienes más comercializados o licitados fueron los vinculados a la mitigación de la propagación del virus pandémico.</p> <p>Consideramos que con esta modificación, la convocante se verá beneficiada al recibir una mayor cantidad de propuestas de otros potenciales oferentes y por ende una posible mejora de precios para la convocante.</p> <p>Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud en lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes y deberán ser suficientemente claras, objetivas e imparciales para evitar favorecer a algún participante. En concordancia con lo dispuesto en el art. 40 del Decreto Reglamentario N° 9823/23 el cual regula lo siguiente: Las especificaciones técnicas que deban contener las bases de la contratación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
Se ajusta el requisito, favor remitirse a la ADENDA 1		

Consulta 5 - /* EXPERIENCIA REQUERIDA-LOTE 2

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
<p>En el PBC, en la sección REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, apartado Experiencia requerida, se establece:</p> <p>Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:</p> <p>Experiencia Para el LOTE 2</p> <p>6. Demostrar la experiencia en manejo de proyectos que impliquen la provisión, ampliación y/o mantenimiento de centrales telefónicas y que tengan una envergadura equivalente al presente, evaluando esto por monto, considerando equivalentes a proyectos de al menos el 50% del monto total ofertado para este llamado a contratación. Al menos 2 (dos) contratos en los últimos 3 (tres) años (2020, 2021, 2022) que cumplan con esa condición. Se deberá presentar copia de contratos y/o facturas que avalen el cumplimiento dentro del periodo evaluado.</p> <p>Al respecto, se solicita a la convocante que sea aceptado como experiencia, contratos o facturas en un periodo de los últimos 8 años (2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022) en provisión, ampliación, actualización y/o mantenimiento de centrales telefónicas de otras marcas, presentando al menos 2 (dos) contratos de al menos 50% del monto total ofertado en la presente licitación.</p> <p>Consideramos que una modificación de este tipo debe ser tomada como una oportunidad de mejora para los planes del llamado, pues al permitir una mayor afluencia de ofertantes, también se abre la puerta a la convocante para acceder a una variedad más rica en ofertas dentro del universo de productos que existen para este segmento.</p> <p>Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud de lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes y deberán ser suficientemente claras, objetivas e imparciales para evitar favorecer a algún participante, en concordancia con lo dispuesto en el art. 40 del Decreto Reglamentario N° 9823/23 el cual regula lo siguiente: Las especificaciones técnicas que deban contener las bases de la contratación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
Favor remitirse al PBC.-		

Consulta 6 - /* Capacidad Técnica. Certificación ISO 9001:2015 o similar

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
<p>Capacidad Técnica General</p> <p>1. El oferente deberá contar con certificación ISO 9001:2015 o similar en todos sus procesos de instalación y servicios de postventa de TICs, de forma a garantizar la calidad de sus servicios. Dicho certificado debe estar habilitado por un organismo local. Deberá presentar el certificado por escribanía.</p> <p>Al respecto, se solicita a la convocante considerar la inclusión de empresas en proceso de finalización para obtener la Certificación ISO 9001:2015, con el documento de aval de dicho proceso de certificación iniciado al momento de presentar oferta y/o que sea aceptada una Declaración Jurada respaldada por documentación fehaciente de contar con la certificación ISO para la firma del contrato en caso de resultar adjudicado el oferente en proceso de certificación. La aceptación de esta Declaración Jurada avala que la empresa en cuestión se encuentra en las etapas finales del proceso de obtención de la Certificación ISO 9001:2015 de gestión de calidad. La trayectoria demostrable de la empresa, junto con los documentos requeridos y las certificaciones técnicas solicitadas por la marca que representa, es suficiente garantía para el correcto cumplimiento en la entrega, configuración e implementación de los bienes solicitados en el pliego, si aceptan la petición se estaría permitiendo un mayor y mejor número de ofertas a beneficio de la convocante.</p> <p>De mantener este requisito exigido en el PBC, la Convocante estaría incurriendo en una desigualdad de oportunidades dentro de sus bases concursales para empresas con trayectoria, lo cual sirve como un sustento y aval suficiente para demostrar la capacidad y calidad en la ejecución de un proyecto de la magnitud del presente llamado.</p> <p>Por lo tanto, exponemos cuanto sigue: Al exigir la Convocante la certificación ISO 9001:2015 sin un criterio objetivo que hagan evidente la necesidad y la oportunidad de exigir este requerimiento, no se cumple con lo dispuesto en el Art. 4to inciso d), de la Ley 7021/22, pues es una Disposición Administrativa limitativa que supone una barrera para la participación , lo cual, hace que las exigencias se alejen del objeto real de este procedimiento de contratación, que debería enfocar sus exigencias en la calidad de los productos y no en aspectos estrictamente administrativos.</p> <p>Por lo que SOLICITAMOS, puedan reconsiderar que sea el Fabricante quien cumpla con las normas de calidad, ya exigidas en el pliego, y no que el oferente deba ser quien cumpla con dicha norma.</p> <p>Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud de lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes y deberán ser suficientemente claras, objetivas e imparciales para evitar favorecer a algún participante, en concordancia con lo dispuesto en el art. 40 del Decreto Reglamentario N° 9823/23 el cual regula lo siguiente: Las especificaciones técnicas que deban contener las bases de la contratación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
<p>La certificación es lo único que garantiza la calificación solicitada. Favor remitirse al PBC.</p>		

Consulta 7 - /* Capacidad Técnica. PMP

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
<p>En el PBC, en la sección REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, apartado Capacidad Técnica, se establece:</p> <p>El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:</p> <p>Capacidad Técnica General.</p> <p>3. El oferente deberá contar con personal calificado para liderar la ejecución del proyecto. El mismo deberá contar con certificación PMP, emitida por el PMI vigente. Así también, deberá residir en Paraguay y pertenecer al staff permanente del oferente. Comprobable mediante documentación de aporte de IPS.</p> <p>Con respecto al llamado de referencia, solicitamos a la convocante que sea aceptada la subcontratación del personal calificado PMP para la instalación y configuración en los equipos ofertados, presentando para el efecto una Carta compromiso de que el profesional formará parte del proyecto durante el plazo de duración del servicio, según los lotes correspondientes. De esta manera se podrá permitir la participación de un mayor número de oferentes, lo cual sin lugar a duda alguna redundaría en beneficio de la propia Convocante y no constituiría una restricción para los demás potenciales oferentes dentro del llamado.</p> <p>Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud de lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes y deberán ser suficientemente claras, objetivas e imparciales para evitar favorecer a algún participante, en concordancia con lo dispuesto en el art. 40 del Decreto Reglamentario N° 9823/23 el cual regula lo siguiente: Las especificaciones técnicas que deban contener las bases de la contratación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
<p>Considerando la modalidad de adjudicación, en que pueden existir varios proveedores para el equipamiento de las oficinas de la institución, es exigido este perfil para una buena coordinación entre las partes y garantizar una adecuada implementación de las distintas soluciones. Favor remitirse al apartado de subcontratación del PBC.</p>		

Consulta 8 - Consulta Prorroga

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
<p>Solicitamos amablemente a la convocante prorrogar el periodo de consultas, ya que en el llamado solicitan equipos nuevos y para mayor tiempo de análisis con los proveedores del exterior.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
<p>Favor remitirse a la Adenda.</p>		

Consulta 9 - Consulta Experiencias

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
Experiencia Para el LOTE 3		
7. El oferente deberá contar con experiencia en la venta de soluciones de videoconferencia y/o equipos multimedia (proyectores, pantallas, otros). Al menos 2 (dos) contratos y/o facturas. Solicitamos a la convocante aceptar experiencias en Equipos Informáticos y/o Equipos Electrónicos para mayor participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
Favor remitirse al PBC. Se requiere experiencia en lo requerido de manera a garantizar la correcta ejecución del proyecto.		

Consulta 10 - */ Sistema de adjudicación del lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
Conforme lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, en la Sección Datos de la Convocatoria, Adjudicación y Contrato, se tiene que el sistema de adjudicación establecido es por lotes, en ese sentido, se solicita a la convocante que el sistema de adjudicación sea separado por ítems, teniendo en cuenta que el llamado dispone de varios ítems los cuales no son técnicamente dependientes entre si y que por tanto pueden ser provistos por distintos oferentes, teniendo en cuenta además que no todos los oferentes trabajan de forma habitual o conjunta con los distintos equipos solicitados en el lote, esto sumado también al corto plazo de entrega de los bienes. Con esto la convocante se verá beneficiada al recibir una mayor cantidad de ofertas de otros potenciales oferentes. Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud de lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes en concordancia con lo dispuesto en el art. 40 del Decreto Reglamentario N° 9823/23 el cual regula lo siguiente: Las especificaciones técnicas que deban contener las bases de la contratación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
Favor remitirse al PBC. Se establece el sistema por lotes, ya que, por la naturaleza de los bienes adquiridos y los servicios necesarios, será ideal contar con un mismo proveedor administrativamente y respecto a los trabajos de implementación, evitando de esta manera vacíos de responsabilidad entre proveedores según bienes que estén relacionados entre sí agilizando el soporte técnico y ejecución de garantía ante eventual fallos de los sistemas.		

Consulta 11 - Capacidad Tecnica General

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
<p>El oferente deberá contar con certificación ISO 9001:2015 o similar en todos sus procesos de instalación y servicios de postventa de TICs, de forma a garantizar la calidad de sus servicios. Dicho certificado debe estar habilitado por un organismo local. Deberá presentar el certificado por escribanía. Por la presente se solicita a la Convocante eliminar dicho requisito pues el mismo no es aval ni certificado suficiente de calidad en los equipos ofrecidos y solo una certificación administrativa que no afecta a los equipos ofrecidos. De mantener este requisito exigido en el PBC, la Convocante estaría incurriendo en una desigualdad de oportunidades dentro de sus bases concursales para empresas con trayectoria, lo cual sirve como un sustento y aval suficiente para demostrar la capacidad y calidad en la ejecución de un proyecto de la magnitud del presente llamado. Por lo tanto, exponemos cuanto sigue: Al exigir la Convocante la certificación ISO 9001:2015 sin un criterio objetivo que hagan evidente la necesidad y la oportunidad de exigir este requerimiento, no se cumple con lo dispuesto en el Art. 4to inciso d), de la Ley 7021/22, pues es una Disposición Administrativa limitativa que supone una barrera para la participación, lo cual, hace que las exigencias se alejen del objeto real de este procedimiento de contratación, que debería enfocar sus exigencias en la calidad de los productos y no en aspectos estrictamente administrativos. Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud de lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes y deberán ser suficientemente claras, objetivas e imparciales para evitar favorecer a algún participante, en concordancia con lo dispuesto en el art. 40 del Decreto Reglamentario N° 9823/23 el cual regula lo siguiente: Las especificaciones técnicas que deban contener las bases de la contratación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
<p>Favor remitirse al PBC. Es imprescindible que el proveedor posea dicha certificación de manera a garantizar que sus actividades y procesos estén regulados bajo normas y métodos ya desarrollados y guiados por una norma internacional de calidad, más aún, considerando que el objeto principal de contratación son los servicios.</p>		

Consulta 12 - Capacidad Tecnica General

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
<p>Se solicita eliminar la Certificación ISO 9001:2015 de los requisitos del PBC teniendo en cuenta que el mismo no es aval en la experiencia requerida ni de calidad de los equipos requeridos en el presente llamado. Se estaría incurriendo en este caso en una barrera para la participación y la misma es una disposición administrativa limitativa que impedirá a la convocante un mayor numero de participantes y mejores propuestas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
<p>Favor remitirse al PBC. Es imprescindible que el proveedor posea dicha certificación de manera a garantizar que sus actividades y procesos estén regulados bajo normas y métodos ya desarrollados y guiados por una norma internacional de calidad, más aún, considerando que el objeto principal de contratación son los servicios.</p>		

Consulta 13 - Consulta Lote 3

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
<p>Solicitamos amablemente a la convocante realizar el Lote 3 por Items, para mayor participación de oferentes y mejores precios referenciales</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
<p>Favor remitirse al PBC. Se establece el sistema por lotes, ya que, por la naturaleza de los bienes adquiridos y los servicios necesarios, será ideal contar con un mismo proveedor administrativamente y respecto a los trabajos de implementación, evitando de esta manera vacíos de responsabilidad entre proveedores según bienes que estén relacionados entre sí.</p>		

Consulta 14 - Consulta Lote 3

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante que el Lote 3 sea por Items para mayor participación de oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse al PBC. Se establece el sistema por lotes, ya que, por la naturaleza de los bienes adquiridos y los servicios necesarios, será ideal contar con un mismo proveedor administrativamente y respecto a los trabajos de implementación, evitando de esta manera vacíos de responsabilidad entre proveedores según bienes que estén relacionados entre sí.

Consulta 15 - Capacidad Técnica / Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
----------	-------------------	------------

Capacidad Técnica / Especificaciones Técnicas

En donde dice "Capacidad Técnica LOTE 1, Ítem 4

4. Se requiere certificado vigente emitido por el fabricante

5. Se solicita Autorización del fabricante con sello y membrete autorizando al oferente a comercializar el producto o constancia de que el oferente es distribuidor oficial de la marca en todo el territorio nacional

Y en las Especificaciones Técnicas: Nota del Fabricante con sello y membrete autorizando al oferente a comercializar el producto o constancia de que el oferente es distribuidor oficial de la marca en todo el territorio"

Se solicita encarecidamente a la convocante aceptar la presentación de Autorización del Fabricante y/o Distribuidor Autorizado acreditando la cadena de autorizaciones, a los efectos dar mayor oportunidad de participación a potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
-----------	--------------------	------------

Se ajusta el requisito, favor remitirse a la ADENDA 1

Consulta 16 - Capacidad Técnica / Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
----------	-------------------	------------

Capacidad Técnica / Especificaciones Tecnicas

En donde dice " Capacidad Técnica LOTE 3, ITEM 4

9. Carta de Autorización de Fabricante con la oferta, firmada por un Representante para nuestra Región. La misma deberá estar dirigida a la licitación de referencia.

Y en las Especificaciones Técnicas: Se deberá presentar Carta de Autorización de Fabricante con la oferta, firmada por un Representante para nuestra Región. La misma deberá estar dirigida a la licitación de referencia."

Se solicita encarecidamente a la convocante aceptar la presentación de Autorización del Fabricante y/o Distribuidor Autorizado acreditando la cadena de autorizaciones, a los efectos dar mayor oportunidad de participación a potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
-----------	--------------------	------------

Se ajusta el requisito, favor remitirse a la ADENDA 1

Consulta 17 - Capacidad Técnica / Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
<p>Capacidad Técnica / Especificaciones Tecnicas En donde dice " Capacidad Técnica LOTE 3, ITEM 6 10. Se deberá presentar una Autorización del Fabricante y Distribuidor para presentar oferta dirigida a la licitación de referencia. Y en las Especificaciones Técnicas: Se deberá presentar una Autorización del Fabricante y Distribuidor para presentar oferta dirigida a la licitación de referencia." Se solicita encarecidamente a la convocante aceptar la presentación de Autorización del Fabricante y/o Distribuidor Autorizado acreditando la cadena de autorizaciones, a los efectos dar mayor oportunidad de participación a potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
<p>Favor remitirse al PBC, se aclara que el oferente deberá presentar Autorización del Fabricante, caso contrario, deberá presentar Autorización del Distribuidor demostrando la cadena de autorizaciones hasta el fabricante del bien.</p>		

Consulta 18 - Especificaciones Técnicas / LOTE 1 / Ítem 3. Impresora Láser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
<p>Especificaciones Técnicas / LOTE 1 / Ítem 3. Impresora Láser Monocromática En donde dice " Se deberá presentar una Autorización del Fabricante para presentar oferta y deberá estar dirigida a la licitación de referencia." Se solicita encarecidamente a la convocante aceptar la presentación de Autorización del Fabricante y/o Distribuidor Autorizado acreditando la cadena de autorizaciones, a los efectos dar mayor oportunidad de participación a potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
<p>Se ajusta el requisito, favor remitirse a la ADENDA 1</p>		

Consulta 19 - Especificaciones Técnicas / LOTE 2 / Ítem 2. Cableado estructurado

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
<p>Especificaciones Técnicas / LOTE 2 / Ítem 2. Cableado estructurado En donde dice El oferente deberá presentar carta de autorización del fabricante y Distribuidor Autorizado para presentar oferta. La misma deberá estar dirigida a la licitación de referencia." Se solicita encarecidamente a la convocante aceptar la presentación de Autorización del Fabricante y/o Distribuidor Autorizado acreditando la cadena de autorizaciones, a los efectos dar mayor oportunidad de participación a potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
<p>Favor remitirse al PBC, se aclara que el oferente deberá presentar Autorización del Fabricante, caso contrario, deberá presentar Autorización del Distribuidor demostrando la cadena de autorizaciones hasta el fabricante del bien.</p>		

Consulta 20 - En el LOTE 2 - Ítem 9. Central Telefónica IP

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
En el LOTE 2 - Ítem 9. Central Telefónica IP Menciona que: El oferente deberá ser representante oficial y distribuidor autorizado del fabricante del equipo ofertado. Deberá presentar documentación firmada por un representante del fabricante con potestades sobre nuestra región. Dicha firma deberá estar autenticada en origen. La documentación deberá estar vigente. Solicitamos amablemente a la convocante aclarar a que se refiere con Dicha firma deberá estar autenticada en origen, en todo caso ajustar dicho requisito, y en ese sentido presentar una oferta acorde a sus necesidades.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
Se ajusta el requisito, favor remitirse a la ADENDA		

Consulta 21 - Especificaciones Técnicas / LOTE 3 / Ítem 2. Proyector

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
Especificaciones Técnicas / LOTE 3 / Ítem 2. Proyector En donde dice Garantía del fabricante: 12 meses" Se solicita encarecidamente a la convocante aceptar la presentación de Garantia del Fabricante y/o Distribuidor Autorizado por el periodo mencionado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
se ajusta el requisito, favor remitirse a la ADENDA		

Consulta 22 - Para el lote 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
Consultamos respetuosamente considerar que el LOTE 1 sea separado entre impresoras por un lado y computadoras en otro lote distinto, considerando que son equipos de diferente índole y no todas las empresas proveen o prestan servicios a diferentes marcas y productos, lo cual representa una limitante para potenciales oferentes. La modificación beneficiaría a la entidad aumentando considerablemente la cantidad de oferentes, teniendo así la posibilidad de obtener los mejores precios del mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Se establece el sistema por lotes, ya que, por la naturaleza de los bienes adquirido, será ideal contar con un mismo proveedor administrativamente, evitando de esta manera vacíos de responsabilidad entre proveedores según bienes que estén relacionados entre sí.		

Consulta 23 - Lote 1 Ítem 3.

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
Impresora Láser Monocromática - Solicitamos sean aceptados equipos con ciclo de trabajo mensual para 80.000 páginas, de manera a no encarecer innecesariamente las especificaciones y permitir la participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido.		

Consulta 24 - Lote 1 Ítem 3. Impresora Láser Monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
----------	-------------------	------------

Consultamos si podrían aceptar equipos con calidad de impresión 2400, 600 x 600 dpi, considerando que dichas resoluciones garantizan alta calidad de la impresión, no ocasionando ningún inconveniente en cuanto a la nitidez y legibilidad, en busca de una amplia participación de oferentes y obtener los mejores precios del mercado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
-----------	--------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido.

Consulta 25 - Lote 1 Ítem 3. Impresora Láser Monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos sean omitidos los lenguajes de impresión: Impresión de PDF directa, URF, PCLM, PWG, ya que los mismos son propietarios de la marca canon, y que, a su vez, sean considerados los lenguajes PCL 5, PCL 6 y PostScript 3 que son los estándares en la industria.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
-----------	--------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Los lenguajes de impresión mencionados son cumplidos por varios fabricantes.

Consulta 26 - Lote 1 Ítem 3. Impresora Láser Monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos sea considerado como no exigido el parámetro "de alta velocidad" del puerto USB 2.0, ya que el mismo solo lo cumple la marca canon en el porte del equipo requerido, de manera a no encarecer innecesariamente las especificaciones técnicas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
-----------	--------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. El requisito mencionado es cumplido por varios fabricantes.

Consulta 27 - Lote 1 Ítem 3.

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
----------	-------------------	------------

Impresora Láser Monocromática - Consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con Procesador de 1000 MHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
-----------	--------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido.

Consulta 28 - Lote 1 Ítem 3.

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
Impresora Láser Monocromática - Solicitamos que los sistemas operativos Mac, X 10.9 Mavericks, X 10.10 Yosemite, X 10.11 El Capitán, sean omitidos, ya que los mismos fueron lanzados hace 8 años o más, por lo cual, debido a las actualizaciones tecnológicas, los equipos de impresión ya no son compatibles, y que, a su vez, sean considerados los sistemas operativos Mac Os 10.15 o posteriores.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 29 - Lote 1 Ítem 3. Impresora Láser Monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
Solicitamos sea eliminada la compatibilidad con el sistema operativo Linux Boss, ya que el mismo está desarrollado por el gobierno indio, por lo cual no es utilizado en Paraguay, por el idioma y por la compatibilidad de aplicaciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 30 - Lote 1 Ítem 3. Impresora Láser Monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
Solicitamos sean aceptados equipos con y alimentador principal para al menos 250 hojas, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a no encarecer innecesariamente las especificaciones y dar oportunidad a potenciales oferentes a participar en el llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido.		

Consulta 31 - Item2. del lote 2

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
<p>Dice : Consideraciones Generales</p> <p>El alcance de estas especificaciones tiene como objetivo ilustrar a todos los oferentes sobre los criterios que deberán ser respetados para la cotización y posterior realización del proyecto de referencia, en lo que a Cableado del Sistema de Datos se refiere, así también del suministro de los equipos activos de red, las descripciones de los mismos y accesorios necesarios para su implementación.</p> <p>Se entiende que estarán incluidos también los trabajos de instalación, elaboración del proyecto, provisión de materiales, ejecución del proyecto especificados en los sub ítems que conforman el ítem 6, certificación de los puntos de red y verificación técnica para la entrega final de los productos proveídos.</p> <p>Sin embargo, en la página 18 del PBC, apartado: Visita al sitio de ejecución del contrato, se indica cuanto sigue:</p> <p>La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones: No Aplica.</p> <p>Se solicita que la convocante organizar una visita técnica al sitio para relevar y conocer el lugar dónde se deberá realizar las instalaciones del ítem 2 cableado estructurado correspondiente al lote 2. Sin dicha visita, sería imposible incluir los trabajos de instalación, elaboración del proyecto y provisión de materiales y accesorios no especificados en el PBC. Desde ya, elevamos consulta a la convocante, puesto que se pudo identificar conforme la cantidad de equipos activos de red Switches de 24 y 48 puertos, que totalizan 312 puertos de red en la capa de acceso. Dicha cantidad, no es correlativa al detalle de materiales requeridos para el cableado estructurado, dónde solo se especifican 250 patch cords y 60 Jack hembra categoría 6.</p> <p>Se solicita respetuosamente a la convocante que para el día de la visita, los oferentes recibamos plano a escala de los sitios de obra y que acompañe personal idóneo e involucrado en el proyecto, de manera que pueda brindar indicaciones que permitan realizar el dimensionamiento y costeo de la oferta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
<p>se aclara que cada oferente deberá remitirse a las cantidades y tipos de materiales solicitados en el pliego de bases y condiciones, de manera a presentar su oferta, debido a que cierta parte del cableado está listo y se solicitan adicionales para dar terminación a los trabajos. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Consulta 32 - Certificado ISO 9001:2015 o similar vigente

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
<p>Solicitamos que el requisito documental para evaluar el criterio de capacidad técnica certificado ISO 9001:2015 o similar vigente, sea de carácter opcional.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
<p>Favor Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Consulta 33 - ítem 9 del Lote 2

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos que el ítem 9 del Lote 2, sea revisado por la convocante, puesto que en las especificaciones técnicas encontramos características y funcionalidades que resultan ser copia fiel del datasheet y brochure de la central telefónica de marca Alcatel-Lucent Enterprise, modelo OXO Connect, de procedencia francesa. <https://www.al-enterprise.com/en/products/platforms/oxo-connect>
Sobre todo considerando que la solución de telefonía IP representa apenas un pequeño porcentaje del proyecto a ejecutar, siendo la red de datos el componente más relevante en costo y cantidad de bienes y servicios.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
------------------	---------------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Los requisitos son los mínimos y varias marcas cuentan con equipos que cumplen con estos requerimientos.

Consulta 34 - ítem 10 del Lote 2

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos que el ítem 10 del Lote 2, sea revisado por la convocante, puesto que en las especificaciones técnicas encontramos características y funcionalidades que resultan ser copia fiel del datasheet y brochure de la central telefónica de marca Alcatel-Lucent Enterprise, modelos deskphone, de procedencia francesa. <https://www.al-enterprise.com/-/media/assets/internet/documents/8018-deskphone-datasheet-en.pdf>

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
------------------	---------------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Los requisitos son los mínimos y varias marcas cuentan con equipos que cumplen con estos requerimientos

Consulta 35 - ítem 10 del Lote 2

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos que el ítem 10 del Lote 2, sea revisado por la convocante, puesto que en las especificaciones técnicas encontramos características y funcionalidades que resultan ser copia fiel del datasheet y brochure de la central telefónica de marca Alcatel-Lucent Enterprise, modelos Omniswitch, de procedencia francesa. <https://www.al-enterprise.com/-/media/assets/internet/documents/product-omniswitch-matrix-comparison-us-version-en.pdf> Sobretodo considerando que la solución de telefonía IP representa apenas un pequeño porcentaje del proyecto a ejecutar, siendo la red de datos el componente más relevante en costo y cantidad de bienes y servicios.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
------------------	---------------------------	------------

: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Los requisitos son los mínimos y varias marcas cuentan con equipos que cumplen con estos requerimientos

Consulta 36 - Lote 1 Ítem 3. Impresora Láser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos sean aceptados equipos con bandeja de salida de papel de 150 hojas en adelante, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a no encarecer innecesariamente las especificaciones y dar oportunidad a potenciales oferentes a participar en el llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
------------------	---------------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido.

Consulta 37 - Lote 1 Ítem 3. Impresora Láser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
Solicitamos sean aceptados equipos con alimentación eléctrica directa de 220V sin transformador y sea omitida la alimentación eléctrica 110V o con transformador, ya que los equipos con alimentación eléctrica de 110V están destinados a otras regiones, de manera a no encarecer innecesariamente las especificaciones y dar oportunidad a potenciales oferentes a participar en el llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
Se aclara que el punto hace referencia a soporte de voltaje de entrada de alimentación (110V/220V), por lo que son aceptados equipos con alimentación directa de 220V.		

Consulta 38 - Ítem 4. Fotocopiadora Multifunción

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
Solicitamos sean aceptados equipos de las mismas prestaciones solicitadas (incluso de mayores prestaciones de productividad), con un año de lanzamiento de 2018 en adelante, considerando que ciertas marcas aún no han discontinuado los modelos lanzados desde ese año debido a la gran aceptación del mercado, tecnología de última generación y vigencia de uso, motivo por el cual los mismos siguen en proceso de fabricación. Esto no representa un perjuicio para la convocante pues se respetarán todos los demás requisitos productivos, por lo que no se resignará ningún parámetro de operación de los equipos requeridos; permitiendo así la participación de la mayor cantidad de oferentes en libre competencia con equipos vigentes y de última tecnología.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 39 - Lote 1 Ítem 3. Impresora Láser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	26-10-2023
Solicitamos sean aceptados equipos con alimentación eléctrica directa de 220V sin transformador y sea omitida la alimentación eléctrica 110V o con transformador, ya que los equipos con alimentación eléctrica de 110V están destinados a otras regiones, de manera a no encarecer innecesariamente las especificaciones y dar oportunidad a potenciales oferentes a participar en el llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
Se aclara que el punto hace referencia a soporte de voltaje de entrada de alimentación (110V/220V), por lo que son aceptados equipos con alimentación directa de 220V.		

Consulta 40 - Ítem 4. Fotocopiadora Multifunción

Consulta	Fecha de Consulta	26-10-2023
Solicitamos sean aceptados equipos de las mismas prestaciones solicitadas (incluso de mayores prestaciones de productividad), con un año de lanzamiento de 2018 en adelante, considerando que ciertas marcas aún no han discontinuado los modelos lanzados desde ese año debido a la gran aceptación del mercado, tecnología de última generación y vigencia de uso, motivo por el cual los mismos siguen en proceso de fabricación. Esto no representa un perjuicio para la convocante pues se respetarán todos los demás requisitos productivos, por lo que no se resignará ningún parámetro de operación de los equipos requeridos; permitiendo así la participación de la mayor cantidad de oferentes en libre competencia con equipos vigentes y de última tecnología.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 41 - Ítem 4. Fotocopiadora Multifunción

Consulta	Fecha de Consulta	26-10-2023
Solicitamos sean aceptados equipos con peso de 22.3 Kg, ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 42 - Ítem 4. Fotocopiadora Multifunción

Consulta	Fecha de Consulta	26-10-2023
Solicitamos sean aceptados equipos con tóner para 25.000 páginas, ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
Respuesta: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido.		

Consulta 43 - Ítem 4. Fotocopiadora Multifunción

Consulta	Fecha de Consulta	26-10-2023
Solicitamos sean aceptados equipos con Wifi adicional, de modo a no encarecer las especificaciones de los equipos además de limitar la participación de oferentes. Esta opción no compromete productividad de los equipos a ofertar, que incluso superan la capacidad de producción solicitado (más páginas por minuto a beneficio de la convocante).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido.		

Consulta 44 - Ítem 4. Fotocopiadora Multifunción

Consulta	Fecha de Consulta	26-10-2023
Solicitamos sean aceptados equipos con consumo de energía de 680 Watts, ya que la diferencia es mínima, de manera a no encarecer las especificaciones, de manera a no limitar a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-11-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 45 - EN EXPERIENCIA PARA EL LOTE 1, PUNTO 3

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2023
<p>Experiencia para el LOTE 1</p> <p>3. El oferente deberá contar con experiencia en la provisión de computadoras, notebooks, impresora y/o fotocopiadoras. Al menos 3 (tres) contratos en los últimos 3 (tres) años (2020, 2021, 2022) y al menos 1 (uno) de ellos debe incluir una cantidad equivalente a la suma de lo solicitado en el presente proyecto, considerando equipos similares a los ítems 1, 2, 3 y 4 correspondiente al Lote 1</p> <p>Se solicita para mayor apertura solicitar experiencia para el LOTE 1 de la siguiente manera:</p> <p>El oferente deberá contar con experiencia en la provisión de computadoras, notebooks, impresora y/o fotocopiadoras. Al menos 3 (tres) contratos en los últimos 3 (tres) años (2020, 2021, 2022), considerando equipos similares a los ítems 1, 2, 3 y 4 correspondiente al Lote 1</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
<p>Agradecemos su consulta. Este requisito se da a partir de la necesidad de proteger la integridad de la información de la entidad por parte de los proveedores que trabajen con la DINAC. El presente llamado involucra muchos aspectos de seguridad de la entidad y acceso a información que es considerada delicada para nosotros. La DINAC valora el interés de los proveedores de trabajar bajo la experiencia en proyectos ya desarrollados y así también entregas de equipos de buena calidad. decidimos trabajar con proveedores comprometidos con la experiencia presentando los documentos que avalen dicho requisito emitido por sus clientes. por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.</p>		

Consulta 46 - EN EXPERIENCIA PARA EL LOTE 2, PUNTO 6

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2023
<p>Experiencia Para el LOTE 2</p> <p>6. Demostrar la experiencia en manejo de proyectos que impliquen la provisión, ampliación y/o mantenimiento de centrales telefónicas y que tengan una envergadura equivalente al presente, evaluando esto por monto, considerando equivalentes a proyectos de al menos el 50% del monto total ofertado para este llamado a contratación. Al menos 2 (dos) contratos en los últimos 3 (tres) años (2020, 2021, 2022) que cumplan con esa condición. Se deberá presentar copia de contratos y/o facturas que avalen el cumplimiento dentro del periodo evaluado.</p> <p>Se solicita para mayor apertura solicitar experiencia de la siguiente manera:</p> <p>6. Demostrar la experiencia en manejo de proyectos que impliquen la provisión, ampliación y/o mantenimiento de centrales telefónicas y que tengan una envergadura equivalente al presente, evaluando esto por monto, considerando equivalentes a proyectos de al menos el 50% del monto total ofertado para este llamado a contratación. Al menos 2 (dos) contratos en los últimos 3 (tres) años (2020, 2021, 2022) que SUMADOS cumplan con esa condición. Se deberá presentar copia de contratos y/o facturas que avalen el cumplimiento dentro del periodo evaluado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
<p>Agradecemos su consulta. Este requisito se da a partir de la necesidad de proteger la integridad de la información de la entidad por parte de los proveedores que trabajen con la DINAC. El presente llamado involucra muchos aspectos de seguridad de la entidad y acceso a información que es considerada delicada para nosotros. La DINAC valora el interés de los proveedores de trabajar bajo la experiencia en proyectos ya desarrollados y así también entregas de equipos de buena y alta calidad. decidimos trabajar con proveedores comprometidos con la experiencia presentando los documentos que avalen dicho requisito emitido por sus clientes. por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.</p>		

Consulta 47 - EN CAPACIDAD TÉCNICA GENERAL, PUNTO 3

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2023
<p>Capacidad Técnica General</p> <p>El oferente deberá contar con personal calificado para liderar la ejecución del proyecto. El mismo deberá contar con certificación PMP, emitida por el PMI vigente. Asimismo, también, deberá residir en Paraguay y pertenecer al staff permanente del oferente. Comprobable mediante documentación de aporte de IPS.</p> <p>Se solicita para mayor apertura aceptar que el personal para liderar el proyecto cuente con certificación PMP, emitida por el PMI vigente ó SCRUM MASTER vigente. Para ambos Certificados se solicita que los mismos puedan ser validados con un link de verificación proveído por la institución ó una entidad Certificadora que valide la vigencia y validez del Certificado. El personal propuesto deberá residir en Paraguay y pertenecer al staff permanente y a tiempo completo del oferente con una antigüedad mínima de 24 meses. Comprobable mediante documentación de aporte de IPS y/o estatuto de la empresa en la cual figuran los nombres de los apoderados y/o profesional para demostrar staff permanente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
<p>El PMP, como menciona la parte solicitante, es un experto altamente calificado en la gestión de proyectos, con un dominio completo desde la fase de planificación hasta el cierre del proyecto. La presencia de un PMP en el equipo garantiza la calidad y el éxito de la implementación, además de asegurar que los plazos se cumplan de manera eficiente. Es esencial que este profesional forme parte del personal permanente del proyecto, ya que esto garantiza que todos los procesos de implementación estén alineados con los objetivos de la empresa, y se evite cualquier forma de improvisación. por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.</p>		

Consulta 48 - EN CAPACIDAD TÉCNICA GENERAL

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2023
<p>Considerando la envergadura de este proyecto y para salvaguardar los intereses de la institución, se solicita a la Convocante que sea requerido y exigido que el oferente cuente con al menos 01 (un) Técnicos certificados en ITIL versión 4 vigente con ID verificable. Los técnicos deberán ser staff permanente y a tiempo completo de la empresa con una antigüedad mínima de veinte y cuatro (24) meses verificable con la planilla de para demostrar staff permanente y a tiempo completo.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
<p>La importancia de contar con un profesional certificado como Project Management Professional (PMP) se vuelve evidente en el contexto de un proyecto de provisión e instalación de equipos informáticos. Con respecto al alcance de los trabajos a realizar es un punto crucial que abordar. Además de la adquisición de hardware, el proyecto implica una serie de actividades críticas, que van desde la instalación hasta la implementación y, en algunos casos, la integración con sistemas existentes. Por lo que el profesional solicitado es más que suficiente, por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.</p>		

Consulta 49 - EN Capacidad Técnica LOTE 2, PUNTO 6

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2023
Capacidad Técnica LOTE 2 6. El oferente deberá contar con un técnico certificado del fabricante de los switches en instalación y configuración de los equipos instalados. Se deberá presentar certificado de la marca. Considerando la envergadura de este proyecto y para salvaguardar los intereses de la institución, se solicita a la Convocante que sea requerido y exigido que el oferente cuente con al menos 02 (dos) Técnicos certificados en Routing and Switching por el fabricante de los switches ofertados, los documentos deben ser verificables mediante un Link de verificación. Los técnicos deberán ser staff permanente de la empresa con una antigüedad mínima de veinte y cuatro (24) meses verificable con la planilla de IPS y/o estatuto de la empresa en la cual figuran los nombres de los apoderados y/o profesional para demostrar staff permanente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
La importancia de contar con un profesional certificado como Project Management Professional (PMP) se vuelve evidente en el contexto de un proyecto de provisión e instalación de equipos informáticos. Con respecto al alcance de los trabajos a realizar es un punto crucial que abordar. Además de la adquisición de hardware, el proyecto implica una serie de actividades críticas, que van desde la instalación hasta la implementación y, en algunos casos, la integración con sistemas existentes. Por lo que el profesional solicitado es más que suficiente.		

Consulta 50 - EN Capacidad Técnica LOTE 2, Punto 8

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2023
Capacidad Técnica LOTE 2 8. El oferente deberá contar con un técnico certificado del fabricante de la central telefónica en instalación y configuración del equipo instalado. Se deberá presentar certificado de la marca. Considerando la envergadura de este proyecto y para salvaguardar los intereses de la institución, se solicita a la Convocante que sea requerido y exigido que el oferente cuente con al menos 02 (dos) Técnicos certificados por el fabricante de la Central Telefonica, los documentos deben estar vigentes con ID verificable mediante un Link de verificación. Los técnicos deberán ser staff permanente de la empresa con una antigüedad mínima de veinte y cuatro (24) meses verificable con la planilla de IPS y/o estatuto de la empresa en la cual figuran los nombres de los apoderados y/o profesional para demostrar staff permanente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
La importancia de contar con un profesional certificado como Project Management Professional (PMP) se vuelve evidente en el contexto de un proyecto de provisión e instalación de equipos informáticos. Con respecto al alcance de los trabajos a realizar es un punto crucial que abordar. Además de la adquisición de hardware, el proyecto implica una serie de actividades críticas, que van desde la instalación hasta la implementación y, en algunos casos, la integración con sistemas existentes. Por lo que el profesional solicitado es más que suficiente, por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 51 - EN Capacidad Técnica LOTE 2, PUNTO 6

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2023
<p>Capacidad Técnica LOTE 2</p> <p>6. El oferente deberá contar con un técnico certificado del fabricante de los switches en instalación y configuración de los equipos instalados. Se deberá presentar certificado de la marca.</p> <p>Considerando la envergadura de este proyecto y para salvaguardar los intereses de la institución, se solicita a la Convocante que sea requerido y exigido que el oferente cuente con al menos 01 (un) Técnico certificado en Seguridad por el fabricante de los switches ofertados, los documentos deben ser verificables mediante un Link de verificación. Los técnicos deberán ser staff permanente de la empresa con una antigüedad mínima de veinte y cuatro (24) meses verificable con la planilla de IPS y/o estatuto de la empresa en la cual figuran los nombres de los apoderados y/o profesional para demostrar staff permanente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
<p>La inclusión de un PMP en el equipo es esencial para supervisar y dirigir el proyecto de provisión e instalación de equipos informáticos. Su experiencia y conocimientos en gestión de proyectos asegurarán que los objetivos se cumplan con éxito, los plazos se respeten y la colaboración efectiva entre los proveedores se mantenga en todo momento. Este enfoque profesional y planificado es la clave para alcanzar los resultados deseados en este proyecto crítico para la organización, es más que suficiente.</p>		

Consulta 52 - EN Capacidad Técnica LOTE 1, PUNTO 1 y 2

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2023
<p>Capacidad Técnica LOTE 1, ítem 1 y 2</p> <p>Considerando la envergadura de este proyecto y para salvaguardar los intereses de la institución, se solicita a la Convocante que sea requerido y exigido que el oferente cuente con al menos 02 (dos) Técnicos certificados por el fabricante de las Computadores Personales de Escritorio ofertado, los técnicos deberán ser staff permanente de la empresa con una antigüedad mínima de veinte y cuatro (24) meses verificable con la planilla de IPS y/o estatuto de la empresa en la cual figuran los nombres de los apoderados y/o profesional para demostrar staff permanente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
<p>La inclusión de un PMP en el equipo es esencial para supervisar y dirigir el proyecto de provisión e instalación de equipos informáticos. Su experiencia y conocimientos en gestión de proyectos asegurarán que los objetivos se cumplan con éxito, los plazos se respeten y la colaboración efectiva entre los proveedores se mantenga en todo momento. Este enfoque profesional y planificado es la clave para alcanzar los resultados deseados en este proyecto crítico para la organización, es más que suficiente.</p>		

Consulta 53 - En las Especificaciones Técnicas LOTE 1, Item 1.Computadora Tipo 1 Avanzada

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2023
<p>Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con tarjeta de video integrados, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
<p>Agradecemos la consulta. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido, además el tipo de computadora solicitada corresponde a las especificaciones técnicas estandarizada y normalizada por la DNCP Planilla: DNCP001 Computadora Tipo 1 Avanzada Versión: versión 4. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.</p>		

Consulta 54 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 2. Computadora Tipo 2 Intermedia

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2023
Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con tarjeta de video integrados, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos la consulta. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido, además el tipo de computadora solicitada corresponde a las especificaciones técnicas estandarizada y normalizada por la DNCP Planilla: DNCP002 Computadora Tipo 2 Intermedia Versión: versión 4. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 55 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 4. Fotocopiadora Multifuncion

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2023
Capacidad Técnica: 3 te#769;cnicos certificados y capacitados en la marca. Se solicita para mayor apertura dejar como opcional el presente ítem, aceptar equipos con tarjeta de video integrados, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos minimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catalogos, se aceptaran manuales de operacion y/o operacion para la validacion de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto sera corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 56 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, Ítem 3. Switch Core 24 puertos

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2023
Memoria Flash Disponible: ≥ 4 Gigabytes Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con memoria flash disponible ≥ 2 Gigabytes, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos minimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catalogos, se aceptaran manuales de operacion y/o operacion para la validacion de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto sera corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 57 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, Item 3. Switch Core 24 puertos

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2023
Certificaciones: CE, FCC parte 15, VCCI, EN 55032, EN 55024, US UL 60950-1, CDRH Laser o similar, IEC 60950-1, EN 60950.		
Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con certificados EMC, Safety y Manufacturing Certifications, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptarían manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 58 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, item 7. Access Point

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2023
Otra Normativas y Certificaciones: Esquema de seguridad CB, cTUVus, Certificación Wi-Fi Alliance (WFA), 802.11a/b/g/n/ac, FCC, Marca CE, RoHS, REACH, WEEE, EN 60601-1-1, EN 60601-1-2, EMI y susceptibilidad (Clase B), VCCI-CISPR 32:2016, CLASS B, Directiva de bajo voltaje 2014/35/UE, Directiva de compatibilidad electromagnética 2014/30/UE, Directiva RoHS 2011/65/UE, Directiva sobre equipos radioeléctricos 2014/53/UE, EN 55032, IEC/EN 60950, EN 300 328, EN 301 893, EN 301 489-1, EN 301.489-17, Common Criteria/EAL2		
Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con certificados EMC, Safety, Radio, IEEE, Security Standards Certifications, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptarían manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 59 - EN EXPERIENCIA PARA EL LOTE 1, PUNTO 3

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
<p>Experiencia para el LOTE 1</p> <p>3. El oferente deberá contar con experiencia en la provisión de computadoras, notebooks, impresora y/o fotocopadoras. Al menos 3 (tres) contratos en los últimos 3 (tres) años (2020, 2021, 2022) y al menos 1 (uno) de ellos debe incluir una cantidad equivalente a la suma de lo solicitado en el presente proyecto, considerando equipos similares a los ítems 1, 2, 3 y 4 correspondiente al Lote 1</p> <p>Se solicita para mayor apertura solicitar experiencia para el LOTE 1 de la siguiente manera:</p> <p>El oferente deberá contar con experiencia en la provisión de computadoras, notebooks, impresora y/o fotocopadoras. Al menos 3 (tres) contratos en los últimos 3 (tres) años (2020, 2021, 2022), considerando equipos similares a los ítems 1, 2, 3 y 4 correspondiente al Lote 1</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
<p>Agradecemos su consulta. Este requisito se da a partir de la necesidad de proteger la integridad de la información de la entidad por parte de los proveedores que trabajen con la DINAC. El presente llamado involucra muchos aspectos de seguridad de la entidad y acceso a información que es considerada delicada para nosotros. La DINAC valora el interés de los proveedores de trabajar bajo la experiencia en proyectos ya desarrollados y así también entregas de equipos de buena y alta calidad. decidimos trabajar con proveedores comprometidos con la experiencia presentando los documentos que avalen dicho requisito emitido por sus clientes. por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento de los equipos requeridos.</p>		

Consulta 60 - EN EXPERIENCIA PARA EL LOTE 2, PUNTO 6

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
<p>Experiencia Para el LOTE 2</p> <p>6. Demostrar la experiencia en manejo de proyectos que impliquen la provisión, ampliación y/o mantenimiento de centrales telefónicas y que tengan una envergadura equivalente al presente, evaluando esto por monto, considerando equivalentes a proyectos de al menos el 50 por ciento del monto total ofertado para este llamado a contratación. Al menos 2 (dos) contratos en los últimos 3 (tres) años (2020, 2021, 2022) que cumplan con esa condición. Se deberá presentar copia de contratos y/o facturas que avalen el cumplimiento dentro del periodo evaluado.</p> <p>Se solicita para mayor apertura solicitar experiencia de la siguiente manera:</p> <p>6. Demostrar la experiencia en manejo de proyectos que impliquen la provisión, ampliación y/o mantenimiento de centrales telefónicas y que tengan una envergadura equivalente al presente, evaluando esto por monto, considerando equivalentes a proyectos de al menos el 50% del monto total ofertado para este llamado a contratación. Al menos 2 (dos) contratos en los últimos 3 (tres) años (2020, 2021, 2022) que SUMADOS cumplan con esa condición. Se deberá presentar copia de contratos y/o facturas que avalen el cumplimiento dentro del periodo evaluado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
<p>Agradecemos su consulta. Este requisito se da a partir de la necesidad de proteger la integridad de la información de la entidad por parte de los proveedores que trabajen con la DINAC. El presente llamado involucra muchos aspectos de seguridad de la entidad y acceso a información que es considerada delicada para nosotros. La DINAC valora el interés de los proveedores de trabajar bajo la experiencia en proyectos ya desarrollados y así también entregas de equipos de buena y alta calidad. decidimos trabajar con proveedores comprometidos con la experiencia presentando los documentos que avalen dicho requisito emitido por sus clientes. por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento de los equipos requeridos.</p>		

Consulta 61 - EN CAPACIDAD TECNICA GENERAL, PUNTO 3

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
----------	-------------------	------------

Capacidad Tecnica General

El oferente debera#769; contar con personal calificado para liderar la ejecucio#769;n del proyecto. El mismo debera contar con certificacio#769;n PMP, emitida por el PMI vigente. Asi#769; tambien, debera#769; residir en Paraguay y pertenecer al staff permanente del oferente. Comprobable mediante documentacio#769;n de aporte de IPS. Se solicita para mayor apertura aceptar que el personal para liderar el proyecto cuente con certificacion PMP, emitida por el PMI vigente o SCRUM MASTER vigente. Para ambos Certificados se solicita que los mismos puedan ser validados con un link de verificaci3n proveido por la instituci3n 3 una entidad Certificadora que valide la vigencia y validez del Certificado. El personal propuesto debera residir en Paraguay y pertenecer al staff permanente y a tiempo completo del oferente con una antigüedad minima de 24 meses. Comprobable mediante documentaci3n de aporte de IPS y/o estatuto de la empresa en la cual figuran los nombres de los apoderados y/o profesional para demostrar staff permanente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
-----------	--------------------	------------

La importancia de contar con un profesional certificado como Project Management Professional (PMP) se vuelve evidente en el contexto de un proyecto de provisi3n e instalaci3n de equipos informáticos. Con respecto al alcance de los trabajos a realizar es un punto crucial que abordar. Adem3s de la adquisici3n de hardware, el proyecto implica una serie de actividades cr3ticas, que van desde la instalaci3n hasta la implementaci3n y, en algunos casos, la integraci3n con sistemas existentes. Por lo que el profesional solicitado es m3s que suficiente, por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.

Consulta 62 - EN CAPACIDAD TECNICA GENERAL

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
----------	-------------------	------------

Considerando la envergadura de este proyecto y para salvaguardar los intereses de la institucion, se solicita a la Convocante que sea requerido y exigido que el oferente cuente con al menos 01 (un) Tecnicos certificados en ITIL versi3n 4 vigente con ID verificable. Los tecnicos deberan ser staff permanente y a tiempo completo de la empresa con una antigüedad m3nima de veinte y cuatro (24) meses verificable con la planilla de para demostrar staff permanente y a tiempo completo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
-----------	--------------------	------------

La importancia de contar con un profesional certificado como Project Management Professional (PMP) se vuelve evidente en el contexto de un proyecto de provisi3n e instalaci3n de equipos informáticos. Con respecto al alcance de los trabajos a realizar es un punto crucial que abordar. Adem3s de la adquisici3n de hardware, el proyecto implica una serie de actividades cr3ticas, que van desde la instalaci3n hasta la implementaci3n y, en algunos casos, la integraci3n con sistemas existentes. Por lo que el profesional solicitado es m3s que suficiente, por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.

Consulta 63 - EN Capacidad Técnica LOTE 2, PUNTO 6

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Capacidad Tecnica LOTE 2 6. El oferente debera#769; contar con un tecnico certificado del fabricante de los switches en instalacio#769;n y configuracion de los equipos instalados. Se debera presentar certificado de la marca. Considerando la envergadura de este proyecto y para salvaguardar los intereses de la institucion, se solicita a la Convocante que sea requerido y exigido que el oferente cuente con al menos 02 (dos) Tecnicos certificados en Routing and Switching por el fabricante de los swiches ofertados, los documentos deben ser verificables mediante un Link de verificacion. Los tecnicos deberan ser staff permanente de la empresa con una antiguedad mínima de veinte y cuatro (24) meses verificable con la planilla de IPS y/o estatuto de la empresa en la cual figuran los nombres de los apoderados y/o profesional para demostrar staff permanente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
La importancia de contar con un profesional certificado como Project Management Professional (PMP) se vuelve evidente en el contexto de un proyecto de provisión e instalación de equipos informáticos. Con respecto al alcance de los trabajos a realizar es un punto crucial que abordar. Además de la adquisición de hardware, el proyecto implica una serie de actividades críticas, que van desde la instalación hasta la implementación y, en algunos casos, la integración con sistemas existentes. Por lo que el profesional solicitado es más que suficiente, por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 64 - EN Capacidad Técnica LOTE 2, Punto 8

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Capacidad Tecnica LOTE 2 8. El oferente debera#769; contar con un tecnico certificado del fabricante de la central telefonica en instalacion y configuracio#769;n del equipo instalado. Se debera presentar certificado de la marca Considerando la envergadura de este proyecto y para salvaguardar los intereses de la institucion, se solicita a la Convocante que sea requerido y exigido que el oferente cuente con al menos 02 (dos) Tecnicos certificados por el fabricante de la Central Telefonica, los documentos deben estar vigentes con ID verificable mediante un Link de verificacion. Los tecnicos deberán ser staff permanente de la empresa con una antiguedad minima de veinte y cuatro (24) meses verificable con la planilla de IPS y/o estatuto de la empresa en la cual figuran los nombres de los apoderados y/o profesional para demostrar staff permanente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
La importancia de contar con un profesional certificado como Project Management Professional (PMP) se vuelve evidente en el contexto de un proyecto de provisión e instalación de equipos informáticos. Con respecto al alcance de los trabajos a realizar es un punto crucial que abordar. Además de la adquisición de hardware, el proyecto implica una serie de actividades críticas, que van desde la instalación hasta la implementación y, en algunos casos, la integración con sistemas existentes. Por lo que el profesional solicitado es más que suficiente, por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 65 - EN Capacidad Tecnica LOTE 2, PUNTO 6

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Capacidad Tecnica LOTE 2 6. El oferente debera#769; contar con un tecnico certificado del fabricante de los switches en instalacion y configuracion de los equipos instalados. Se debera presentar certificado de la marca. Considerando la envergadura de este proyecto y para salvaguardar los intereses de la institucion, se solicita a la Convocante que sea requerido y exigido que el oferente cuente con al menos 01 (un) Tecnico certificado en Seguridad por el fabricante de los swiches ofertados, los documentos deben ser verificables mediante un Link de verificacion. Los tecnicos deberan ser staff permanente de la empresa con una antiguedad minima de veinte y cuatro (24) meses verificable con la planilla de IPS y/o estatuto de la empresa en la cual figuran los nombres de los apoderados y/o profesional para demostrar staff permanente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
La importancia de contar con un profesional certificado como Project Management Professional (PMP) se vuelve evidente en el contexto de un proyecto de provisión e instalación de equipos informáticos. Con respecto al alcance de los trabajos a realizar es un punto crucial que abordar. Además de la adquisición de hardware, el proyecto implica una serie de actividades críticas, que van desde la instalación hasta la implementación y, en algunos casos, la integración con sistemas existentes. Por lo que el profesional solicitado es más que suficiente, por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 66 - EN Capacidad Tecnica LOTE 1, PUNTO 1 y 2

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Capacidad Tecnica LOTE 1, Item 1 y 2 Considerando la envergadura de este proyecto y para salvaguardar los intereses de la institucion, se solicita a la Convocante que sea requerido y exigido que el oferente cuente con al menos 02 (dos) Tecnicos certificados por el fabricante de las Computadores Personales de Escritorio ofertado, los tecnicos deberan ser staff permanente de la empresa con una antiguedad mínima de veinte y cuatro (24) meses verificable con la planilla de IPS y/o estatuto de la empresa en la cual figuran los nombres de los apoderados y/o profesional para demostrar staff permanente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
La importancia de contar con un profesional certificado como Project Management Professional (PMP) se vuelve evidente en el contexto de un proyecto de provisión e instalación de equipos informáticos. Con respecto al alcance de los trabajos a realizar es un punto crucial que abordar. Además de la adquisición de hardware, el proyecto implica una serie de actividades críticas, que van desde la instalación hasta la implementación y, en algunos casos, la integración con sistemas existentes. Por lo que el profesional solicitado es más que suficiente, por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 67 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, Item 1. Computadora Tipo 1 Avanzada

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
item: Tarjeta de video dedicada Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con tarjeta de video integrados, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos la consulta. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido, además el tipo de computadora solicitada corresponde a las especificaciones técnicas estandarizada y normalizada por la DNCP Planilla: DNCP001 Computadora Tipo 1 Avanzada Versión: versión 4. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 68 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, Item 2. Computadora Tipo 2 Intermedia

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Tarjeta de video Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con tarjeta de video integrados, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos la consulta. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido, además el tipo de computadora solicitada corresponde a las especificaciones técnicas estandarizada y normalizada por la DNCP Planilla: DNCP002 Computadora Tipo 2 Intermedia Versión: versión 4. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 69 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, Item 4. Fotocopiadora Multifuncion

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Capacidad Tecnica Capacidad Técnica: 3 tecnicos certificados y capacitados en la marca. Se solicita para mayor apertura dejar como opcional el presente item, aceptar equipos con tarjeta de video integrados, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos minimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas atraves de catalogos, se aceptaran manuales de operacion y/o operacion para la validacion de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto sera corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido.		

Consulta 70 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, Item 3. Switch Core 24 puertos

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Memoria flash disponible Memoria Flash Disponible: 4 Gigabytes Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con memoria flash disponible 2 Gigabytes, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas atraves de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 71 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, Item 3. Switch Core 24 puertos

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Certificaciones		
<p>Certificaciones: CE, FCC parte 15, VCCI, EN 55032, EN 55024, US UL 60950-1, CDRH Laser o similar, IEC 60950-1, EN 60950.</p> <p>Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con certificados EMC, Safety y Manufacturing Certifications, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
<p>Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos minimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas atraves de catalogos, se aceptaran manuales de operacion y/o operacion para la validacion de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto sera corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido.</p>		

Consulta 72 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, item 7. Access Point

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Otra Normativas y Certificaciones		
<p>Otra Normativas y Certificaciones: Esquema de seguridad CB, cTUVus, Certificación Wi-Fi Alliance (WFA), 802.11a/b/g/n/ac, FCC, Marca CE, RoHS, REACH, WEEE, EN 60601-1-1, EN 60601-1-2, EMI y susceptibilidad (Clase B), VCCI-CISPR 32:2016, CLASS B, Directiva de bajo voltaje 2014/35/UE, Directiva de compatibilidad electromagnetica 2014/30/UE, Directiva RoHS 2011/65/UE, Directiva sobre equipos radioeléctricos 2014/53/UE, EN 55032, IEC/EN 60950, EN 300 328, EN 301 893, EN 301 489-1, EN 301.489-17, Common Criteria/EAL2</p> <p>Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con certificados EMC, Safety, Radio, IEEE, Security Standards Certifications, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
<p>El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.</p>		

Consulta 73 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 3. Impresora Monocromatica

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Ciclo de trabajo mensual: al menos 98.000 paginas Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con ciclo de trabajo mensual igual a 20.000, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 74 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 3. Impresora Monocromatica,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Calidad de impresion en negro (optima): al menos de 600 x 600 dpi, a 4800 x 600 dpi Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con Calidad de impresión en negro (optima): al menos de 1200 x 2400 dpi, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Por lo tanto remitirse al PBC		

Consulta 75 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 3. Impresora Monocromatica,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Lenguaje de impresion: impresion de PDF directa, URF, PCLM, PWG Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con Lenguaje de impresion Emulacion PCL 5 y 6, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Los lenguajes de impresión mencionados son cumplidos por varios fabricantes. Por lo tanto Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 76 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 3. Impresora Monocromatica,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Tecnologia de impresion: Laser Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con Tecnologia de impresion: chorro de tinta, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 77 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 3. Impresora Monocromatica,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Velocidad del procesador: Mayor o igual a 1400 MHZ Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido.		

Consulta 78 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 3. Impresora Monocromatica,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Memoria: Mayor o igual a 256 MB Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 79 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 3. Impresora Monocromatica,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Entrada de manejo de papel, estandar: Bandeja multiuso para al menos 80 hojas y alimentador principal para al menos 500 hojas Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con alimentador principal para al menos 250 hojas, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 80 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 3. Impresora Monocromatica,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Etiquetas ecologicas: Calificación ENERGY STAR; EPEAT Silver; CECP. Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 81 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 3. Impresora Monocromatica,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Gestion de seguridad: Soporte de SSL/TLS; SNMPv1 y 2. Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 82 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 3. Impresora Monocromatica,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Toner incluido: Deberá Incluir al menos 1 Toner preinstalado Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con al menos tinta preinstalado, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 83 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 4. Fotocopiadora Multifuncion,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Velocidad mínima: 43 impresiones/copias por minuto o superior Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con 34 impresiones/copias por minuto o superior, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 84 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 4. Fotocopiadora Multifuncion,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Proceso de impresion: Laser Se solicita para mayor apertura aceptar equipos Chorro de Tinta, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 85 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 4. Fotocopiadora Multifuncion,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Capacidad de papel: 1 (una) Bandeja Multiproposito para 100 hojas o superior Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con 1 (una) Bandeja Multiproposito para 80 hojas o superior, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 86 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 4. Fotocopiadora Multifuncion,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Alimentador automatico: 1 (un) Alimentador automatico de originales de 100 hojas o superior. Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 87 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 4. Fotocopiadora Multifuncion,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Memoria RAM: 2048 MB o superior Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con memoria RAM 1,500 MB o superior , con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos minimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catalogos, se aceptaran manuales de operacion y/o operacion para la validacion de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto sera corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido.		

Consulta 88 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 4. Fotocopiadora Multifuncion,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Procesador: como mínimo 1,1 GHz Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 89 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 1, ítem 4. Fotocopiadora Multifuncion,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Toner: De alto rendimiento, como mínimo 28.000 paginas con cobertura del 5 por ciento, a modo de evitar manipuleo o sustituciones frecuentes por parte del usuario, reduciendo posibles inconvenientes Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con tintas color y negro De alto rendimiento, como mínimo 10.000 negro y colores 7000 paginas. , con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 90 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 9. Central Telefonica IP,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Funcionalidades del Sistema: Servicio Buscapersona Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 91 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 9. Central Telefonica IP,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Funcionalidades del Sistema: Deberá poder manejar hasta 4 grupos (multiempresa, multilinguaje, etc.) Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 92 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 9. Central Telefonica IP,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Funcionalidades del Sistema: Selección automática de ruta (ARS) Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 93 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 9. Central Telefonica IP,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Funcionalidades del Sistema: 3000 entradas Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con 500 entradas, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 94 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 9. Central Telefonica IP,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Funcionalidades del Sistema: Ruteo a menor costo		
Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 95 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 9. Central Telefonica IP,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Funcionalidades del Sistema: Basado en hora y calendario		
Se solicita para mayor apertura aceptar equipos basados en hora, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 96 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 9. Central Telefonica IP,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Funcionalidades del Sistema: Conectividad SIP Celular		
Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 97 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 9. Central Telefonica IP,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Funcionalidades del Sistema: Ofrecer características de llamada		
Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 98 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 9. Central Telefonica IP,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Funcionalidades del Sistema: Pantalla emergente para tarjetas de contacto		
Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 99 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 9. Central Telefonica IP,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Funcionalidades del Sistema: Pantalla de supervisión y gestión multisede		
Se solicita para mayor apertura dejar como opcional porque esta funcionalidad es solo de la marca Alcatel, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. El requisito mencionado es cumplido por varios fabricantes. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 100 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 9. Central Telefonica IP,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Capacidad mínima/máxima requerida: Compatibilidad con Microsoft Windows (XP, 7, 8)		
Se solicita para mayor apertura dejar como opcional porque estos sistemas operativos de MS actualmente ya no estan vigente ni tiene soporte, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos minimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a traves de catalogos, se aceptaran manuales de operacion y/o operacion para la validacion de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto sera corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. El requisito mencionado es cumplido por varios fabricantes. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 101 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 9. Central Telefonica IP,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Capacidad minima/maxima requerida: Arquitectura Todo-en-Uno		
Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a traves de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto sera corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. El requisito mencionado es cumplido por varios fabricantes. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 102 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 9. Central Telefonica IP,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Factor de Forma: Arquitectura Todo-en-Uno		
Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptarían manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. El requisito mencionado es cumplido por varios fabricantes. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 103 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 9. Central Telefonica IP,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Conformidad con los siguientes estandares y directivas: Estandares IETF		
Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptarían manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 104 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 9. Central Telefonica IP,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
<p>Item: Conformidad con los siguientes estandares y directivas: Estandares IETF, RFC 2327, RFC 2833, RFC 2822, RFC 3966 ,RFC 3398, RFC 3324, RFC 3325, RFC 1321, T38 ITU-T, RFC 4244, RFC 3326, RFC 3840, RFC 3581, RFC 4916, RFC 2327, RFC 3891, RFC 3420, RFC 3265, RFC 3551, RFC 3966, RFC 1321, RFC 2616, RFC 5373, RFC 3398, RFC 3325, RFC: 1889, 1890, 2198, 3551, RFC 4504, Directivas Internacionales, Directivas EC, 94/9/EC: ATEX, 1999/5/EC: R&TTE, 1999/519/EC: SAR, 2011/65/EU : ROHS, 2012/19/EU : WEEE, 2004/108/EC: EMC, 2009/125/EC : Ecodesign, 2006/95/EC: LVD, IEC 60950-1, UL 60950-1, SAR, Cenelec EN50360, Cenelec EN50385, FCC OET 65 and IEEE 1528, IEC-CISPR22 Class B, Cenelec EN55022 Class B, IEC-CISPR24, Cenelec EN55024, ETSI-EN 301 489-06: DECT, ETSI-EN 301 489-17: Bluetooth, and WLAN, Radio, ETSI EN 300 328: 2.4 GHz, ETSI EN 301 893: 5 GHz, ETSI EN 301 406: DECT, FCC Part 15 Subpart C and D and E, Ambiente EX, Cenelec EN 60079-0, Cenelec EN 60079-11, Ambientales, Cenelec EN 50121-4: railway applications, IEC 60945: maritime, ETSI ETS 300 019 Part 1-1: Almacenamiento, ETSI ETS 300 019 Part 1-2: Transporte, ETSI ETS 300 019 Part 1-3, ETSI EG 201 121, ETSI ES 203 021, ETSI TBR 021, 010, 022, 003, 033, 004, 034, 008, 038, ITU-T H.323, FCC part 68, Canada CS03, Sobretensión y Sobre corriente, ITU-T K.21, K.22</p> <p>Se solicita para mayor apertura dejar como opcional los siguientes estandares y directivas porque solo de la marca Alcatel lo tiene y porque las mismas se encuentran totalmente discontinuados, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
<p>Estos requisitos son cumplidos por varios fabricantes. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.</p>		

Consulta 105 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 10. Telefonos IP para salas,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
<p>Item: Seguridad: Ataque DoS</p> <p>Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
<p>Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.</p>		

Consulta 106 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 10. Telefonos IP para salas,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Seguridad: VPN IPsec		
Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptarían manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 107 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 10. Telefonos IP para salas,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Seguridad: Protección ARP spoofing		
Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptarían manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 108 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 10. Telefonos IP para salas,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Soporte de pie: Permite ajustar la posición del teléfono entre 40° a 55° Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con ajuste de posición del teléfono entre 39 a 45 grados, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptarían manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 109 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 10. Telefonos IP para salas,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Protocolo Internet: Cliente LLDP-MED Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con LLDP, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptarían manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 110 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 10. Telefonos IP para salas,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Operación: Humedad relativa: 5% a 80% o superior Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con humedad relativa de 10 a 90 por ciento, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptarían manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 111 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 10. Telefonos IP para salas,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Calidad de servicio: TOS, DSCP Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con calidad de servicios TOS, DIFFSERV, MPLS, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 112 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 10. Telefonos IP para salas,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Cumplimiento de estándares: FCC 47 Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con cumplimiento estandar FCC15, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 113 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 10. Telefonos IP para salas,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Cumplimiento de estándares: EN 55032 Clase B Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con cumplimiento estandar EN 55032, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 114 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 10. Telefonos IP para salas,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Cumplimiento de estándares: WEEE, EN 61000-6-1, TIA 920.130-A-1		
Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 115 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 10. Telefonos IP para salas,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Grado de protección: IP20 o superior		
Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 116 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 11. Telefonos IP para recepcionista,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Seguridad: Ataque DoS		
Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 117 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 11. Telefonos IP para recepcionista,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Seguridad: VPN IPsec		
Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 118 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 11. Telefonos IP para recepcionista,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Seguridad: Protección ARP spoofing		
Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene.		

Consulta 119 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 11. Telefonos IP para recepcionista,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Soporte de pie: Permite ajustar la posición del teléfono entre 40° a 55° Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con ajuste de posición del teléfono entre 39 a 45 grados, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptarían manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 120 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 11. Telefonos IP para recepcionista,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Protocolo Internet: Cliente LLDP-MED Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con LLDP, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptarían manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 121 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 11. Telefonos IP para recepcionista,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Calidad de servicio: TOS, DSCP Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con calidad de servicios TOS, DIFFSERV, MPLS, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptarían manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 122 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 11. Telefonos IP para recepcionista,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Cumplimiento de estándares: FCC 47 Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con cumplimiento estandar FCC15, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos minimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas atraves de catalogos, se aceptaran manuales de operacion y/o operacion para la validacion de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto sera corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descripto en el PBC se mantiene.		

Consulta 123 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 11. Telefonos IP para recepcionista,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Cumplimiento de estándares: EN 55032 Clase B Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con cumplimiento estandar EN 55032, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas atraves de catálogos, se aceptaran manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descripto en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 124 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 11. Telefonos IP para recepcionista,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Cumplimiento de estándares: WEEE, EN 61000-6-1, TIA 920.130-A-1 Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor numero de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos minimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas atraves de catalogos, se aceptaran manuales de operacion y/o operacion para la validacion de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto sera corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descripto en el PBC se mantiene.		

Consulta 125 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 11. Telefonos IP para recepcionista,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Grado de protección: IP20 o superior		
Se solicita para mayor apertura dejar como opcional este ítem, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
Agradecemos su comentario y le comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptarían manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido. Las especificaciones técnicas son mínimas, el Oferente puede ofrecer equipos de mayor o mejor prestaciones siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos solicitados.		

Consulta 126 - En las Especificaciones Tecnicas LOTE 2, ítem 11. Telefonos IP para recepcionista,

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2023
Item: Módulo de Expansión: Con capacidad de proveer hasta 200 teclas virtuales de ser necesario		
Se solicita para mayor apertura aceptar equipos con módulos de expansión hasta 160 teclas virtuales, con este cambio la convocante da apertura a que mayor número de posibles oferentes participen al presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-11-2023
comentamos que las especificaciones técnicas descritas en el PBC contemplan especificaciones mínimas, siendo estos los requerimientos mínimos con los que debe cumplir los bienes propuestos por el oferente, pudiendo ofrecer equipos de prestaciones superiores. en caso de que estas EETT no puedan ser comprobadas a través de catálogos, se aceptarían manuales de operación y/o operación para la validación de este requerimiento de los equipos propuestos. Este punto será corroborado con la muestra entregada por el oferente a la convocante. Por lo que lo descrito en el PBC se mantiene. El pedido obedece a la necesidad de la Institución y el análisis previo hecho para el dimensionamiento del equipo requerido.		